

شماره: ۵/۱۳۳۸۷۹
تاریخ: ۲۷/۴/۱۴۰۴
پوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قرارداد

ارتقاء، نصب، بروز رسانی و پشتیبانی آخرین نسخه با کلیه امکانات کنسول آنتی ویروس بومی (ضد بدافزار، ضد باج گیر، DLP، web control، application control، داشبورد نظارتی و لایسنس ها) برای ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان ها

این قرارداد بر اساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند ه ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸۸، شناسه ملی ۱۹۴۲۶۶۰۰۱۴۰۰۰، به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبهدر این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت ویرا ارتباط پارس پویا به شماره ثبت ۳۵۵۷۹۱ کد اقتصادی ۴۱۱۳۵۷۸۳۳۳۱۶، دارای گواهینامه رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیکی به شماره ۲۷۱۰۳۷ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۰۷ و شناسه ملی ۱۰۱۰۴۰۵۵۴۲۳ با نمایندگی آقای سید علی رضا محمدی دارای شناسه ملی ۰۶۸۸۵۴۹۱۹ با سمت مدیرعامل و عضو هیأت مدیره به نشانی: تهران خیابان شریعتی - نرسیده به دو راهی قلپک - کوچه مرشدی - پلاک ۲، واحد ۲ - کدپستی ۱۶۶۱۷۴۷۳۴۱ که حسب آگهی روز نامه رسمی ۲۳۱۰۴ مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۰۲ دارای حق امضا می باشد و منبهدر این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱ - موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از ارتقاء، نصب، بروز رسانی و پشتیبانی آخرین نسخه نرم افزارهای ضد ویروس (ضد بدافزارها، ضد باج گیر، DLP، application control، web control، داشبورد نظارتی و لایسنس ها) به همراه خدمات کامل برای تعداد ۱۶۰۰ کاربر متناسب با سیستم عامل نصبی و خدمات پشتیبانی شبکه محلی، به هنگام سازی نسخه های جدید، نصب و راه اندازی تمامی قابلیت های نرم افزارهای آنتی ویروس و سایر ابزارهای جانبی و آموزش کامل جهت نصب و راهبری آنتی ویروس و ابزارهای جانبی بر روی کلاینت ها و سرورهای مستقر در سطح ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان ها بشرح فازهای اجرایی ذیل، مطابق با تعهدات مذکور در ماده (۵ و ۲۲) و شرح خدمات (پیوست) قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

فاز ۱: ارتقاء، نصب، بروز رسانی آخرین نسخه با کلیه امکانات کنسول آنتی ویروس بومی (ضد بدافزار، ضد باج گیر، DLP، application control، web control، داشبورد نظارتی و لایسنس ها) ظرف مدت ۲ روز از شروع قرارداد
فاز ۲: نصب و بروز رسانی به آخرین نسخه کلاینت های ستاد وزارت و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان ظرف مدت ۳ روز از اتمام فاز اول

فاز ۳: ارائه خدمات پشتیبانی سامانه (دوره تضمین) به مدت ۳۶۰ روز از اتمام فاز دوم بصورت

شرکت ویرا ارتباط پارس پویا
شماره ثبت: ۳۵۵۷۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

ماده ۲- مبلغ قرارداد:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۱۱,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به شرح جدول ذیل می باشد که پس از وصول گزارش صورت وضعیت، صدور گواهی حسن انجام کار و تأیید نماینده فنی کارفرما و کسر کسورات قانونی مطابق ماده (۳) به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۳- نحوه پرداخت:

۸۰ درصد مبلغ قرارداد پس از تحویل نهایی خدمات فاز اول و وصول گزارش صورت وضعیت، صدور گواهی حسن انجام کار و تأیید نماینده فنی کارفرما و کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت می باشد.
۲۰ درصد مابقی مبلغ قرارداد پس از تحویل نهایی خدمات فاز دوم و وصول گزارش صورت وضعیت، صدور گواهی حسن انجام کار و تأیید نماینده فنی کارفرما و کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت می باشد.

ردیف	شرح خدمات	مدت انجام	وزن هر فاز (درصد)	مبلغ (بریال)
فاز اول	ارتقاء نصب، بروز رسانی آخرین نسخه با کلیه امکانات کنسول آنتی ویروس بومی (ضد بدافزار، ضد باج گیر، DLP، web control، application control، دا شبورد نظارتی و لایسنس ها)	۲ روز از زمان شروع قرارداد	۸۰	۹,۲۸۰,۰۰۰,۰۰۰
فاز دوم اول	نصب و بروز رسانی آخرین نسخه کلاینت های ستاد وزارت و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی پس از اتمام فاز اول	۳ روز از زمان اتمام فاز اول	۲۰	۲,۳۲۰,۰۰۰,۰۰۰
فاز سوم	ارائه خدمات پشتیبانی سامانه (دوره تضمین) پس از اتمام فاز دوم موضوع قرارداد بصورت رایگان	۳۶۰ روز از زمان اتمام فاز دوم قرارداد	۰	رایگان
جمع کل (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده)				۱۱,۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

تبصره ۱: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

ماده ۴- مدت قرارداد:

مدت قرارداد ۳۶۵ روز از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۰۲ لغایت ۱۴۰۵/۰۷/۰۱ مطابق جدول فوق می باشد.

ماده ۵- تعهدات مشاور:

۱- ۵- مشاور متعهد می گردد حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از انعقاد قرارداد یک نفر نیروی متخصص و ماهر را بعنوان نماینده خود کتبا به کارفرما معرفی نماید. نماینده معرفی شده تا پایان مدت قرارداد ثابت بوده و جایگزینی او منوط به موافقت یا درخواست کارفرما می باشد. مشاور موظف است به تغییر نیروی نماینده خود حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست کارفرما می باشد.

شرکت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

۵-۲- نماینده معرفی شده در بند فوق مکلف است به طور هفتگی (حداقل ۱ بار در هفته) با هماهنگی مسئول واحد امنیت نسبت به مراجعه حضوری در محل کارفرما جهت بررسی وضعیت کنسول و ارائه گزارشات مورد نظر و برطرف کردن مشکلات اقدام و گزارشات مربوطه را ارائه نماید.

تبصره: در صورت تعطیل بودن روز مراجعه، نماینده معرفی شده مشاور موظف است با نظر نماینده فنی کارفرما روز دیگری در هفته مربوطه حاضر شود. نماینده مشاور می بایست زیر نظر مستقیم نماینده کارفرما انجام وظیفه نماید.

۵-۳- مشاور متعهد می گردد پس از نخستین تماس از سوی نمایندگان کارفرما حداکثر ظرف مدت ۴ ساعت به محل مراجعه و نسبت به رفع مشکل اقدام لازم صورت دهند و پس از انجام کار می بایست گزارشات فنی را با ذکر کلیه جزئیات بروز مشکل و نحوه رفع آن به صورت کتبی و در قالب صورتجلسه به نماینده کارفرما تحویل و به تایید ایشان برساند.

۵-۴- در صورت اختلال در عملکرد کنسول و بروز مشکل در مدیریت و بروزرسانی کلاینت ها به هر تعداد، مشاور موظف به رفع عیب و ایراد بدون قید و شرط ظرف مدت حداکثر یک ساعت می باشد و ملزم است گزارشات فنی را با ذکر کلیه جزئیات بروز مشکل و نحوه رفع آن به صورت کتبی و در قالب صورتجلسه به ناظر یا نماینده فنی کارفرما تحویل و به تایید ایشان برساند.

۵-۵- در صورت بروز مشکلات اعم از وجود بدافزار در سیستم به گونه ای که اختلال در عملکرد کلاینت ایجاد نماید و همچنین وجود باج افزار در سیستم های مورد قرارداد، کارفرما حق دارد مطابق با ماده ۷ این قرارداد اقدام نماید.

