



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۳۳۹۶۷

تاریخ: ۱۴۰۴/۲/۱۳

پوست:

قرارداد

ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری شبکه نظارت تصاویر
ساختمان های وزارت

این قرارداد بین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبهدر این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت ویرا شبکه کاسپین به شماره ثبت ۳۳۵۲۳۸، کد اقتصادی ۴۱۱۳۴۹۴۹۴۸۷، شناسه ملی ۱۰۱۰۳۷۱۸۹۸۰ و به نشانی: تهران، ابادر، خیابان سلمان فارسی - خیابان وحدت چهارم - پلاک ۸ - طبقه اول - کد پستی: ۱۴۷۳۶۸۴۹۶۱، تلفن: ۴۴۹۷۳۲۴۸ با نمایندگی آقای روح اله حاتمی با شماره ملی ۲۲۱۹۴۰۱۱۱۱ با سمت عضو هیأت مدیره و مدیرعامل شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۱۱۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۶ دارای حق امضاء می باشد و منبهدر این قرارداد اختصاراً طرف قرارداد نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از: "ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری شبکه نظارت تصاویر ساختمان های وزارت" مطابق شرح خدمات پیوست قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رویت و تأیید طرف قرارداد رسیده است.

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد یکسال شمسی از تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۳ لغایت ۱۴۰۵/۰۲/۱۲ تعیین می گردد.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده حسب استعلام مأخوذه مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۱۳ در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ۱۳,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف سیزده میلیارد و دویست میلیون ریال) می باشد که در ۱۲ مرحله بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه مبلغ ۱,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال پس از اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظر قرارداد و تأیید کارفرما و پس از کسر کسور قانونی به طرف قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه معتبر ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

ماده ۴- محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد سایت پردیس و کل ساختمانهای ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان تهران شامل: ساختمان های مرکزی، مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی (شهید قندی)، معاونت فناوری، نوآوری و زیرساخت های ملی،

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع، ساختمان شماره ۱۶، سرپرستی پست بانک ایران، کلاه فرنگی و مرکز همکاری های تخصصی و مطالعات راهبردی بین المللی می باشد.

در صورت تغییر محل اجرای قرارداد، طرف قرارداد ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرماست.

ماده ۵- کسور قانونی :

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده طرف قرارداد است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به طرف قرارداد صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید .

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۶- تعهدات طرف قرارداد:

۶-۱ طرف قرارداد موظف است حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از تاریخ ابلاغ قرارداد یک نفر را بعنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. نماینده معرفی شده بطور ثابت می باشد و هر گونه تغییر با تأیید قبلی کارفرما و نامه رسمی مقدور می باشد. در صورتی که نماینده معرفی شده به تشخیص کارفرما دارای تخصص و مهارت مورد نیاز نباشند، طرف قرارداد مکلف است سریعاً (حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت) نسبت به جایگزینی فرد دیگری اقدام نماید.

۶-۲ طرف قرارداد متعهد می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعاتی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد را محرمانه تلقی نموده و از افشاء مستقیم یا غیر مستقیم آن خودداری نماید، در غیر اینصورت ضمن پیگیری قضایی توسط کارفرما، طرف قرارداد مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رعایت حفظ محرمانگی اطلاعات کارفرما حاصل شود.

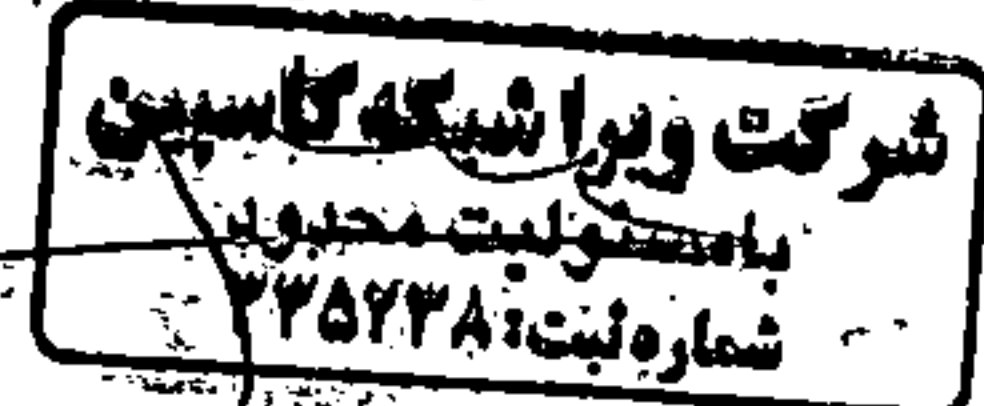
۶-۳ طرف قرارداد متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۶-۴ طرف قرارداد موظف است کارکنان فنی خود را برای انجام موضوع قرارداد، از بین پرسنل فنی آشنا به فن مربوطه انتخاب و آموزش های تخصصی و حرفه ای لازم را در خصوص موضوع قرارداد و همچنین در مورد رعایت نکات ایمنی به آنان داده و لوازم مورد نیاز جهت مقابله با حوادث احتمالی را آماده نگهدارد. مسئولیت کلیه سوانح و حوادث احتمالی ناشی از بی مبالاتی کارکنان طرف قرارداد به عهده طرف قرارداد خواهد بود.

۶-۵ استفاده از لباس کار جهت پرسنل اجرائی در زمان کار با درج نام شرکت و مشخصات شناسایی نیروی فنی ضروری می باشد.

۶-۶ در صورتیکه کارفرما فرد یا افرادی از نیروی انسانی طرف قرارداد را جهت انجام امور محوله نامناسب تشخیص دهد و یا از عملکرد آنها رضایت نداشته باشد می تواند اخراج آنان را خواستار شده و طرف قرارداد مکلف به قبول و معرفی فرد جایگزین با نظر و موافقت کارفرما "ظرف مدت یک هفته" می باشد.

۶-۷ طرف قرارداد باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری، ایمنی و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت عدم توجه به مقررات مذکور تماماً و مستقیماً متوجه طرف قرارداد خواهد بود.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۸-۶- تضمین حسن رفتار و اخلاق کارکنان و کیفیت انجام کار آنان به عهده طرف قرارداد می باشد و طرف قرارداد در خصوص تخلفات و بی احتیاطی و هر نوع قصور یا تقصیر کارکنان خود شخصاً مسئول می باشد و متعهد می گردد هرگونه خسارت وارده به کارفرما یا اشخاص ثالث که ناشی از تخلفات و بی احتیاطی وی یا کارکنانش باشد را شخصاً جبران نماید.

۹-۶- طرف قرارداد متعهد است کلیه قوانین و مقررات مربوط به قانون کار و تأمین اجتماعی، قانون مالیات ها و سایر قوانین و مقررات که از تاریخ مبادله این قرارداد مجری می باشد را رعایت نماید.

۱۰-۶- تهیه ابزار آلات و وسایل مورد نیاز جهت نگهداری بعهدہ طرف قرارداد می باشد.

