

شماره: ۵, ۱۲۸۲۴۶

تاریخ: ۱۵ / ۷ / ۱۴۰۴

شماره:
تاریخ:
پست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قرارداد

ارائه خدمات مشاوره، توسعه، نگهداری، بروز رسانی و پشتیبانی سامانه پست الکترونیک وزارت (MAIL SERVER)

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند ه- ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان مرکزی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸۸، شناسه ملی ۱۴۰۰۱۹۴۲۶۶ و با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که اختصاراً در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت "شبکه گستر کایر" به شماره ثبت ۴۰۵۰۸۶، شناسه ملی ۱۰۳۲۰۵۵۸۴۰۳، کد اقتصادی: ۴۱۱۳۸۶۴۵۸۷۱۹ و دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی صادره از سازمان برنامه و بودجه کشور به شماره ۴۰۵۰۸۶ به تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۹، به نشانی: تهران- بلوار فردوس شرق- نرسیده به بزرگراه ستاری جنوبی- پلاک ۴۳۲- ساختمان آرش- طبقه ۵- واحد ۱۹- کدپستی: ۱۴۸۱۹۴۴۱۶۴ با نمایندگی و امضاء مجاز آقای ایمان حبیبی با شماره ملی ۲۰۶۳۲۹۵۳۷۹ با سمت مدیر عامل و عضو هیأت مدیره شرکت که حسب آگهی روزنامه رسمی شماره ۲۳۰۵۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۳/۰۳ دارای حق امضاء می باشد و منبعاً مشاور نامیده می شود به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات مشاوره، توسعه، نگهداری، بروز رسانی و پشتیبانی سامانه پست الکترونیک وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به شرح بندهای ذیل مطابق با تعهدات ماده (۵) و پیوست های (۱) و (۲) قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

الف: ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی و همچنین نظارت، کنترل و پایش تمام وقت بر عملکرد سامانه پست الکترونیک وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات بمدت ۱۲ ماه از شروع قرارداد مطابق شرح خدمات مندرج در پیوست شماره (۱ و ۲) قرارداد.

ب: توسعه قابلیت های زیر در سامانه پست الکترونیک وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ظرف مدت یک هفته از شروع قرارداد بشرح ذیل:

- جایگزین نمودن captcha cod بصورت انحصاری

- ایجاد فرم جدید برای دریافت مشخصات کاربر جهت ثبت مشخصاتی از قبیل نام، نام خانوادگی، پست سازمانی،

محل خدمت، شماره تلفن همراه به منظور بکارگیری امکان احراز هویت دو عامله

- اجرای احراز هویت دو عامله بر اساس سرویس پیامکی سازمان فناوری اطلاعات (PGSB)

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

تبصره: مشاور صحت و درستی کار نرم افزارهای منصوبه در پروژه موضوع قرارداد را از هر جهت به مدت یک سال تضمین نموده و متعهد است تا پایان مدت قرارداد کلیه خدمات پشتیبانی و نگهداری و سایر خدمات لازم را در اسرع وقت انجام دهد.

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد یک سال شمسی تمام از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۵ لغایت ۱۴۰۵/۰۷/۱۴ می باشد.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۲,۵۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (دو میلیارد و پانصد و بیست میلیون ریال) که نحوه و شرایط پرداخت به شرح ذیل و پس از اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظر قرارداد و موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی به مشاور بشرح ذیل قابل پرداخت خواهد بود.

نحوه پرداخت:

۱- مبلغ ۱,۷۲۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف: یک میلیارد و هفتصد و بیست و هشت میلیون ریال) بابت خدمات بند (الف) جدول ذیل می باشد که طی ۱۲ مرحله بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه ماهیانه ۱۴۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال (یک صد و چهل و چهار میلیون ریال) پس از اخذ گواهی و تأیید حسن انجام کار از ناظر قرارداد، موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

۲- مبلغ ۷۹۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف: هفتصد و نود و دو میلیون ریال) بابت خدمات بند (ب) جدول ذیل می باشد که پس از انجام کامل و تحویل نهایی خدمات مندرج در بند (ب) و اخذ گواهی و تأیید حسن انجام کار از ناظر قرارداد، موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

ردیف	شرح خدمات	مدت انجام	تعداد	بهای واحد (ریال)	بهای کل (ریال)
۱	بند (الف): نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی و همچنین نظارت، کنترل و پایش تمام وقت بر عملکرد سامانه پست الکترونیک وزارت ارتباطات و فناوری	۱۲ ماه از زمان شروع و ابلاغ قرارداد	۱۲ ماه	۱۴۴,۰۰۰,۰۰۰	۱,۷۲۸,۰۰۰,۰۰۰
۲	بند (ب): افزایش قابلیتهای زیر در سامانه موضوع قرارداد: - جایگزین نمودن captcha cod بصورت انحصاری - ایجاد فرم جدید برای دریافت مشخصات کاربر جهت ثبت مشخصاتی از قبیل نام، نام خانوادگی، پست سازمانی، محل خدمت، شماره تلفن همراه به منظور بکارگیری امکان احراز هویت دو عامله - اجرای احراز هویت دو عامله بر اساس سرویس پیامکی سازمان فناوری اطلاعات (PGSB)	یک هفته از زمان شروع و ابلاغ قرارداد	۱ مورد	۷۹۲,۰۰۰,۰۰۰	۷۹۲,۰۰۰,۰۰۰
جمع کل (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده)					۲,۵۲۰,۰۰۰,۰۰۰

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۵: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه دارای اعتبار ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

ماده ۴- کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تسویه حساب قطعی پس از انجام کلیه تعهدات قرارداد، منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۵- تعهدات مشاور:

۱-۵-۱- تعهدات کارکردی:

۱-۱-۵- مشاور می بایست حداکثر ۲۴ ساعت پس از انعقاد قرارداد یک نفر نیروی متخصص مسلط به سامانه پست الکترونیک وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات را بعنوان نماینده جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. نماینده معرفی شده مکلف است به صورت ماهیانه (حداقل ۲ روز در ماه) با هماهنگی ناظر فنی قرارداد نسبت به مراجعه حضوری در محل کارفرما جهت بررسی وضعیت عملکرد سامانه، بروز رسانی، نصب اصلاحیه ها و برطرف کردن مشکلات اقدام و گزارشات مربوطه را ارائه نماید.

تبصره ۱: شرایط حضور در بند فوق شامل موارد اضطراری و فورس ماژور نبوده و مشاور متعهد می شود هر زمان که کارفرما نسبت به حضور و پاسخگویی در خصوص سامانه موضوع قرارداد اعلام تشخیص نمود سریعاً اقدام نماید. تشخیص شرایط اضطراری و فورس ماژور بر عهده کارفرما است.

تبصره ۲: کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، و یا اعلام کتبی می تواند نیروی متخصص دیگری را درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف مدت ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۱-۵-۲- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (تیکت، کتبی، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما کتباً گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، مشاور مکلف است به تعهدات موضوع این بند ظرف مدت ۲ ساعت عمل نماید.

تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه ای موضوع قرارداد بصورت ۲۴*۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می باشد.

تبصره ۲: در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه است.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۳: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول کسر جریمه می گردد. میزان جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و یا سپرده های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.