۵-۶- مشاور متعهد میگردد در صورت وجود نگارش جدید نرم افزارها و Patch های مربوطه، در طول مدت پشتیبانی حداکثر ظرف مدت دو روز با اطلاع کارفرما نسبت به نصب و راه اندازی اقدام نماید. بدیهی است نصب آخرین نگارش نیازمند مکاتبات اداری بین طرفین نمی باشد.

۷ - ۵- نصب برنامه (سرور ها و کلیه کلاینت ها در سطح شبکه ستاد وزارت و سرورهای ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی) به عهده مشاور می باشد.

۸ - ۵- مشاور متعهد می گردد جهت دسترسی آسان کارفرما به اطلاعات و منابع مورد نیاز درباره نرم افزارهای موضوع این قرارداد، نسبت به واگذاری رمز عبور معتبر و منحصر به فرد جهت ورود کارفرما به سایتهای مربوط به پشتیبانی آنتی ویروس اقدام نماید.

۵-۹- مشاور متعهد می گردد در صورت مشاهده ویروس و بدافزار جدید در سیستم های کارفرما، ضمن اقدام جهت دریافت سریع فایل های بروز رسانی جدید برای شناسایی و پاکسازی ویروس و بدافزار، اقدام به ارائه راه حل های فوری و موقت با استفاده از امکانات موجود در نرم افزارهای موضوع این قرارداد و همچنین ارائه ابزارهای امنیتی دیگر نماید تا از گسترش ویروس در شبکه جلوگیری بعمل آید. بدیهی است ارائه سایر ابزارهای امنیتی در قالب همین قرارداد به عهده مشاور بصورت رایگان می باشد.

۱۰-۵- مشاور متعهد می گردد جدیدترین نسخه های نرم افزارهای مورد استفاده و دیگر نرم افزارهای لازم را بصورت بسته های نرم افزاری مناسب به همراه راهنمای فارسی کامل با تایید نماینده کارفرما، تهیه و در ابتدای اجرای قرارداد و در مرحله نصب، حداکثر ظرف مدت یک هفته، در اختیار کارفرما قرار دهد.

شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

۱۱-۵- مشاور متعهد می گردد آموزش راهبری کامل مراحل نصب، جزئیات و انتقال دانش فنی آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد روی کلاینتها و سرورها و همچنین نصب و تنظیمات کنسول مدیریتی و نحوه اخذ گزارشات ممکن با توجه به کلیه امکانات آنتی ویروس مورد معامله را به نمایندگان ادارات ICT استانی در جلسات آموزشی که هماهنگی آن توسط کارفرما انجام خواهد شد ارائه دهد. لازم است کلاینتهای استانی که به صورت workgroup کار می کنند قادر به دریافت نرم افزارها و آخرین update ها از سرور آنتی ویروس باشند.

۱۲-۵- مشاور موظف است کنسول مدیریتی موجود در ستاد وزارت (تهران) را به نحوی تنظیم نماید که امکان کنترل کنسولهای مدیریتی استانها بصورت یکپارچه از طریق این کنسول مهیا گردد.

۱۳-۵- در صورتی که نصب آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد اختلالی در کارکرد نرم افزارهای فعال در شبکه ستاد وزارت ایجاد کند، مسئولیت کامل جبران فوری (تشخیص فوریت زمان رفع اختلال با کارفرما می باشد) کلیه خسارت و هزینه های مربوطه به عهده مشاور می باشد کارفرما می تواند خسارات وارده را ظرف مدت یک هفته از محل مطالبات یا تضامین مربوطه راساً کسر و وصول نماید. "تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما است"

۱۴-۵- مشاور متعهد می گردد که کلیه نیازهای سخت افزاری جهت نصب آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد را حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد به کارفرما اعلام نماید.

۱۵-۵- تنظیمات مربوط به کلیه موارد بهنگام سازی آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد روی کلاینت ها به صورت خودکار برعهده مشاور می باشد.

۱۶-۵- مشاور متعهد می گردد چنانچه هر یک از موارد قید شده در بندهای ۴-۵ و ۷-۵ از طریق کنسول مدیریتی میسر نگردد موارد را از طریق اعزام کارشناسان خود به محل کلاینت مورد نظر واقع در نشانی قید شده در قرارداد، پیگیری و مرتفع نماید.

۱۷-۵- مشاور متعهد می شود کلیه خدمات مربوط به کلاینت ها را به صورت مجزا و مکتوب حداکثر یک هفته پس از نصب در اختیار کارفرما قرار دهد.

۱۸-۵- مشاور ملزم می گردد حسب نظر نماینده کارفرما هفته ای یک بار در روزهای اداری به استثنای تعطیلات رسمی جهت پشتیبانی و بررسی چگونگی وضعیت استقرار نرم افزارها، جلوگیری از بروز مشکلات احتمالی و یا رفع حملات احتمالی در محل ستاد وزارت حاضر و نسبت به تدوین مستندات مربوطه با فرمتی که کارفرما یا نماینده وی در اختیار ایشان قرار می دهد اقدام نموده و در پایان هر بازدید مستند مربوطه را به تایید کارفرما برساند. فعالیت های کارشناسان اعزامی از سوی مشاور شامل موارد ذیل و زیر نظر نماینده کارفرما می باشد. بدیهی است مشاور ملزم به انجام سایر فعالیت مورد نظر نماینده کارفرما علاوه بر فعالیت مطروحه در این ماده نیز خواهد بود:

- فعالیتهای مستمر:

- پایش (Monitoring) وضعیت نصب و گسترش محصولات امنیتی مورد قرارداد بر روی ایستگاه های کاری تحت پوشش
- رسیدگی به دستگاههای فاقد محصولات امنیتی
- مرور مستمر تنظیمات و ارائه پیشنهاد جهت اعمال تغییرات لازم

شرکت پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

- بررسی گزارشات ابزار مدیریتی
- ارائه گزارشات مدیریتی بصورت هفتگی
- بررسی وضعیت عملکرد ابزار مدیریتی

- فعالیتهای غیر مستمر:

- نصب آخرین نگارشها و اصلاحیه های محصولات پس از تایید مستندات فنی از سوی کارشناسان کارفرما
- بررسی سازگاری محصولات امنیتی آنتی ویروس با نرم افزارهای کاربردی سازمانی
- بررسی گزارشات و بازخوردها
- ارائه جدول زمانبندی نصب و گسترش محصولات امنیتی آنتی ویروس بر روی ایستگاههای کاری
- ارائه گزارش روند پیشرفت انجام پروژه
- ارائه گزارش وضعیت عملکرد
- ارائه گزارش خطاها و همچنین ارائه راهکارهای موقت و نهایی

۱۹-۵- مشاور متعهد است به منظور اطلاع و آگاهی کارشناسان کارفرما، خدمات اطلاع رسانی شامل و اعلام انتشار فایل های بروز رسانی، هشدارهای ویروس، انتشار فایل های اصلاحی جدید و اخبار و وقایع مهم و مرتبط با ویروس و ضد ویروس از طریق تلفن، پست الکترونیکی و سرویس پیام کوتاه (SMS) را به کارفرما یا نماینده وی اعلام نماید.

۲۰-۵- مشاور متعهد می گردد الگوی کاری خود جهت شناسایی کدهای مخرب جدید را پس از انعقاد قرارداد ارائه نماید و در صورت مشاهده هر نوع کد مخرب نسبت به رفع آن در اسرع وقت اقدام نماید و در صورتی که نیازمند به پاکسازی از طریق Patch و یا Remover مجزا باشد رأساً نسبت به نصب و سایر اقدامات لازم با تایید کارفرما اقدام نماید و حداکثر یک هفته پس از پاکسازی نسبت به ارائه گزارش مربوطه به کارفرما اقدام نماید.