۱۱-۶- در صورت رفع خرابی و یا هرگونه ارائه خدمات، طرف قرارداد مکلف به تنظیم صورتجلسه مربوطه با حضور نماینده کارفرما می باشد.

۱۲-۶- طرف قرارداد مکلف است در خصوص ورود و خروج کارکنان خود هماهنگی لازم را با کارفرما بعمل آورد.

۱۳-۶- طرف قرارداد مکلف است ضمن تهیه کارت شناسایی برای کارکنان خود، به آنها اعلام نماید در هنگام تردد و کار در محل های موضوع قرارداد کارت شناسایی خود را الصاق نمایند.

۱۴-۶- طرف قرارداد متعهد است نکات ایمنی در خصوص استفاده از وسایل و تجهیزات منصوبه در محل اجرای قرارداد را به کارکنان خود آموزش دهد، در هر حال چنانچه به هر علت و جهتی از قبیل سهل انگاری، بی مبالاتی، بی احتیاطی، ناآشنائی کارکنان در نحوه استفاده از تجهیزات و وسایل مذکور مشکلاتی به وجود آید یا منتهی به ورود خسارت به کارفرما یا شخص ثالث یا خود کارکنان وی گردد، شرکت طرف قرارداد شخصاً باید پاسخگو بوده و کلیه خسارات وارده را جبران نماید.

۱۵-۶- طرف قرارداد مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید.

۱۶-۶- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و غیره بر عهده طرف قرارداد می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱۷-۶- هزینه خرید قطعات یدک موضوع قرارداد به تشخیص و عهده کارفرما و هزینه سرویس و تعمیر قطعات بعهدہ طرف قرارداد می باشد.

۱۸-۶- کلیه صورتجلسات که در حین قرارداد بین کارفرما و پیمانکار تنظیم می گردد در حکم مفاد قرارداد محسوب می شود.

۱۹-۶- طرف قرارداد موظف می باشد نسبت به پشتیبانی، نصب و نگهداری تجهیزات سخت افزاری مطابق جدول شرح خدمات پیوست و کلاینت ها و نرم افزار نظارت تصویری منصوبه در کلیه سایت ستاد وزارت متبوع و ۳۱ استان به صورت تمام وقت و شبانه روز اقدام نماید.

۲۰-۶- طرف قرارداد موظف است در روزهای تعطیل رسمی به صورت آنکال اقدام به پشتیبانی و در صورت نیاز کارفرما کارشناسان خود را به سایت های موضوع قرارداد اعزام نماید.

۲۱-۶- طرف قرارداد موظف است گزارشات ماهانه از عملکرد تجهیزات سخت افزاری مطابق جدول شرح خدمات پیوست و کلاینت ها و نرم افزار نظارت تصویری منصوبه در کلیه سایت ستاد وزارت متبوع و ۳۱ استان به صورت فنی و اعلام وضعیت اجرای طرح ها بر اساس زمان بندی اعلام شده در شرح خدمات ارائه نماید. بدیهی است پرداخت صورت وضعیت ماهانه منوط به ارائه گزارش (پیوست) و تایید نماینده فنی کارفرما خواهد بود.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۲۴۵۲۳۸



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۶-۲۲- مستندسازی دلایل بروز خرابی و نحوه حل مشکل و اتخاذ تمهیدات جهت جلوگیری از بروز مجدد برعهده طرف قرارداد می باشد.

۶-۲۳- ارائه خدمات مشاوره ای اکتیو و پسیو در حوزه موضوع قرارداد برعهده طرف قرارداد می باشد.

۶-۲۴- ارائه خدمات اکتیو و پسیو می بایست در قالب فایل اکسل و نسخه کاغذی به کارفرما تحویل داده شود.

۶-۲۵- هرگونه اقدام نسبت به تعویض قطعات از سوی طرف قرارداد، میبایست با هماهنگی قبلی با نماینده کارفرما انجام پذیرد و لزوم تعویض قطعه و نیز قیمت آن، با موافقت و تأیید نماینده کارفرما خواهد بود.

ماده ۷- خسارت تأخیر:

خسارت تأخیر در انجام هر یک از تعهدات قرارداد به شرح مندرج در پیوست قرارداد محاسبه و از محل تضامین و مطالبات طرف قرارداد کسر و برداشت خواهد گردید. در مواردی که در پیوست قرارداد دستورالعملی برای محاسبه آن تعیین نشده باشد، در صورت تأخیر طرف قرارداد در اجرای هر یک از خدمات و تعهدات و مفاد قرارداد، به ازای هر ساعت تأخیر معادل یک درصد (۱٪) مبلغ صورت وضعیت پرداختی ماهیانه به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک از خدمات و تعهدات طرف قرارداد، از محل تضامین و مطالبات طرف قرارداد کسر و برداشت خواهد گردید. که مبلغ مذکور دین قطعی طرف قرارداد محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق در هر یک از خدمات و تعهدات موضوع قرارداد، تکلیف طرف قرارداد را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورتی که تأخیر قرارداد بیش از ۲ (دو) روز باشد کارفرما می تواند علاوه بر کسر خسارت تأخیر از محل مطالبات نسبت به فسخ یک طرفه قرارداد و ضبط و برداشت تضامین طرف قرارداد اقدام نماید.

تبصره: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۸- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط طرف قرارداد یا عوامل اجرائی او به اشخاص ثالث یا تجهیزات کارفرما وارد شود طرف قرارداد مکلف به جبران سریع (حداکثر ظرف مدت یک هفته) خسارت حادث شده می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از محل مطالبات طرف قرارداد کسر و از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۹ قرارداد برداشت خواهد کرد. تشخیص نوع خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما است.

تبصره ۱: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات طرف قرارداد باشد طرف قرارداد متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۲۲۵۲۳۸



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۲: چنانچه به واسطه تأخیر یا تعلل یا عدم انجام هر یک از تعهدات و خدمات موضوع قرارداد، مبلغ تضمین انجام تعهدات ضبط و برداشت گردد و کارفرما نظر به ادامه قرارداد داشته باشد، طرف قرارداد موظف به سپردن تضمین مطابق ماده ۹ قرارداد نسبت به باقیمانده تعهدات می باشد.

ماده ۹- تضمین انجام تعهدات

طرف قرارداد برای تضمین انجام تعهدات خود ده درصد (۱۰٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۱,۳۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (یک میلیارد و سیصد و بیست میلیون ریال) می باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیرقابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۰۵۳۵۵۰۴۶۲۵۶۳۶۵۷۷ مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۱ به عهده بانک شهر تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت عدم انجام هر یک تعهدات و یا ورود خسارت از سوی طرف قرارداد یا هر نوع قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی در اجرای مفاد قرارداد، برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن طرف قرارداد نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف از تعهدات طرف قرارداد محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی طرف قرارداد و تأیید آن توسط نماینده فنی کارفرما، به طرف قرارداد مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی طرف قرارداد یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، طرف قرارداد مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های طرف قرارداد در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به طرف قرارداد کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر این قرارداد رئیس مرکز حراست وزارت و یا فرد معرفی شده از سوی ایشان خواهد بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط طرف قرارداد نظارت خواهد داشت و بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نماینده کارفرما و ناظر قرارداد به طرف قرارداد انجام خواهد شد.

