



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۵۱۰۴۸۲۹

شماره:

تاریخ: ۰۱ مرداد ۱۴۰۴

پوست:

قرارداد

پشتیبانی، نگهداری، ارتقاء و بروز رسانی نرم افزاری کنترل تردد سازمانی و بین سازمانی و سرورهای مربوطه در وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند ه ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸۸، شناسه ملی ۱۴۰۰۱۹۴۲۶۶ و با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبهدر این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات تسنیم به شماره ثبت ۲۳۲۲۲۹، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۷۳۲۵۳۷ و کد اقتصادی ۴۱۱۳-۸۹۹۱-۸۷۸۷ به نشانی: تهران، خیابان کارگر شمالی، نرسیده به جلال آل احمد، خیابان شهید فکوری، پلاک ۱۶۹، طبقه ۲، واحد ۲، کد پستی ۱۴۱۳۶۱۴۵۱۳ و تلفن ثابت ۰۲۱-۴۱۰۶۴۰۰۰ با نمایندگی آقایان میثم سید رضی باف با سمت مدیر عامل و نائب رئیس هیات مدیره با کد ملی ۰۰۷۴۴۳۵۱۷۵ و علی حمزه زاده با سمت رئیس هیات مدیره با کد ملی ۰۰۶۸۳۴۶۳۷۹ که طبق آخرین تغییرات درج شده در روزنامه رسمی شماره ۲۲۳۱۵ مورخ ۱۴۰۰/۰۸/۰۸ صاحب امضاء مجاز میباشد و از این پس اختصاراً در این قرارداد مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند.

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از:

پشتیبانی، نگهداری، ارتقاء و بروز رسانی نرم افزاری کنترل تردد سازمانی و بین سازمانی و سرورهای مربوطه به شرح مندرج در جدول ذیل این ماده و طبق شرح خدمات پیوست قرارداد که جز لاینفک قرارداد بوده و به رویت و تأیید مشاور رسیده است.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

جدول نرم افزارها:

ردیف	نرم افزار	محل استقرار
۱	کنترل تردد و حضور و غیاب و پارکینگ	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۲	Replication سازمانی و بین سازمانی و رفع نواقص - ۴ نسخه (وزارت ارتباطات - شرکت زیرساخت - سازمان تنظیم مقررات رادیویی - سازمان فناوری اطلاعات)	
۳	واسط ارتباط با شرکت جهاد	
۴	واسط ارتباط با نرم افزار حضور و غیاب امور اداری	
۵	ارایه رایگان نسخه های بروز رسانی جدید نرم افزار مطابق با سطح خریداری شده (کلاينت و نرم افزار تحت وب) بر روی وب سایت شرکت.	
۶	نگهداری، ارتقاء و بروز رسانی نرم افزارها و سرور سیستم کنترل تردد	

ماده ۲- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۳,۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (سه میلیارد و هشتصد میلیون ریال) می باشد که بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه مبلغ ۳۱۶,۶۶۶,۶۶۶ ریال پس از اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظر قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۵: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه معتبر ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما می باشد.

ماده ۳- کسورات قانونی:

پرداخت کلیه کسورات قانونی (شامل مالیات، بیمه، عوارض و غیره) اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز است از هر پرداخت به مشاور، کسر و به حسابهای مربوطه واریز می نماید.

تبصره ۵: تسویه حساب منوط رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی می باشد.

ماده ۴- مدت قرارداد:

مدت این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۱ الی ۱۴۰۵/۰۴/۳۱ به مدت ۱۲ ماه شمسی تعیین می گردد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ماده ۵- تعهدات مشاور:

تعهدات کارکردی:

- ۵-۱- مشاور متعهد می گردد حداکثر تا ۴۸ ساعت پس از امضای قرارداد، تلفن متمرکز تماس، کارشناسان پشتیبانی و شماره تلفن آنان را به همراه مراتب مسئولیت هر یک به کارفرما معرفی نماید.
- ۵-۲- مشاور موظف است ظرف مدت ۲ روز از تاریخ انعقاد قرارداد یک نفر را بعنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمت موضوع قرارداد کتبا به کارفرما معرفی نماید.
- ۵-۳- مشاور موظف است عیوب و نواقصی که توسط کارشناسان مشاور کشف و یا تشخیص داده می شود را صرف نظر از اعلام کارفرما برطرف نموده و کتباً گزارش آن را به کارفرما ارائه نماید.
- ۵-۴- مشاور متعهد می گردد که ضمن حفظ اسناد و مدارک اخذ شده از کارفرما، آنها را محرمانه تلقی نموده و پس از اتمام موضوع قرارداد، آنها را به کارفرما عودت نماید.
- ۵-۵- حفاظت از اطلاعاتی که در ارتباط با اجرای این قرارداد به مشاور تحویل می گردد و تایید صلاحیت فنی و امنیتی کارشناسانی که به عنوان مجریان پروژه توسط مشاور به کار گرفته می شوند، به عهده مشاور است.
- ۵-۶- مسئولیت بروز حوادث ناشی از عدم رعایت اصول ایمنی و امنیتی توسط کارشناسان مشاور بر عهده مشاور می باشد.
- ۵-۷- در صورت اعلام خرابی نرم افزارها توسط کارفرما در موضوع قرارداد، در ایام اداری و تعطیل، مشاور موظف به حضور در محل کارفرما و رفع ایراد ظرف ساعت از اعلام کارفرما است.
- ۵-۸- مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.
- ۵-۹- کلیه اطلاعات آمار، اوراق و اسنادی که در اجرای کار و یا به هر ترتیب دیگر در اختیار مشاور قرار می گیرد محرمانه تلقی گردیده و نماینده مشاور قبول و تعهد می نماید از افشا و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جدا اجتناب نماید و تخلف از مقررات این ماده ضمان آور و موجب مسئولیت های حقوقی و مالی و حسب مورد کیفری مشاور خواهد بود.
- ۵-۱۰- مشاور متعهد می گردد در صورت تغییر آدرس، مراتب را بصورت کتبی حداکثر ۲ روز پس از تغییرنشانی به کارفرما اعلام نماید.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۱-۵- در صورت هر گونه خسارت به کارفرما یا اشخاص ثالث دیگر ناشی از قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در حین انجام موضوع این قرارداد، مسئولیت آن تماما برعهده مشاور می باشد و در این خصوص کارفرما می تواند جهت جبران خسارات وارده مستقیما از محل تضمین یا مطالبات مشاور، خسارت را با نظر خود کسر و برداشت نماید.

ماده ۶: تعهدات کارفرما:

۱-۶ کارفرما کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مشاور را حسب تشخیص خود در اختیار مشاور قرار خواهد داد.
۲-۶ کارفرما حسب تشخیص خود محلی را برای کار در اختیار نماینده مشاور قرار داده و دسترسی های لازم را به منظور انجام موضوع قرارداد حسب تشخیص خود به مشاور می دهد.
۳-۶ کارفرما بایستی بروز هر گونه مشکل و خرابی در رابطه با موضوع قرارداد را به مرکز تماس معرفی شده توسط مشاور، اطلاع دهد.
۴-۶ کارفرما متعهد می گردد در برقراری ارتباطات مورد نیاز کارشناسان مشاور با مسئولین و متصدیان اجرایی بخش های مرتبط با موضوع قرارداد در سازمان کارفرما همکاری مورد نیاز را حسب تشخیص خود به عمل آورد.
۵-۶ کارفرما متعهد می شود تمهیدات لازم برای حضور کارشناسان مشاور در ساعات غیر اداری یا روزهای تعطیل حسب نیاز و به تشخیص خود را فراهم نماید.
۶-۶ در هر دوره رفع خرابی، صورتجلسه انجام خدمات یا رسید انجام کار با امضای نماینده کارفرما یا شخص معرفی شده از سوی نماینده کارفرما به کارشناس مشاور، تنظیم و تحویل می گردد.