۲۱-۵- مشاور موظف است مستندات مکتوب مورد نظر کارفرما را در طول قرارداد در اختیار کارفرما قرار دهد. مستندات مکتوب شامل نحوه پیاده سازی و استقرار و شرح خدمات انجام شده به همراه استراتژی عملکرد نرم افزارها در شبکه و توپولوژی قرار گیری و سرویس دهی در شبکه به طور کامل می باشد همچنین ارائه گزارشات هفتگی از عملکرد سیستم و وضعیت کلیه کلاینتها به همراه نحوه آپدیتها و اسکنهای انجام گرفته و وضعیت حملات رخ داده در شبکه و در صورت لزوم شامل هشدارهای عمومی و خاص به تشخیص کارفرما در خصوص مخاطرات محتمل در زمینه امنیت در حوزه تعهدات مشاور می باشد.

۲۲-۵- مشاور تعهد می نماید اطلاعات کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای مستقیم و یا غیر مستقیم آن خودداری نماید در غیر اینصورت ضمن ضبط و وصول تضامین "برداشت از محل مطالبات" و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارت و سایر مسئولیت های مدنی و کیفری می باشد که ممکن است در صورت عدم رازداری حاصل شود.

۲۳-۵- مستندات پیاده سازی و گزارشات مربوطه بصورت هارد کپی و سافت کپی تهیه و تحویل به کارفرما، بطوریکه نمایندگان کارفرما بتوانند بر اساس مستندات ارائه شده به تنهایی و مجدداً راه اندازی کامل سیستم را از ابتدا تا انتها انجام دهند.

شرکت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- ۵-۲۴- مشاور متعهد است صرفاً از پورت های که مورد تأیید گروه امنیت (نماینده کارفرما) می باشد و از پورتهای معروف نمی باشند استفاده نماید .
- ۵-۲۵- مشاور متعهد می گردد آنتی ویروس موضوع قرارداد با سامانه های مبتنی بر Sharepoint کارفرما دارای انطباق کامل باشد و قابلیت شناسایی مستندات آلوده در لیست ها و کتابخانه ها در زمان بارگذاری و دانلود را داشته باشد.
- ۵-۲۶- مشاور متعهد میگردد در صورت آلودگی به انواع بدافزارها و عدم شناسایی صحیح و بموقع آن، تمام خسارت های ناشی از عدم کارایی و کارکرد صحیح محصول را جبران و رضایت کارفرما را جلب نماید. تشخیص ورود خسارت و میزان آن با کارفرماست و کارفرما می تواند در صورت عدم پرداخت مشاور حداکثر ظرف مدت یک هفته از اعلام کتبی یا شفاهی کارفرما مبلغ خسارت را از محل تضامین یا مطالبات مشاور رأساً ضبط، برداشت و وصول نماید.
- ۵-۲۷- مشاور متعهد می گردد کلیه کلاینتهای تک کاربره نیز قادر به دریافت نرم افزارها و آخرین update ها باشند.
- ۵-۲۸- انجام تنظیمات لازم جهت ارسال لاگهای مورد نظر آنتی ویروس موضوع قرارداد به تجهیزات تعیین شده توسط کارفرما بر عهده مشاور می باشد.
- ۵-۲۹- مشاور تضمین می نماید که نسخه آنتی ویروس منصوبه و محصولات مرتبط در مقابله با دور زدن (Bypass) و مکانیزم های غیر فعال سازی و متوقف کردن (Terminate) منتشر شده، مقاوم می باشد.
- ۵-۳۰- ثبت، نگهداری و آرشیو ادله الکترونیک آنتی ویروس و محصولات مرتبط موضوع قرارداد حداقل به مدت یک سال الزامی است.
- ۵-۳۱- مشاور متعهد می شود انتقال هر گونه داده و اطلاعات اعم از معماری شبکه و یا هر گونه دارایی کارفرما به سازمان/شرکت دیگر صرفاً پس از اخذ مجوز کتبی از کارفرما امکان پذیر می باشد.
- ۵-۳۲- مشاور متعهد می شود در زمان عقد قرارداد گواهی افتا معتبر در گرایش "نصب و پشتیبانی محصولات فتا" را به کارفرما ارائه نماید.
- ۵-۳۳- مشاور متعهد می شود هر گونه گزارش مربوط به کشف و وجود کد مخرب در شبکه کارفرما و گزارش فارتزیک شبکه کارفرما را صرفاً در اختیار کارفرما قراردادده و از ارائه گزارشات مذکور به سایر مراجع امتناع ورزد. در غیر اینصورت مسئولیت هر گونه تاخیر کارفرما در پاسخگویی به حادثه، بر عهده مشاور بوده و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد خواهد شد.
- ۵-۳۴- مشاور متعهد می شود انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد، لحاظ شود. لاگ های ارسالی می بایست قابل بهره برداری و گزارشگیری باشد. سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را دارا باشد.
- ماده ۶- تعهدات کارفرما:

۶-۱- کارفرما مسئول حفظ و نگهداری کد فعال سازی نرم افزارهای موضوع قرارداد می باشد .

۶-۲- کارفرما بدون مجوز کتبی مشاور نرم افزارهای خریداری شده را در اختیار اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر قرار ندهد.

شرکت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پارس پارس

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۷- جبران خسارت :

در صورتیکه در اثر یا در حین اجرای قرارداد از سوی مشاور یا هر یک از عوامل آن در هر یک از مراحل نصب و راه اندازی نرم افزارها و تست فنی و آموزش و یا در دوره ارائه خدمات اعم از اقدامات عوامل مشاور یا ناشی از اجرای بد یا نادرست نرم افزارها، خسارتی به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت (حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از اعلام کارفرما) و ترمیم خرابیهای حادث شده می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد، کارفرما راساً نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ هزینه بالاسری را از محل مطالبات و سپرده ها و تضمین انجام تعهدات مشاور ضبط و برداشت خواهد کرد. ضمن آنکه حق فسخ قرارداد یک طرفه نیز برای کارفرما محفوظ می باشد. تشخیص ورود خسارت و میزان آن بر عهده کارفرما است.

ماده ۸- خسارت تاخیر :

در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از خدمات و تعهدات مندرج در این قرارداد، به شرح ذیل خسارت محاسبه و از محل مطالبات و تضامین مشاور کسر خواهد گردید:

۸-۱- در مواردی که در مواد ۵ و ۲۲ و شرح خدمات پیوست قرارداد، بصورت اختصاصی دستورالعملی برای محاسبه میزان خسارت یا جریمه آن تعیین شده است، بر همان اساس کارفرما نسبت به کسر خسارت یا جریمه عمل خواهد نمود.

۸-۲- در مواردی که دستورالعملی برای محاسبه خسارت یا جریمه تعیین نشده باشد، در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از خدمات و تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله (فاز) مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله (فاز) مربوطه (فرمول ذیل)، حسب نظر و انتخاب کارفرما به عنوان خسارت تأخیر در انجام تعهدات از محل مطالبات و تضامین مشاور کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه، ضبط و برداشت خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت تضامین مشاور اقدام نماید.