۳-۱-۵- مشاور تعهد می نماید از افراد ذیصلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت پرسنل مشاور در این پروژه توسط کارفرما، کارفرما حق درخواست تغییر آنها را حتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد.

۴-۱-۵- پشتیبانی فنی سامانه، پایگاههای داده و سرورهای موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد بعهده مشاور می باشد. تبصره ۱: نصب و راه اندازی سامانه، پایگاههای داده و سرورهای موضوع قرارداد حداقل تا دو بار در طول مدت قرارداد بعهده مشاور می باشد.

تبصره ۲: مشاور موظف به نصب لایسنسهای مورد نیاز سامانه بدون هر گونه محدودیت در زمان و تعداد می باشد. ربران و بروزرسانی نسخه ها و پیچ های نرم افزاری و امنیتی لازم در طی مدت قرارداد می باشد.

تبصره ۳: مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش های جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه ها بوده بصورت رایگان در اختیار کارفرما قرار داده و راه اندازی نماید. ارتقاء نسخه سامانه موضوع قرارداد معمولاً در ساعات غیراداری انجام می پذیرد و حضور نیروی شرکت مشاور جهت ارتقاء سامانه الزامی است.

تبصره ۴: مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه ای بروزرسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاستهای امنیتی کارفرما وارد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاستهای امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۵-۱-۵- مشاور موظف است در صورت تخریب نرم افزار و پایگاه داده های آن و یا هر اتفاق دیگری، نسبت به نصب مجدد سامانه بر روی سرورها و بارگذاری اطلاعات از آخرین نسخه پشتیبان تهیه شده اقدام نماید.

تبصره ۵- مشاور ملزم به پیکربندی، پشتیبانی فنی، نگهداری و بروزرسانی از سرویس دهنده های نصب شده موضوع قرارداد در دیتا سنتر وزارت می باشد.

۶-۱-۵- مشاور متعهد است در صورت ارتقا نسخه سامانه کلیه الزامات فنی را در نظر گیرد بگونه ای که قابلیت های بخش های مختلف سامانه دچار اشکال نشود.

۷-۱-۵- مشاور موظف به تهیه نسخه های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه/ نرم افزار

موضوع قرارداد و کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده از سرویس دهنده ها و سامانه های نصب شده

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیتهای پشتیبانی فنی می باشد. لذا در صورت بروز هر گونه مشکل ناشی از کوتاهی در مورد تهیه نسخ پشتیبان، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات به دلیل قصور و ایجاد وقفه در روند کار و عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد و مشمول کسر جریمه می گردد. میزان جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و سپرده های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.

تبصره ۱: در صورت تشخیص کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده نیز می باشد.

تبصره ۲: پشتیبان گیری به گونه ای می بایست صورت پذیرد که تغییرات را هم بتوان بازیابی نمود.

۸-۱-۵- در صورت قصور مشاور در انجام امور محوله بطوریکه باعث خسارت برای کارفرما اعم از دست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت افزارها و امکانات تحت اختیار نماینده مشاور گردد کارفرما می تواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید و مشمول کسر جریمه می گردد. میزان جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و سپرده های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.

۹-۱-۵- مشاور تضمین می نماید سامانه مزبور و کلیه سیستم های موضوع قرارداد در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته و با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت رسانی برخوردار باشد.

۱۰-۱-۵- مشاور متعهد می شود در صورت بروز هر گونه خطا در مواقع اضطراری، مشروط بر آنکه خطای بوجود آمده در سیستم و سامانه ناشی از عوامل نگهدارنده سرویس نباشد، ظرف مدت ۲ ساعت نسبت به رفع آن اقدام نماید. در غیر این صورت مشمول کسر جریمه می گردد. میزان جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و سپرده های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.

۱۱-۱-۵- مشاور متعهد می گردد کلیه امور ذکر شده در این قرارداد را با رعایت اصول فنی و با توجه کامل به نیازهای کارفرما و همچنین با هماهنگی کامل وی انجام داده و به اتمام رساند.

۱۲-۱-۵- مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۱۳-۱-۵- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارائه نماید و با تایید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید. بعبارتی در صورت تشخیص کارفرما به توسعه سیستم های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می باشد.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: توسعه سامانه موجود و یا ایجاد قابلیت های جدید به سامانه موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد، صرفاً براساس اعلام نیازمندی و ارائه شرح خدمات از سوی واحد درخواست کننده و تأیید شرح خدمات از طرف نماینده فنی کارفرما می باشد و چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۱) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین با تنظیم قرارداد جدید توسعه ای مجزا و منطبق بر شرایط تعیین شده مورد توافق امکان پذیر خواهد بود.

تبصره ۲: مشاور موظف است در صورت تشخیص به هرگونه ارتباط نرم افزاری با سایر سیستم ها و سامانه های کارفرما، اقدامات لازم را انجام دهد و در صورتی که درخواست کارفرما، توسعه و ایجاد قابلیت جدید نرم افزاری باشد می بایست مطابق تبصره ۱ بند ۱۳-۱-۵ ماده ۵ قرارداد، موضوع تعهدات فنی مشاور در این خصوص عمل شود. تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات قرارداد بوده یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری است، بر مبنای توافق طرفین می باشد.

۱۴-۱-۵- مشاور موظف است حداکثر یک هفته پس از عقد قرارداد نسبت به ارائه مستندات مربوط به راهنمای کاربری و راهبری، دستورالعمل استفاده از کل سامانه، پایگاه داده و تهیه نسخه پشتیبان مربوطه، (ترجیحاً به صورت الکترونیکی) اقدام نماید. مستندات سیستمها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی می باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه ها وبسترها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل از سوی مشاور الزامی است.

۱۵-۱-۵- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما آموزش مجدد در جهت راهبری و کاربری سیستم ها به پرسنل معرفی شده از سوی کارفرما را براساس نفر ساعت و احتساب هزینه بصورت کتبی اعلام و ارائه نماید.

۱۶-۱-۵- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد هرگونه گزارش درخواستی در محدوده قابلیت های سیستم های موضوع قرارداد را در اختیار راهبر و ناظر فنی قرارداد قرار دهد در صورتیکه تهیه گزارش مورد نیاز منوط به ایجاد قابلیت توسعه ای در سامانه موضوع قرارداد باشد مطابق بند ۱۳-۱-۵ قابل انجام خواهد بود.

۱۷-۱-۵- چنانچه کارفرما اراده نماید که سامانه های خود را روی بستر جدیدی پیاده سازی نماید، مشاور متعهد می گردد تا مستندات مربوط به بانکهای اطلاعاتی (شامل جداول، فیلدها و روابط بین جداول) سامانه های مورد نظر را در اختیار کارفرما قرار داده و همکاری لازم در این خصوص را با نماینده کارفرما بنماید.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱۸-۱-۵-مشاور موظف است همکاری لازم در خصوص تهیه انواع گزارشات موجود سامانه و مورد نیاز کارفرما و آموزش های مورد نیاز در این خصوص را ارائه نماید.

۱۹-۱-۵-مشاور موظف است طبق نظر نماینده کارفرما عمل نموده و دستورالعمل های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید.

