



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۱۵۳۹۴۵/۵

تاریخ: ۲۰/۶/۱۴۰۴
پست:

قرارداد

ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه های حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند هـ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبعا در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت فرجام فرپرداز به شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۱۴۸۶۱۷، کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۵۴۱۳۹۳۴ و دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی صادره از سازمان برنامه و بودجه به شماره ۱۸۱۷۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۷، به نشانی: تهران، خیابان دکتر مطهری، نرسیده به مفتاح، پلاک ۲۴۰، طبقه ۴، واحد ۴۴، کدپستی: ۱۵۸۸۸۷۳۵۶۷، تلفن: ۸۸۴۸۴۸۱ با نمایندگی آقایان پژمان مبارک فرخنده با شماره ملی ۰۵۷۸۰۱۵۶۸ با سمت مدیر عامل و عضو هیأت مدیره و احمدعلی علیپور با شماره ملی ۵۴۵۹۷۹۶۱۱۳ با سمت نائب رئیس هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۲۹۹۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۱۰ دارای حق امضاء می باشند و در این قرارداد منبعا اختصاراً مشاور نامیده میشود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه های حوزه اداره کل امور مالی (سیستم فرجام) وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (در تطابق با بندهای قرارداد شماره ۵/۲۵۰۷۵ مورخ ۹۵/۳/۱۰) و مطابق با تعهدات مذکور در ماده (۶) و شرح خدمات پیوست های شماره (۱) و (۲) قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاوره رسیده است.

تبصره ۱: در صورت نیاز به توسعه سامانه های موجود و یا ایجاد سامانه های جدید حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در طول مدت قرارداد که خارج از تعهدات، شرح خدمات و موضوع این قرارداد باشد، چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۲) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه ای جدید امکان پذیر خواهد بود. تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات این قرارداد می باشد یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری است بر عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۲: با توجه به لزوم انعقاد قرارداد یکپارچه پشتیبانی از کل زیر سیستم های مالی فرجام، خدمات پشتیبانی از تمام ماژول های توسعه یافته در قراردادهای شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷ و شماره ۵/۱۳۰۰۸۹ مورخ ۱۴۰۱/۰۶/۲۰ نیز در پشتیبانی جدید، شامل خواهد شد.

فرجام فرپرداز
(سهامی خاص)
کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد یکسال شمسی از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۲۰ لغایت ۱۴۰۵/۰۶/۱۹ خواهد بود.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۱۳,۱۰۸,۰۴۰,۰۱۴ ریال (سیزده میلیارد و صد و هشت میلیون و چهل هزار و چهارده ریال) می باشد که بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه، مبلغ ۱,۰۹۲,۳۳۶,۶۶۷ ریال با ارائه گزارش عملکرد و صورت وضعیت از سوی مشاور، اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظرین قرارداد و تأیید کارفرما و پس از کسر کسورات قانونی به شماره حساب IR-۰۳۰۱۴۰۰۴۰۰۰۰۰۱۴۰۰۲۹۸۵۳۳۲ نزد بانک مسکن به نام شرکت فرجام فرپرداز پرداخت خواهد شد.

ردیف	شرح خدمات	تعداد	واحد	بهای واحد (ریال)	بهای کل (ریال)
۱	ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروزرسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه‌های حوزه اداره کل امور مالی (سیستم فرجام) وزارت	۱۲	ماه	۱,۰۹۲,۳۳۶,۶۶۷	۱۳,۱۰۸,۰۴۰,۰۱۴
جمع کل: سیزده میلیارد و صد و هشت میلیون و چهل هزار و چهارده ریال					

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما می باشد.

ماده ۴- کسور قانونی:

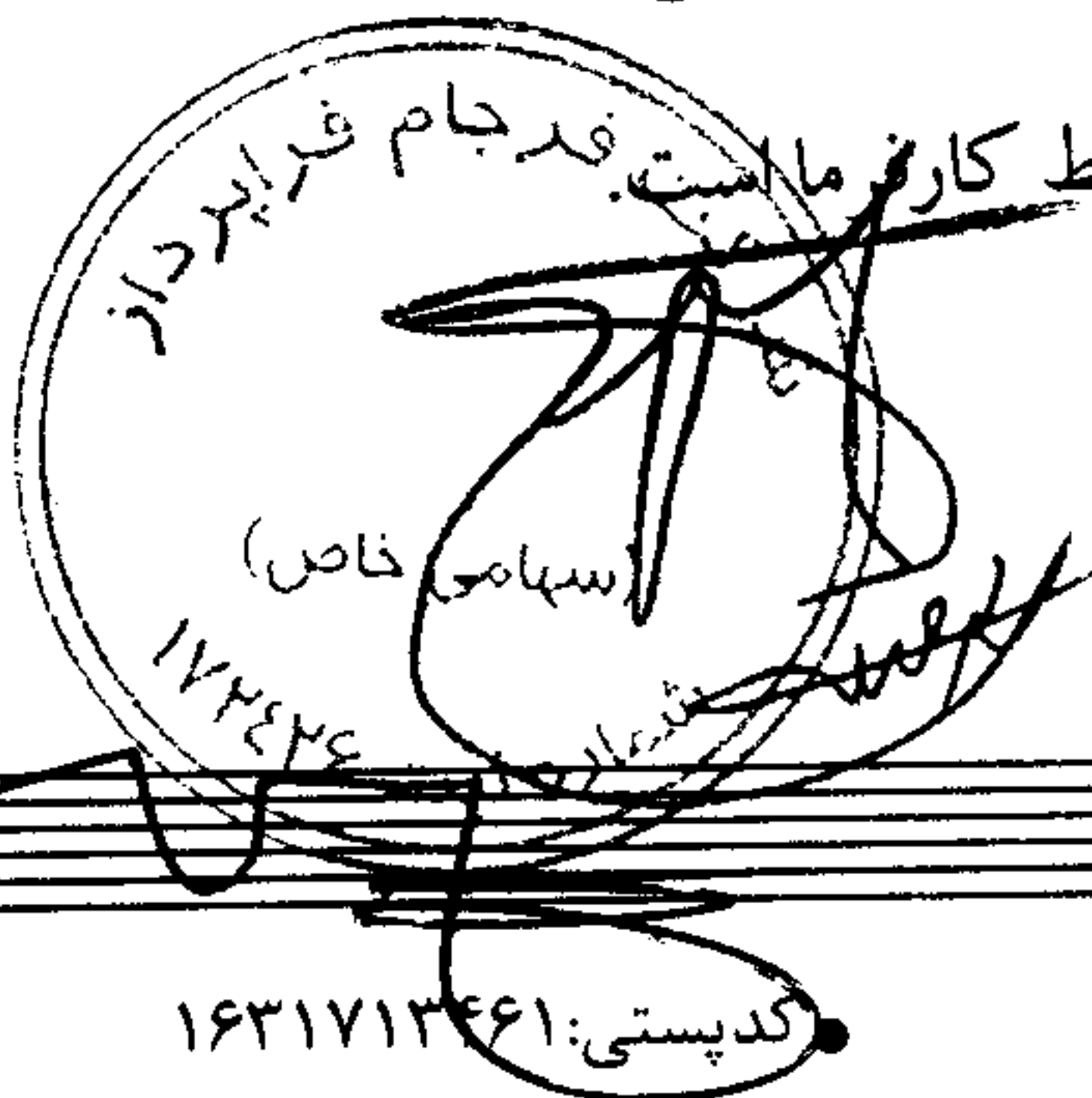
کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۵- محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد. (کاربران سامانه شامل ستاد و کلیه ادارات کل استانهای وزارت می باشند).

*در صورت تغییر محل اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرماست.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۶- تعهدات مشاور:

۶-۱- تعهدات کارکردی (غیر فنی)

۶-۱-۱- مشاور متعهد به انجام امور پشتیبانی حضوری از طریق استقرار نیروی مقیم مسلط به تمام نرم افزارهای موضوع قرارداد در اداره کل امور مالی به منظور حل مشکلات سیستم های موضوع قرارداد می باشد.