ماده ۱۲- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و طرف قرارداد در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین طرف قرارداد متعهد است با اعلام و ابلاغ افزایش خدمات موضوع قرارداد حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۲۳۵۲۲۸



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش فیت مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. درغیراینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.
ماده ۱۳- تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی طرف قرارداد به تشخیص کارفرما

کارفرما در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق را مورد بررسی نهایی قرار می دهد و نتیجه را به طرف قرارداد ابلاغ می نماید.

ماده ۱۴- فسخ قرارداد :

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات طرف قرارداد، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. طرف قرارداد ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱-۱۴- هرگاه طرف قرارداد (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود .

۲-۱۴- هرگاه به تشخیص کارفرما، طرف قرارداد در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳-۱۴- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است .

۴-۱۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۱۹ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

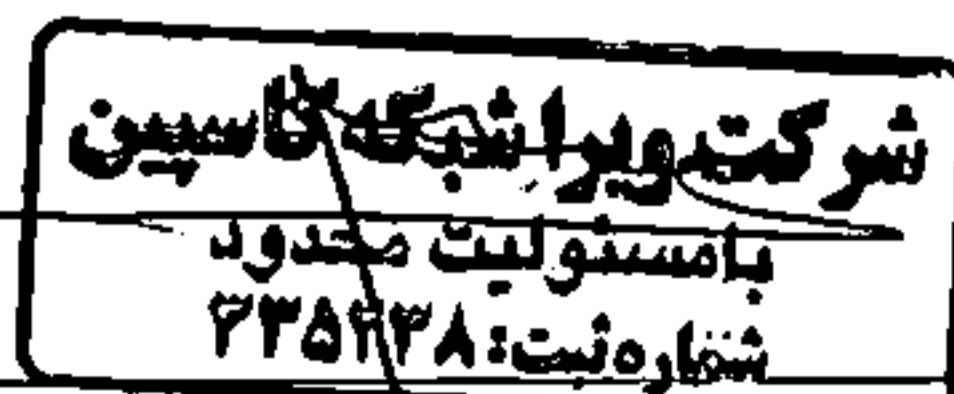
ماده ۱۵- حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی طرف قرارداد قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط طرف قرارداد پس از تأیید نماینده فنی کارفرما قابل پرداخت خواهد بود .

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط طرف قرارداد به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش سطح عمومی قیمت کالا و خدمات، تحریم، تورم، افزایش نرخ ارز و دستمزدها از موضوع فورس ماژور خارج می باشد.



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۱۶- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

طرف قرارداد تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف طرف قرارداد از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده ازهر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۷- قوانین ومقررات حاکم برقرار داد :

این قرارداد ازهر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران میباشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا میباشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات طرف قرارداد گردد.

ماده ۱۸- منع قانونی :

طرف قرارداد رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد طرف قرارداد تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و طرف قرارداد مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۹- عدم دخالت واسطه :

طرف قرارداد اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و ضمانتنامه های طرف قرارداد را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.

ماده ۲۰- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتیه ها ومکاتبات :

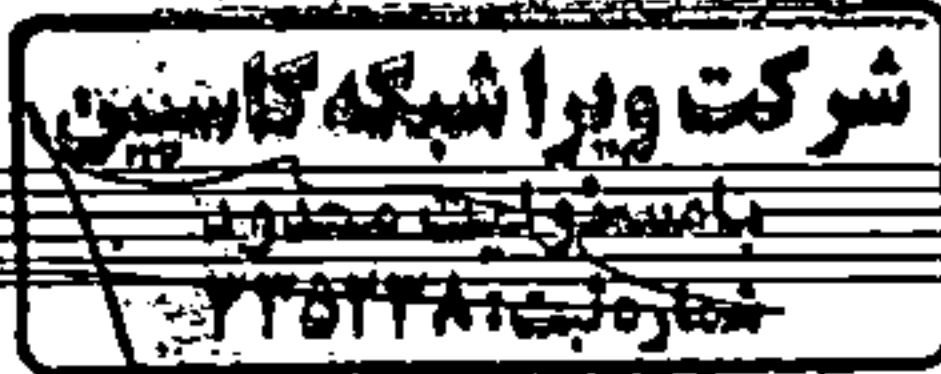
هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا «طرف قرارداد» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. درمورد فاکس متعاقباً باید تائید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهارنامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۱- محل تامین اعتبار قرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار هزینه ای قابل تامین و پرداخت می باشد.

ماده ۲۲- قطعیت مفاد قرارداد:

طرف قرارداد صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی وامثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت بذرفته نیست.



www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۲۳ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۳ ماده، ۹ تبصره در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۳/۰۲/۱۳ برای طرفین لازم الاجرا می‌باشد. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار بوده و در حکم واحد می‌باشد.

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امید
سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء طرف قرارداد:

نام و نام خانوادگی نماینده: آقای روح اله حاتمی
سمت: عضو هیأت مدیره و مدیر عامل

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۲۳۵۲۳۸

تشقیق خورسندی
یکشنبه ۴ خرداد ۰۸:۰۴

aa39362f-2300-4d66-ac8f-8bf96761783b

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



شماره:
تاریخ:
پیوست:

بسمه تعالی

شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام ارائه خدمات توسعه، نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری شبکه نظارت تصاویر ساختمان های وزارت (نرم افزار و سخت افزار)

مقدمه:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (حوزه ستادی) در نظر دارد خدمات توسعه نگهداری و پشتیبانی از سایت خود، مستقر در پردیس مرکز حراست و همچنین نقاط ارتباطی جانبی به شرح ذیل را به پیمانکار واجد شرایط محول نماید.

- تعداد ۸ دستگاه از ساختمان های مستقر در شهر تهران و داخل محوطه پردیس وزارت
- دیتا سنتر مانیتورینگ شبکه نظارت تصویری
- شبکه نظارت تصویری ۳۱ استان
- وضع موجود مرکز داده و تجهیزات شبکه
- از دیدگاه سرویس

✓ سرویس های پایه: Active Directory، Anti Virus، DNS، NTP و ...

✓ سرویس های خاص: سرویس های هستند که به طور اختصاصی برای شبکه نظارت تصویری طراحی و پیاده سازی شده است.

از دیدگاه سخت افزاری

فهرست کلی تجهیزات سخت افزاری موجود در سایت وزارت بشرح ذیل است.