۲۰-۱-۵-مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید. بعبارتی مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۲۱-۱-۵-تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و هرگونه رابطه حقوقی و قراردادی و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۲۲-۱-۵-مشاور متعهد می گردد که پشتیبانی موضوع قرارداد را به طرف ثالث واگذار ننماید.

۲۳-۱-۵-عدم تایید یا عدم پرداخت صورت وضعیت مالی ارسالی مشاور در هر دوره از سوی کارفرما، رافع مسئولیت های آتی مندرج در قرارداد، به تعویق انداختن تعهدات قراردادی و توقف پروژه از سوی مشاور نخواهد بود.

۲۴-۱-۵-مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد محرمانه تلقی نموده و از افشاء مستقیم و غیر مستقیم و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جداً اجتناب نماید، در غیر این صورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارائیهای مشاور دارد. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانتداری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می باشد.

۲۵-۱-۵-مشاور موظف به ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیر سیستمی در سامانه موضوع قرارداد می باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف یا تغییر آن نیز وجود نداشته باشد.

۲۶-۱-۵-مشاور موظف است کلیه خدمات و تعهدات نرم افزاری مورد نیاز در خصوص خدمات پشتیبانی از سامانه موضوع قرارداد را بشرح فهرست ذیل به نماینده فنی کارفرما ارائه نماید:

۱. بروز رسانی نرم افزار پنل مدیریت و نصب آخرین نسخه
 ۲. بروز رسانی نرم افزار پنل کاربری و نصب آخرین نسخه
 ۳. بروز رسانی سرورهای پست الکترونیک
 ۴. انجام تنظیمات برای پشتیبان گیری خودکار بر روی سرور مجزا و بررسی صحت عملکرد سرور بک آپ
 ۵. بازگرداندن فایل های بک آپ در صورت اعلام نیاز کارفرما
 ۶. بعد از هر تغییر در سرورهای پست الکترونیک مستندات آن به صورت مکتوب ارائه گردد.
 ۷. انتقال ایمیل ها از سرور قبلی به سرور جدید برای هر یک از کاربران به درخواست کارفرما
 ۸. بررسی دوره ای سرورهای مربوط به پست الکترونیک به منظور اطمینان از صحت عملکرد
 ۹. ارائه گزارش بازدید دوره ای بررسی عملکرد سامانه به کارفرما
- ۲۷-۱-۵- مشاور متعهد می گردد در کلیه جلساتی که در مورد موضوع قرارداد برگزار می گردد، صورت جلسه تهیه نموده و بلافاصله یک نسخه از صورت جلسه را در اختیار کارفرما قرار دهد.

۲-۵- تعهدات امنیتی :

- ۱-۲-۵- مشاور متعهد به رعایت "الزامات امن سازی سرویس پست الکترونیک" براساس الزامات مرکز مدیریت راهبردی افتا به شرح پیوست شماره (۲) می باشد.
- ۲-۲-۵- مشاور متعهد می گردد مقاومت سامانه در برابر حملات OWASP TOP TEN را تضمین نماید.
- ۳-۲-۵- مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تأمین موارد امنیتی درخواستی صادر شد پس از توافق طرفین در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل کارفرما نماید.
- ۴-۲-۵- مشاور متعهد می گردد به محض اینکه ناظر قرارداد نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.
- ۵-۲-۵- مشاور متعهد به ارائه مشاوره در خصوص مشکلات DNS, امنیت و یا سایر موارد مرتبط با امور امنیتی در خصوص موضوع قرارداد می باشد.
- ۶-۲-۵- مشاور متعهد می گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه نویسی شده ی آماده ی بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین شده (Licence) در سیستمها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را رعایت نماید.



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۷-۲-۵- مشاور متعهد می گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۱ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، نمایش راهنمایی لازم در انتخاب رمز عبور مناسب به کاربر، اجبار کاربر به تغییر گذرواژه اولیه تخصیص داده شده به حساب کاربری پس از اولین ورود به سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداکثر پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای راهبر، مدیر سیستم و کاربر سامانه و استفاده از Captcha در صفحه Login را اعمال نماید. بازیابی رمز عبور کاربران صرفاً توسط مدیر سیستم قابل انجام است.

۸-۲-۵- مشاور متعهد می گردد نسبت به Hash نمودن نام کاربری و رمز عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و تمامی پسوردهای بانک اطلاعاتی سامانه اقدام نماید.

۹-۲-۵- مشاور متعهد می گردد کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.

۱۰-۲-۵- مشاور متعهد می گردد کلیه کوکی ها بصورت http only تعریف شوند.

۱۱-۲-۵- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده و بهنگام سازی و نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی نرم افزارهای مورد استفاده در سامانه می باشد.

۱۲-۲-۵- براساس سیاستهای امنیتی ستاد وزارت ارتباطات ارائه هر گونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و طرف قرار داد جهت هر گونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۱۳-۲-۵- مشاور متعهد می گردد رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربری، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.

۱۴-۲-۵- سازگاری با تجهیزات امنیتی مورد استفاده در وزارتخانه و رفع False Positive های گزارش شده از سوی ناظر فنی قرارداد بعهد مشاور است.

۱۵-۲-۵- تست اجرای صحیح کلیه نرم افزارها و بازنگری سامانه پس از هر نوع تغییری و مستند کردن مراحل و نتایج تست بعهد مشاور می باشد.

۱۶-۲-۵- مشاور متعهد به عدم درج لوگو شرکت در سامانه موضوع قرارداد می باشد.



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱۷-۲-۵- در صورت مشاهده موارد امنیتی در لاگ های سامانه سریعاً به مرکز توسعه، فناوری اطلاعات و هوشمند سازی گزارش شود.

۱۸-۲-۵- ثبت، نگهداری و آرشیو هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیت حداقل به مدت ۶ ماه الزامی است و محافظت از این اطلاعات و رکوردها در برابر تغییرات و حذف بر عهده مشاور است.

۱۹-۲-۵- مشاور متعهد می شود امکان استفاده از گواهی نامه های معتبر امنیتی (SSL و ...) و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.

۲۰-۲-۵- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها بر عهده مشاور است.

۲۱-۲-۵- مشاور متعهد می گردد بعد از راه اندازی سرویس های مربوط به این قرارداد سریعاً نسبت به Hardening سرورهای مذکور (سیستم عامل و برنامه های مورد استفاده و پایگاه داده)، در جهت تامین امنیت آنها اقدام نماید.

۲۲-۲-۵- مشاور متعهد است جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور را رعایت نماید.

۲۳-۲-۵- مشاور متعهد می شود که سامانه موضوع قرارداد قابلیت احراز هویت دو عاملی را دارا باشد.

۲۴-۲-۵- مشاور متعهد می گردد امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلید سطوح) را فراهم نماید.

۲۵-۲-۵- مشاور متعهد می شود نسبت به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه را رعایت نماید.

۲۶-۲-۵- مشاور متعهد به رعایت اصل "حداقل امتیاز" در دسترسی ها را به منظور کاهش خطر در دسترس قرار گرفتن داده ها بصورت تصادفی یا عمدی رعایت نماید.

۲۷-۲-۵- مشاور متعهد می شود در خصوص تنظیم و تهیه پشتیبان گیری (Backup) از داده های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه که کارفرما مشخص می نماید اقدام نماید.