۶-۱-۲- مشاور می بایست حداکثر ۲۴ ساعت پس از انعقاد قرارداد دو نیروی متخصص را جهت پاسخگویی، انجام هماهنگی های لازم و ارائه خدمات مشاوره، توسعه، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد سیستم های مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (شامل سیستم های خریداری شده طی قرارداد شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۸/۱۷) بعنوان نیروی مقیم به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه ناظرین قرارداد در صورت تشخیص عدم توانایی نیروهای مقیم مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می تواند نیروی متخصص دیگری را بعنوان نیروی مقیم درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

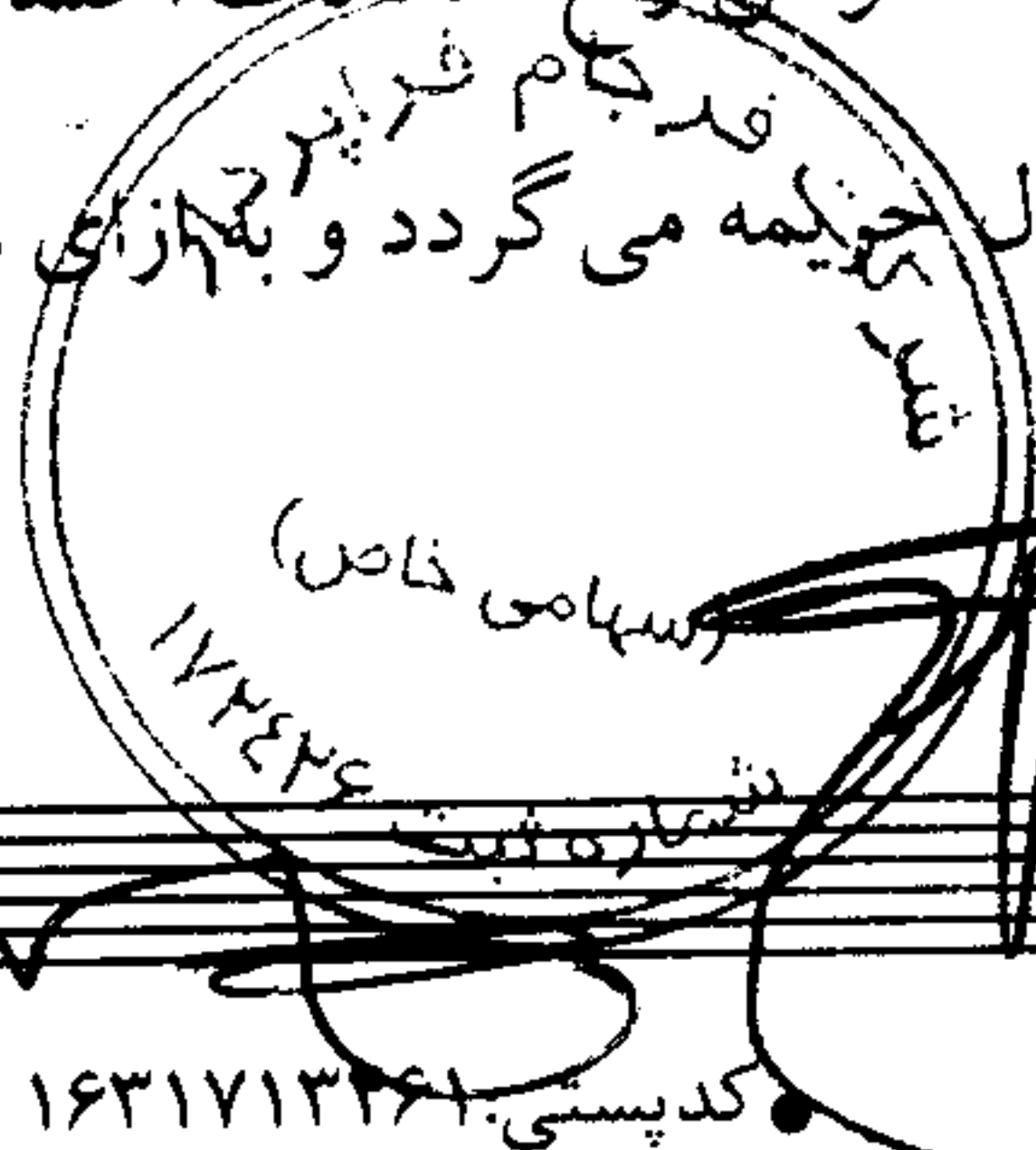
۶-۱-۳- حضور کارشناس مقیم در محل کارفرما تابع ساعات اداری از ساعت ۸ الی ۱۷ می باشد (براساس تغییر ساعات کاری و براساس اعلام نیاز ناظرین قرارداد امکان تغییر ساعت اعلامی می باشد) و در صورت لزوم و به تشخیص ناظرین قرارداد در روزهای پنجشنبه و تعطیل نیروی مقیم ملزم به حضور می باشد. لازم به ذکر است مواردی که به تشخیص ناظرین قرارداد اضطراری می باشد، از این امر مستثنی است.

۶-۱-۴- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (کتبی، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به ۲ ساعت کاهش می یابد.

تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه ای موضوع قرارداد بصورت ۲۴ * ۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می باشد.

تبصره ۲: در صورت درخواست برگزاری جلسه فنی از سوی ناظرین قرارداد، مشاور ملزم به حضور در جلسه ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست از سوی کارفرما است.

تبصره ۳: در صورت عدم پاسخگویی به موقع (در زمان توافق شده با کارفرما) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشاور مشمول جزیمه می گردد و به ازای هر روز تأخیر در پاسخ معادل سه روز کاری از صورت وضعیت ماهانه کسر خواهد شد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

۵-۱-۶- مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۶-۱-۶- مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید.

۷-۱-۶- در صورت مرخصی نیروی مقیم و یا بروز حوادث برای وی مشاور موظف است ۲۴ ساعت قبل موضوع را به کارفرما اطلاع داده و نسبت به جایگزینی موقت نیروی مقیم اقدام نماید.

۸-۱-۶- به ازای هر روز غیبت غیر موجه نیروی مقیم، کارفرما میتواند مبلغ معادل با سه روز کاری مطابق قرارداد را بعنوان خسارت عدم حضور نیروی مقیم از مشاور دریافت نماید. این دریافت میتواند رأساً از سوی کارفرما از صورت حسابهای هر ماهه کسر شود. **تبصره:** مشخصات نیروی مقیم، به تفکیک روزهای حضور در شروع قرارداد کتباً اعلام شود.

۹-۱-۶- مشاور تعهد می نماید از افراد ذیصلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت (فنی - کارکردی - اخلاقی و...) پرسنل مشاور در این پروژه توسط کارفرما، کارفرما حق درخواست تغییر آنها را حتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد.

۱۰-۱-۶- مشاور متعهد به ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران در صورت تشخیص کارفرما می باشد.

۱۱-۱-۶- مشاور متعهد به آموزش کامل نرم افزار کاربردی و مدیریتی سیستم به نماینده یا نمایندگان ذیربط و معرفی شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

۱۲-۱-۶- مشاور موظف است طبق نظر ناظرین قرارداد عمل نموده و دستورالعملهای صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید.

۱۳-۱-۶- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد گزارش حوزه مالی را در اختیار ناظر محتوایی و گزارشات حوزه فنی در اختیار ناظر فنی قرارداد دهد.

۱۴-۱-۶- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و هر گونه رابطه حقوقی و قراردادی و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱۵-۱-۶- مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد محرمانه تلقی نموده و از افشا مستقیم و غیر مستقیم و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جداً اجتناب نماید، در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هر گونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و مشاور هر گونه ادعایی از حیث عدم اطلاع یا جهل نسبت به محرمانگی مفاد اسناد و مدارک را از خود سلب می نماید و کارفرما حق مطالبه و

فد.جام فرابرداز
(سهامی خاص)
۱۳۹۶



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارائیهای مشاور دارد و مشاور حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانتداری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می باشد.
۶-۱-۱۶- نظارت بر خدمات پشتیبانی ارائه شده از سوی مشاور در بخش محتوایی برعهده ناظر محتوایی و بخش فنی برعهده ناظر فنی می باشد.

۶-۱-۱۷- عدم تایید یا عدم پرداخت صورت وضعیت ارسالی مشاور در هر دوره از سوی کارفرما، رافع مسئولیت های آتی مندرج در قرارداد از سوی مشاور نمی باشد.

۶-۱-۱۸- مشاور رأساً مسئول پاسخگویی هرگونه ادعایی از سوی اشخاص ثالث نسبت به حقوق مالکیت معنوی یا هر ادعای دیگری ناشی از اجرای مفاد قرارداد می باشد و کارفرما هیچ مسئولیتی در قبال این موارد ندارد.

۶-۲- تعهدات فنی (غیر کارکردی: تعهدات نرم افزاری و امنیتی):

۶-۲-۱- تعهدات نرم افزاری :

۶-۲-۱-۱- انجام عملیات نگهداری، نصب و راه اندازی مجدد سامانه و پایگاه های داده بعهده مشاور می باشد.

۶-۲-۱-۲- مشاور موظف است اتصال سامانه مالی فرجام و زیر سیستم های سامانه را به سامانه احراز هویت یکپارچه وزارت (SSO) را فراهم نموده و پشتیبانی فنی لازم جهت حفظ عملکرد صحیح این اتصال و رفع اشکالات احتمالی آن را ارائه نماید.

تبصره ۵: نوع پروتکل احراز هویت مطابق با الزامات فنی اعلام شده توسط کارفرما تعیین و مشاور موظف به پیاده سازی می باشد.

۶-۲-۱-۳- مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش های جدید نرم افزار موضوع قرارداد را که حاوی آخرین اصلاحات می باشد به صورت رایگان در اختیار کارفرما قرار دهد و نصب و راه اندازی نماید.

۶-۲-۱-۴- مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه ای بروز رسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست های امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۶-۲-۱-۵- مشاور متعهد است در صورت بروز مشکل، مجدداً نرم افزار مذکور را بر روی سروری که کارفرما در اختیار وی قرار می دهد بصورت رایگان نصب نماید.

