



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵/۵۹۷۹۴
تاریخ: ۱۴۰۴/۲/۱
پوست:

قرارداد

ارائه خدمات مشاوره، ارتقا، نگهداری، پشتیبانی فنی، بروز رسانی سامانه مدیریت دسترسی ممتاز (Privileged Access Management) بومی Pars PAM با کلیه Signature ها و Patch های جانبی و لایسنس ها

این قرارداد بر اساس ماده ۲۴ آیین نامه "خرید خدمات مشاوره" موضوع بند ه ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" با کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸، شناسه ملی ۱۴۰۰۰۱۹۴۲۶۶ به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که اختصاراً در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت امن افزار گستر شریف به شماره ثبت ۱۹۱۵۳۴، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۳۳۵۰۰۴، کد اقتصادی ۴۱۱۴۵۷۶۳۷۶۷ و دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی صادره از سازمان برنامه و بودجه کشور به شماره ۵۱۵۳۶۸ مورخ ۱۴۰۳/۱۰/۰۸، به نشانی: تهران، خیابان آزادی، خیابان حیب اللهی، خیابان قاسمی، پلاک ۳۷۳۵، طبقه ۴ و ۵، کد پستی: ۱۴۵۹۹۹۵۸۴۱، تلفن: ۶۱۹۷۵۵۰۰ با نمایندگی آقایان ایمان تقیه با شماره ملی ۲۵۳۰۰۷۹۰۲۱ با سمت رئیس هیأت مدیره و میر مجید نوابی سهی با شماره ملی ۰۰۶۹۱۳۱۲۱۱ با سمت نائب رئیس هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۳۱۷۶ مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۳۰ دارای حق امضاء می باشند و در این قرارداد منبعند اختصاراً مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات مشاوره، ارتقاء، نگهداری، پشتیبانی فنی و بروز رسانی سامانه مدیریت دسترسی ممتاز (Privileged Access Management) بومی ParsPAM به همراه کلیه Signature ها، Patch های جانبی و لایسنس ها به شرح ذیل و مطابق با تعهدات ماده ۵ و شرح خدمات پیوستهای شماره (۱) و (۲) این قرارداد که جزء لاینفک قرارداد است و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

الف: ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، پشتیبانی فنی و بروز رسانی سامانه مدیریت دسترسی ممتاز (Privileged Access Management) بومی ParsPAM به همراه کلیه Signature ها، Patch های جانبی و لایسنس ها به مدت ۱۲ ماه از زمان شروع قرارداد

ب: نصب و راه اندازی PARS MAV مدل Web یکپارچه با ParsPAM ظرف مدت دو هفته از زمان شروع قرارداد

ج: ارتقاء ParsPAM-VM از ۲۰ نشست به ۲۳ نشست ظرف مدت دو هفته از زمان شروع قرارداد.

شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴
سهامی خاص
شرکت امن افزار گستر شریف



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

ماده ۲- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۲,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف دو میلیارد و ششصد و پنجاه میلیون ریال) که نحوه و شرایط پرداخت به شرح ذیل و پس از اخذ گواهی حسن انجام کار از نمایندگان فنی کارفرما و ناظر قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

نحوه پرداخت:

مرحله اول: مبلغ ۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف نهصد میلیون ریال) بابت خدمات موضوع قرارداد مربوط به بند (۱) جدول ذیل می باشد که طی ۱۲ مرحله، بصورت ماهانه و در پایان هر ماه مبلغ ۷۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف هفتاد و پنج میلیون ریال) پس از ارسال صورت وضعیت توسط مشاور و اخذ تاییدیه از ناظر قرارداد و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت می باشد.

مرحله دوم: مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف یک میلیارد ریال) بابت خدمات موضوع قرارداد مربوط به بند (۲) جدول ذیل می باشد که پس از انجام کامل خدمات مربوطه و اخذ تاییدیه از ناظر قرارداد و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت می باشد.

مرحله سوم: مبلغ ۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف هفتصد و پنجاه میلیون ریال) بابت خدمات موضوع قرارداد مربوط به بند (۳) جدول ذیل می باشد که پس از انجام کامل خدمات مربوطه و اخذ تاییدیه از ناظر قرارداد و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت می باشد.

ردیف	شرح خدمات	مدت انجام	تعداد	بهای واحد (ریال)	بهای کل (ریال)
۱	ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، پشتیبانی فنی، بروز رسانی سامانه مدیریت دسترسی ممتاز (PAM) و PARS MAV وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به مدت یکسال	۱۲ ماه از زمان شروع قرارداد	۱۲	۷۵,۰۰۰,۰۰۰	۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	نصب و راه اندازی مدل Web PARS MAV یکپارچه با PARS PAM	دو هفته از زمان شروع قرارداد	۱	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	ارتقاء ParsPAM-VM از ۲۰ نشست به ۲۳ نشست	دو هفته از زمان شروع قرارداد	۱	۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰
جمع کل بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده					۲,۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: مشاور موظف است صحت و درستی عملکرد بخش های توسعه یافته سامانه موضوع قرارداد (موضوع بند ۲ و ۳ جدول فوق) را تا پایان مدت قرارداد تضمین نماید و کلیه خدمات پشتیبانی، نگهداری و بروز رسانی و سایر خدمات لازم مرتبط را در قالب این قرارداد و بدون اخذ هزینه اضافه انجام دهد.