۲۸-۲-۵- مشاور متعهد می گردد موارد امنیتی در پیکربندی و بارگذاری فایل سمت سرورهای سامانه موضوع قرارداد را رعایت نماید.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۵-۲-۲۹- مشاور متعهد می گردد نسبت به عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات شود اقدام نماید. مدیریت خطا در سامانه می بایست بگونه ای باشد که خطای رخ داده بصورت امن و معنادار به کاربر نشان داده شود. اطلاعات جزئی مربوط به خطای رخ داده همچون شماره خطا صرفاً برای مدیر سیستم قابل مشاهده باشد.

۵-۲-۳۰- مشاور متعهد می شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس ها و پورت هایی که مورد نیاز نمی باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد.

۵-۲-۳۱- مشاور موظف است پاسخگویی به رویدادهای امنیتی سامانه موضوع قرارداد را طبق نظر ناظر قرارداد مطابق با سطح تراز خدمات (SLA) (پیوست شماره ۱ قرارداد) انجام دهد.

۵-۲-۳۲- کلیه حقوق معنوی نرم افزارها ناشی از اجرای موضوع قرارداد تحت مالکیت کارفرما بوده و مشاور حق استفاده از آن را نخواهد داشت.

۵-۲-۳۳- مشاور متعهد می گردد نام کاربری پیش فرض سیستم برای مدیریت سرویس ها، سامانه و تجهیزات مورد استفاده که عمدتاً Administrator و root می باشد را غیر فعال نموده و نام کاربری جدید با نام مدیر سیستم با نقش محدود و متناسب با نیاز ایجاد و استفاده نماید.

ماده ۶- خسارت تاخیر:

در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از تعهدات مندرج در این قرارداد، به شرح ذیل خسارت محاسبه و از مطالبات و محل تضامین مشاور کسر خواهد گردید:

۶-۱- در مواردی که در ماده ۵ و شرح خدمات پیوست (۱) و (۲) قرارداد، بصورت اختصاصی دستورالعملی برای محاسبه میزان خسارت یا جریمه آن تعیین شده است، بر همان اساس کارفرما نسبت به کسر خسارت یا جریمه عمل خواهد نمود.

۶-۲- در مواردی که دستورالعملی برای محاسبه خسارت یا جریمه تعیین نشده باشد، در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به (مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه) در (مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه) (فرمول ذیل)، حسب نظر و تشخیص کارفرما به عنوان خسارت تأخیر در انجام تعهدات از مطالبات و تضامین مشاور کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه، ضبط و برداشت خسارت تأخیر نسبت به فسخ یک طرفه قرارداد و ضبط و برداشت تضامین مشاور اقدام نماید.

$$\text{مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه} * \frac{\text{مدت تأخیر}}{\text{مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه}} = \text{خسارت تأخیر}$$

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۱۳ مرحله پرداخت (دوازده مرحله یک ماهه مربوط به بند (الف) و یک مرحله مربوط به بند (ب) جدول ذیل ماده ۳) می باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است.
تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود.
تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۷- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر یا در حین اجرای قرارداد از سوی مشاور یا هر یک از عوامل آن در هر یک از مراحل نصب و راه اندازی نرم افزارها و تست فنی و آموزش و یا در دوره ارائه خدمات اعم از اقدامات عوامل مشاور یا ناشی از اجرای بد یا نادرست نرم افزارها، خسارتی به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت (حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از اعلام کارفرما) و ترمیم خرابیهای حادث شده می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد، کارفرما راساً نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ هزینه بالاسری را از محل مطالبات و تضمین انجام تعهدات مندرج در ماده (۸) مشاور ضبط و برداشت خواهد کرد. ضمن آنکه حق فسخ قرارداد یک طرفه نیز برای کارفرما محفوظ می باشد. تشخیص ورود خسارت و میزان آن بر عهده کارفرما است.
تبصره ۱: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ مبلغ تضمین انجام تعهدات باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر داراییهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

شماره:

تاریخ:

پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

تبصره ۲: چنانچه به واسطه تأخیر یا تعلل یا عدم انجام هر یک از تعهدات و خدمات موضوع قرارداد، مبلغ تضمین انجام تعهدات ضبط و برداشت گردد و کارفرما نظر به ادامه قرارداد داشته باشد، مشاور موظف به سپردن تضمین مطابق ماده ۸ قرارداد نسبت به باقیمانده تعهدات خود می باشد.

ماده ۸- تضمین انجام تعهدات

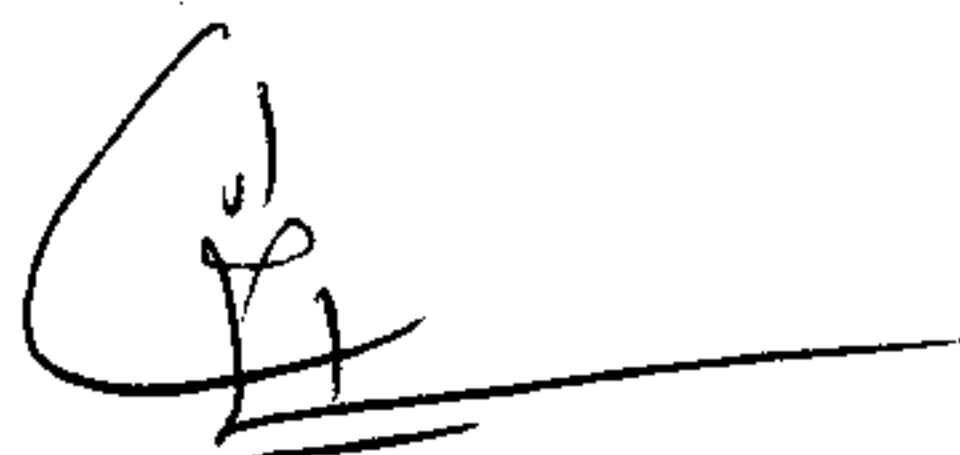
مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود (۵٪) درصد از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۱۲۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال (یکصد و بیست و شش میلیون ریال) می باشد طی یک فقره ضمانت نامه بانکی غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۰۰۱۸۳۰۴۶۱۲۴۲۰۹۴۱ تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی یا تأخیر و یا عدم انجام هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانت نامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانت نامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است و تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط ناظر قرارداد به مشاور مسترد خواهد شد. تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۹- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۰- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

ناظر قرارداد "رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمند سازی" و یا نمایندگان معرفی شده از سوی ایشان خواهند بود که بر حسن انجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت و بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظر قرارداد و موافقت کارفرما به مشاور انجام خواهد شد.



شماره:
تاریخ:
پوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۱۱ - افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را به تشخیص خود کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر این صورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۳ این قرارداد فسخ و ضمانت نامه موضوع ماده ۸ را نیز ضبط و برداشت نماید.

ماده ۱۲ - تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۱ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور بنا به تشخیص کارفرما

تغییر مدت هر قسمت یا مرحله، بر اساس کنترل‌هایی که حین کار صورت می‌گیرد، در پایان خدمات آن قسمت یا مرحله، مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ می‌نماید.