تبصره ۱: در صورت تخریب نرم افزار و پایگاه داده های آن به هر دلیل و یا هر اتفاقی، مشاور متعهد به نصب مجدد سامانه بر روی سرورها و بارگذاری اطلاعات از آخرین نسخه پشتیبان تهیه شده می باشد.

تبصره ۲: مشاور ملزم به پیکربندی، پشتیبانی فنی، نگهداری و بروزرسانی از سرویس دهنده های نصب شده موضوع قرارداد در دیتا ستر وزارت می باشد.

۶-۲-۱-۶- مشاور متعهد می گردد در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲)، در صورتیکه خطاهای بوجود آمده در سیستم ناشی از عوامل نگهدارنده سرویس نباشد و بهره برداری از سیستم ها منجر به بروز نقص و قطع فرآیند استفاده از آنها گردد و یا چه هر دلیلی

فید جام شراب
(مهمانی خاص)
۱۱۲۶۶



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

نیاز به بازبینی داده ها به وجود آید، نسبت به بررسی و رفع موارد اشکال و بازبینی داده ها (براساس نسخه های ارایه شده توسط کارفرما) و در نتیجه راه اندازی مجدد سیستم ها اقدام نماید.

۶-۲-۱-۷- مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۶-۲-۱-۸- مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می باشد و می بایست با حضور همه روزه در محل کارفرما از برقراری کیفی و کمی سرویس های مرتبط با سامانه، پایگاه های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق الذکر گزارش بصورت هفتگی تهیه و تحویل کارفرما نماید. لذا ضروری است مشاور در پایان هر ماه گزارش اقدامات خود را به همراه تمامی مستندات که نشان دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات است را در یک نسخه تدوین و در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۲-۱-۹- مشاور موظف است نسبت به تهیه نسخه های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه/ نرم افزار موضوع قرارداد اقدام نماید و در صورت عدم تهیه نسخه پشتیبان توسط مشاور و از بین رفتن بانک اطلاعاتی، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات به دلیل قصور و ایجاد وقفه در روند کار و عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد از محل تضمین ها یا کسر مطالبات به کارفرما پردازد (میزان خسارت به تشخیص کارفرما می باشد)

۶-۲-۱-۱۰- مشاور موظف به کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده از سرویس دهنده ها و سامانه های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیتهای پشتیبانی فنی می باشد شایان ذکر است در صورت تشخیص کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازبینی نسخ پشتیبان تهیه شده می باشد.

۶-۲-۱-۱۱- از آنجایی که تهیه و نگهداشت نسخ پشتیبان بر عهده مشاور می باشد، در صورت بروز هر گونه مشکل به هر دلیلی در مورد اجرای موارد محوله در دستورالعمل تهیه نسخ پشتیبان، مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است.

۶-۲-۱-۱۲- در صورت قصور نیروی مقیم در انجام امور محوله بطوریکه باعث خسارت برای کارفرما اعم از از دست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت افزارها و امکانات تحت اختیار نیروی مقیم گردد کارفرما میتواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأساً برداشت نماید.

۶-۲-۱-۱۳- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارایه نماید و با تأیید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت های جدید و ارایه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید. به عبارتی در صورت نیاز کارفرما به توسعه سیستم های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می باشد.

۶-۲-۱-۱۴- توسعه سامانه های موجود و یا ایجاد قابلیت های جدید به سامانه موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد، صرفاً بر اساس اعلام نیازمندی و ارائه شرح خدمات از سوی واحد درخواست کننده و تأیید شرح خدمات از طرف کارفرما می باشد و چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۲) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد جدید توسعه ای مجزا و منطبق بر شرایط تعیین شده مورد توافق امکان پذیر خواهد بود.

شماره ثبت: ۱۷۲۴۲۶
کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

لذا تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات این قرارداد می باشد یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری است بر عهده کارفرما می باشد.

۱۵-۱-۲-۶-مشاور موظف است در صورت نیاز به هر گونه ارتباط سیستم های مالی با سایر سیستم های وزارت از طریق وب سرویس اقدامات لازم را انجام دهد و در صورتی که درخواست کارفرما، توسعه و ایجاد قابلیت جدید نرم افزاری باشد می بایست مطابق بند ۱۳-۱-۲-۶ و ۱۴-۱-۲-۶ قرارداد موضوع تعهدات فنی مشاور در این خصوص عمل شود. لذا تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات قرارداد است یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری، با کارفرما می باشد.

۱۶-۱-۲-۶-مشاور موظف به ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیر سیستمی در سامانه های موضوع قرارداد می باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن نیز وجود نداشته باشد.

۱۷-۱-۲-۶-مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به راهنما و ملاحظات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگهداشت و پشتیبان گیری از کل سامانه ها و پایگاه داده مربوطه، نحوه استقرار و معماری سامانه (ترجیحا به صورت الکترونیکی) می باشد. مستندات سیستمها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی log های سیستمی و نحوه استقرار معماری سامانه می باشد. بدیهی است پس از انجام هر گونه تغییر در سامانه ها و دستورها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است. ۱۸-۱-۲-۶-مشاور موظف است با هماهنگی ناظرین قرارداد به منظور اتصال سامانه ها و سیستم های نرم افزاری موضوع قرارداد به دیگر سامانه های اعلام شده داخل سازمان یا خارج از سازمان از سوی کارفرما، اقدامات لازم بعمل آورد و خروجی کلیه سیستم ها یکسان باشد.

۱۹-۱-۲-۶-امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلیه سطوح) ضروری می باشد.

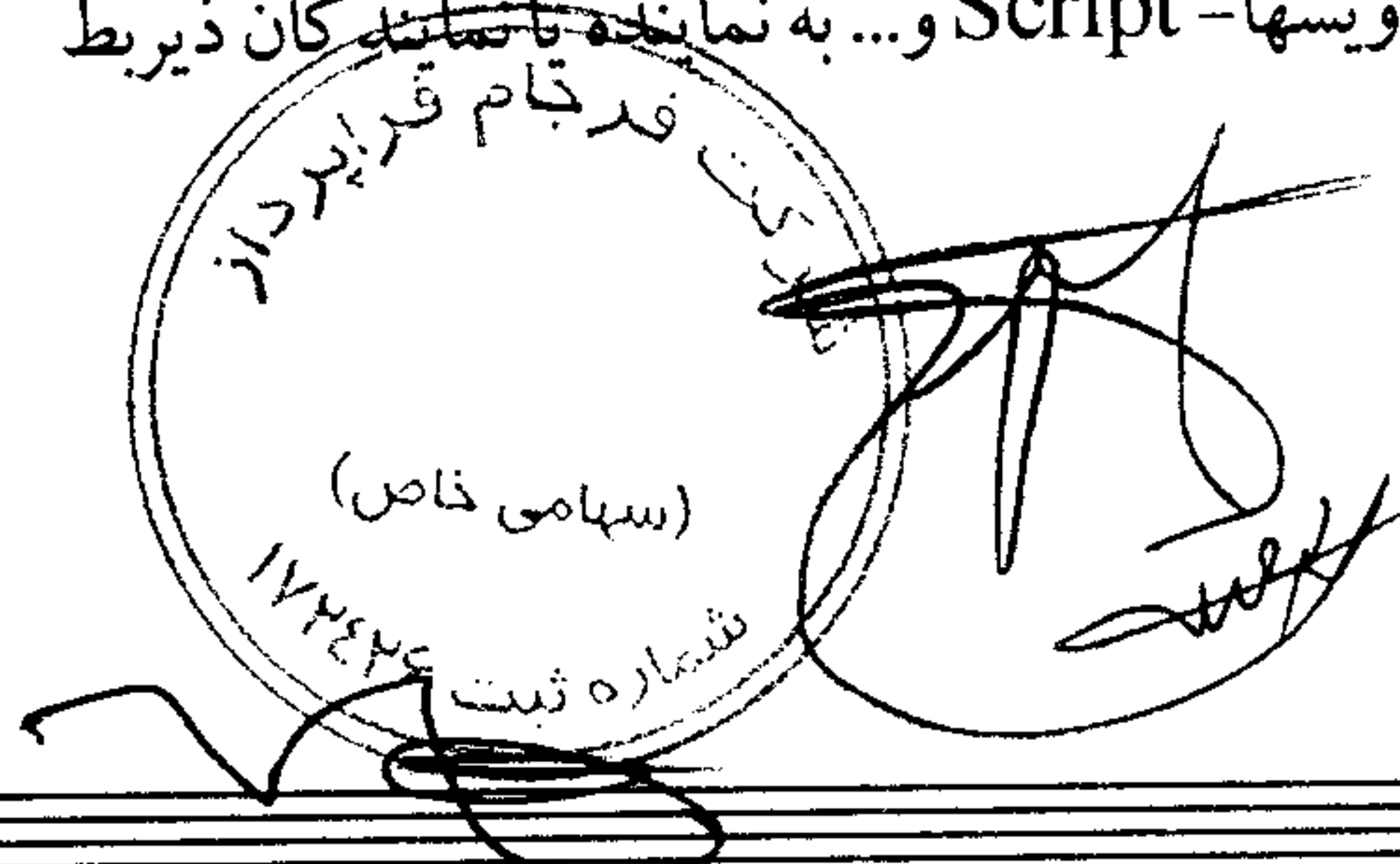
۲۰-۱-۲-۶-در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها بر عهده مشاور است.