مدت تأخیر

(مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله (فاز) مربوطه) * $\frac{\text{خسارت تأخیر}}{\text{مدت قرارداد یا مدت مرحله (فاز) مربوطه}}$

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۲ مرحله (فاز) پرداخت می باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است.
تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

شرکت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پارس پارس

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۹- تضمین انجام تعهدات:

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۵۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (پانصد و هشتاد میلیون ریال) می باشد طی یک فقره ضمانت نامه بانکی غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۰۰۱۰۷۰۴۶۴۲۲۶۴۸۶۱ بعهده بانک صادرات تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در انجام هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانت نامه را ضبط و به نفع خود و صول نماید. و صول وجه ضمانت نامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از پایان دوره تضمین (موضوع ماده ۱۱) در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط ناظر قرارداد به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰- نمایندگی و نظارت در اجرا و تحویل گیرنده:

نماینده فنی کارفرما در این قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی وزارت یا نماینده معرفی شده از سوی ایشان خواهد بود که بر حسن انجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهد داشت و بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نماینده کارفرما به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۱- دوره تضمین (گارانتی):

مشاور صحت و درستی کار نرم افزارهای منصوبه در پروژه موضوع قرارداد را از هر جهت به مدت ۳۶۰ روز بعد از اتمام نصب و راه اندازی و تحویل قطعی فاز دوم تضمین نموده و متعهد است در طی دوره تضمین (گارانتی) کلیه پشتیبانی و سایر خدمات لازم را در اسرع وقت به طور رایگان انجام دهد. کارفرما بعد از اتمام دوره تضمین فوق در صورت عدم ورود خسارت و ایفای کلیه تعهدات از سوی مشاور و تأیید ناظر قرارداد نسبت به استرداد ضمانتنامه موضوع ماده (۹) قرارداد اقدام خواهد نمود.

ماده ۱۲- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر این صورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

شرکت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پایه پهن

شماره ثبت: ۳۵۵۲۹۱

شماره:
تاریخ:
پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۱۳- تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ می نماید.

ماده ۱۴- فسخ قرارداد :

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۴) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و یا اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود .

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است .

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را کتباً به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۶- حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۲۰ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید نمایندگان فنی کارفرما و ناظرین قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

شماره ثبت: ۳۵۵۲۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

تبصره ۳: افزایش قیمت کالا یا مواد اولیه یا ابزار تولید، سطح دستمزدها، تحریم، تغییر نرخ برابری ارز بعد از مبادله قرارداد در بهای کل قرارداد مؤثر نبوده و این قیمت تا پایان دوره قرارداد، ثابت و غیر قابل تغییر می باشد.

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت ضمانتنامه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.
ماده ۱۸- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد :

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین «کشور جمهوری اسلامی ایران» می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجراء می باشد و مشاور تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود می باشد.

ماده ۱۹- منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون « منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی » مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۰- عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء ثابت گردد کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.

ماده ۲۱- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعیه ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « مشاور » باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهارنامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۲- تعهدات پشتیبانی نرم افزارها:

۱- ۲۲- پشتیبانی حضوری :

ساعات ارائه خدمات پشتیبانی مرتبط با موضوع قرارداد، توسط کارشناس مشاور در محل کارفرما تابع ساعات اداری (از ساعت ۸ الی ۱۶:۳۰) است و شامل تعطیلات رسمی نمی باشد. لازم به ذکر است که موارد فورس ماژور از این امر مستثنی است.

۲- ۲۲- پشتیبانی از طریق پاسخگویی تلفنی :

شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

شماره:
تاریخ:
پوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ساعات ارائه خدمات پشتیبانی بصورت تلفنی و مرتبط با موضوع قرارداد، توسط کارشناس مشاور تابع ساعات اداری (از ساعت ۸ الی ۱۶:۳۰) است و شامل تعطیلات رسمی نمی باشد. لازم به ذکر است که موارد فورس ماژور از این امر مستثنی است.
۳-۲۲- پشتیبانی در صورت بروز مشکل یا وقوع حادثه :

۱-۳-۲۲- مشاور متعهد می گردد جهت تعامل بهتر با کارفرما بعد از تماس تلفنی نسبت به رفع اشکال سیستم مبادرت نماید.
۲-۳-۲۲- در صورت بروز مشکل یا وقوع حادثه، تیم پشتیبانی و رسیدگی به رخداد مشاور موظف است به صورت حضوری ظرف مدت ۴ ساعت اقدام به رفع مشکل نماید. بدیهی است که اعلام مشکلات از سوی کارفرما می تواند بصورت تلفنی، ارسال فکس، ایمیل، پیامک، تیکت و یا هر نوع سیستم ارتباطی دیگر انجام پذیرد.

۳-۳-۲۲- به ازای هر ساعت تاخیر در رفع مشکل یا پاسخ به رخداد دو هزارم کل مبلغ قرارداد از صورتحساب پس از پایان دوره تضمین کسر خواهد شد.

۴-۳-۲۲- مشاور موظف است قبل از بروز هر گونه مشکل کارفرما را از حملات و یا آلودگی های احتمالی به صورت مکتوب مطلع سازد.

۵-۳-۲۲- مشاور، یک نفر را بعنوان نماینده بهمراه مشخصات ایمیل و شماره تلفن بصورت کتبی جهت تماس در مواقع ضروری به کارفرما معرفی نماید.

۴-۲۲- عدم پاسخگویی به موقع از سوی مشاور به نیازها و درخواست های کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سوالات و ابهامات کارفرما مطابق با بندهای ۳-۵، ۴-۵، ۵-۵، ۶-۵، ۷-۵، ۹-۵، ۱۳-۵ و ۳۴-۵ که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد مشمول جرایم ماده ۷ می شود.

۵-۲۲- چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود مشاور باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

ماده ۲۳- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از پایان دوره تضمین (موضوع ماده ۱۱) و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۲۴- حقوق مالکیت معنوی نرم افزار

مشاور مسئول و پاسخگوی هر نوع ادعا و مطالبه ای از ناحیه اشخاص مدعی حقوق در رابطه با نرم افزارهای مورد استفاده خود در هر زمانی می باشد و هیچ مسئولیتی در این خصوص متوجه کارفرما نمی باشد.

ماده ۲۵- کسور قانونی قرارداد: کلیه کسور قانونی متعلق به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده طرف قرارداد است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به طرف قرارداد صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

شرکت توسعه و خدمات
پارس پارس

شماره:
تاریخ:
پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۲۶- اعتبار قرارداد:

مبلغ این قرارداد از محل تأمین اعتبارات هزینه ای قابل پرداخت می باشد.

ماده ۲۷- محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانها که در مقدمه قرارداد قید گردیده است و در صورت تغییر در هریک از محل های اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرماست.

۲۸- نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۸ ماده ۱۰ تبصره در ۳ نسخه با حکم و اعتبار واحد به انضمام مشخصات فنی تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین قرارداد رسید و از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۰۲ قرارداد برای طرفین لازم الاجراء می باشد.

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: سید علی رضا محمدی
سمت: مدیر عامل و عضو هیئت مدیره
محل امضاء:

شرکت ارتباطات و فناوری اطلاعات
پارس پارس

شماره ثبت: ۳۵۵۲۹۱

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی
سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع
محل امضاء:

امضاء

نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات		عنوان طرح: پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	نسخه: ۱.۰	عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمند سازی

گروه توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات

عنوان طرح:

پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

عنوان سند:

شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

نسخه: ۱.۰

شرکت توسعه و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۷۹۱

عنوان طرح :		نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز		اطلاعات
نسخه: ۱.۰	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	

مقدمه

هدف از تهیه این سند توضیح نیازها و خواسته های وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در بکارگیری سامانه آنتی ویروس بومی بشرح مشخصات و مولفه های ذیل میباشد :