ماده ۱۳ - فسخ قرارداد:

کارفرما می‌تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۳) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و یا اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۱۹ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

شماره:
تاریخ:
پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۱۴ - حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید نمایندگان فنی کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.
تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش قیمت کالا یا مواد اولیه یا ابزار تولید، سطح دستمزدها، تحریم، تغییر نرخ برابری ارز بعد از مبادله قرارداد در بهای کل قرارداد مؤثر نبوده و این قیمت تا پایان دوره قرارداد، ثابت و غیر قابل تغییر می باشد.

ماده ۱۵- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را کتباً به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۶- حق واگذاری و انتقال قرارداد:

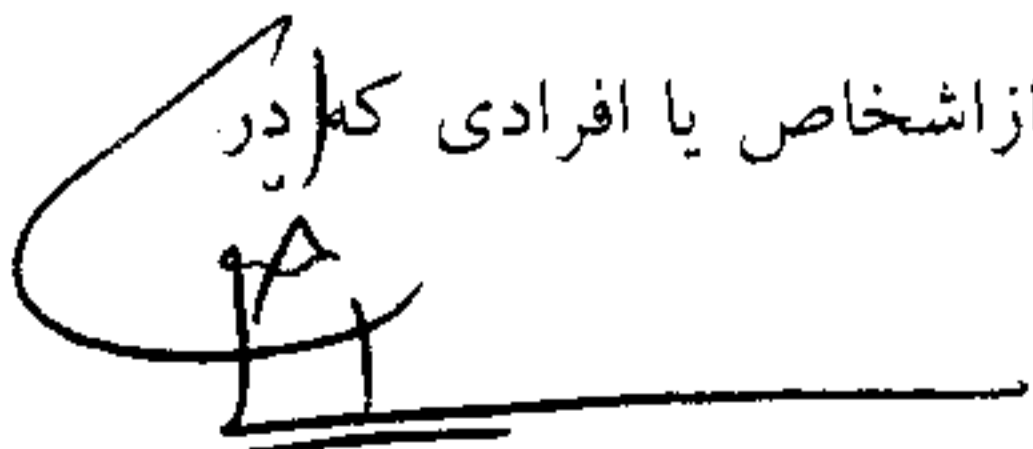
مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال ویا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً ویا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت ضمانتنامه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۷- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد:

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و مشاور تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود می باشد.

ماده ۱۸- منع قانونی:

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲۰ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچ یک از اشخاص یا افرادی که در



شماره:

تاریخ:

پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قانون مذکور پیش‌بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۹- عدم دخالت واسطه:

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۳ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.

ماده ۲۰- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات:

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا «مشاور» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۱- حقوق مالکیت معنوی نرم افزار

مشاور مسئول و پاسخگویی هر نوع ادعا و مطالبه ای از ناحیه اشخاص مدعی حقوق در رابطه با نرم افزارهای مورد استفاده خود در هر زمانی می باشد و هیچ مسئولیتی در این خصوص متوجه کارفرما نمی باشد.

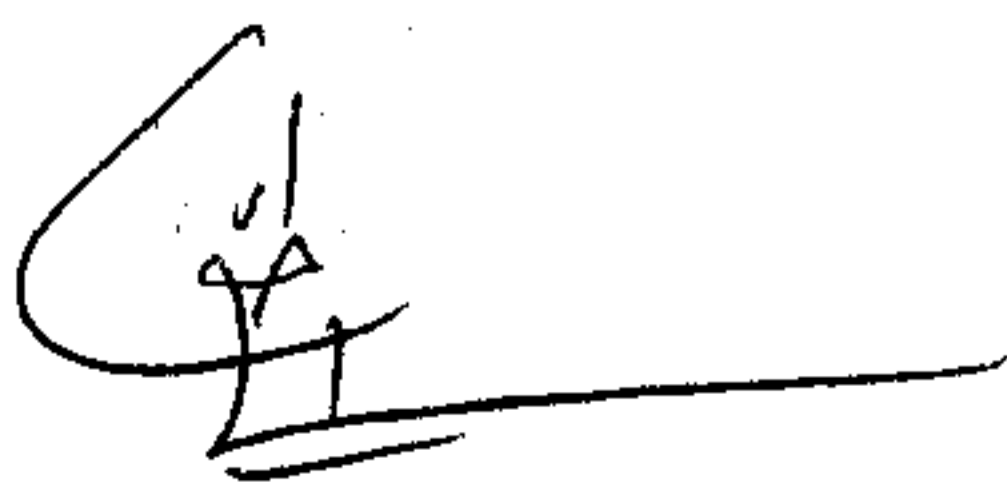
ماده ۲۲- محل تامین اعتبار قرارداد:

مبلغ این قرارداد از محل اعتبارات طرح ایجاد و توسعه زیرساخت های یکپارچه ابری و خدمات دولت هوشمند قابل پرداخت می باشد.

ماده ۲۳ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه‌ای از این جهت پذیرفته نیست.

ماده ۲۴- محل اجرای قرارداد:



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

محل اجرای قرارداد به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان مرکزی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و در صورت تغییر در هریک از محل های اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرماست.

ماده ۲۵ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۵ ماده، ۲۵ تبصره و در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۵ قرارداد لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما:

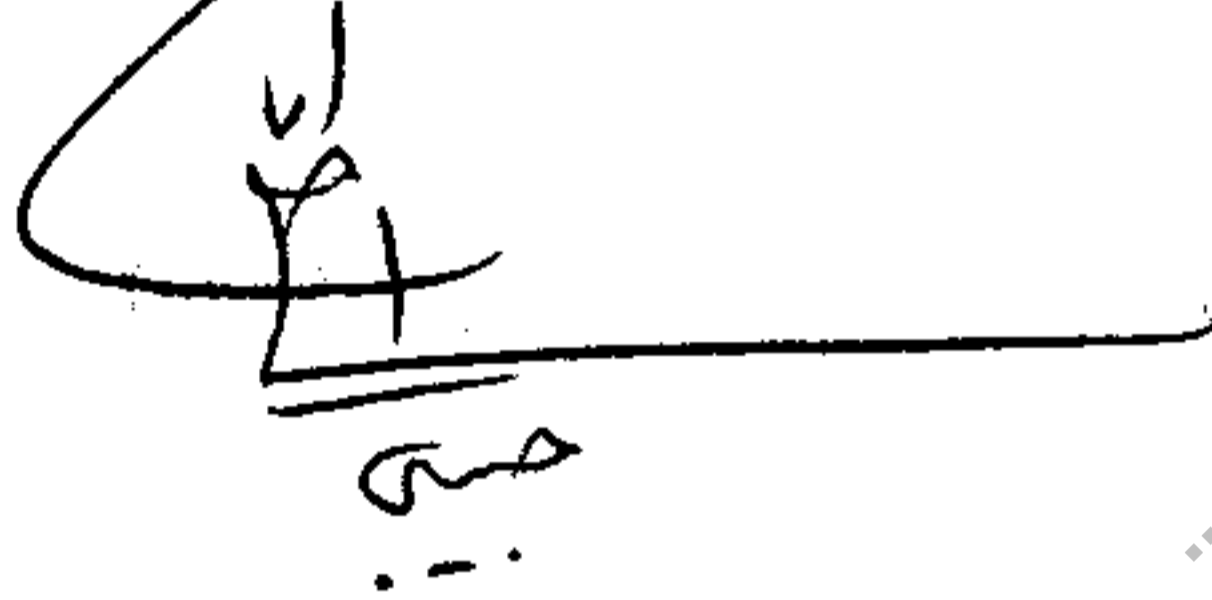
نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