۲۱-۱-۲-۶-مشاور موظف است با هماهنگی ناظرین قرارداد نسبت به برقراری دسترسی های لازم در دیتابیس به منظور اتصال به سامانه مانیتورینگ وزارت به منظور نظارت بر سامانه های موضوع قرارداد اقدام نماید.

۲۲-۱-۲-۶-مشاور متعهد به انجام امور پشتیبانی فنی حضوری به تمام نرم افزارهای موضوع قرارداد در مرکز فناوری اطلاعات به عنوان ناظر فنی به منظور حل مشکلات سیستم های موضوع قرارداد می باشد.

۲۳-۱-۲-۶-مشاور موظف می باشد اطلاعات فنی مورد نیاز ناظر فنی در خصوص سامانه را در صورت درخواست ناظر ارائه نماید.

۲۴-۱-۲-۶-مشاور متعهد به آموزش بخش های فنی مورد نیاز ناظر فنی از جمله سرویسها - Script و... به نماینده کارفرما یا نمایندگان ذیربط و معرفی شده توسط کارفرما در صورت درخواست ناظر قرارداد خواهد بود.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

۶-۲-۱-۲۵- مشاور موظف می باشد تمامی تغییرات اعمالی در Source و فرآیندهای سامانه های موضوع قرارداد را با هماهنگی مرکز فناوری اطلاعات بعنوان ناظر فنی قرارداد انجام دهد در غیر اینصورت هزینه تست امنیت بر عهده مشاور خواهد بود و ناظر فنی مجاز خواهد بود رسماً اقدام به اخذ خسارت از صورت وضعیت ماهانه نماید.

۶-۲-۲ تعهدات امنیتی:

۶-۲-۲-۱- مشاور متعهد است سامانه در برابر حملات OWASP - TOP-10 (آخرین نسخه) مقاوم باشد.

۶-۲-۲-۲- سازگاری سامانه با آخرین نسخه سیستم عامل، پایگاه داده و Patch های امنیتی بگونه ای که در صورت ارتقا و نصب هر یک از موارد ذکر شده سامانه دچار اختلال نشود.

۶-۲-۲-۳- مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی ناظر قرارداد نسبت به تامین موارد امنیتی درخواستی صادر شد در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل ناظر قرارداد نماید.

۶-۲-۲-۴- مشاور متعهد می گردد به محض اینکه ناظر قرارداد نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۶-۲-۲-۵- مشاور متعهد می گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه نویسی شده ی آماده ی بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین شده (Licence) در سیستم ها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را در نظر بگیرد.

۶-۲-۲-۶- مشاور متعهد به اعمال اعتبار سنجی ورودی های کاربران می باشد.

۶-۲-۲-۷- مشاور متعهد می گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۰ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، نمایش راهنمایی لازم در انتخاب رمز عبور مناسب به کاربر، اجبار کاربر به تغییر گذرواژه اولیه تخصیص داده شده به حساب کاربری پس از اولین ورود به سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداقل پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای راهبر و کاربر سامانه و اجبار به تغییر رمز عبور حداقل هر سه ماه یکبار برای کاربران با سطح دسترسی به داده های حساس را اعمال نماید.

۶-۲-۲-۸- مشاور متعهد می گردد نام کاربری پیش فرض سیستم برای مدیریت سرویس ها، سامانه و تجهیزات مورد استفاده که عمدتاً Administrator می باشد را غیرفعال نموده و نام کاربری جدید با نام مدیر سیستم با نقش محدود و متناسب با نیاز ایجاد و استفاده نماید.

۶-۲-۲-۹- مشاور متعهد می گردد نسبت به ذخیره نمودن نام کاربری و رمز عبور کلاینت و تمامی پسوردهای بانک اطلاعاتی بصورت Hash شده در سرور سامانه اقدام نماید.

۶-۲-۲-۱۰- مشاور متعهد می گردد کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.





جمهوری اسلامی ایران

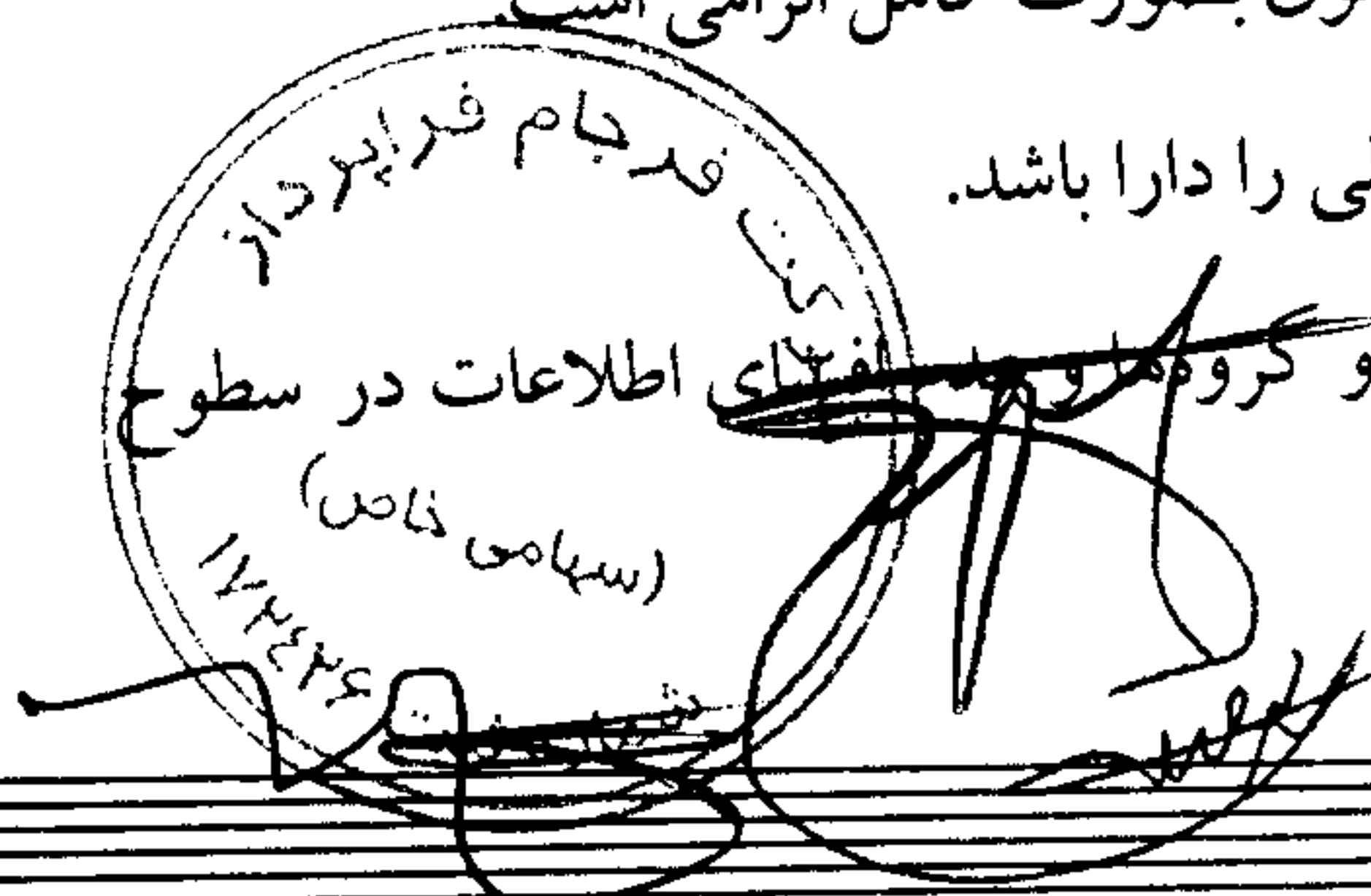
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