تبصره ۲: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

ماده ۳ - کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلق به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداختهایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره ۵: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی می باشد.

ماده ۴ - مدت قرارداد:

مدت قرارداد ۱۲ ماه از تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۰۱ لغایت ۱۴۰۵/۰۱/۳۱ مطابق برنامه زمانی جدول زمانی ذیل ماده (۲) قرارداد می باشد.

۵- تعهدات مشاور:

۵-۱- تعهدات غیر کارکردی:

۵-۱-۱- مشاور متعهد می گردد حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از انعقاد قرارداد یک نفر نیروی متخصص و ماهر را بعنوان نماینده خود کتباً به کارفرما معرفی نماید. نماینده معرفی شده تا پایان مدت قرارداد ثابت بوده و جایگزینی او با موافقت کارفرما و نامه رسمی امکان پذیر می باشد. در صورتیکه نماینده معرفی شده به تشخیص کارفرما دارای تخصص و مهارت مورد نیاز نباشد، مشاور مکلف است سریعاً (حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت) نسبت به جایگزینی فرد دیگری اقدام نماید.

۵-۱-۲- نماینده معرفی شده در بند فوق مکلف است هر ۹۰ روز یکبار با هماهنگی مسئول واحد امنیت نسبت به بازدید دوره ای در محل کارفرما در ساعات و ایام اداری جهت بررسی وضعیت سامانه موضوع قرارداد و ارائه گزارشات مورد نظر و بر طرف کردن مشکلات اقدام نماید. نماینده معرفی شده می بایست زیر نظر مستقیم نماینده کارفرما انجام وظیفه نماید.

تبصره ۵: شرایط حضور در بند فوق شامل موارد اضطراری و فورس ماژور نبوده و مشاور متعهد می شود هر زمان که کارفرما نسبت به حضور و پاسخگویی در خصوص سامانه موضوع قرارداد اعلام نیاز نمود سریعاً اقدام نماید. تشخیص شرایط اضطراری و فورس ماژور بر عهده کارفرما است.

۵-۱-۳- در صورت بروز مشکل یا وقوع حادثه، تیم پشتیبانی و رسیدگی به رخداد مشاور موظف است به صورت حضوری ظرف مدت ۲ ساعت اقدام به رفع مشکل نماید و پس از انجام کار می بایست گزارشات فنی را با ذکر کلیه جزئیات بروز مشکل و نحوه

شرکت امن افزار گستر سرفید
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۴۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

رفع آن به صورت کتبی و در قالب صورتجلسه به نماینده کارفرما تحویل و به تایید ایشان برساند. بدیهی است که اعلام مشکلات از سوی کارفرما میتواند بصورت تلفنی، ارسال فکس، ایمیل، پیامک، تیکت و یا هر نوع سیستم ارتباطی دیگر انجام پذیرد.

۴-۱-۵- ساعات ارائه خدمات پشتیبانی حضوری مرتبط با موضوع قرارداد، توسط مشاور در محل کارفرما تابع ساعات اداری (از ساعت ۸ الی ۱۶) است و شامل تعطیلات رسمی نمی باشد. لازم به ذکر است که موارد فورس ماژور از این امر مستثنی است.

۵-۱-۵- عدم پاسخگویی به موقع از سوی مشاور به نیازها و درخواست های کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سوالات و ابهامات کارفرما مطابق با بندهای ۳-۱-۵، ۷-۱-۵، ۱۶-۱-۵، ۱۸-۱-۵ و ۲۹-۲-۵ که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد مشمول جرایم ماده ۸ می شود.

۵-۱-۶- چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر شده برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود مشاور باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

۷-۱-۵- در صورت بروز مشکلات اعم از وجود باج افزار و انواع بدافزار در سرورهای (بار گذاری فایل آلوده یا انتقال و اجرای کد مخرب) تحت مدیریت سامانه موضوع قرارداد، به گونه ای که اختلال در عملکرد سرورها ایجاد نماید، کارفرما حق دارد مطابق با ماده ۷ این قرارداد اقدام نماید.

۸-۱-۵- مشاور متعهد میگردد در صورت وجود نگارش جدید نرم افزارها و Patch های مربوطه، در طول مدت پشتیبانی حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت بصورت رایگان نسبت به نصب و راه اندازی اقدام نماید بدیهی است نصب آخرین نگارش نیازمند مکاتبات اداری بین طرفین نمی باشد.

۹-۱-۵- مشاور متعهد می گردد جهت دسترسی آسان کارفرما به اطلاعات و منابع مورد نیاز درباره سامانه موضوع این قرارداد، نسبت به واگذاری رمز عبور معتبر و منحصر به فرد جهت ورود کارفرما به سایت های مربوط به پشتیبانی از جمله سامانه خدمات پس از فروش و پشتیبانی اقدام نماید.

۱۰-۱-۵- مشاور متعهد می گردد جدیدترین نسخه های نرم افزارهای مورد استفاده و دیگر نرم افزارهای لازم را بصورت بسته های نرم افزاری مناسب به همراه راهنمای فارسی کامل با تایید نماینده کارفرما، تهیه و در ابتدای اجرای قرارداد و در مرحله نصب، حداکثر ظرف مدت یک هفته، در اختیار کارفرما قرار دهد.