ردیف	نوع تجهیز	تعداد
۱	سرور	۷
۲	سوئیچ	۵۰
۳	تجهیزات ذخیره ساز	۳
۴	دوربین مدار بسته	۷۰۰
۵	رک	۲۰
۶	NVR استانی	۳۱

شماره ثبت: ۲۳۵۲۳۸
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۲۳۵۲۳۸

• در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، مراتب از طریق جلسه پرسش و پاسخ صورت خواهد پذیرفت.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات توسعه، نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و

سیستم های مورد بهره برداری شبکه نظارت تصویری

بند الف) خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری

۱ خدمات اکتیو

- ۱-۱- بررسی، اصلاح و بروزرسانی وضعیت سرورها از نظر سیستم عامل، آنتی ویروسی، شبکه، فضای ذخیره سازی و آرشیو تصاویر دوربین های نظارتی و شرایط فیزیکی
- ۱-۲- ارائه هرگونه دسترسی از راه دور Remote از سوی کارفرما به طرف قرارداد جهت فعالیت های مورد تعهد ممکن نمیشود
- ۱-۳- بررسی عملکرد، اصلاح، مسئولیت و خدمات مربوط به سرورهای سیستم مدار بسته و دستگاه ذخیره ساز استوریج (هماهنگی و تعامل با پشتیبان تجهیزات مربوطه) اعم از بروزرسانی، صحت عملکرد و تنظیم بر عهده طرف قرارداد میباشد.
- ۱-۴- بررسی و بروز رسانی نسخه سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری برابر با آخرین نسخه رسمی منتشر شده
- ۱-۵- نصب آنتی ویروس واگذار شده از طرف کارفرما بر روی تمامی سرورها، کلاینت ها و بروز رسانی مستمر آن در بازدهای دوره ای
- ۱-۶- بررسی و بروزرسانی نسخه سیستم عامل و نصب Patch های امنیتی تمامی سوئیچ های مدیریتی شبکه دوربین- های نظارتی
- ۱-۷- بررسی وضعیت دوربین های نظارتی از لحاظ نسخه فریم ویر نصب شده و بروز رسانی در صورت ارائه از طرف شرکت سازنده
- ۱-۸- تنظیم زمان (ساعت و تاریخ) دوربین ها از طریق نصب NTP سرور جهت هماهنگ سازی آن
- ۱-۹- بررسی عملکرد و اصلاح سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری از منظر تصاویر دوربین های تعریف شده روی آن به جهت وجود تصاویر زنده و آرشیوی
- ۱-۱۰- بررسی عملکرد صحیح ضبط تصاویر در سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری و رفع مشکلات نرم افزاری و اعمال تنظیمات مورد نیاز
- ۱-۱۱- بررسی کدینگ تصاویر ارسالی از دوربین ها و اعمال تنظیمات لازم جهت بهینه سازی پهنای باند مصرفی و همچنین بالابردن کیفیت تصاویر زنده و آرشیوی

شرکت ویرا شبکه کاسپین

بامسئولیت محدود

شماره ثبت ۲۳۵۲۲۸

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱-۱۲- بررسی و اصلاح Streaming های دوربین های ثبت شده در سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری و اعمال تنظیمات بهینه

۱-۱۳- نصب و بروز رسانی آخرین نسخه سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری بر روی سرور و کلاینت های کاربران

۱-۱۴- رفع مشکلات نرم افزاری مرتبط با سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری بر روی سرور و کلاینت کاربران

۱-۱۵- پیکربندی مد نظر کارفرما و یا تنظیم تجهیزات جدید برای تعویض و یا نصب جدید در شبکه دوربین های نظارتی اعم از دوربین مداربسته، سوئیچ های ارتباطی، فایروال ها، SAN، سویچ ها، ویدئو وال ها، سرورها و کلاینت ها

۱-۱۶- بررسی و اصلاح دسترسی کاربران بصورت دوره ای و ارائه گزارش کتبی از دسترسی ها بصورت ماهانه

۱-۱۷- فعال نمودن آنالیتیک های مد نظر کارفرما و موجود در لایسنس بهره برداری سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری جهت تصاویر مورد نیاز طبق نظر نماینده کارفرما

۱-۱۸- نصب، بروز رسانی و عیب یابی سیستم عامل سرورها و کلاینت های مورد بهره برداری

۱-۱۹- اقدامات لازم اعم از تغییرات پیکربندی تجهیزات و نظارت در خصوص انتقال تجهیزات سایت و ارائه مشاوره فنی برعهده طرف قرارداد می باشد.

۱-۲۰- طرف قرارداد موظف است در عین نظارت بر عملکرد صحیح سخت افزار و تجهیزات مرتبط، کلیه عملیات مرتبط به تجهیزات فایروال، روتر، سویچ های ارتباطی، مودم و سرور موضوع قرارداد را اعم از نصب، راه اندازی، ارتقاء، و بروزرسانی IOS، پیکربندی، ایجاد اصلاحات و تغییرات در راستای بهبود کارکرد تجهیزات، رفع مشکلات احتمالی را انجام دهد به طوریکه منتج به مدیریت صحیح و با کیفیت در ارائه سرویس به کارفرما گردد.

۱-۲۱- به روز رسانی کلیه Firm ware ها، patch های کارکردی و امنیتی و آخرین بروزرسانی و لایسنسها بر روی تجهیزات شبکه در قالب همین قرارداد بر عهده طرف قرارداد می باشد.

۱-۲۲- طرف قرارداد موظف است در صورت درخواست کارفرما به انجام اقدامات لازم جهت ایجاد، HighAvailabiliti Load-Balancing , Redundancy بر روی تجهیزات شبکه در هر نقطه ای که کارفرما صلاح بداند اقدام نماید. کلیه عملیات نصب، پیکربندی و کافینگ، استقرار و رفع مشکلات احتمالی بر عهده طرف قرارداد است.

۱-۲۳- راهبری و پشتیبانی کلیه تجهیزات و سامانه های شبکه ای بر عهده طرف قرارداد است.

شرکت ویرا شبکه کامپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸



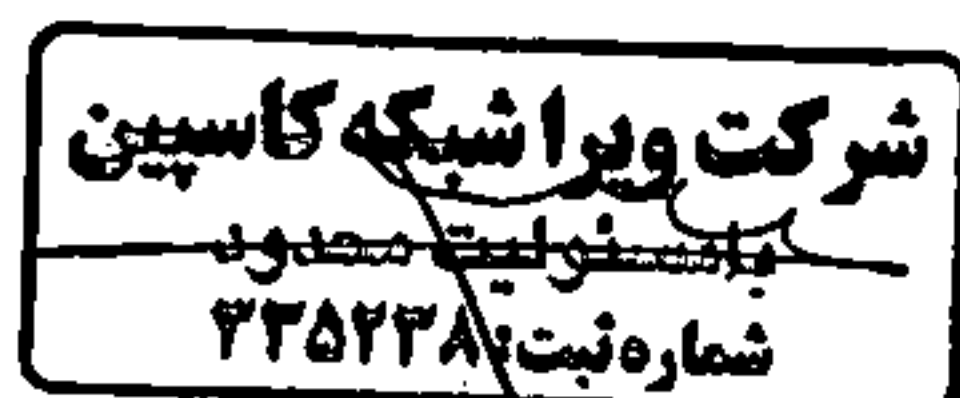
جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