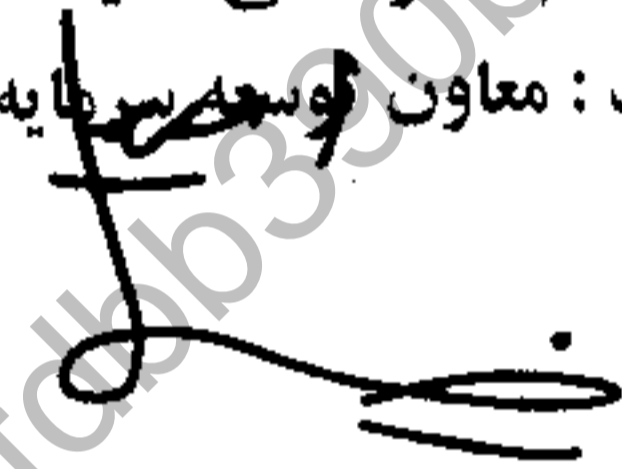
مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: ایمان حبیبی

سمت: عضو هیأت مدیره و مدیرعامل



حبی



دوشنبه ۱۲ آبان ۰۸:۵۴
شقایق خورسندی
410cf827-02cb-4455-b48d-dfcb3392af

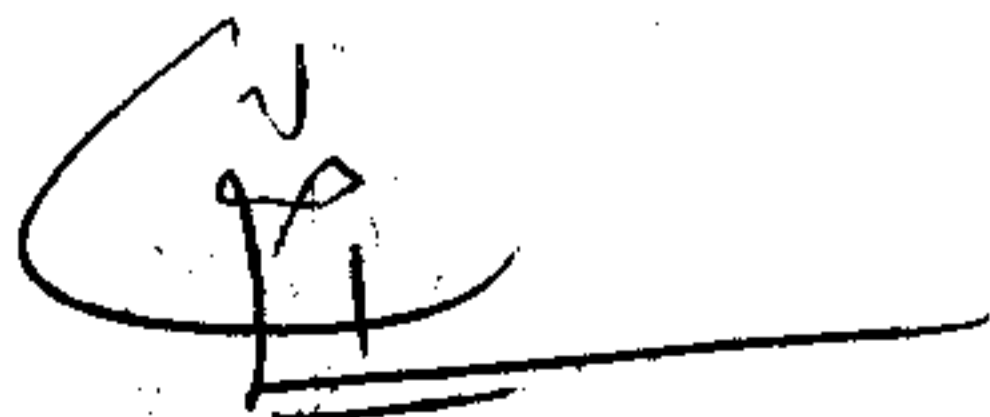
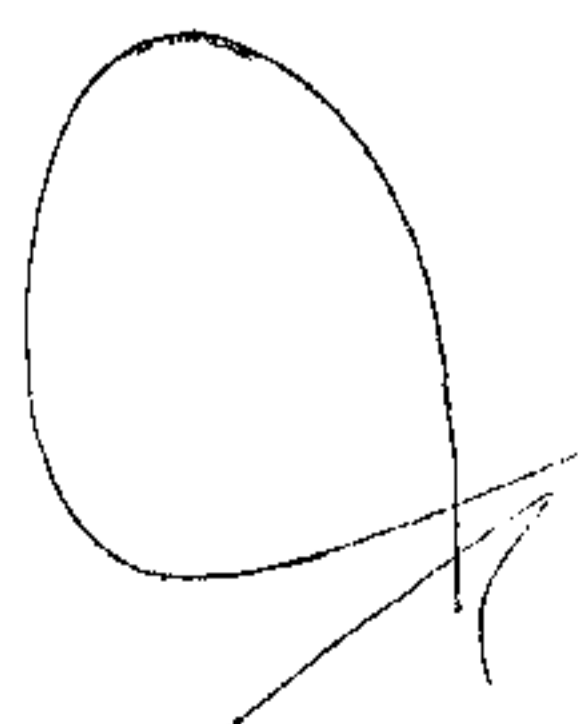
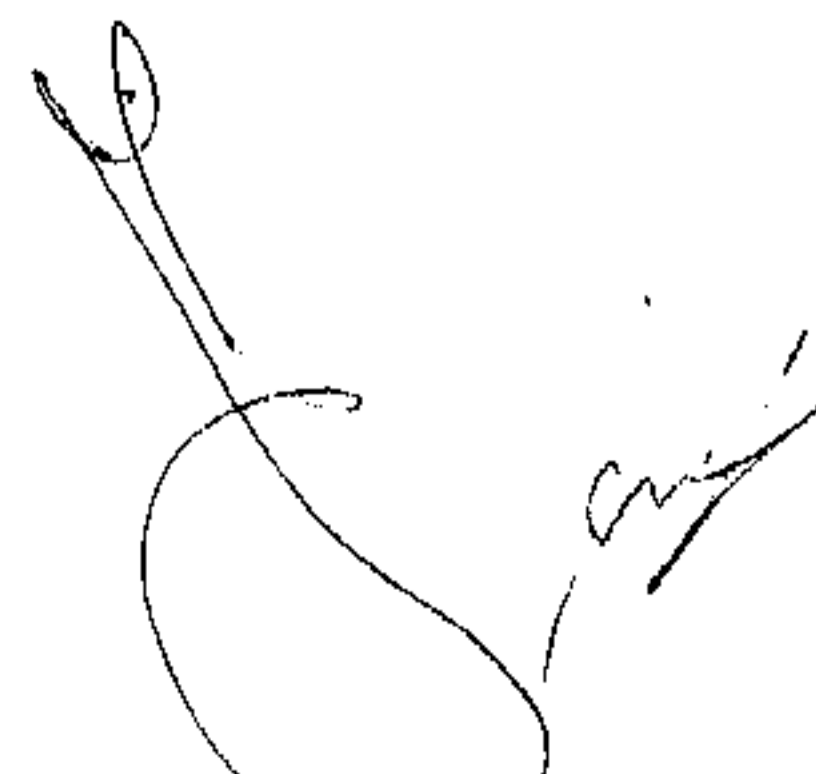
پیوست شماره (1)
 پاسخگویی به رویدادهای امنیتی

ردیف	واژه	تعریف
1	عطلا (وقفه ای) حاد	عطلا (وقفه ای) که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف 12 الی 24 ساعت از زمان اعلام، رفع شوند.
2	عطلا (وقفه ای) غیر حاد	وقفه ای است که تنها منجر به اختلال در بخشی محدود از نرم افزار شده است و بر اساس سیاست های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف 7 الی 10 روز کاری از زمان اعلام رفع شوند.
3	دسترس پذیری و برفراری خدمات سامانه های راه کار ارائه شده	میزان دسترسی بک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده ها و یا منابع در قالبی صحیح.
4	آسیب پذیری نرم افزار	نقطه ی ضعفی است که می تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند.