۱۱-۱-۵- مشاور متعهد می گردد آموزش راهبری جهت نصب و تنظیمات کنسول مدیریتی و نحوه اخذ گزارشات ممکن و انتقال دانش با توجه به کلیه امکانات سامانه موضوع قرارداد را به نمایندگان کارفرما ارائه دهد.

۱۲-۱-۵- مشاور متعهد می گردد که کلیه نیازهای سخت افزاری جهت نصب و یا ارتقا سامانه موضوع قرارداد را حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد به کارفرما اعلام نماید.

شرکت امن افزار هسته شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۳-۱-۵- مشاور تعهد می نماید کلیه اطلاعات کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای مستقیم و یا غیر مستقیم آن خودداری نماید در غیر اینصورت ضمن ضبط و وصول تضامین " برداشت از محل مطالبات " و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هر گونه خسارت و سایر مسئولیت های دیگر می باشد که ممکن است در صورت عدم رازداری حاصل شود.

۱۴-۱-۵- مستندات پیاده سازی و گزارشات مربوطه به صورت هارد کپی و سافت کپی تهیه و به کارفرما تحویل شود بطوریکه نمایندگان کارفرما بتوانند بر اساس مستندات ارائه شده به تنهایی و مجدداً راه اندازی کامل سیستم را از ابتدا تا انتها انجام دهند.

۱۵-۱-۵- مشاور موظف است نسبت به غیرفعال نمودن سرویس ها و پورت هایی که مورد نیاز نمی باشد اقدام نماید و صرفاً از پورت هایی که مورد تأیید گروه امنیت (نماینده کارفرما) است استفاده نماید.

۱۶-۱-۵- مشاور متعهد میگردد در صورت آلوده شدن سامانه موضوع قرارداد به انواع بدافزارها و عدم شناسایی صحیح و بموقع آن، انتقال کد مخرب به سرورها، دور زدن سامانه و عدم پیشگیری کامل از اقدامات مخرب کاربران در طول نشست کاری، تمام خسارت های ناشی از عدم کارایی و کارکرد صحیح محصول را جبران و رضایت کارفرما را جلب نماید. تشخیص ورود خسارت و میزان آن با کارفرما است و کارفرما می تواند در صورت عدم پرداخت مشاور حداکثر ظرف مدت یک هفته از اعلام کتبی یا شفاهی کارفرما مبلغ خسارت را از محل تضامین یا مطالبات مشاور رأساً " ضبط، برداشت و وصول نماید. ضمن آنکه فسخ قرارداد یک طرفه نیز برای کارفرما محفوظ می باشد

۱۷-۱-۵- انجام تنظیمات لازم جهت ارسال لاگ های مورد نظر سامانه موضوع قرارداد به تجهیزات تعیین شده توسط کارفرما بر عهده مشاور می باشد.

۱۸-۱-۵- مشاور تضمین می نماید که سامانه موضوع قرارداد در مقابله با دور زدن (Bypass) و مکانیزم های غیر فعال سازی و متوقف کردن (Terminate) منتشر شده در زمینه سامانه موضوع قرارداد مقاوم می باشد.

۱۹-۱-۵- ثبت، نگهداری و آرشیو ادله الکترونیک مرتبط با موضوع قرارداد به مدت حداقل یک سال الزامی است.

۲۰-۱-۵- مشاور متعهد می شود انتقال هر گونه داده و اطلاعات اعم از معماری شبکه و یا هر گونه دارایی کارفرما به سازمان/ شرکت صرفاً پس از اخذ مجوز کتبی از کارفرما امکان پذیر می باشد.

۲۱-۱-۵- مشاور متعهد می شود گواهی افتا معتبر در زمان عقد قرارداد را در حوزه خدمات فنی با گرایش " نصب و پشتیبانی محصولات فتا " و گرایش " امن سازی و مقاوم سازی سامانه ها و زیرساخت و سرویس ها " به کارفرما ارائه نماید. همچنین نسبت به ارائه گواهی ارزیابی امنیتی سامانه موضوع قرارداد از آزمایشگاه های معتبر و مورد تایید افتا اقدام نماید.

۲۲-۱-۵- مشاور متعهد می شود هر گونه گزارش مربوط به کشف و وجود کد مخرب و فایل آلوده در شبکه کارفرما را صرفاً در اختیار کارفرما قرارداده و از ارائه گزارشات مذکور به سایر مراجع امتناع ورزد. در غیر اینصورت مسئولیت هر گونه تاخیر در پاسخگویی به حادثه توسط کارفرما، بر عهده مشاور بوده و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد خواهد بود.

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

۵-۱-۲۳-مشاور متعهد می گردد تمامی نرم افزارهای جانبی، Patchها، امکانات و لایسنس های موضوع قرارداد بصورت نامحدود در اختیار کارفرما قرار گیرد.

۵-۱-۲۴-مشاور متعهد می شود در صورت نیاز و یا به درخواست کارفرما نسبت به پیکر بندی مجدد سامانه موضوع قرارداد و سیستم عامل اقدام نماید. بدیهی است خدمات مذکور مشمول هزینه اضافی مازاد بر مبلغ قرارداد نخواهد بود.

۵-۱-۲۵-مشاور متعهد می شود نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نموده و کلیه کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید. مسئولیت عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۵-۱-۲۶-مشاور متعهد می شود در صورت درخواست کارفرما نسبت به اتصال به PGSB سازمان فناوری اطلاعات جهت دریافت کد رمز یکبار مصرف برای احراز هویت دو مرحله ای اقدام نماید.