ماده ۷ - محل تامین اعتبار قرارداد:

مبلغ این قرارداد از محل اعتبارات هزینه ای تامین و قابل پرداخت می باشد.

ماده ۸ - خسارت تاخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ارائه خدمات موضوع قرارداد با توجه به مدت زمان در نظر گرفته شده در ماده ۴ و براساس مهلت های تعیین شده در شرح هر یک از خدمات و تعهدات قرارداد، خسارت تاخیر به شرح ذیل محاسبه و از مبلغ ماهانه قرارداد کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند.

مرحله اول - تا ۱ روز تأخیر معادل هفتاد میلیون ریال بعنوان خسارت تأخیر از صورت حساب ماهیانه مشاور کسر خواهد شد.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

مرحله دوم - مازاد بر ۱ روز تا ۳ روز تأخیر به میزان یکصد میلیون ریال (با لحاظ نمودن خسارت مرحله اول جمعا معادل یکصد و هفتاد میلیون ریال) بعنوان خسارت تأخیر از صورت حساب ماهیانه مشاور کسر خواهد شد.

مرحله سوم - مازاد بر ۳ روز تا ۵ روز تأخیر میزان یکصد و بیست میلیون ریال (با لحاظ نمودن خسارت مراحل قبلی جمعا معادل دوست و نود میلیون ریال) بعنوان خسارت تأخیر از صورت حساب ماهیانه مشاور کسر خواهد شد.

تبصره ۱: در صورت عدم رفع مشکل تا ۵ روز کاری، کارفرما رأساً نسبت به رفع مشکل اقدام و هزینه مربوطه را از صورت حساب ماهیانه کسر و در صورت تجاوز از رقم صورت حساب ماهیانه از صورت حسابهای دیگر ماهها کسر می نماید. ضمن آنکه کارفرما علاوه بر آن حق فسخ و ضبط و برداشت ضمانت نامه را برای خود محفوظ دارد و مشاور حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید.

تبصره ۲: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید

ماده ۹ - جبران خسارت:

در صورتیکه در حین اجرای قرارداد خسارتی ناشی از قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالائی و یا به هر علل و علتی از سوی مشاور یا عوامل وی به تجهیزات کارفرما یا هر شخص ثالث وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت ظرف مدت ۴۸ ساعت می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این ماده کارفرما رأساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۳۰٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۱۲ قرارداد برداشت خواهد کرد. تشخیص و علت ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما است و مشاور حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نماید.

تبصره ۱: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرار داد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات و مطالبات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید در غیر این صورت کارفرما اختیار ضبط و برداشت آن از محل تضامین و مطالبات مشاور را دارد.

ماده ۱۰ - افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ماده ۱۴ - فسخ قرارداد :

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد موضوع ماده (۴) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل تضامین و مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱۴-۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص "اشخاص حقوقی") ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۱۴-۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۱۴-۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۱۴-۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵ - خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۶ - حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات موضوع این قرارداد نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتبا به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور مطابق نظر و تأیید ناظر قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش سطح عمومی قیمت خدمات، کالاها، دستمزد، نرخ ارز، تحریم و تورم مشمول فورس ماژور نخواهد بود.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ یکجانبه قرارداد و ضبط و برداشت ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۸- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد :

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رأی نباید مانع از انجام تعهدات مشاور گردد.

ماده ۱۹- محل اجرای قرارداد:

محل اجرای این قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات واقع در خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، می باشد.

در صورت تغییر محل اجرای قرارداد، مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرما می باشد.

ماده ۲۰- منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دی ماه ۱۳۳۷ نمی باشد؛ مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچ یک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف از مراتب فوق قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۱- عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده (۱۴) فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

ماده ۲۲- سپرده حسن انجام کار :

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت به مشاور راساً توسط کارفرما کسر و به حساب سپرده مربوطه واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۲۳- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعیه ها و مکاتبات:

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « مشاور » باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهارنامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۴- نسخ قرارداد :

این قرارداد در ۲۴ ماده و ۸ تبصره و در سه نسخه یکسان تهیه و تنظیم شده که پس از امضاء و مبادله قرارداد برای طرفین لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار بوده و در حکم واحد می باشد.