- ۱۱-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد کلیه کوکی ها بصورت http only تعریف شوند.
- ۱۲-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد از شماره پورت ناشناخته جهت ارتباط وب سرور و سرور پایگاه داده ها استفاده نماید.
- ۱۳-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود از آخرین ورژن نرم افزارهای موضوع قرارداد استفاده نماید بهنگام سازی و نصب آخرین آپدیت ها، اصلاحیه ها و Patch های امنیتی وب سرور، نرم افزارهای مورد استفاده و پایگاه داده سامانه بر عهده پیمانکار می باشد. هر گونه بروزسانی به منظور رفع خطا یا پوشش آسیب پذیری های کشف شده در سامانه موضوع قرارداد می بایست با اطلاع کارفرما انجام شود. نصب آپدیت ها و وصله های امنیتی سیستم عامل به منظور احتراز از اختلال در سامانه موضوع قرارداد با نظارت و تایید مشاور انجام می شود.
- ۱۴-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد در صورت مشاهده موارد امنیتی در لاگ های سامانه سریعاً به ناظر فنی کارفرما گزارش دهد.
- ۱۵-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربری، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.
- ۱۶-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود امکان استفاده از گواهی نامه های معتبر امنیتی (SSL و ...) و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.
- ۱۷-۲-۲-۶-در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها بر عهده پیمانکار است.
- ۱۸-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد بعد از انجام تغییرات و راه اندازی سرورهای مربوط به این قرارداد سریعاً نسبت به Hardening سرورهای مذکور (سیستم عامل و برنامه های مورد استفاده و پایگاه داده)، در جهت تامین امنیت آنها اقدام نماید.
- ۱۹-۲-۲-۶-مشاور متعهد است در صورت استفاده از وب سرور نسبت به جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور اقدام نماید.
- ۲۰-۲-۲-۶-مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به نقشه ها و معماری سامانه، راهنما و تعهدات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگهداشت و پشتیبان گیری از کل سامانه و زیر سامانه ها و پایگاه داده مربوطه (ترجیحاً به صورت الکترونیکی) می باشد. مستندات سیستم ها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی می باشد. بدیهی است پس از انجام هر گونه تغییر در سامانه ها و بسترها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.
- ۲۱-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه موضوع قرارداد قابلیت احراز هویت دو عاملی را دارا باشد.
- ۲۲-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود نسبت به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه ها و مدیریت ای اطلاعات در سطوح مطروحه را رعایت نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۲۳-۲-۲-۶-مشاور متعهد به رعایت اصل حداقل امتیاز در دسترسی ها می باشد. صرفا افراد مجاز اجازه دسترسی به مولفه های حساس را داشته باشند.

۲۴-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود در خصوص تنظیم و تهیه پشتیبان گیری (Backup) از داده های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه که کارفرما مشخص می نماید اقدام نماید. همچنین از دیگر مولفه های سخت افزاری نیز نسخه پشتیبان تهیه شود.

۲۵-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلیه سطوح) را فراهم نماید.

۲۶-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد موارد امنیتی در پیکربندی و بارگذاری فایل سمت سرورهای سامانه موضوع قرارداد را لحاظ نماید.

۲۷-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه ای بروزرسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست های امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۲۸-۲-۲-۶-مشاور موظف به انجام تنظیمات لازم جهت ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیر سیستمی در سامانه های موضوع قرارداد می باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن نیز وجود نداشته باشد.

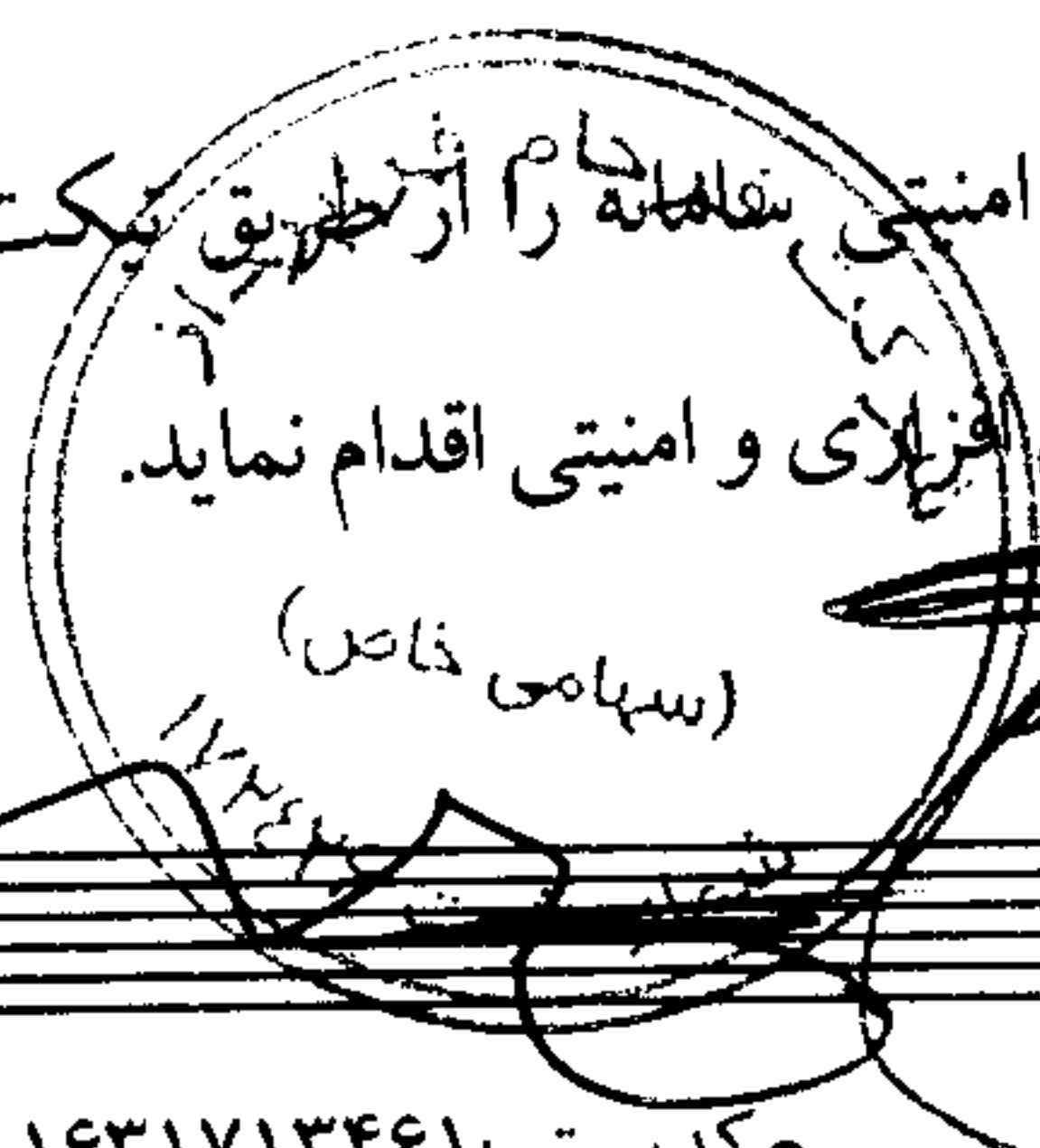
۲۹-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد نسبت به عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات شود اقدام نماید. مدیریت خطا در سامانه می بایست بگونه ای باشد که خطای رخ داده بصورت امن و معنادار به کاربر نشان داده شود. اطلاعات جزئی مربوط به خطای رخ داده همچون شماره خطا صرفا برای مدیر سیستم (به منظور اقدام مناسب) قابل مشاهده باشد.

۳۰-۲-۲-۶-بر اساس سیاست های امنیتی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ارائه هر گونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و طرف قرارداد جهت هر گونه تغییرات و... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۳۱-۲-۲-۶-تست اجرای صحیح کلیه نرم افزارها و بازنگری سامانه پس از هر نوع تغییری و مستند کردن مراحل و نتایج تست.

۳۲-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس ها و پورت هایی که مورد نیاز نمی باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست با نظر کارفرما از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد. همچنین محیط عملیاتی سامانه موضوع قرارداد باید اطمینان دهد سامانه موضوع قرارداد به طور مناسب در قبال هر حمله DoS و یا DDoS محافظت شده است.

۳۳-۲-۲-۶-مشاور موظف است در طول مدت قرارداد، هر گونه بروزرسانی نسخه ها و پچ های امنیتی سامانه را از طریق تیکت و ایمیل به کارفرما اعلام نماید و پس از موافقت کارفرما نسبت به انجام بروزرسانی نسخه ها و پچ های نرم افزاری و امنیتی اقدام نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۳۴-۲-۲-۶-مشاور متعهد به نصب پچ‌های امنیتی بروز شده بر روی سرورهای مربوطه است به عبارتی تأمین امنیت و نصب نرم‌افزارهای لازم بر سرورهای موضوع قرارداد بر عهده مشاور است. بدیهی است مسئولیت کامل جبران کلیه خسارات (مادی یا معنوی) ناشی از سهل‌انگاری و عدم تأمین امنیت موارد مذکور و هرگونه بی‌احتیاطی و بی‌مبالاتی بر عهده مشاور است و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند، کارفرما می‌تواند ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات، کلیه خسارات وارده را از محل مطالبات مشاور حسب تشخیص خود دریافت نماید.

۳۵-۲-۲-۶-استفاده از Captcha در اعتبار سنجی ورود کاربران

۳۶-۲-۲-۶-مشاور متعهد به متمرکز سازی کلیه پیش‌نیازها و نیازمندی‌های نرم‌افزاری و لایسنس‌ها در شبکه LAN کارفرما می‌باشد بگونه‌ای که در هیچ‌یک از مراحل کار با نرم‌افزار و اجرای سامانه نیاز به اتصال به اینترنت نباشد.

۳۷-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه موضوع قرارداد ساز و کارهای کنترل دسترسی مناسب جهت حفاظت از واسط‌های مدیریتی دارد.

۳۸-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه موضوع قرارداد برای مدیر سیستم تمام کارکردها را جهت مدیریت امن و کارآمد سیستم فراهم می‌نماید.