۵-۱-۲۷-نصب و راه اندازی مجدد سامانه، پایگاه های داده و سرورهای موضوع قرارداد مشروط بر اینکه خطای بوجود آمده در سیستم و سامانه ناشی از عوامل نگهدارنده سرویس نباشد، در طول مدت قرارداد برعهده مشاور می باشد.

۲-۵-تعهدات امنیتی :

۵-۲-۱-مشاور متعهد می گردد مقاومت سامانه در برابر حملات OWASP TOP TEN را تضمین نماید.

۵-۲-۲-مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تأمین موارد امنیتی درخواستی صادر شد پس از توافق طرفین در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل کارفرما نماید.

۵-۲-۳-مشاور متعهد می شود نسبت به اعتبار سنجی ورودی کاربران، اقدام لازم مطابق با نظر کارفرما انجام دهد.

۵-۲-۴-مشاور متعهد می گردد به محض اینکه ناظر قرارداد نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۵-۲-۵-مشاور متعهد می گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه نویسی شده ی آماده ی بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین شده (Licence) در سیستم ها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را رعایت نماید.

۵-۲-۶-مشاور متعهد می گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل ۱۰ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، نمایش راهنمایی لازم در انتخاب رمز عبور مناسب به کاربر، اجبار کاربر به تغییر گذرواژه اولیه تخصیص داده شده به حساب کاربری پس از اولین ورود به سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداکثر پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای راهبر، مدیر سیستم و کاربر سامانه و استفاده از Captcha در صفحه

Login را اعمال نماید. بازیابی رمز عبور کاربران صرفاً توسط مدیر سیستم قابل انجام است.

شرکت امن افزار گستر
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

۷-۲-۵- مشاور متعهد می گردد نسبت به Hash نمودن نام کاربری و رمز عبور و تمامی پسوردهای بانک اطلاعاتی سامانه اقدام نماید.

۸-۲-۵- مشاور متعهد می گردد کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.

۹-۲-۵- مشاور متعهد می گردد کلیه کوکی ها بصورت http only تعریف شوند.

۱۰-۲-۵- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده و بهنگام سازی و نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی نرم افزارهای مورد استفاده در سامانه می باشد.

۱۱-۲-۵- براساس سیاستهای امنیتی ستاد وزارت ارتباطات ارائه هر گونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و طرف قرارداد جهت هر گونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۱۲-۲-۵- مشاور متعهد می گردد رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.

۱۳-۲-۵- تست اجرای صحیح کلیه نرم افزارها و بازنگری سامانه پس از هر نوع تغییری و مستند کردن مراحل و نتایج تست بعهده مشاور می باشد.

۱۴-۲-۵- مشاور متعهد به عدم درج لوگو شرکت در سامانه موضوع قرارداد می باشد.

۱۵-۲-۵- طی بازدیدهای دوره ای در صورت مشاهده موارد امنیتی در لاگ های نرم افزار Pars MAV سریعاً به مرکز توسعه، فناوری اطلاعات و هوشمند سازی گزارش شود.

۱۶-۲-۵- ثبت، نگهداری و آرشیو هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیت حداقل به مدت یک سال الزامی است و محافظت از این اطلاعات و رکوردها در برابر تغییرات و حذف بر عهده مشاور است.

۱۷-۲-۵- مشاور متعهد می شود امکان استفاده از گواهی نامه های معتبر امنیتی (SSL و ...) و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.

۱۸-۲-۵- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سامانه منوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها بر عهده مشاور است.

شرکت امن افزار گسترش سیستمی و فناوری اطلاعات
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- ۵-۲-۱۹-مشاور متعهد می گردد بعد از راه اندازی سرویس های مربوط به این قرارداد سریعاً نسبت به Hardening سرورهای مذکور (سیستم عامل و برنامه های مورد استفاده و پایگاه داده)، در جهت تامین امنیت آنها اقدام نماید.
- ۵-۲-۲۰-مشاور متعهد است جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور را در صورت درخواست کارفرما رعایت نماید.
- ۵-۲-۲۱-مشاور متعهد می شود که سامانه موضوع قرارداد قابلیت احراز هویت دو عاملی را دارا باشد. شامل پشتیبانی از TOTP یا رمز ورود یک بار مصرف زمان دار برای ورود به سامانه با امکان بهره برداری از سرویس PGSB سازمان فناوری اطلاعات به منظور ارسال کد یک بار مصرف برای کاربر و همچنین پشتیبانی از احراز هویت مبتنی بر PKI (زیر ساخت کلید عمومی) و توکن سخت افزاری تعیین شده توسط کارفرما)
- ۵-۲-۲۲-مشاور متعهد می گردد امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلیه سطوح) را فراهم نماید.
- ۵-۲-۲۳-مشاور متعهد می شود نسبت به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه را رعایت نماید.
- ۵-۲-۲۴-مشاور متعهد به رعایت اصل "حداقل امتیاز" در دسترسی ها را به منظور کاهش خطر در دسترس قرار گرفتن داده ها بصورت تصادفی یا عمدی رعایت نماید.
- ۵-۲-۲۵-مشاور متعهد می شود در خصوص تنظیمات و زمان بندی پشتیبان گیری (Backup) از داده های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه (که کارفرما مشخص می نماید) و بررسی صحت و سقم پشتیبان گیری و در صورت درخواست کارفرما نسبت به بازیابی فایل های پشتیبان اقدام نماید.
- ۵-۲-۲۶-مشاور متعهد می گردد نام کاربری پیش فرض سیستم برای مدیریت سرویس ها، سامانه و تجهیزات مورد استفاده که عمدتاً Administrator و root می باشد را غیرفعال نموده و نام کاربری جدید با نام مدیر سیستم با نقش محدود و متناسب با نیاز ایجاد و استفاده نماید.
- ۵-۲-۲۷-مشاور متعهد می گردد نسبت به عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات شود اقدام نماید. مدیریت خطا در سامانه می بایست بگونه ای باشد که خطای رخ داده بصورت امن و معنادار به کاربر نشان داده شود. اطلاعات جزئی مربوط به خطای رخ داده همچون شماره خطا صرفاً برای مدیر سیستم قابل مشاهده باشد.
- ۵-۲-۲۸-مشاور متعهد می شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس ها و پورت هایی که مورد نیاز نمی باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست با نظر کارفرما از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد.