۲. خدمات پسیو

- ۱-۲- بررسی وضعیت و اصلاح رک های اتاق های سرور از نظر تنظیف، آرایش کابل های شبکه و برق و فیبر نوری و برچسب گذاری تجهیزات منصوبه
- ۲-۲- بررسی وضعیت و اصلاح پسیو کافوها، تاورها و تجهیزات منصوبه در آنها از نظر تنظیف، آرایش و برچسب گذاری تجهیزات منصوبه، کابل های برق، شبکه و فیبرنوری
- ۳-۲- بررسی و اصلاح شرایط فیزیکی دوربین های مداربسته از نظر تنظیف و تنظیم زاویه دید دوربین به منظور برطرف نمودن نقاط کور
- ۴-۲- بررسی، اصلاح و آرایش ارتباط کابلی و دوربین های مداربسته و گزارش خرابی
- ۵-۲- بررسی و اصلاح شرایط فیزیکی کلاینت های کاربران از نظر ارتباط کابلی برق و شبکه، آرایش کابل ها، تنظیف کیس رایانه و لیبیل گذاری آن
- ۶-۲- نصب، راه اندازی و پیکربندی انواع تجهیزات از قبیل دوربین مداربسته، سویچ های ارتباطی، سرور و کلاینت
- ۷-۲- جابجایی و یا نصب تجهیزات در کافوها و تاورها و همچنین ترمیم بستر ارتباطی آنها
- ۸-۲- طرف قرارداد موظف است در صورت درخواست کارفرما نسبت به توسعه هر کدام از موارد موضوع قرارداد شامل فیبرنوری، بستر شبکه، تعداد دوربین های مداربسته، تعداد سرورها، تعداد کلاینت ها و تمامی تجهیزات مورد استفاده اقدام نماید، تشخیص اینکه انجام موارد درخواست شده مشمول پرداخت هزینه جداگانه (خارج از مبالغ قرارداد) می شود یا خیر، با کارفرما خواهد بود.
- ۹-۲- در صورت نیاز به اسمبل رایانه، طرف قرارداد موظف است در اسرع وقت نسبت به اسمبل، مونتاژ و پیکربندی (سخت افزاری و نرم افزاری) تجهیزات موضوع قرارداد اقدام نماید.
- ۱۰-۲- طرف قرارداد موظف است در عین نظارت بر عملکرد صحیح سخت افزار و تجهیزات مرتبط با UPS شبکه وزارت اعم از نظارت بر باطری ها، سیستم های مولد برق اضطراری و ورودیها و خروجی های UPS و گزارش دوره ای بر اساس وضعیت سیستم بنماید در عین حال مشاوره لازم جهت پایداری و ارتقاء سیستم به کارفرما در راستای بهبود کارکرد تجهیزات و همچنین رفع مشکلات احتمالی را انجام دهد به طوریکه منتج به مدیریت صحیح و با کیفیت در ارائه سرویس به کارفرما گردد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱۱-۲-نگهداری و باز آرایه کلیه رکهای مستقر در شبکه وزارت و کلیه طبقات ساختمانهای پردیس (مربوط به موضوع قرارداد) اعم از بررسی و کنترل فن ها، برق و تهویه، نظافت، ترتیب و چینش تجهیزات، لیبلینگ کابلها و آرایش رکها بر عهده طرف قرارداد می باشد.

۴. خدمات مستند سازی

۴-۱- تهیه نقشه کامل از توپولوژی تجهیزات پسیو، اکتیو، مسیرهای ارتباطی و ... مرتبط بصورت کاغذی، فایل AutoCAD و Visio و نیز بروزرسانی آن بعد از اعمال هرگونه تغییرات

۴-۲- تهیه و بروزرسانی لیست جدید Vlan های موجود و همچنین تخصیص Subnet به هر یک از آنها

۴-۳- تهیه و بروزرسانی شناسنامه تجهیزات تحت شبکه اعم از سرورها، دوربین ها، کلاینت و سوئیچ های ارتباطی (طبق فرم اعلامی از سوی کارفرما در قالب اکسل)

۴-۴- تهیه لیست تمامی دوربین های نظارتی شامل: برند، مدل، محل نصب، پهنای باند، ترافیک مصرفی و ...

۴-۵- تهیه نقشه اتاق سرور شامل چینش رک ها (Rack Arrangement) و همچنین ارتباطات شبکه

۴-۶- طرف قرارداد موظف است فرایند مستند سازی را بر اساس جدول ذیل انجام و به کارفرما ارائه نماید.

زمانبندی تحویل	خروجی مستندات
حداکثر یک ماه پس از آغاز	بروزرسانی شناسنامه سرورها، تجهیزات، شبکه و سرویسهای ارائه شده بر روی آن و تحویل آن به کارفرما
حداکثر سه ماه پس از آغاز قرارداد	مستند سازی کامل وضع موجود حوزه های اکتیو، پسیو و سرویسها
حداکثر ۳ روز پس از انجام هر تغییر	ارایه گزارشات به روز رسانی و ایجاد تغییر در مستندات ارائه شده قبلی با امکان ثبت رخدادهای و رویدادنگاری و تعیین روش حل مشکلات

۴-۷- طرف قرارداد موظف است حداکثر ظرف یک ماه پس از انعقاد قرارداد، الگوی فرمهای گزارش دهی تمامی موارد منعکس در شرح خدمات را در قالب الکترونیکی و یا کاغذی به کارفرما ارائه نماید.

۴-۸- طرف قرارداد موظف می باشد در صورت هر گونه خرابی در موضوع قرارداد با اخذ مجوز قبلی و کتبی از کارفرما از حیث میزان، مبلغ و سایر شرایط، رأساً نسبت به خرید، تعمیر، کنده کاری، کابل کشی و نصب تجهیزات اقدام نماید.

۴-۹- ضمناً طرف قرارداد موظف است کلیه مستندات فنی مورد نیاز را تهیه و هرگونه تغییر در پیکربندی و نرم افزارها را بصورت مدون و در قالب نسخ کاغذی و الکترونیکی به کارفرما ارائه نماید.

۵. خدمات پشتیبان گیری و بررسی گزارشات

۵-۱- تهیه نسخه پشتیبان از تنظیمات و لاگ سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری (بعد از اعمال هرگونه تغییرات)

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۲۲۵۱۴۸

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر پهلودی شماره ۴)، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۲-۵-تهیه نسخه پشتیبان از آخرین تغییرات در پیکربندی سوئیچ های ارتباطی و بررسی عملکرد آنها از طریق راه اندازی TTT Server

۳-۵-تهیه نسخه پشتیبان از آخرین تغییرات در پیکربندی سرورها و بررسی عملکرد آنها

۴-۵-تست و صحت سنجی مورد از نسخ پشتیبان پیکربندی سوئیچ های ارتباطی

۶. خدمات ۲۴-۷

۱-۶-ارائه خدمات ۲۴-۷ در تمامی ایام هفته و حتی ایام تعطیل و به صورت شبانه روزی می باشد.