۳۹-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه موضوع قرارداد با استفاده از ساز و کارهای قویتر مدیر سیستم را احراز هویت می‌نماید. از جمله این ساز و کارها میتوان به محدود سازی رنج IP، محدود نمودن بازه زمانی، احراز هویت بر اساس توکن، احراز هویت چند فاکتوری و ترکیبی از این روش‌ها اشاره نمود.

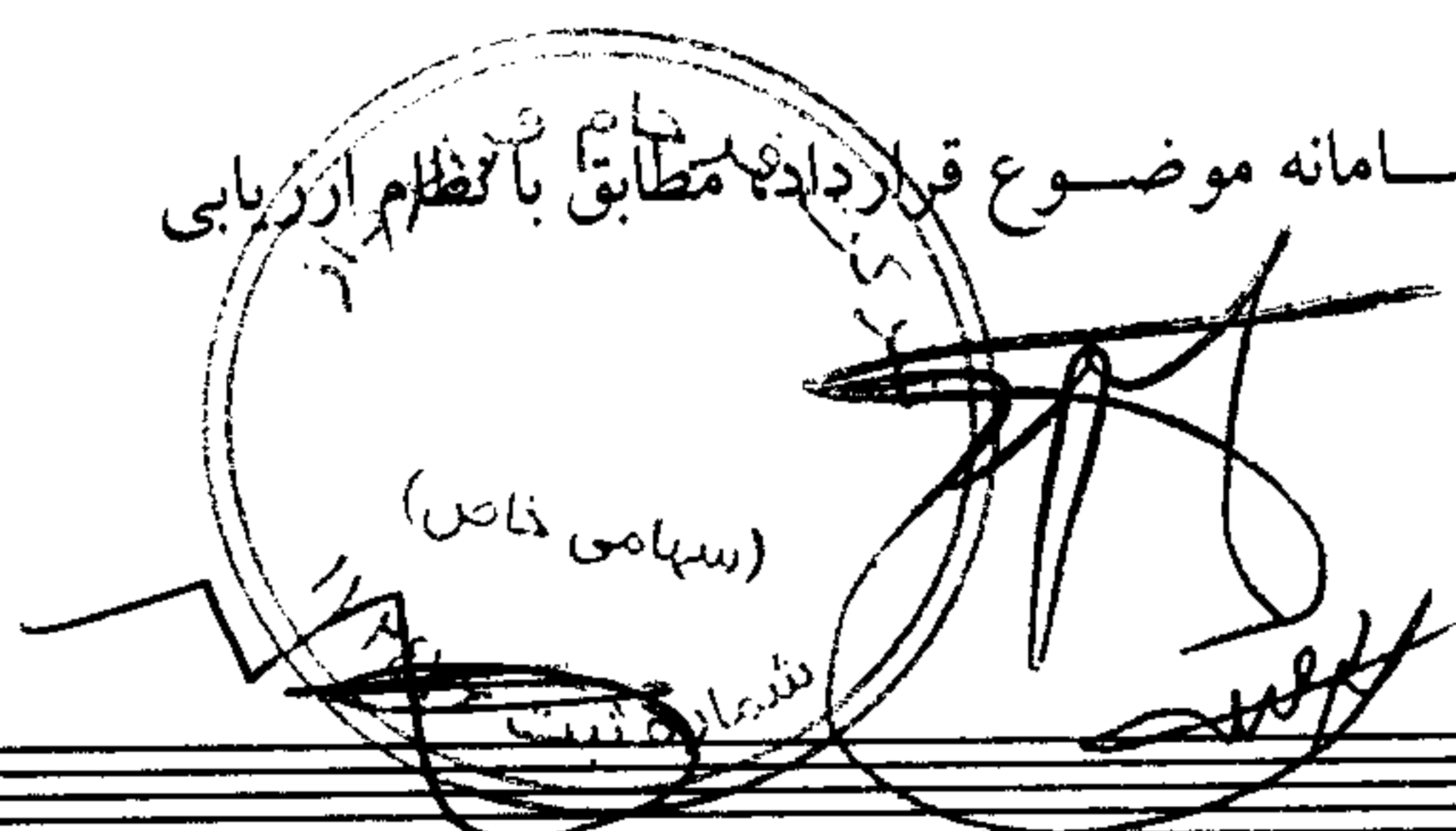
۴۰-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه موضوع قرارداد قابلیت طبقه‌بندی رکوردها و مستندات را داشته و با توجه به طبقه‌بندی آنها قوانینی را تعریف می‌کند. برای مستندات و رکوردهای شخصی امکان تعریف مجوز دسترسی فراهم باشد.

۴۱-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه موضوع قرارداد به کاربران مجاز امکان بررسی آسان و سریع رکوردها را می‌دهد و مدیر سیستم را به موقع از رخداد امنیتی آگاه می‌کند.

۴۲-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه موضوع قرارداد هر کاربر را تعریف نموده و مطابق با نقش و مجوز هایش به طور امن احراز هویت نماید

۴۳-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه موضوع قرارداد هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیتی را حداقل به مدت ۶ ماه در حوزه مالکیتش رکورد کند و از این رکوردها در برابر تغییرات و حذف محافظت نماید.

۴۴-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود نسبت به اخذ و ارائه گواهی امنیتی معتبر سامانه موضوع قرارداد مطابق با نظام ارزیابی محصولات حوزه فناوری اطلاعات اقدام نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ماده ۷- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت (مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه) در (مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه) (فرمول ذیل)، به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک از تعهدات حسب نظر و تشخیص کارفرما از مطالبات مشاور یا از محل تضامین کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و هر یک از تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

$$\text{خسارت تأخیر} = \frac{\text{مدت تأخیر}}{\text{مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه}} * (\text{مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه})$$

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۱۲ مرحله می باشد. مبلغ پرداختی هر مرحله در جدول ذیل ماده (۳) قرارداد مشخص شده است.
تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۸- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط مشاور یا عوامل اجرائی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت حادث شده (حداکثر ظرف ۷۲ ساعت) می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما رسماً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۹ قرارداد برداشت خواهد کرد. (تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما می باشد)

تبصره ۵: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید. تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما خواهد بود.

ماده ۹- تضمین انجام تعهدات:

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۴۰۲,۰۰۰ ریال (ششصد و پنجاه و پنج میلیون و چهارصد و دو هزار ریال) می باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیر قابل انتقال به شماره سپاه (سپاهمی خاص) ...



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۰۲۱۷۱۰۴۶۰۸۱۱۶۳۰۷ مورخ ۱۴۰۴/۰۵/۳۰ به عهده بانک مسکن تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در ایفای هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران قسمتی از خسارت وارده بدون قید و شرط تمام یا قسمتی از وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط نمایندگان فنی کارفرما به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیرمستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت- های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر بخش تعهدات فنی (غیرمحتوایی) قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمند سازی و نمایندگان و ناظرین بخش تعهدات غیر فنی (محتوایی) قرارداد "مدیر کل پشتیبانی، رفاه و امور قراردادهای" و "ذیحساب و مدیر کل امور مالی وزارت" خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظرین قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۲- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

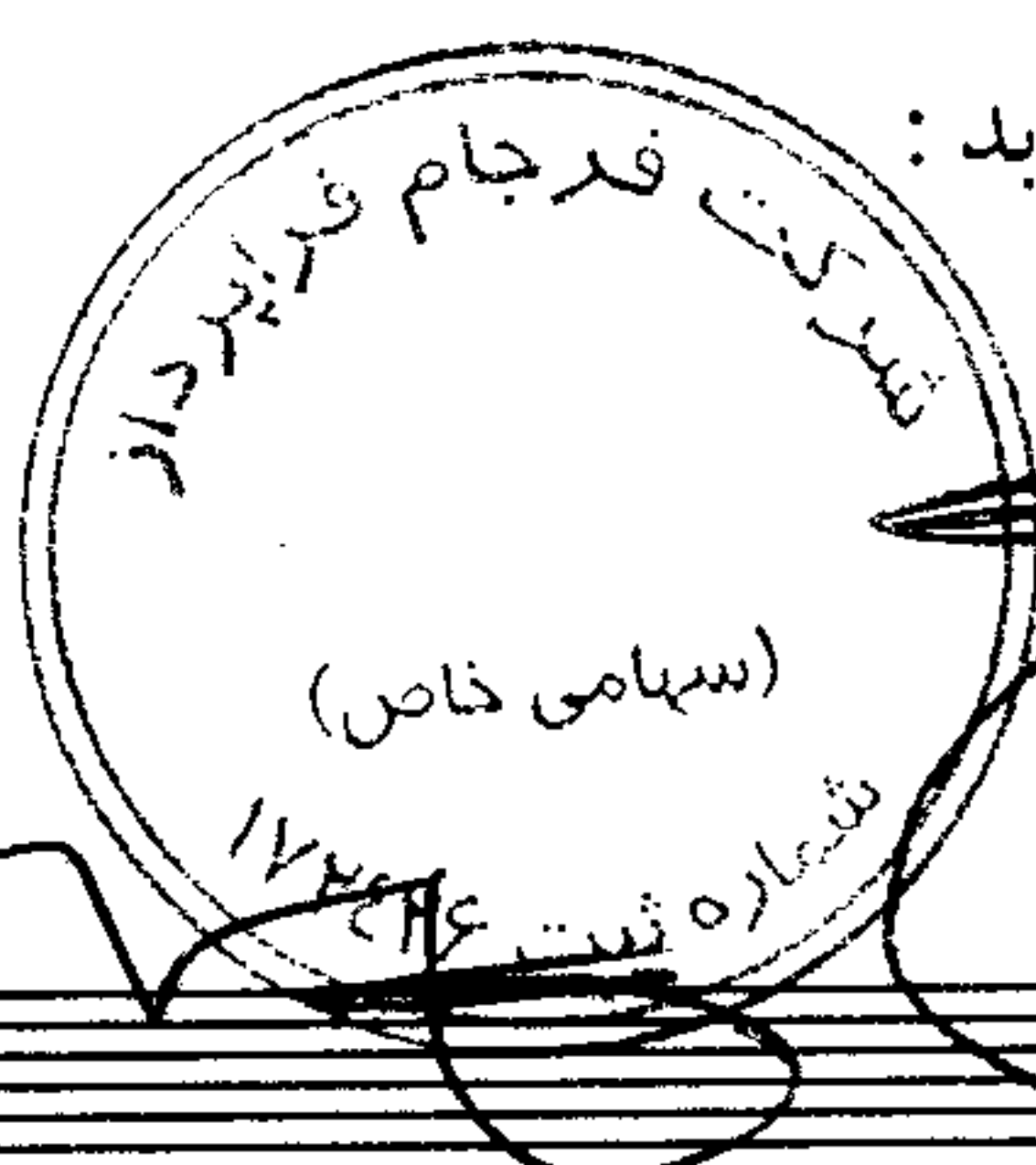
کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد با اعلام قبلی و به صورت کتبی و بطور یکجانبه تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۱۳- تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ می نماید.