شرکت امن افزار گستر سریش
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۵-۲-۲۹- مشاور متعهد می شود نسبت به بروز رسانی signature های محصول مولتی آنتی ویروس بصورت روزانه اقدام نماید.

۵-۲-۳۰- مشاور موظف است پاسخگویی به رویدادهای امنیتی سامانه موضوع قرارداد را طبق نظر ناظرین قرارداد مطابق با سطح تراز خدمات (SLA) (پیوست شماره ۲) انجام دهد.

ماده ۶- تعهدات کارفرما:

۱-۶- کارفرما مسئول حفظ و نگهداری کد فعال سازی نرم افزارهای موضوع قرارداد می باشد.

۲-۶- کارفرما متعهد است بدون مجوز کتبی مشاور نرم افزارهای خریداری شده را در اختیار اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر قرار ندهد.

ماده ۷- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر یا در حین اجرای قرارداد از سوی مشاور یا هر یک از عوامل آن در هر یک از مراحل نصب و راه اندازی نرم افزارها و تست فنی و آموزش و یا در دوره ارائه خدمات اعم از اقدامات عوامل مشاور یا ناشی از اجرای بد یا نادرست نرم افزارها، خسارتی به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت (حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از اعلام کارفرما) و ترمیم خرابی های حادث شده می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد، کارفرما راساً نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ هزینه بالاسری را از مطالبات و تضمین انجام تعهدات مشاور کسر خواهد کرد. ضمن آنکه فسخ قرارداد یک طرفه نیز برای کارفرما محفوظ می باشد. تشخیص ورود خسارت و میزان آن با کارفرما است.

ماده ۸- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در تحویل موضوع قرارداد (باتوجه به ماده (۴) و برنامه زمانی مندرج در جدول ذیل ماده (۲)) نسبت به هر روز تأخیر معادل یک درصد مبلغ کل قرارداد به عنوان خسارت تأخیر در انجام تعهدات از مطالبات مشاور کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. کارفرما می تواند مبلغ خسارت را حسب نظر خود از محل مطالبات و یا تضامین کسر و برداشت نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورتیکه تأخیر قرارداد بیش از پنج روز باشد کارفرما می تواند نسبت به فسخ یک طرفه قرارداد و ضبط و وصول تضامین اقدام نماید.

تبصره: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۹- تضمین انجام تعهدات :

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود ۵ درصد مبلغ قرارداد را که معادل ۱۳۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال (یکصد و سی و دو میلیون و پانصد هزار ریال) می باشد طی یک فقره تراکنش بانکی به شماره پیگیری ۱۴۰۴/۰۱/۳۱ مورخ ۱۴۰۴/۰۱/۳۱ تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت ورود خسارت یا عدم ایفای هر یک از تعهدات قراردادی از سوی مشاور برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط وجه واریزی را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط ناظر قرارداد، پس از خاتمه قرارداد به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰- نمایندگی و نظارت در اجرا و تحویل گیرنده :

نماینده فنی کارفرما در این قرارداد رئیس مرکز فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی وزارت یا نماینده معرفی شده از سوی ایشان خواهد بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهد داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نماینده کارفرما به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۱- گارانتی و خدمات بعد از فروش :

مشاور تعهد می نماید صحت و درستی کار نرم افزارهای منصوبه در پروژه و عملکرد سامانه موضوع قرارداد را تا پایان مدت قرارداد (تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۳۱) تضمین نموده و کلیه خدمات پشتیبانی و سایر خدمات لازم را در اسرع وقت انجام دهد.

ماده ۱۲- فسخ قرارداد :

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۴) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین مأخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و یا اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده

مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

۳-۱۲- هر گاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۴-۱۲- هر گاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۳- خاتمه قرارداد:

هر گاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را کتباً به طرف قرارداد ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۴- حوادث قهری (فورس ماژور):

هر گونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از وقوع حوادث فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هر گاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرار دادی خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت زمان حالت فورس ماژور بیش از یک ماه باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید نماینده فنی کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش قیمت کالا یا مواد اولیه یا ابزار تولید، سطح دستمزدها، تحریم، تغییر نرخ برابری ارز بعد از مبادله قرارداد در بهای کل قرارداد مؤثر نبوده و این قیمت تا پایان دوره قرارداد، ثابت و غیر قابل تغییر می باشد.