* اعلام نوع عطلا (وقفه) اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع عطلا (وقفه) به تشخیص کارفرما می باشد.

+ به ازاء هر ساعت تاخیر در رفع عطلا (وقفه ای) حاد، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.
 + به ازای هر روز کاری تاخیر در رفع عطلا (وقفه ای) غیر حاد، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

+ در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب دسترسی پذیری سامانه موضوع قرارداد، پایگاه داده آن برای کاربران و راهبران بین ساعات 6 الی 22 در ایام اداری، به میزان 99.9 درصد تعیین می شود. در غیر این صورت عدم دسترسی پذیری، عطلا (وقفه) حاد محسوب شده و ظرف مدت 12 الی 24 ساعت از زمان اعلام می بایست توسط پیمانکار رفع شود. زمان لازم جهت بازایی داده های قابل پشتیبان و جایگزینی سریع نسخه نرم افزار و اطلاعات پشتیبان در حوادث امنیتی بر اساس سیاست های امنیتی کارفرما 12 الی 24 ساعت است. به ازای هر ساعت تاخیر، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

5-2-29- آسیب پذیری های نرم افزار و تهدیدات داخلی به شرح جدول زیر می باشد:

حد اکثر مدت زمان رفع آسیب پذیری پس از شناسایی و اعلام	سطح آسیب پذیری	تهدیدات ناشی از انواع آسیب پذیری ها									
زمان لازم جهت رفع خطای (وقته ای) حد مذکور حداکثر 24 ساعت می باشد.	عدم رفع خطاهای برنامه نویسی که منجر به حملاتی مانند OWASP TOP 10 (آخرین نسخه) شود. عدم رفع نقص های فزاحی، مانند عدم تأیید اعتبار درخواست کاربر به طور مناسب و یا خطاهای اعتبار سنجی ورودی و ...										
بازه زمانی رفع اشکالات اشاره شده در گزارشات ارزیابی امنیتی سامانه یا توافق کارفرما می باشد. به ازای هر روز تاخیر، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.	عدم رفع اشکالات و آسیب پذیری های اعلام شده در گزارشات دوره ای ارزیابی امنیتی سامانه که توسط کارفرما انجام می شود.	حفره های امنیتی و آسیب پذیری های کشف شده در سامانه نرم افزاری توسط مراجع ذی صلاح حوزه امنیت یا اعلام شده در مستندات ارزیابی امنیتی									
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="233 1567 390 1739">حد اکثر مدت زمان رفع خطای (وقته ای) حد مذکور حداکثر 24 ساعت می باشد.</td> <td data-bbox="390 1567 527 1739">مهم الوده</td> <td data-bbox="527 1567 699 1739">بحرین الوده</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1739 390 1982">5-0</td> <td data-bbox="390 1739 527 1982">آسیب پذیری (بین 5-10)</td> <td data-bbox="527 1739 699 1982">آسیب پذیری (بین 11-15)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="233 1982 390 2205">ظرف مدت یک هفته نصب شود</td> <td data-bbox="390 1982 527 2205">نصب اصلاحی ظرف مدت حداکثر 4%</td> <td data-bbox="527 1982 699 2205">نصب اصلاحی حد اکثر ظرف مدت 24 ساعت</td> </tr> </table>	حد اکثر مدت زمان رفع خطای (وقته ای) حد مذکور حداکثر 24 ساعت می باشد.	مهم الوده	بحرین الوده	5-0	آسیب پذیری (بین 5-10)	آسیب پذیری (بین 11-15)	ظرف مدت یک هفته نصب شود	نصب اصلاحی ظرف مدت حداکثر 4%	نصب اصلاحی حد اکثر ظرف مدت 24 ساعت	عدم نصب اصلاحیه های امنیتی بروز نرم افزارهای مورد استفاده	
حد اکثر مدت زمان رفع خطای (وقته ای) حد مذکور حداکثر 24 ساعت می باشد.	مهم الوده	بحرین الوده									
5-0	آسیب پذیری (بین 5-10)	آسیب پذیری (بین 11-15)									
ظرف مدت یک هفته نصب شود	نصب اصلاحی ظرف مدت حداکثر 4%	نصب اصلاحی حد اکثر ظرف مدت 24 ساعت									
این موارد خطای غیر حاد محسوب شده و حداکثر ظرف مدت یک هفته می بایست رفع شود	عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه های پشتیبان بصورت مرتب و مستمر از داده های موجود مطابق با سیاست های کارفرما	آسیب پذیری های امنیتی یکمرتبه و فرآیندی									
		تهدیدات داخلی									

Handwritten signature and stamp on the bottom left.

Large handwritten signature in the bottom center.

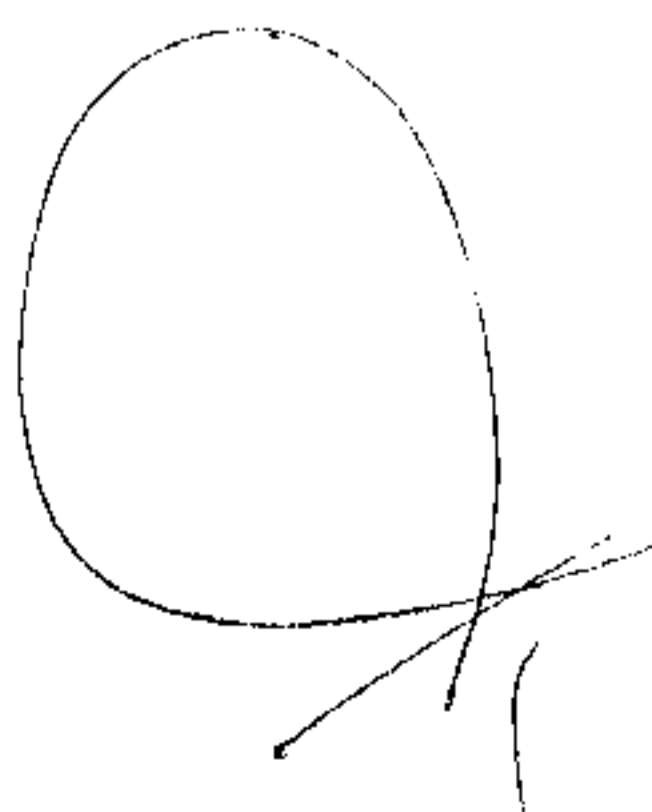
Handwritten signature and stamp on the bottom right.

در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یکطرفه قرارداد می باشد	سوء استفاده مشاور از امتیاز دسترسی که به مشاور اختصاص داده شده است	1. خراب کاری و سرقت 2. امتیازات دسترسی بالا 3. دانهود محتوای مخرب 4. سرقت یا گم شدن دستگاه های فیزیکی 5. دسترسی دستگاه های غیر مجاز به شبکه 6. افشای یا گم شدن عمدی یا تصادفی داده ها
	بدست آوردن دسترسی غیر مجاز توسط عوامل مشاور	

• تعیین شدت یک آسیب پذیری بر اساس استاندارد CVSS می باشد.

• در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله های امنیتی منتشر شده در بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، مسئولیت تاخیر و خسارت وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جریمه ماده 7 قرارداد می شود. بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، از زمان ارائه وصله های جدید امنیتی تا اعمال وصله در ترم افزارهای مورد استفاده می باشد که برای آسیب پذیری با درجه اهمیت بحرانی حداکثر 24 ساعت و برای آسیب پذیری با درجه اهمیت مهم حداکثر 48 ساعت تعیین شده است.