ماده ۱۴- فسخ قرارداد:

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

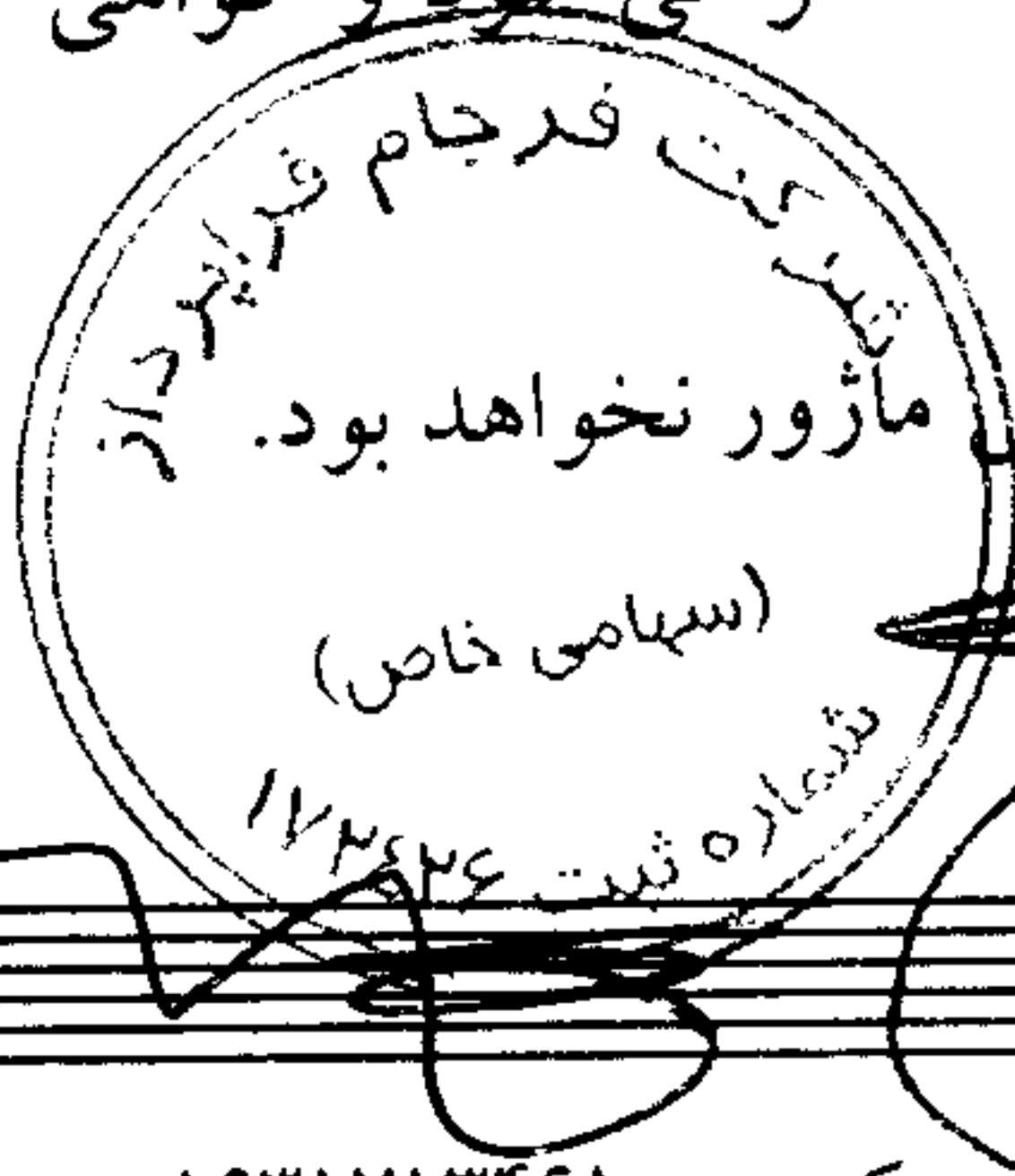
ماده ۱۶- حوادث قهری (فورس ماژور):

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید ناظرین قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش سطح عمومی قیمت خدمات، کالاها، نرخ ارز، تحریم و تورم مشمول فورس ماژور نخواهد بود.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده ازهر حیث و جهت اقدام نماید .

ماده ۱۸ - قوانین ومقررات حاکم بر قرارداد :

این قرارداد ازهر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران میباشد وچنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل وفصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا میباشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات مشاور گردد.

ماده ۱۹- منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون « منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی » مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۰- عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط نماید.

ماده ۲۱- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها ومکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « مشاور » باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. درمورد فاکس متعاقباً باید تائید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد .

ماده ۲۲- محل تامین اعتبار قرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار طرح ایجاد و توسعه زیر ساخته های یکپارچه ابری خدمات دولت هوشمند قابل تأمین و پرداخت می باشد.

مهر و امضاء رسمی سازمان فدرال قرارداد (سپهاسی خاص) شماره ثبت ۱۳۳۲۶



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

ماده ۲۳ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هر گونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت پذیرفته نیست.

ماده ۲۴ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۴ ماده، ۲۰ تبصره و در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۲۰ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء مشاوران
 نام و نام خانوادگی نماینده: بژمان مبارک فرخنده
 سمت: مدیر عامل و عضو هیات مدیره
 نام و نام خانوادگی نماینده: احمد علی علیپور
 سمت: نائب رئیس هیات مدیره

مهر و امضاء کارفرما:
 نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امید
 سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

دوشنبه ۵ آبان ۱۴۰۴
 11:10
 21226821-1120-4ca2-b5db-85200974fd



شماره:
تاریخ:
پیوست:

پیوست شماره ۱ قرارداد
توافق نامه سطح خدمات (SLA)

توافقنامه سطح خدمات (Service Level Agreement) در این قرارداد عبارت است از تعیین محدوده تعهدات، مشخصات عمومی چگونگی خدمات در زمینه استقرار و پشتیبانی از مفاد موضوع قرارداد (ماده ۱) ارایه شده توسط مشاور برای کارفرما می باشد. روش اجرایی این توافقنامه از رویه های مستند در طرح مدیریت پروژه، تبعیت می کند.