۲-۶-این خدمات در قالب لیست قرمز، نارنجی و زرد دسته بندی و به شرح زیر در بازه های زمانی مختلف ارائه می گردند.

۳-۶-ارائه خدمات جهت رفع مشکلات مندرج در لیست قرمز در کمتر از ۴ ساعت (پس از اعلام کارفرما)

۴-۶-ارائه خدمات جهت رفع مشکلات مندرج در لیست نارنجی در کمتر از ۸ ساعت (پس از اعلام کارفرما)

۵-۶-ارائه خدمات جهت رفع مشکلات مندرج در لیست زرد در کمتر از ۱۲ ساعت (پس از اعلام کارفرما)

* لیست قرمز

۱- هرگونه اختلال در عملکرد سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری که منجر به قطعی در کلیه تصاویر دوربین های نظارتی گردد.

۲- هرگونه اختلال در عملکرد سرورها که منجر به خروج از مدار یک یا چند سرور گردد.

۳- هرگونه اختلال در عملکرد سوئیچ های هسته مرکزی که منجر به خروج از سرویس هر یک از سوئیچ های اتاق سرور گردد.

۴- هرگونه اختلال در عملکرد دستگاه های ذخیره ساز (استوریج) که منجر به اختلال در امر ذخیره سازی گردد.

* لیست نارنجی

۱- هر گونه اختلال در عملکرد سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری که منجر به قطعی بیش از ۲۵ درصد تصاویر گردد.

۲- هر گونه اختلال در عملکرد سوئیچ های ارتباطی در کافوها، تاورها و ساختمان ها که منجر به قطعی کلیه تصاویر آن گردد.

* لیست زرد

۱- هر گونه اختلال در عملکرد کلاینت های اتاق مانیتورینگ و یا کلاینت های کاربران که منجر به عدم دسترسی آن کلاینت به تصاویر گردد.

تبصره ۱: کلیه خدمات مندرج در فرم های چهارگانه اکتیو PM به صورت هفتگی و پسو به صورت روزانه صورت پذیرفته و جمع بندی PM آن به صورت ماهیانه تنظیم و جهت استحضار کارفرما به وی تقدیم می گردد.

تبصره ۲: سایر خدماتی که در لیست های سه گانه خدمات ۲۴-۷ عنوان نشده است به صورت عادی و به صورت هفتگی صورت پذیرد.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

بند ب) خدمات طراحی و مشاوره فنی و اجراء در حوزه نرم افزار و شبکه

تمامی اقداماتی که طرف قرارداد باید در این بند انجام دهد به چهار مرحله اعم از پیش طراحی، طراحی، طراحی همراه با اجراء و تحویل نهایی که هر کدام از این مراحل باید به تأیید کارفرما پروژه برسد.

۱،۱- بررسی شبکه و امنیت بستر ارتباطی شبکه فیزیکی بعهده طرف قرارداد می باشد لذا طرف قرارداد موظف است، پیشنهادات اصلاحی خود را جهت تمامی مشکلات و ایمن سازی آن به کارفرما ارائه نماید.

۱،۲- ارائه مشاوره فنی و اعمال تغییرات احتمالی در جانمایی گیت ها ، دوربین ها و سیستم برق رسانی، بستر ارتباطی و تجهیزات جانبی با نظر نماینده کارفرما بدون پرداخت هزینه انجام شود.

۱،۳- بررسی و ارائه مستندات لازم جهت رفع مشکلات تاخیر تصاویر زنده و آرشیوی و پیشنهاد راهکارهای فنی جهت رفع مشکلات. نظارت بر اجرای پروژه ی اصلاحی به عهده طرف قرارداد می باشد.

۱،۴- ارائه طرح و خدمات مشاوره پیرامون طراحی، توسعه، ایمن سازی، بهینه سازی و ارتقاء زیرساخت و تجهیزات تحت شبکه مرکز کنترل، ارتباطات بین سازمانی، توابع و استانها

۱،۵- ارائه طرح و خدمات مشاوره در اصلاح جریان ترافیک بر مبنای معماری امن شبکه

۱،۶- ارائه خدمات مشاوره در تعیین مشخصات فنی و تامین تجهیزات مورد نیاز شبکه

۱،۷- ارائه خدمات مشاوره و ارزیابی آسیب پذیری ها، انجام تست نفوذ و ارائه راهکارهای کاهش آسیب پذیری ها

۱،۸- ارائه خدمات در خصوص برطرف شدن تاخیر تصاویر دوربین های مدار بسته

۱،۹- ارائه مشاوره در بهبود تامین سرویس دهی بهتر و نیز تامین امنیت بر عهده طرف قرارداد است.

۱،۱۰- بررسی و اصلاح باتل نک های (Bottleneck) شبکه برای برقراری ارتباطی ایمن و با سرعت

۱،۱۱- طرف قرارداد موظف است ظرف مدت یکماه از تاریخ انعقاد قرارداد نسبت به بازطراحی شبکه نظارت تصویری مبتنی بر استانداردهای امنیتی و ملاحظات اعلامی از سوی کارفرما اقدام نماید.

۱،۱۲- طرف قرارداد موظف است سیاست های ابلاغی جدید از سوی کارفرما برای ارتقا امنیت شبکه نظارت تصویری در کم ترین زمان ممکن (حداکثر یک ماه) را اجرایی نماید.

۱،۱۳- طرف قرارداد موظف است ارائه طرح اجرایی و برنامه زمان بندی پیاده سازی (حداکثر دو ماه بعد از عقد قرارداد) بند های ذیل را اجرایی نماید.

۱- جداسازی و تفکیک شبکه مدیریت تجهیزات از شبکه داده ها و دیگر شبکه ها

شرکت ویرا شبکه گاسین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت ۳۳۵۲۲۸۱

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- ۲- جداسازی و تفکیک شبکه کلاینت ها با سرورها
- ۳- امن سازی، محدود سازی و اعمال سیاست های امنیتی شبکه نظارت تصویری از دیگر شبکه ها
- ۴- مقاوم سازی پیکربندی کلیه تجهیزات و نرم افزارهای مرتبط (سوئیچ، روتر، تجهیزات امنیتی، پایگاه داده و ...)
- ۵- احصاء نواقص، مشکلات، آسیب پذیری سامانه ها و تجهیزات شبکه و ارائه راهکار های لازم برای ارتقاء امنیت شبکه