ماده ۱۵- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب میزان خدمات مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۲ این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۱۶- تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پست:

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۵ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد:

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۸- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد:

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین «کشور جمهوری اسلامی ایران» می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجراء می باشد و مشاور تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود می باشد.

ماده ۱۹- منع قانونی:

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۰- عدم دخالت واسطه:

مشاور اعلام می نماید که بابت این قرارداد واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن پرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب به نحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۲ فسخ نموده و ضمانتنامه مشاور را به نفع خود ضبط نماید.

ماده ۲۱- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات:

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا «مشاور» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۲



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۲- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می‌شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۲۳- حقوق مالکیت معنوی نرم افزار:

مشاور مسئول و پاسخگوی هر نوع ادعا و مطالبه‌ای از ناحیه اشخاص مدعی حقوق در رابطه با نرم افزارهای مورد استفاده خود در هر زمانی می‌باشد و هیچ مسئولیتی در این خصوص متوجه کارفرما نمی‌باشد.

ماده ۲۴- اعتبار قرارداد:

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار هزینه‌ای قابل پرداخت می‌باشد.

ماده ۲۵- محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است.

ماده ۲۶- نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۶ ماده ۷ تبصره در ۳ نسخه با حکم و اعتبار واحد به انضمام مشخصات فنی تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین قرارداد رسید و از تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۰۱ قرارداد برای طرفین لازم الاجراء می‌باشد.

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی
سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع
محل امضاء:

مهر و امضاء طرف قرارداد:

نام و نام خانوادگی نماینده: ایمان تقیه
سمت: رئیس هیأت مدیره
محل امضاء:

نام و نام خانوادگی نماینده: مجید نوابی سهی

سمت: نائب رئیس هیأت مدیره
محل امضاء:

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

پیوست شماره (۱)

شرح خدمات سامانه مدیریت دسترسی ممتاز (Privileged Access Management)

شرح خدمات و قابلیت های مورد نیاز در سامانه مدیریت دسترسی ممتاز (PAM) ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات شامل موارد زیر می باشد:

۱. پشتیبانی از پروتکل های متداول و پر کاربرد دسترسی راه دور RDP/SSH/VNC/TELNET / HTTPS

۲. قابلیت پشتیبانی از ۲۰ نشست همزمان

۳. انطباق با زبان و تقویم بومی پارسی

۴. معماری مبتنی بر Container به منظور مقیاس پذیری بالا و کم هزینه در مقیاس سازمانی

۵. یکپارچگی احراز هویت با تمامی سامانه های متداول Active Directory-LDAP-RADIUS-TACACS

۶. قابلیت پشتیبانی از چند دامین جهت احراز هویت - Multi Domain

۷. عدم نیاز به نصب برنامه های کاربردی اختصاصی به منظور استفاده از سامانه

۸. عدم نیاز به نصب هر گونه Agent در سمت کلاینت

۹. تعامل و مکالمه کاربران حاضر در یک نشست کاری

۱۰. محدود ساختن و فیلتر کردن دستورات ارسالی در نشست ها

۱۱. محدود ساختن زمان دسترسی به نشست ها

۱۲. محدود ساختن تعداد اتصالات همزمان کاربر

۱۳. محدود ساختن کاربران به اجرای یک برنامه خاص

۱۴. محدودیت بر انتقال فایلها

۱۵. محدود ساختن دسترسی به کلیپ بورد در نشست ها

۱۶. محدود سازی دسترسی به سامانه بر اساس آدرس ماشین مبدأ (لیست سیاه و سفید)

۱۷. یکپارچگی با راهکارهای SIEM

۱۸. قابلیت ارسال لاگ و یکپارچگی با Log server

۱۹. پشتیبانی از OCR به منظور بررسی نشست ها

۲۰. مدیریت مرکزی گذرواژه ها AAPM

۲۱. امکان دسترسی به نشستها از طریق دستگاههای همراه مانند تبلت و تلفن همراه هوشمند