- ۱) نصب آخرین نسخه با کلیه امکانات کنسول آنتی ویروس بومی (ضد بدافزار بومی به همراه ضد رمز تحت کارگزار و ... (منطبق با ضمیمه شماره ۱ مستند حاضر به همراه آموزش کامل مراحل نصب جزئیات و انتقال دانش فنی در این حوزه.
- ۲) تعریف شرح وظایف مسئولین کنسول و تعریف گزارشات مورد نیاز کارفرما (گزارشات روزانه ، هفتگی ، ماهیانه و غیره) بر روی کنسول و آموزش و انتقال دانش فنی به کارشناسان مسئول آنتی ویروس معرفی شده از سوی کارفرما.
- ۳) نصب آنتی ویروس بومی توسط مشاور (در صورت عدم امکان نصب از طریق شبکه در موارد نادر، نصب بصورت مراجعه حضوری) به همراه آموزش نصب و برطرف کردن مشکل به نمایندگان پشتیبانی کارفرما .
- ۴) پشتیبانی کامل آنتی ویروس مورد قرارداد به طوریکه هیچگونه اختلال در سامانه های مورد اجرای کلاینت ها ایجاد نگردد .
- ۵) مشاور موظف است به طور هفتگی (حداقل ۱ بار در هفته) با هماهنگی مسئول واحد امنیت نسبت به مراجعه حضوری در محل کارفرما جهت بررسی وضعیت کنسول و ارائه گزارشات مورد نظر و برطرف کردن مشکلات اقدام و گزارشات مربوطه را ارائه نماید.
- ۶) در صورت بروز هرگونه مشکل و حادثه نیروهای پشتیبانی مشاورموظف می باشند که ظرف مدت ۴ ساعت بعد از نخستین تماس از سوی نمایندگان کارفرما به محل مراجعه و نسبت به رفع مشکل اقدام لازم صورت دهند . لازم به ذکر است پس از حل موضوعات می بایست گزارشات فنی با ذکر کلیه جزئیات بروز مشکل و نحوه رفع آن به صورت کتبی و در قالب صورتجلسه به نماینده کارفرما تحویل و به تایید ایشان برساند .
- ۷) در صورت اختلال در عملکرد کنسول و بروز مشکل در مدیریت و بروزرسانی کلاینت ها به هر تعداد، مشاور موظف به رفع عیب و ایراد بدون قید و شرط در ظرف مدت حداکثر یک ساعت می باشد و گزارشات فنی با ذکر کلیه جزئیات بروز مشکل و نحوه رفع آن به صورت کتبی و در قالب صورتجلسه به نماینده کارفرما تحویل و به تایید ایشان برساند .
- ۸) در صورت بروز مشکلات اعم از وجود بدافزار در سیستم به گونه ای که اختلال در عملکرد کلاینت ایجاد نماید و همچنین وجود باج افزار در سیستم های مورد قرارداد، ناظر و نماینده کارفرما حق دارد قرارداد را از ماده ۷ این قرارداد اقدام نماید .
- ۹) مشاور متعهد می گردد یک روز بعد از انعقاد قرارداد آخرین نسخه نرم افزارهای آنتی ویروس و سایر محصولات را جهت استفاده کارفرما در محل، نصب و راه اندازی نماید.
- ۱۰) مشاور متعهد میگردد در صورت وجود نگرش جدید نرم افزارها و Patch های مربوطه، در طول مدت پشتیبانی سریعاً نسبت به نصب و راه اندازی اقدام نماید. بدیهی است نصب آخرین نگرش نیازمند مکاتبات اداری بین طرفین نمی باشد.
- ۱۱) نصب برنامه (سرور ها و کلیه کلاینت ها در سطح شبکه ستاد وزارت و سرورهای ادارات کل ICT استانی) به عهده کارشناسان مشاور می باشد. در صورت نیاز به نصب برنامه در شهرستان ها هزینه ایاب و ذهاب بعهدہ کارفرما می باشد.

شرکت فناوری ارتباطات
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

عنوان طرح :		نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز		اطلاعات
نسخه: ۱.۰	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	

۱۲) مشاور متعهد می گردد جهت دسترسی آسان کارفرما به اطلاعات و منابع مورد نیاز درباره نرم افزارهای موضوع این قرارداد، نسبت به واگذاری رمز عبور معتبر و منحصر به فرد جهت ورود کارفرما به سایتهای اختصاصی نرم افزارها اقدام نماید.

۱۳) مشاور متعهد می گردد در صورت مشاهده ویروس و بدافزار جدید در سیستم های کارفرما، ضمن اقدام جهت دریافت سریع فایل های بروز رسانی جدید برای شناسایی و پاکسازی ویروس و بدافزار، اقدام به ارائه راه حل های فوری و موقت با استفاده از امکانات موجود در نرم افزارهای موضوع این قرارداد و همچنین ارائه ابزارهای امنیتی دیگر، خواهد کرد تا از گسترش ویروس در شبکه جلوگیری بعمل آید. بدیهی است ارائه سایر ابزارهای امنیتی در قالب همین قرارداد و به صورت رایگان می باشد.

۱۴) مشاور متعهد می گردد جدیدترین نسخه های نرم افزارهای مورد استفاده و دیگر ابزارهای نرم افزارهای لازم را بصورت بسته های نرم افزاری مناسب به همراه راهنمای فارسی کامل، تهیه و در ابتدای اجرای قرارداد، در مرحله نصب، در اختیار کارفرما قرار دهد.

۱۵) مشاور متعهد می گردد کلیه کلاینتهای استانی که به صورت دامین و **workgroup** کار میکنند قادر به دریافت نرم افزارها و آخرین **update** ها باشند.

۱۶) در صورتی که نصب آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد اختلالی در کارکرد نرم افزارهای فعال در شبکه ستاد وزارت ایجاد کند، مسئولیت کامل جبران فوری کلیه خسارت و هزینه های مربوطه به عهده مشاور می باشد. و کارفرما می تواند خسارات وارده را از محل مطالبات تضامین مربوطه راساً کسر و وصول و یا نسبت به اجرای ماده ۷ این قرارداد اقدام نماید.

۱۷) مشاور متعهد می گردد که کلیه نیازهای سخت افزاری جهت نصب آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد را یک هفته قبل به کارفرما اعلام نماید.

۱۸) تنظیمات مربوط به کلیه موارد بهنگام سازی آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد مربوطه بر روی سرورها و کلاینت ها به صورت خودکار برعهده مشاور می باشد.

۱۹) مشاور متعهد می شود کلیه خدمات مربوط به سرور ها و کلاینت ها را به صورت مجزا به صورت مکتوب حداکثر یک هفته پس از نصب در اختیار کارفرما قرار دهد.

۲۰) مشاور ملزم می گردد حسب نظر نماینده کارفرما هفته ای یک بار در روزهای اداری به استثنای تعطیلات رسمی جهت بررسی چگونگی وضعیت استقرار نرم افزارها، جلوگیری از بروز مشکلات احتمالی و یا رفع حملات احتمالی در محل ستاد وزارت حاضر و نسبت به تدوین مستندات مربوطه با فرمتی که وزارت در اختیار ایشان قرار می دهد اقدام نموده و در پایان هر بازدید مستند مربوطه را به تایید کارفرما برساند. از جمله فعالیت های کارشناس اعزامی از سوی مشاور شامل موارد ذیل و زیر نظر نماینده کارفرما می باشد بدیهی است مشاور ملزم به سایر فعالیت مورد نظر درخواستی نماینده کارفرما به غیر از فعالیت مطروحه در این ماده نیز خواهد بود:

۲۰-۱) فعالیتهای مستمر:

• پایش (Monitoring) وضعیت نصب و گسترش محصولات امنیتی مورد قرارداد بر روی ایستگاه های

کاری تحت پوشش

شرکت توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات		عنوان طرح : پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	نسخه: ۱.۰	عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

- رسیدگی به دستگاههای فاقد محصولات امنیتی
- مرور مستمر تنظیمات و ارائه پیشنهاد جهت اعمال تغییرات لازم
- بررسی گزارشات ابزار مدیریتی
- ارائه گزارشات مدیریتی بصورت هفتگی
- بررسی وضعیت عملکرد ابزار مدیریتی

۲-۲۰) فعالیتهای غیر مستمر:

- نصب آخرین نگارشها و اصلاحیه های محصولات پس از تایید مستندات فنی از سوی کارشناسان کارفرما
- بررسی سازگاری محصولات امنیتی آنتی ویروس با نرم افزارهای کاربردی سازمانی
- بررسی گزارشات و بازخوردها
- ارائه جدول زمانبندی نصب و گسترش محصولات امنیتی آنتی ویروس بر روی ایستگاههای کاری
- ارائه گزارش روند پیشرفت انجام پروژه
- ارائه گزارش وضعیت عملکرد
- ارائه گزارش خطاها و همچنین ارائه راهکارهای موقت و نهایی