کارفرما

نام و نام خانوادگی نماینده: مغلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

محل امضاء:

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده اول: میشم سیدرضازری باف

سمت: مدیرعامل

محل امضاء:

نام نام خانوادگی نماینده دوم: علی حمزه زاده

سمت: رئیس هیات مدیره

محل امضاء:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

شرح خدمات

خدمات پشتیبانی در ارتباط با نرم افزارها:

- ۱- ارائه رایگان نسخه‌های بروز رسانی جدید نرم افزار(ها) منطبق با سطح خریداری شده توسط کارفرما بر روی وب سایت شرکت.
- ۲- حل مشکلات مربوط به خرابی احتمالی قفل نرم افزار و یا انتقال اطلاعات نرم افزار موضوع این قرارداد از یک سرور به سرور جدید، مهیا شده توسط کارفرما، بنا به درخواست کارفرما.
- ۳- پشتیبانی از نرم افزار(ها) در صورت بروز مشکلات غیر قابل پیش بینی و ارائه خدمات نرم افزاری در جهت رفع اشکالات و بازیابی نرم افزار(ها) و اطلاعات ثبت شده در حدود امکان بنا به درخواست کارفرما.
- ۴- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات راهبران سیستم در صورت اعلام نیاز کارفرما.
- ۵- انجام خدمات در زمینه عملیات پایان سال و ایجاد سال جدید در نرم افزار موضوع قرارداد بنا به درخواست کارفرما.
- ۶- پشتیبانی از نرم افزار از ساعت ۷:۰۰ الی ۱۷:۰۰ روزهای کاری (شنبه تا پنجشنبه) بنا به درخواست کارفرما ارائه می گردد.
- ۷- مشکل نرم افزاری ناشی از قطعی ارتباط بین سازمان و یا خرابی های مربوط به زیرساخت شبکه بین تجهیزات و نرم افزار یا سازمان، خرابی نرم افزار تلقی نمی شود و پس از بررسی توسط کارشناسان مشاور در صورت انجام و تایید آن توسط کارفرما، هزینه آن بصورت فاکتوری لحاظ می گردد.
- ۸- مشکلات نرم افزاری ناشی از اعمال تغییرات توسط سایر شرکت ها که منجر به عدم عملکرد صحیح واسط ها نرم افزاری سیستم ها شود، خرابی نرم افزار تلقی نمی شود و مشاور موظف است پس از بررسی توسط کارشناسان شرکت، در صورت امکان رفع خرابی توسط مشاور و تایید کارفرما، هزینه آن به صورت فاکتوری جداگانه انجام گردد.
- ۹- دسترسی به پورتال در ارتباط با ارائه Patch ها و Update ها به طور دائم و بدون وقفه زمانی برای کارفرما امکان پذیر خواهد بود.
- ۱۰- مشاور متعهد می گردد در فاصله زمانی حداکثر ۱۲ ساعت از تماس کارفرما نسبت به برطرف نمودن مشکلات اقدام نمایند.
- ۱۱- مشاور متعهد می گردد به صورت ماهانه یکبار در قالب فرم بازدید دوره ای (PM) گزارش خرابی های سرور (Log) را به کارفرما ارائه نموده و در صورت نیاز مجدد به راه اندازی نرم افزار آن را به تعداد ۲ بار در طول مدت قرارداد رایگان انجام دهد.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- ۱۲- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربران سیستم در صورت اعلام نیاز کارفرما
۱۳- سفارشی سازی ها، خارج از قرارداد حاضر بوده و پس از اعلام کارفرما و بررسی و اعلام امکان پیاده سازی، در قالب قرارداد جداگانه، زمان و هزینه مجزا، قابل انجام خواهد بود

دادمهر محمدرضا
یکشنبه ۲۷ مهر ۱۳۰۰
9c1279a1-f824-4e4f-8bf3-a9bfcad110e0

www.ict.gov.ir