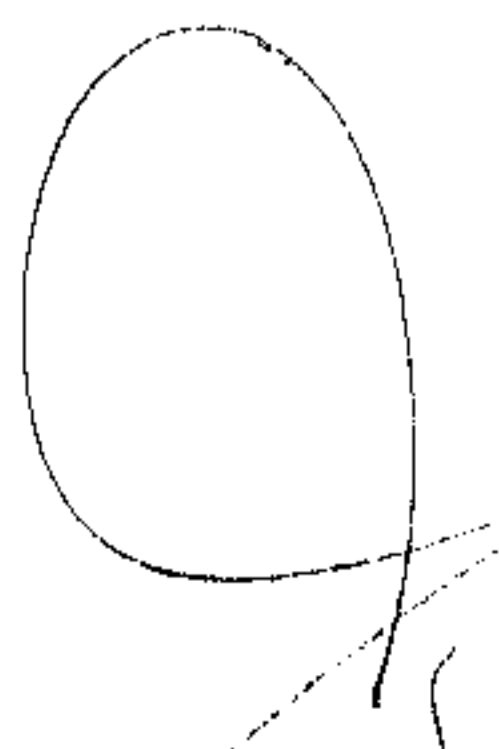
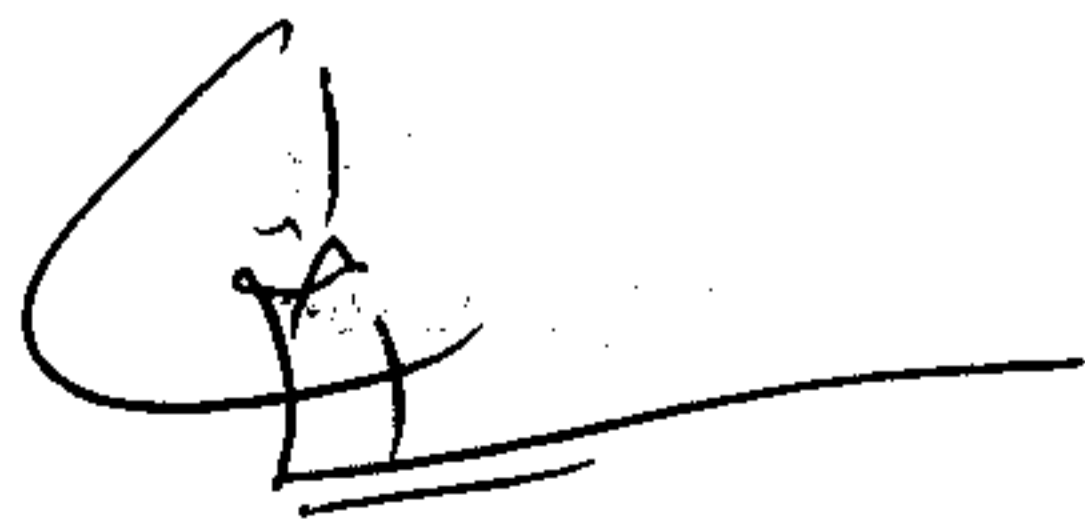
• چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود طرف قرارداد باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پشتیبانی خود را اعلام نماید.


پیوست شماره (2)

الزامات امن سازی سرویس پست الکترونیک بر اساس مستندات افنا

1. انجام اقدامات لازم به منظور انتقال امن اطلاعات موجود در سرور پست الکترونیک به محیط محافظت شده در شبکه داخلی کارفرما بصورت دوره‌ای
2. انجام اقدامات لازم به منظور حذف اطلاعات و فایل‌های غیر لازم در سرورها و سرویس‌های پست الکترونیک و ارائه گزارشات لازم به کارفرما
3. انجام اقدامات لازم به منظور عدم استفاده از بستر پست الکترونیک برای آرشیو یا بستر اشتراک گذاری اطلاعات
4. تغییر دوره‌ای رمزهای عبور کاربران با رعایت سیاست‌های امنیتی نظیر پیچیدگی رمز عبور
5. محدودسازی حجم و پسوند مجاز برای فایل‌های ضمیمه پست الکترونیک
6. غیرفعالسازی حساب‌های کاربری بلااستفاده
7. استفاده از قابلیت‌های امنیتی سرویس پست الکترونیک نظیر **Anit-Anti-Phishing** و **Reverse DNS.Spamming** و مسدودسازی **Open Relay**
8. غیرفعالسازی مازول‌های غیر ضروری سرویس پست الکترونیک
9. غیرفعالسازی امکان اجرای فرمان‌های خطرناک و غیر ضروری سیستمی در سرویس پست الکترونیک مانند **VRFY** و **EXPN**
10. حذف یا غیرفعال سازی نام‌های کاربری پیش فرض که در زمان نصب سرویس پست الکترونیک ایجاد شده‌اند
11. به روزرسانی مستمر نرم افزارهای پست الکترونیک
12. به روزرسانی مستمر آنتی ویروس سرورها و کلاینت‌ها از مخازن معتبر محلی
13. تهیه منظم نسخه‌های پشتیبان و نگهداری آن‌ها در محلی مجزا و امن
14. تست صحت و جامعیت آخرین نسخه‌های پشتیبان در محیط آزمایشی مناسب
15. استفاده از مکانیزم احراز هویت دو عامله برای دسترسی به سرویس پست الکترونیک
16. محدودیت در تعداد کاربران **Admin** و اطمینان از رعایت سیاست‌های امنیتی مربوط به رمز عبور آن‌ها
17. جلوگیری از اتصال نرم افزارهای جانبی مانند **Outlook** به سرویس پست الکترونیک برای دریافت و ارسال ایمیل
18. پایش مستمر لاگ سرور پست الکترونیک
19. قرارگیری سرور پست الکترونیک در ناحیه امن و محافظت شده در شبکه



20. غیرفعالسازی تمامی پورت ها و سرویس های غیرضروری
21. بازبینی قواعد دیواره آتش و اطمینان از اعمال سیاست های استاندارد امنیتی در سرور
22. انجام اقدامات و همکاری های لازم با کارفرما در خصوص محدودسازی دسترسی به سرویس پست الکترونیک به دسترسی داخل کشور (Iran Access) و در صورت ضرورت استفاده از راهکارهای تایید شده مانند VPN برای ارتباطات خارج کشور
23. استفاده از پروتکل های به روز SSL و TLS برای دسترسی به سرویس پست الکترونیک و اطمینان از حفاظت کافی کلیدهای خصوصی در امضای پیام ها
24. عدم نصب برنامه های جانبی به جز سرویس پست الکترونیک روی سرور
25. استفاده از NTP Server داخلی
26. استفاده از راهکارهای جلوگیری از انتشار اطلاعات بنر شامل برنده، نسخه و نوع سیستم عامل و دیگر سامانه های مورد استفاده
27. تعریف رکوردهای امنیتی مانند SPF, DMARC, DKIM در سرور DNS

شقایق خورسندی

دوشنبه 12 آبان 08:54

410cf827-02cb-4455-b48d-dfadb390baff