شقایق خورسندی
۲۷ مهر ۰۷:۳۰
۵b73c233-f065-49c3-903c-b10884b10f5a

شرکت فناوری اطلاعات
پارس پارس
شماره ثبت: ۳۵۵۲۹۱

عنوان طرح :		نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز		اطلاعات
نسخه: ۱.۰	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	

- (۲۱) مشاور متعهد است به منظور اطلاع و آگاهی کارشناسان کارفرما، خدمات اطلاع رسانی شامل اعلام انتشار فایل‌های بروز رسانی، هشدارهای ویروس، انتشار فایل‌های اصلاحی جدید و اخبار و وقایع مهم و مرتبط با ویروس و ضد ویروس از طریق تلفن، پست الکترونیکی و سرویس پیام کوتاه (SMS) ارائه گردد.
- (۲۲) مشاور متعهد می‌گردد الگوی کاری خود جهت شناسایی کدهای مخرب جدید را پس از انعقاد قرارداد ارائه نماید و در صورت مشاهده هر نوع کد مخرب نسبت به رفع آن در اسرع وقت اقدام نماید و در صورتی که نیازمند به پاکسازی از طریق Patch و یا Remover مجزا باشد راسا نسبت به نصب و سایر اقدامات لازم با تایید کارفرما اقدام نماید حداکثر یک هفته پس از پاکسازی نسبت به ارائه گزارش مربوطه به کارفرما اقدام نماید.
- (۲۳) مشاور موظف است مستندات مکتوب مورد نظر کارفرما را در طول قرارداد در اختیار کارفرما قرار دهد. مستندات مکتوب شامل نحوه پیاده سازی و استقرار و شرح خدمات انجام شده به همراه استراتژی عملکرد نرم افزارهای در شبکه و توپولوژی قرار گیری و سرویس دهی در شبکه به طور کامل و همچنین ارائه گزارشات هفتگی از عملکرد سیستم و وضعیت سرورها و کلیه کلاینتها به همراه نحوه آپدیتها و اسکنهای انجام گرفته و وضعیت حملات رخ داده در شبکه چه بر روی سرور و چه کلاینت و در صورت لزوم شامل هشدارهای عمومی و خاص به کارفرما در خصوص مخاطرات محتمل در زمینه امنیت در حوزه تعهدات مشاور میباشد.
- (۲۴) مشاور تعهد می‌نماید اطلاعات کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای مستقیم و یا غیر مستقیم آن خودداری نماید در غیر اینصورت ضمن ضبط وصول ضمانت نامه‌ها و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارت و سایر مسئولیت‌های دیگر می‌باشد که ممکن است در صورت عدم رازداری حاصل شود.
- (۲۵) با عنایت به سیاست‌های امنیتی ستاد وزارت ارتباطات ارائه هرگونه دسترسی از راه دور اعم از ریموت و غیره ممنوع می‌باشد و بدیهی است نمایندگان مشاور موظف به حضور در محل کارفرما جهت انجام مفاد این قرارداد می‌باشد.
- (۲۶) در صورت نیاز به تغییر در برنامه و یا اضافه کردن امکان جدید کاملا اختصاصی برای کارفرما، مراتب توسط تیم برنامه نویس امن پرداز، بررسی و در صورت تایید درخواست، جدول زمان بندی آماده سازی امکانات درخواستی به همراه هزینه به صورت کتبی به اطلاع کارفرما رسانده می‌شود. لذا بروزآوری امکانات فعلی مطابق ضمیمه ۱ شرح خدمات مزبور، مشمول پرداخت هیچگونه هزینه ای نمی‌باشد.
- (۲۷) آموزش حین نصب و راه اندازی و همچنین آموزش کامل کاربری و مدیریت این برنامه منطبق بر استانداردهای موجود از سوی شرکت سازنده نیز می‌بایست در طول قرارداد صورت پذیرد.
- (۲۸) تهیه مستندات پیاده سازی و گزارشات مربوطه بصورت هارد کپی و سافت کپی و تحویل به کارفرما بطوری که همکاران این شرکت بتوانند براساس مستندات ارائه شده به تنهایی و مجددا راه اندازی کامل سیستم را از ابتدا تا انتها انجام دهند.
- (۲۹) مشاور متعهد می‌گردد کلیه کلاینتهای تک کاربره نیز قادر به دریافت نرم افزارها و آخرین update ها باشند.
- (۳۰) مشاور متعهد می‌شود گواهی افتا معتبر در زمان عقد قرارداد را در گرایش "نصب و پشتیبانی محصولات فتا" به کارفرما ارائه نماید.
- (۳۱) مشاور متعهد می‌شود هرگونه گزارش مربوط به کشف و وجود کد مخرب در شبکه کارفرما و گزارش فارتزیک شبکه کارفرما را صرفا در اختیار کارفرما قرارداده و از ارائه گزارشات مذکور به سایر مراجع امتناع ورزد. هر غیر اینصورت مسئولیت هرگونه تاخیر کارفرما در پاسخگویی به حادثه، بر عهده مشاور بوده و مشمول جرایم ماده ۱۰۰۰ قانون مجازات خواهد شد.

عنوان طرح :		پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی
نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات		
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	نسخه: ۱.۰	عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

۳۲) مشاور متعهد می شود انجام تنظیمات لازم بگونه‌ای که لاگ‌های مورد نظر کارفرما به سامانه‌های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود. لاگ های ارسالی می بایست قابل بهره برداری و گزارشگیری باشد. سامانه موضوع قرارداد قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را دارا باشد.

سایر مشخصات فنی مورد نظر :

۱. آنتی ویروس بومی مورد قرارداد می بایست آخرین نسخه ، پیشرفته ترین نسخه و پایدارترین نسخه با تمام ضمایم ابزار ها و لایسنس ها ، فریم ور ها و پچ های شرکت سازنده باشد و منطبق با نیاز های امنیتی کارفرما باشد .
۲. مشاور در این قرارداد متعهد می گردد کلیه ابزار های آنتی ویروس مورد قرارداد را با آخرین متد طراحی و توسعه داده شده و با تایید نماینده کارفرما در محل کارفرما نصب ، راه اندازی و پشتیبانی نماید.
۳. برخی از امکانات آنتی ویروس بومی مورد درخواست به شرح ذیل می باشد :
 - مقابله با انواع بدافزارها (ویروس ها-تروجان ها-کرم ها - باج افزار ها و...)
 - محافظت مستمر و ویروس یابی فایل ها هنگام دسترسی
 - محافظت از خود جهت جلوگیری از حمله بدافزارها و غیرفعال کردن محافظت
 - جلوگیری از انتقال کرم ها و تروجانها از روی ابزارهای جانبی ناشناس
 - تکنولوژی شبکه پردازش ابری (Cloud) جهت شناسایی تهدیدهای به روز، خطرناک و ناشناس
 - قابلیت پاکسازی، قرنطینه یا حذف بدافزارهای شناسایی شده
 - قابلیت پرسش از کاربر هنگام برخورد با فایل های مشکوک
 - امکان استثنا کردن فایل و پوشه از پوششگر یا نگهبان رایانه به رو شهای متفاوت
 - امکان حذف بدافزار از درون فایلهای فشرده
 - به روزرسانی خودکار از طریق اینترنت و بدون اتصال به اینترنت (از طریق فایل)
 - ضد روتکیت (شناسایی روت کیت های پنهان در سیستم)
 - پوشش سریع و کامل به همراه پوشش سفارشی
 - پوشش بلادرنگ ابری
 - پوشش زمانبندی شده
 - پوشش به محض اتصال دیسک USB
 - فایروال تخصصی (دیوار آتش) مبتنی بر نرم افزار یا بسته های شبکه
 - سیستم تشخیص و مقابله با نفوذ از طریق شبکه (IPS)