۲۲. نمای کامل Audit Trail به منظور نمایش رفتار کاربر در طول زمان

۲۳. پیشگیری کامل از اقدامات مخرب کاربران در طول نشست کاری

۲۴. سیاستهای درونی خودکار برای پشتیبان گیری مشابه Esxi

۲۵. تعیین سطح دسترسی کاربران

۲۶. ارائه پیغام به مدیر سیستم توسط Email و SMS در صورت اجرای دستور غیر مجاز

۲۷. قابلیت نصب سامانه در چند مرکز مختلف

۲۸. قفل کردن و خاتمه اتصال به سیستم

۲۹. قابلیت Captcha

۳۰. قابلیت قفل کردن کاربر

۳۱. محدود کردن IP برای دسترسی به سامانه

۳۲. امکان نمایش زنده نشست ها

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

۳۳. قابلیت شخصی سازی صفحه لاگین با لوگو و نام سازمان
۳۴. امکان نسخه برداری از اطلاعات و فایلها و ذخیره سازی آنها
۳۵. قابلیت تعریف schedule و مدیریت فضای ذخیره سازی ویدئوهای نشست
۳۶. قابلیت ورود اطلاعات کاربران و گروههای کاربری از Active Directory
۳۷. قابلیت جستجو در فیلمها و گزارشگیری کامل از فرمت های مختلف فایلها
۳۸. پشتیبانی از TOTP یا رمز ورود یک بار مصرف زمان دار
۳۹. ذخیره سازی عملکرد کاربران به صورت فیلم
۴۰. رمز نگاری فیلم های ذخیره شده نشست ها
۴۱. برچسب گذاری فیلم های ضبط شده در سامانه
۴۲. کم حجم بودن فیلم نشست های ذخیره شده
۴۳. امکان ذخیره سازی نام کاربری و رمز عبور توسط کاربر برای نشست ها
۴۴. قابلیت ارسال دستورات دسته ای بر روی سرور های سازمان توسط ادمین سامانه
۴۵. قابلیت حذف رمز عبور در نشست SSH و احراز هویت با Private Key
۴۶. قابلیت اتصال در حالت شفاف در نشست SSH
۴۷. قابلیت اتصال در حالت شفاف در نشست RDP
۴۸. قابلیت برقراری چندین نشست در مرورگر و سویچ بین نشست ها
۴۹. قابلیت ارسال پیام برای کاربران
۵۰. قابلیت اشتراک گذاری منابع در نشست های فعال
۵۱. قابلیت ارسال درخواست برای دسترسی به یک سرور خاص
۵۲. قابلیت تعریف Timeout برای هر پروتکل
۵۳. قابلیت تعریف ذخیره ساز
۵۴. قابلیت تعریف بنر در ورودی نشست ها
۵۵. قابلیت پشتیبان گیری از فیلمها در ذخیره ساز خارجی به صورت زمانبند
۵۶. قابلیت تنظیم login Policy توسط نمایش Captcha
۵۷. قابلیت تنظیم NTP
۵۸. قابلیت تعریف SNMP
۵۹. قابلیت تعریف محدوده استفاده از منابع
۶۰. قابلیت HA
۶۱. قابلیت اسکن فایل های منتقل شده در نشست
۶۲. قابلیت یکپارچگی با آنتی ویروس چند موتوره (Multi AntiVirus)
۶۳. قابلیت Import. Export تنظیمات تمامی بخش ها
۶۴. ارائه گزارشات کامل از عملکرد کاربران
۶۵. رابط کاربری ساده و قابل فهم
۶۶. Player داخلی جهت بازبینی فیلم نشست های ذخیره شده بدون نیاز به دانلود
۶۷. قابلیت شخصی سازی صفحه لاگین با نام و لوگوی سازمان

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

۶۸. قابلیت تغییر theme صفحه کاربری

۶۹. نمایش جزئیات تغییرات انجام شده توسط کاربر در لاگ‌های ثبت شده

۷۰. قابلیت اتصال به سرویس PGSB سازمان فناوری اطلاعات به منظور ارسال کد یک بار مصرف برای کاربران در صورت درخواست کارفرما

۷۱. سرویس‌دهی تحت وب: قابلیت سرویس‌دهی تحت وب و سازگاری با آخرین نسخ تمام مرورگرهای متداول از جمله Firefox و Chrome و مستقل از سیستم‌عامل

۷۲. پشتیبانی از احراز هویت مبتنی بر PKI (زیر ساخت کلید عمومی) در صورت درخواست کارفرما.

۷۳. تعریف هشدارهای مدیریتی جهت واکنش سریع به رویدادهای حاصل از تعامل کاربران با منابع شبکه

۷۴. قابلیت جستجو در ورودی‌های صفحه کلید به منظور یافتن دستورات یا ورودی‌های مخاطره آمیز

۷۵. قطع دسترسی کاربر به صورت لحظه‌ای

۷۶. امکان پاک کردن Connection ها

۷۷. امکان گروه بندی و صفحه بندی در داشبورد

۷۸. اضافه نمودن پروتکل MSSQL

۷۹. اضافه نمودن پروتکل HTTPS

شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴
سهامی خاص
شرکت امن افزار گستر شریف

یکشنبه ۴ آبان ۱۵:۳۵
شقایق خورسندی
72843669-5fda-4868-aec2-ad1ccc0909a

پیوست شماره (۲)

پاسخگویی به رویدادهای امنیتی

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ردیف	واژه	تعریف
۱	خطا (وقفه) حاد	خطا (وقفه‌ای) که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام، رفع شوند.
۲	خطا (وقفه) غیر حاد	وقفه‌ای است که تنها منجر به اختلال در بخشی محدود از نرم افزار شده است و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۷ الی ۱۰ روز کاری از زمان اعلام رفع شوند.
۳	دسترس پذیری و برقراری خدمات سامانه‌های راه کار ارائه شده	میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده‌ها و یا منابع در قالبی صحیح.
۴	آسیب پذیری نرم افزار	نقطه‌ی ضعفی است که می‌تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند

* اعلام نوع خطا (وقفه) اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع خطا (وقفه) به تشخیص کارفرما می‌باشد.