در قالب پیشنهاد فنی

- ۶- تهیه برنامه ریزی آزمون و ارزیابی امنیتی (تست نفوذ) بر روی شبکه، سامانه ها، کلاینت ها و تجهیزات
- ۷- استفاده از راهکارهای برای افزایش تهیه پشتیبان تصاویر ضبط شده به مدت حداقل ۲ ماه
- ۸- ایجاد سامانه جمع آوری پایش لاگ سامانه ها و تجهیزات و رویدادهای امنیتی حداقل به مدت ۶ ماه
- ۹- اصلاح و ایجاد افزونگی دسترسی به کابل های ارتباطی برق، دیتا

بند ج) خدمات تعمیراتی

- ۱- طرف قرارداد موظف می باشد در صورت هر گونه خرابی در موضوع قرارداد، با اخذ مجوز قبلی و کتبی از کارفرما از حیث میزان، مبلغ و سایر شرایط و همچنین رعایت قوانین و مقررات معاملات دولتی رأساً نسبت به خرید، تعمیر، کندنه کاری، کابل کشی و نصب تجهیزات اقدام نماید.
- ۲- طرف قرارداد موظف است قطعات یدک جهت جایگزینی در زمان بروز مشکلات و یا نقایص فنی تجهیزات را برابر با برنامه زمانی خدمات مندرج در لیست ۲۴-۷ مهیا نموده و صرفاً پس از نصب قطعه جایگزین امکان خروج قطعات معیوب جهت سرویس و یا تعمیر میباشد.
- ۳- قبل از نصب هرگونه اقلام و قطعات، طرف قرارداد موظف است آن را طی صورتجلسه به تائید نماینده کارفرما برساند.
- ۴- بررسی صحت عملکرد کلیه سیستم های موضوع قرارداد بصورت برخط و گزارش هرگونه خرابی و مشکلات به ناظر قرارداد (گزارشات مکتوب قابل استناد میباشد).
- ۵- مدت زمان خرید و تعویض قطعات یدک موضوع قرارداد حداکثر ۲۴ ساعت کاری از زمان اعلام کارفرما و تائید مشخصات مربوطه می باشد. اجرای این بند منوط به اخذ مجوز قبلی و کتبی از سوی کارفرما و رعایت قوانین و مقررات معاملات دولتی می باشد.
- ۶- در صورت اعلام هر گونه ایراد، خرابی و یا قطعی از سوی کارفرما، طرف قرارداد موظف می باشد ظرف روز جاری نسبت به رفع ایراد و اصلاح موارد اعلامی اقدام نماید.

بند د) تخصص های مورد نیاز طرف قرارداد

تخصص های مورد نیاز جهت پوشش حوزه های مختلف شبکه کارفرما مرتبط با تخصص های حوزه های اکتیو و پسیو شبکه و کلاینت ها بوده که نمونه ای از تخصص ها به شرح ذیل میباشد.

- ۱- طرف قرارداد می بایست حداقل سابقه سه پروژه شبکه نظارت تصویری مورد تایید کارفرما را ارائه دهد

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، پرودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۲- تسلط کامل به سرویس های شبکه ای اعم از پیکر بندی، ارتقاء و حل مشکلات سیستمی و سرویس دهی

سامانه ها

۳- تسلط بر دانش روتینگ، سویچینگ و تجهیزات روتر و سویچ اعم از نصب، راه اندازی، ارتقاء، پیکربندی و حل مشکلات احتمالی.

۴- تسلط بر سرور های HP تجهیزات سیسکو و انواع فایر والهای بومی و غیر بومی و سخت افزار های شبکه ای و امنیتی اعم از ارتقاء، نصب و راه اندازی نگهداری و پیکر بندی و حل مشکلات احتمالی و ارائه مشاوره

۱. استقرار نیروی مقیم

۱-۱ طرف قرار داد موظف است دو نفر نیروی مقیم، یک نفر نیروی مقیم مسلط به شبکه و طراحی و یک نفر مسلط بر پسیو و انجام مستند سازی از ساعت ۰۷:۰۰ صبح الی ۱۷:۰۰ (ازشنبه لغایت چهارشنبه) در محل کارفرما مستقر نماید و دارای خصوصیات زیر نیز باشد. لازم بذکر است کلیه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری و خدمات طراحی و مشاوره فنی و اجراء در حوزه نرم افزار و شبکه بر عهده طرف قرارداد می باشد.

خصوصیات نفر مقیم مسلط به شبکه و طراحی:

- امانت داری و تعهد
- دارای روابط عمومی قوی
- انتقال اطلاعات و دانش و ارایه گزارش های دوره ای هفتگی و ماهانه رویدادها، اتفاقات و بحران های کاری و سایبری
- شرایط احراز
- اخلاق حرفه ایی
- همکاری در توسعه برنامه های مدیریت و مدیریت مالی پروژه ها
- تسلط کامل به تحلیل وضع موجود شبکه و طراحی وضع نوین در شبکه با توجه به تهدیدات سایبری
- مسلط به انواع تخصص مجود در زمینه MICROTIK ,CCNP,CCNA,MCSE,STORAGE
- تسلط بر دانش روتینگ، سویچینگ و تجهیزات روتر اعم از نصب، راه اندازی، ارتقاء، پیکربندی و حل مشکلات احتمالی
- تسلط به نصب، راه اندازی، پیکربندی و مدیریت رفع مشکلات احتمالی تجهیزات و تکنولوژی SAN
- تسلط به نرم افزار های مانیتورینگ و کاربردی شبکه نظیر نرم افزار های Prtg,Zabix
- تسلط به انواع سوئیچ ها (Edge,Access,Distribute,Core) و روترهای میکرو تیک و سیسکو

شرکت مهندسی شبکه کاسپین

با مسئولیت محدود

کدستی: ۱ شماره ثبت: ۳۴۵۲۳۸

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

- آشنا به کار پسیو در حوزه های نظارت تصویری
 - سابقه کاری مفید در حوزه نظارت تصویری ۲ تا ۶ سال مفید بر اساس مدارک بیمه
 - نیروی مقیم باید حداقل مدرک کارشناسی معتبر در حوزه های فناوری اطلاعات را دارا باشد.
 - تسلط به مباحث امنیت شبکه
 - آشنایی با نرم افزارهای طراحی و مدل سازی پروژه
 - آشنایی با تحلیل و آنالیز LOG ها و ارائه گزارش های تحلیلی
 - آشنایی با انواع سرورهای HP، نگهداری و ارتقاء تجهیزات مطابق با نیاز کارفرما
- خصوصیات نفر مقیم مسلط پسیو و مستند سازی:

- امانت داری و تعهد
- دارای روابط عمومی قوی
- انتقال اطلاعات و دانش و رایه گزارش های دوره ای هفتگی و ماهانه رویدادها، اتفاقات و بحران های کاری و سایبری
- شرایط احراز
- اخلاق حرفه ایی
- همکاری در توسعه برنامه های مدیریت و مدیریت مالی پروژه ها
- تسلط کامل به تحلیل وضع موجود شبکه و طراحی وضع نوین در شبکه با توجه به تهدیدات سایبری
- آشنایی با نرم افزارهای طراحی و مدل سازی پروژه
- آشنایی با تحلیل و آنالیز LOG ها و ارائه گزارش های تحلیلی
- مسلط به کار پسیو در حوزه های نظارت تصویری
- سابقه کاری مفید در حوزه نظارت تصویری ۳ تا ۶ سال مفید بر اساس مدارک بیمه
- نیروی مقیم باید حداقل مدرک کارشناسی معتبر در حوزه های فناوری اطلاعات را دارا باشد.
- تسلط به انواع سوئیچ ها (Edge, Access, Distribute, Core) و روترهای میکرو تیک و سیسکو
- آشنایی با نرم افزارهای طراحی و مدل سازی پروژه
- آشنایی با تحلیل و آنالیز LOG ها و ارائه گزارش های تحلیلی
- آشنایی با انواع سرورهای HP، نگهداری و اتقاء تجهیزات مطابق با نیاز کارفرما.