شرکت توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات		عنوان طرح : پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی
اطلاعات	نسخه: ۱.۰	عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰		

- بهره مندی از امکان کنترل ابزار و کنترل سخت افزارهای مودم ، کارت های شبکه USB و حافظه های قابل حمل بر اساس Device ID و Device Name
- امکان راه اندازی مجدد یا خاموش کردن سیستم در صورت اتصال دستگاه جانبی غیرمجاز
- فعال یا غیرفعال نمودن بخشی از دستگاه های جانبی جهت جلوگیری از نشت اطلاعات به بیرون بدون نیاز به دستکاری سخت افزار
- امکات نمایش پنجره هشدار و قفل کردن سیستم در صورت اتصال دستگاه جانبی غیر مجاز
- لاگبرداری قابل تنظیم از اتصالات و تبادلات انجام شده با فلشها و دستگاه های جانبی
- پشتیبانی از کنسول مدیریتی بومی و قابلیت نصب سازمانی
- امکان تعریف کلمه عبور جهت جلوگیری از تغییر تنظیمات و حذف ذخیره / بازیابی تنظیمات
- بهینه سازی شده جهت عدم کاهش کارایی سیستم
- صفحه کلید مجازی
- امکان فعالسازی محصول به صورت برخط و غیر برخط
- تعیین سطح دسترسی کاربران به کنسول مدیریتی
- مدیریت نمایش اعلان ها
- پوشش زمان بندی شده
- قرنطینه مرکزی
- ضد باج افزار
- ارسال گزارش از طریق پست الکترونیکی
- گروه بندی خودکار بر اساس IP
- قابل اجرا بر روی سیستم عامل های ویندوز ۳۲ و ۶۴ بیتی
- واسط کاربری به زبان فارسی و انگلیسی
- مشاهده همزمان چند سرور مدیریتی در یک کنسول
- بروز رسانی آفلاین ، بروز رسانی از طریق پوشه های اشتراکی
- تعیین واکنش به فایل های شناسایی شده
- قراردادن گذر واژه برای جلوگیری از حذف نرم افزار و محدود کردن دسترسی کاربر به تنظیمات
- قابلیت های کنسول مدیریتی نسخه سازمانی آنتی ویروس بومی
- تعریف ساختار سلسله مراتبی سرورها

شرکت توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
پارس پارس

عنوان طرح :		پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی
نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات		
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	نسخه: ۱.۰	عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

- توزیع لایسنس به سرورهای پایین دستی
- توزیع خودکار به روز رسانی به سرورهای پایین دستی
- امکان تعریف و مدیریت چند سرور در یک کنسول کنترل مرکزی
- مدیریت متمرکز محصولات (ضد ویروس، ضد باج گیر، کنترل ابزار، ناظر) از طریق یک کنسول واحد
- امکان پاک سازی خودکار لاگ های قدیمی جهت حفظ کارایی سیستم
- استفاده از پروتکل رمزنگاری امن SSL برای ارتباط میان سرور مدیریتی با کنسول و کلاینت ها
- نیاز به حداقل تغییرات روی فایروال (تنها یک پورت فقط روی سرور)
- امکان تغییر پورت ارتباطی کلاینت ها با سرور مدیریتی
- امکان انتقال و تغییر نام یا آی پی سرور بدون از دست رفتن ارتباط کلاینت ها
- اکتشاف سیستم های متصل به شبکه از طریق اکتیو دایرکتوری یا محدوده آی پی
- استخراج اطلاعات سیستم ها (نسخه ویندوز، وجود ضد ویروس و ...)
- نصب از راه دور ضد ویروس روی سیستم های شبکه
- تعریف اکانت های با دسترسی ادمین جهت نصب از راه دور
- نصب خودکار با توجه به فیلترهای تعریف شده از قبیل نسخه ویندوز، آی پی، OU اکتیو دایرکتوری، روش اکتشاف و ...
- تعریف قواعد جهت تعداد نصب همزمان و کاهش ترافیک شبکه
- تعریف و ارتقا به نسخه جدید ضد ویروس بدون مزاحمت کاربر
- حذف سیستم های قدیمی از لیست اکتشاف بر حسب مدت تعریف شده
- قابلیت جستجوی سیستم ها بر حسب مشخصات آنها
- امکان گروه بندی سلسله مراتبی سیستم ها جهت اعمال تنظیمات
- تعریف تنظیمات مجزا برای هر یک از گروه ها با امکان ارث بری از گروه بالایی
- تعریف زمان بندی به روز رسانی در گروه های مختلف
- امکان قفل کردن تنظیمات برای گروه هایی پایین دستی و کلاینت ها
- مشاهده کلاینت های جدید و بدون گروه
- انجام گروه بندی خودکار بر حسب آی پی کلاینت
- اعمال سریع و بی دغدغه تنظیمات به کلاینت ها
- تعریف توضیحات سفارشی و قابل جستجو برای کلاینت ها
- جستجو روی کلاینت ها از طریق همه خصوصیات (نام، آی پی، ورژن، ویندوز و ...)

شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

عنوان طرح :		نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی		اطلاعات
عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز		نسخه: ۱.۰
		تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰

- تعریف پسورد روی کلاینت‌ها جهت جلوگیری از دستکاری تنظیمات یا حذف محصول
- امکان حذف محصول از راه دور
- تشخیص خودکار کلاینت مبتنی بر مشخصه سخت افزاری و در نتیجه جلوگیری از دوبار اضافه شدن کلاینت‌ها و ایجاد مدخل‌های اضافی برای یک کلاینت
- قرنطینه مرکزی فایل‌ها از همه سیستم‌های تحت سرور مدیریتی
- امکان خروجی گرفتن از فایل‌های قرنطینه شده جهت ارسال به آزمایشگاه
- امکان بازگردانی فایل قرنطینه شده به محل اصلی از روی سرور
- مدیریت حجم و زمان نگهداری فایل‌های قرنطینه شده
- امکان فعال سازی به صورت آنلاین و آفلاین
- امکان دریافت به روز رسانی به صورت آنلاین و آفلاین
- امکان دریافت به روز رسانی از فولدر اشتراکی در شبکه
- امکان دریافت به روز رسانی از سرور بالادستی
- ارسال به روز رسانی به صورت تفاضلی (کم حجم) به کلاینت‌ها
- مدیریت پهنای باند از طریق زمان بندی و محدود کردن تعداد کلاینت همزمان در ارسال به روز رسانی
- مدیریت فضای ذخیره سازی به روز رسانی ها روی سرور
- ارسال آنی به روز رسانی برای کلاینت‌های مشخص
- جمع آوری و مشاهده تمام لاگ‌ها در سرور
- گزارش گیری مرکزی از فعالیت‌ها و اتفاقات رخ داده در شبکه و امکان جستجو و فیلتر گذاری
- لاگ برداری از عملیات کاربران کنسول (تغییر تنظیمات، تغییر گروه، و ...)
- گزارش گیری آماری و نموداری قابل سفارشی سازی توسط مدیر کنسول
- گزارش گیری آماری و نموداری از پیش تعریف شده
- امکان استخراج لاگ‌ها به اکسل یا فرمت‌های csv, html, xml
- امکان ذخیره گزارش‌ها در پوشه مشخص با زمان بندی قابل تنظیم
- امکان ارسال خودکار گزارش‌ها از طریق ایمیل به مدیر/مدیران تعریف شده با زمان بندی قابل تنظیم
- تعریف و مدیریت کاربران، مستقل از Active Directory
- تعریف چندین نام کاربری برای راهبران کنسول با حق دسترسی‌های متفاوت
- امکان تعریف محدودیت آی پی در اتصال به سرور مدیریتی
- تعریف تسک پویس کلاینت‌ها از روی سرور