* به ازاء هر ساعت تاخیر در رفع خطای (وقفه‌ی) حاد، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

* به ازای هر روز کاری تاخیر در رفع خطای (وقفه‌ی) غیر حاد، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

* در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب دسترسی پذیری سامانه موضوع قرارداد، پایگاه داده آن برای کاربران و راهبران بین ساعات ۶ الی ۲۰ در ایام اداری، به میزان ۹۹,۹ درصد تعیین می‌شود. در غیر این صورت عدم دسترسی پذیری، خطا (وقفه) حاد محسوب شده و ظرف مدت ۲ ساعت از زمان اعلام می‌بایست توسط پیمانکار رفع شود. زمان لازم جهت باز یابی داده‌های فایل پشتیبان و جایگزینی سریع نسخه نرم‌افزاری و اطلاعات پشتیبان در حوادث امنیتی بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما ۸ ساعت است. به ازای هر ساعت تاخیر، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴
 سهامی خاص
 شرکت امن افزار گستر شریف

-آسیب پذیری‌های نرم افزار و تهدیدات داخلی به شرح جدول زیر می‌باشد:

تهدیدات ناشی از انواع آسیب پذیری‌ها	علت آسیب پذیری	حد اکثر مدت زمان رفع آسیب پذیری پس از شناسایی و اعلام
-------------------------------------	----------------	---



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

<p>زمان لازم جهت رفع خطای (وقفه‌ی) حاد مذکور حداکثر ۲۴ ساعت می‌باشد.</p>	<p>عدم رفع خطاهای برنامه‌نویسی که منجر به حملاتی مانند: OWASP TOP ۱۰ (آخرین نسخه) شود. عدم رفع نقص‌های طراحی، مانند عدم تأیید اعتبار درخواست کاربر به‌طور مناسب و یا خطاهای اعتبار سنجی ورودی و</p>							
<p>بازه زمانی رفع اشکالات اشاره شده در گزارشات ارزیابی امنیتی سامانه با توافق کارفرما می‌باشد. به ازای هر روز تاخیر، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.</p>	<p>عدم رفع اشکالات و آسیب‌پذیری‌های اعلام شده در گزارشات دوره‌ای ارزیابی امنیتی سامانه که توسط کارفرما انجام می‌شود.</p>	<p>حفره‌های امنیتی و آسیب‌پذیری‌های کشف شده در سامانه نرم‌افزاری توسط مراجع ذی‌صلاح حوزه امنیت یا اعلام شده در مستندات ارزیابی امنیتی</p>						
<table border="1"> <tr> <td>شدت آسیب-پذیری بین ۵-۰</td> <td>مهم (شدت) آسیب‌پذیری بین ۵-۸</td> <td>بحرانی (شدت) آسیب‌پذیری بین ۸-۱۰</td> </tr> <tr> <td>ظرف مدت یک هفته نصب شود</td> <td>نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت</td> <td>نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت</td> </tr> </table>	شدت آسیب-پذیری بین ۵-۰	مهم (شدت) آسیب‌پذیری بین ۵-۸	بحرانی (شدت) آسیب‌پذیری بین ۸-۱۰	ظرف مدت یک هفته نصب شود	نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت	<p>عدم نصب اصلاحیه‌های امنیتی بروز نرم‌افزارهای مورد استفاده</p>	
شدت آسیب-پذیری بین ۵-۰	مهم (شدت) آسیب‌پذیری بین ۵-۸	بحرانی (شدت) آسیب‌پذیری بین ۸-۱۰						
ظرف مدت یک هفته نصب شود	نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت						
<p>این موارد خطای غیر حاد محسوب شده و حداکثر ظرف مدت یک هفته می‌بایست رفع شود</p>	<p>عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه‌های پشتیبان بصورت مرتب و مستمر از داده‌های موجود مطابق با سیاست‌های کارفرما</p>	<p>آسیب‌پذیری‌های امنیتی پیکربندی و فرآیندی</p>						
		<p>تهدیدات داخلی</p>						
<p>در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک طرفه قرارداد می‌باشد</p>	<p>سوء استفاده مشاور از امتیاز دسترسی که به مشاور اختصاص داده شده است بدست آوردن دسترسی غیر مجاز توسط عوامل مشاور</p>	<p>۱. خراب‌کاری و سرقت ۲. امتیازات دسترسی بالا ۳. دانلود محتوای مخرب ۴. سرقت یا گم‌شدن دستگاه‌های فیزیکی ۵. دسترسی دستگاه‌های غیرمجاز به شبکه ۶. افشا یا گم‌شدن عمدی یا تصادفی داده‌ها</p>						

شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴

• تعیین شدت یک آسیب‌پذیری بر اساس استاندارد CVSS می‌باشد.

• در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله‌های امنیتی منتشر شده در بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، مسئولیت تأخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می‌شود. بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، از زمان ارائه وصله‌های



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:


تاریخ:

پوست:

جدید امنیتی تا اعمال وصله در نرم افزارهای مورد استفاده می باشد که برای آسیب پذیری با درجه اهمیت بحرانی حداکثر ۲۴ ساعت و برای آسیب پذیری با درجه اهمیت مهم حداکثر ۴۸ ساعت تعیین شده است،

• در صورت عدم کارایی سامانه موضوع قرارداد در خصوص پیشگیری کامل از اقدامات مخرب کاربران در نشست‌ها، مسئولیت خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می شود.

*چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود مشاور باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.


شرکت امن افزار گستر شریف
سهامی خاص
شماره ثبت: ۱۹۱۵۳۴

شقایق خورسندی
یکشنبه ۴ آبان ۱۵:۳۵
72843669-5fda-4868-aec2-ad1ccc3939ba