تبصره ۱: نیروی مقیم موظف است (در صورت درخواست کارفرما) تا پایان رفع مشکلات و یا نقایص فنی تجهیزات در محل کارفرما حضور داشته باشد.

تبصره ۲: طرف قرارداد موظف است نفر نیروهای مقیم خود را موظف به انجام خدمات بندهای (الف و ب) نماید.

شرکت ویرا شبکه گامین

با مسئولیت محدود

شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

لازم بذکر است کارفرما هیچ گونه تعهدی در قبال نیروهای مقیم طرف قرارداد ندارد و مسئولیت نظارت عملکرد ایشان بر عهده ی طرف قرارداد خواهد بود. چنانچه نیاز کارفرما از طریق نیروی های مقیم تأمین نگردد، طرف قرارداد موظف است خدمات مورد نظر کارفرما را به گونه ای که به تأیید کارفرما برسد اجراء نماید.

تبصره ۳: مبنای پرداختی حقوق ماهانه به کارشناسان مقیم در امور پشتیبانی عملیات شبکه در پروژه فوق میبایست بر اساس حداقل تعرفه های تعیین شده در سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور در سال ۱۴۰۳ باشد.

تبصره ۴: تامین کلیه ابزار آلات، تجهیزات و امکانات مورد نیاز جهت ایفای تعهدات (از قبیل دریل، سیم سیار، نردبان، جعبه ابزار کامل انواع دستگاههای مورد نیاز و ...) به عهده طرف قرارداد است

تبصره ۵: نیروی مقیم باید حداقل ۴ مدرک داخلی یا خارجی مرتبط در حوزه شبکه را دارا باشد. بدیهی است مدارک مذکور باید مورد تأیید کارفرما قرار گیرد.

سایر تعهدات طرف قرارداد

۱- پشتیبانی و نگهداری مفاد قرارداد در کلیه سایتهای مندرج در شرح خدمات به صورت تمام وقت و شبانه روزی فعال می باشد.

۲- طرف قرارداد موظف است در روزهای تعطیل رسمی به صورت آنکال اقدام به پشتیبانی و در صورت نیاز کارفرما کارشناسان خود را به سایت های موضوع قرارداد اعزام نماید.

۳- گزارشات ماهانه از عملکرد تجهیزات سخت افزاری مطابق جدول شرح خدمات پیوست و کلاینت ها و نرم افزار نظارت تصویری منصوبه در کلیه سایت ستاد وزارت متبوع و ۳۱ استان به صورت فنی و اعلام وضعیت اجرای طرح ها براساس زمانبندی اعلام شده در شرح خدمات اعلام شود. بدیهی است پرداخت صورت وضعیت ماهانه منوط به ارائه گزارش (پیوست) و تأیید نماینده فنی کارفرما خواهد بود.

۴- مستندسازی دلایل بروز خرابی ونحوه حل مشکل و اتخاذ تمهیدات جهت جلوگیری از بروز مجدد برعهده طرف قرارداد می باشد.

۵- ارائه خدمات مشاوره ای اکتیو و پسیو در حوزه موضوع قرارداد برعهده طرف قرارداد می باشد.

۶- ارائه خدمات اکتیو و پسیو می بایست در قالب فایل اکسل و نسخه کاغذی به کارفرما تحویل داده شود.

بند ز) جدول تاخیر مجاز در حوزه های اکتیو، پسیو، مستند سازی

۱- تاخیر مجاز در قطعی عملکرد پسیو، خدمات تعمیراتی: و سامانه نظارت تصویری

شرکت ویرا شبکه گاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

حداکثر زمان مجاز برای رفع خرابی در سخت افزار و پسیو ۴ ساعت می باشد، در صورت کوتاهی طرف قرارداد در رفع خرابی به ازای هر ساعت تاخیر ۰/۱ درصد (یک هزارم) مبلغ کل قرارداد بعنوان جریمه در نظر گرفته می شود که از پرداختهای طرف قرارداد کسر خواهد شد.

۲- تاخیر مجاز در عملکرد طرف قرارداد در حوزه مستندات مربوط به حوزه شبکه به ازای هر روز تاخیر در ارایه مستندات بند ۴ (مستندسازی)، جریمه ای معادل دو درصد از مبلغ صورتحساب ماهانه قرارداد از نزدیکترین صورت وضعیت ارایه شده توسط طرف قرارداد، کسر خواهد شد.

۳- نحوه محاسبه جریمه مربوط به غیبت غیر موجه کارشناسان مقیم طرف قرارداد در صورت عدم حضور موجه کارشناسان طرف قرارداد در محل کارفرما، مبلغی بشرح فرمول ذیل به ازای غیبت هر نفر در هر ساعت محاسبه و از صورت وضعیت ماه مورد نظر در بخش پشتیبانی حوزه شبکه بعنوان جریمه کسر خواهد شد.

$$\text{مبلغ جریمه هر نفر به ازای یک ساعت غیبت} = ۲ * ((۲۲ * ۱۰) / (\text{مبلغ ماهانه صورت وضعیت بخش پشتیبانی شبکه}))$$

ساعات کار طی روز

ضریب جریمه

روزهای کاری ماه

هر ۱۰ ساعت تاخیر یک روز محسوب خواهد شد.

۴- تاخیر مجاز در حوزه خدمات اکتیو

حداکثر زمان مجاز برای اجرای بند (الف) یک ماه پس از انعقاد قرارداد می باشد. و به ازای هر روز تاخیر یک درصد از کل مبلغ قرارداد بعنوان جریمه در نظر گرفته می شود که از پرداختهای طرف قرارداد کسر خواهد شد.

۵- تاخیر مجاز در حوزه طراحی و اجراء

حداکثر زمان مجاز برای اجرای بند (ب) یک ماه پس از انعقاد قرارداد می باشد. و به ازای هر روز تاخیر ۰,۵ درصد (سه هزارم) از کل مبلغ قرارداد بعنوان جریمه در نظر گرفته می شود که از پرداختهای طرف قرارداد کسر خواهد شد.

شرکت ویرا شبکه کاسپین

بامسئولیت محدود

شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

www.ict.gov.ir