شرکت فناوری اطلاعات
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

عنوان طرح :		نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی		اطلاعات
عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	نسخه: ۱.۰	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰

- ارسال پیام برای کلاینتها توسط مدیر شبکه
- ارسال فرمان خاموش/راه اندازی مجدد و خروج کاربر به کلاینتها توسط مدیر شبکه
- مدیریت متمرکز تسکها و عملیات انجام شده روی کلاینتها
- امکان تعریف کلاینت های آفلاین در کنسول مدیریتی بومی
- تعریف فلش های مورد اعتماد جهت ارتباط با کلاینت های آفلاین
- امکان ارسال به روزرسانی، اعمال تنظیمات، و جمع آوری گزارش ها از طریق فلش های مورد اعتماد
- جمع آوری و سامان دهی بانک ابزارهای جانبی سازمان
- جمع آوری و نمایش اطلاعات سخت افزاری و نرم افزاری کلاینت ها
- مشاهده سخت افزارها و نرم افزارهایی که در گذشته روی کلاینت نصب بوده اند.
- نمایش توضیحات ابزارهای جانبی در لاگ کنترل ابزار و امکان جستجوی آنها
- مشاهده آخرین کلاینتی که یک دستگاه جانبی به آن متصل شده است در بانک ابزار
- تعریف سریع و ساده قواعد کنترل ابزارهای جانبی در شبکه
- امکان بستن/باز کردن/فقط خواندنی کردن ابزارهای جانبی (مطابق مشخصات ضد ویروس)
- امکان تعریف قفل صفحه برای ابزارهای جانبی غیرمجاز و فرمان خاموش/راه اندازی مجدد در صورت اتصال
- تشخیص شبکه های غیرمجاز و جلوگیری از اتصال به آنها
- پایش سیستم عامل های آسیب پذیر و اعلام آسیب پذیری های بحرانی و وصله های امنیتی مرتبط جهت پیشگیری از سوء استفاده از آسیب پذیری ها
- لاگ برداری از اتصال سیستم های رایانه ای به اینترنت و اعلام به مدیر شبکه
- اعلام گزارشات حیاتی و یا رخدادهای مهم (از قبیل گسترش غیرعادی بدافزار در شبکه، تحت حمله قرار گرفتن شبکه و یا اتصال غیر مجاز دستگاه جانبی به شبکه) به مدیر شبکه از طریق ایمیل و یا ارسال به سرور syslog تعیین شده توسط کارفرما.
- نصب و ارتقای ساده و آسان
- راهنمای کاربری فارسی و انگلیسی

شکست فناوری اطلاعات
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات		عنوان طرح : پایه سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	نسخه: ۱.۰	عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

ضمیمه ۱

شرح خدمات سرویس نرم افزاری ضد ویروس بومی و محصولات موضوع درخواست به شرح ذیل می باشد:

۱- مشخصات فنی کنسول مدیریتی

سازگاری با سیستم های عامل:

- Microsoft Windows Server ۲۰۰۳ SP۲ (۶۴/۳۲ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۰۸ SP۲ (۶۴/۳۲ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۰۸ R۲ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۱۲ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۱۲ R۲ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۱۶ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۱۹ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۲۲ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۲۴ (۶۴ bit)

۲- مشخصات فنی آنتی ویروس بومی با سیستم عامل مایکروسافتی

• سازگاری با سیستم های عامل:

- Microsoft Windows XP, SP۳ (۳۲ bit)
- Microsoft Windows Vista, SP۲ (۳۲/۶۴ bit)
- Microsoft Windows ۷ (۳۲/۶۴ bit)
- Microsoft Windows ۸ (۳۲/۶۴ bit)
- Microsoft Windows ۸/۱ (۳۲/۶۴ bit)
- Microsoft Windows ۱۰ (۳۲/۶۴ bit)
- Microsoft Windows ۱۱
- Microsoft Windows Server ۲۰۰۳ SP۲ (۳۲/۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۰۸ SP۲ (۳۲/۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۰۸ R۲ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۱۲ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۱۲ R۲ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۱۶ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۱۹ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۲۲ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۲۴ (۶۴ bit)
- Microsoft Windows Server ۲۰۲۵ (۶۴ bit)

• کنترل ابزارهای جانبی (Device Control)

• ضدباج گیر (AntiCrypto)

• کنترل برنامه :

○ جمع آوری بانک برنامه های مورد استفاده در سیستم های سازمان با امکان جستجو و حذف (نسخه corporate)

عنوان طرح :		نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی		اطلاعات
عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	نسخه: ۱.۰	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰

- امکان بستن اجرای برنامه‌ها برحسب نام سازنده (نسخه corporate)
- امکان بستن اجرای برنامه‌ها برحسب نام سازنده و محصول (نسخه Corporate)
- امکان بستن اجرای برنامه‌ها برحسب نسخه دقیق (نسخه Corporate)
- امکان بستن اجرای برنامه‌ها از طریق شبکه (نسخه Corporate)
- امکان پایش سیستم عامل‌های آسیب‌پذیر (نسخه Corporate)

• کنترل وب :

- واری پروتکل‌های DNS, HTTP, HTTPS
- امکان قاعده‌گذاری جهت بستن ارتباط با سایت‌ها
- امکان قاعده‌گذاری جهت لاگ‌برداری از ارتباط با سایت‌ها

• قرنطینه و استثنائات

• گزارش‌گیری

۳- مشخصات فنی آنتی ویروس بومی با سیستم عامل لینوکس

• سازگاری سیستم عامل (نسخه عامل)

- CentOS ۶/۲ (x۸۶/x۶۴)
- CentOS ۷ and upper (x۸۶/x۶۴)
- Ubuntu ۱۲ and upper (x۸۶/x۶۴)
- OpenSuse ۱۲/۱ and upper (x۸۶/x۶۴)
- Linux systems (x۸۶/x۶۴) based on systemd/init, with glibc-۲.۱۲

• مدیریت مرکزی

○ این نسخه صرفاً تحت کنسول مدیریتی بومی فعال شده و مدیریت می‌شود

• تشخیص بدافزار

○ پویسگر (کامل/سریع/سفارشی)

○ تشخیص بدافزار مبتنی بر پایگاه امضا

○ موتور هوشمند تشخیص بدافزارهای ناشناخته

• ابزار خط فرمان

○ نمایش وضعیت سرویس

○ نمایش وضعیت پایگاه امضا

○ دستور فعالسازی تحت کنسول

○ دستور پویس فایل / فولدر

• لایسنس

○ امکان نصب تحت کنسول مدیریتی بومی

○ امکان نصب تحت کنسول به صورت image

شرکت توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات
ناپرس
 شماره ثبت: ۳۵۵۲۹۱

نام گروه: توسعه و امنیت فضای تبادل اطلاعات		عنوان طرح : پیاده سازی و استقرار سامانه آنتی ویروس بومی
تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۱۰	نسخه: ۱.۰	عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

• بروزرسانی

- امکان دریافت بروزرسانی از سرور مدیریتی بومی
- امکان ارتقا از طریق سرور مدیریتی بومی

• کنترل ابزار

- امکان بستن/باز کردن استفاده از CD/DVD
- امکان بستن/باز کردن استفاده از USB Storage
- امکان بستن/باز کردن استفاده از Floppy Disk
- امکان بستن/باز کردن استفاده از Wi-Fi

• برنامه نصب

- برنامه نصب خط فرمان با تشخیص خودکار سیستم عامل و حداقل نیازمندی
- فعال سازی خودکار حین نصب (فایل rgc)

تشکایق خورسندی
یکشنبه ۲۷ مهر ۰۷:۳۰
5b73c233-f065-49c3-903c-b1d684bf0f5a

مهر و امضاء
مهر و امضاء