تعریف	واژه	*
وجود هر نوع اشکال در برنامه نرم افزاری سامانه تخلفات اداری اعم از دستوری و یا منطقی که موجب عملکرد نادرست نرم افزار می گردد.	اشکال	۱
بسته نرم افزاری به یک مجموعه از برنامه های آماده برای اجراء اطلاق میشود که نیازهای اطلاعاتی را در تمامی و یا بخشی از یک حوزه کسب و کار بنگاه اقتصادی تامین مینماید. ویژگیهای فنی بسته نرم افزاری مشخص کننده توانمندی های بسته در میزان پوشش پلاتفرم مورد نظر می باشد.	بسته نرم افزاری	۲
کلیه فعالیت های برنامه ریزی شده در ذیل مدیریت پروژه به منظور نصب و پیاده سازی نرم افزار در محیط کسب و کار تعیین شده بوده که منجر به تحویل قابلیت های اصلی نرم افزار همراه با انتقال آموزش و مهارت های لازم برای کاربری و راهبری نرم افزار در سازمان کارفرما می باشد.	استقرار	۳
دوره زمانی مشخص شده برای ارایه خدمات لازم در جهت رفع اشکالات و موانع در عملیاتی شدن نرم افزار می باشد.	پشتیبانی و گارانتی	۴
خطایی که بخشی از کارکرد فرعی نرم افزار را با مشکل همراه ساخته ولی در کارکرد های اصلی برنامه خللی وارد نمی کند.	خطا عادی	۵
خطایی است که کارکرد اصلی نرم افزار (D6001-001) را مختل کرده و موجب نارسایی عمده در روال جاری عملیات گردد به طوریکه اکثریت کاربران امکان انجام امور عادی خود را نداشته باشند.	خطای بحرانی	۶
خطایی است که بخشی از کارکرد اصلی سیستم را مختل می کند؛ به طوریکه بخشی از کاربران امکان انجام امور عادی خود را ندارند.	خطای مهم	۷
کلیه درخواست هایی است که جزو قابلیت های عمومی بسته نرم افزاری نبوده و کارفرما در راستای نیاز های اختصاصی خود سفارش توسعه آن را میدهد.	پیشنهاد توسعه	۸

۱- محدوده تحت پوشش خدمات

خدمات پشتیبانی پیوست در دومرحله استقرار پروژه و تثبیت در طول دوره پشتیبانی به خریدار ارایه می گردد:

(سهامی خاص)

فرمانده منطقه ۴

فرجام فرایند

۱-۱- دوره استقرار:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تهیه گزارش شناخت، تحلیل نیازمندی های کارفرما، نصب و عملیاتی سازی، طراحی فرمها و گزارشها و ارائه آموزش های لازم در محدوده تعهدات مندرج در قرارداد و بر اساس زمانبندی در دوره استقرار انجام می شود.

۱-۲- دوره تثبیت:

ارایه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربری و راهبری سیستم در محدوده تعهدات و رسیدگی به اشکالات احتمالی گزارش شده و نیز ارائه آخرین ویرایشهای برنامه تا پایان مدت قرارداد از جمله تعهدات مجری در دوره تثبیت است. در این دوره طبیعتاً نرم افزار بدون مشکل خاصی قابل بهره برداری است.

۲- تعریف سطح خدمات

هر نوع تاخیر یا کوتاهی در ارایه خدمات پشتیبانی در هر یک از مراحل استقرار و یا تثبیت می تواند در بر گیرنده جرایمی به شرح زیر باشد:

۱-۲- سطح خدمات استقرار

مجری موظف است خدمات استقرار را در چارچوب مشخصات فنی مورد توافق و برنامه زمانبندی کلی فاز استقرار به انجام برساند. همکاری کامل کارفرما در جهت تمهید شرایط استقرار پیش فرض ضروری ارائه این خدمات است.

۲-۲- سطح خدمات پشتیبانی (تثبیت)

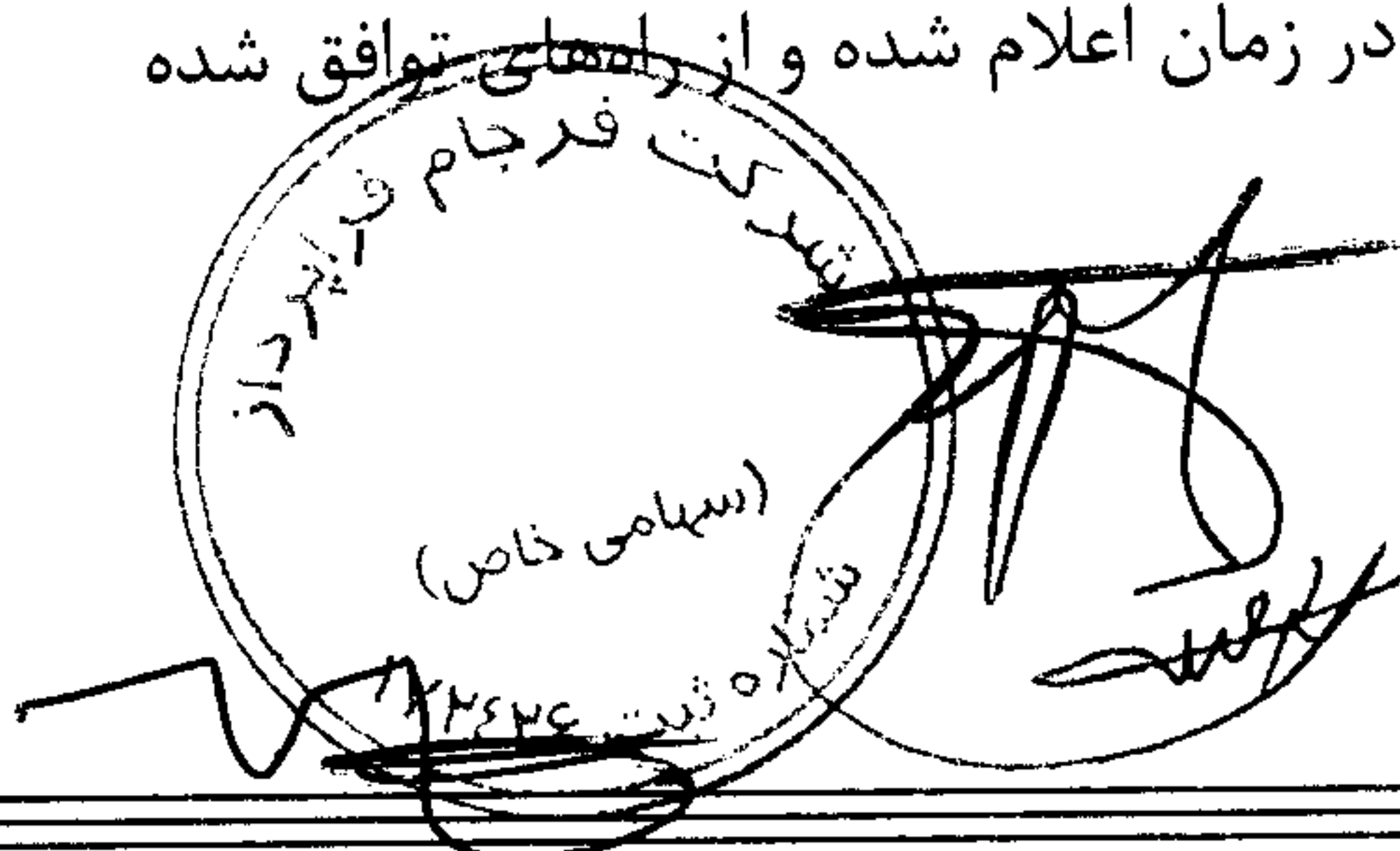
۱-۲-۲-۱- رفع خطاهای سیستم: مشاور موظف است به بررسی و شروع به اقدام موثر در سطح خدمات پشتیبانی در کمتر از یک روز کاری برای خطاهای عادی و کمتر از دو ساعت برای خطاهای بحرانی و مهم می باشد. مبنای زمانی برای اعلام اشکال به پشتیبانی پیوست، ثبت تیکت توصیف کننده اشکال در سامانه تیکتینگ پیوست در محدوده ساعات کاری می باشد.

چنانچه نوع اشکال مرتبط به خطای برنامه نویسی اعم از دستوری یا منطقی باشد، مجری باید رفع خطا را بر اساس درجه و زمان پاسخ متناسب آن به شرح زیر، در دستور کار خود قرار داده اقدامات لازم را صورت دهد:

۱- خطای بحرانی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر یک روز کاری می باشد.

۲- خطای مهم: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر دو روز کاری می باشد.

۳- خطای عادی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر سی روز کاری می باشد. همچنین مجری پس از رفع خطا در زمان مقرر، باید نسخه اصلاحی خود را به همراه توضیحات فنی لازم و فهرست تغییرات صورت پذیرفته احتمالی در کارکرد سیستم و نسخه به روز شده راهنماها و مستندات قبلی، در زمان اعلام شده و از راههای توافق شده اقدام نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

تبصره ۱: چنانچه بر اساس بررسی‌های اولیه یا بعدی، به دلیل پیچیدگی‌های فنی، زمانی بیش از زمان‌های مقرر فوق برای رفع خطا، مورد نیاز تشخیص داده شود، مجری باید مراتب را به صورت کتبی، با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

تبصره ۲: چنانچه در انجام خدمات فوق، در هر مورد، نسبت به زمانهای پاسخ به خطا، تاخیری بروز نماید، مطابق در ماده ۷ قرارداد محاسبه و اعمال میگردد.

تبصره ۳: مشاور موظف است نسبت به بروزرسانی و ارتقاء برنامه‌ها در فواصل زمانی سه ماهه اقدام نماید.

رویدادهای غیر کارکردی (امنیتی)، زمان و نحوه پاسخگویی به آنها:

ردیف	واژه	تعریف
۱	خطا (وقفه‌ای) حاد	خطا (وقفه‌ای) که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام، رفع شوند.
۲	خطا (وقفه‌ای) غیر حاد	وقفه‌ای است که تنها منجر به اختلال در بخشی محدود از نرم افزار شده است و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۷ الی ۱۰ روز کاری از زمان اعلام رفع شوند.
۳	دسترس‌پذیری و برقراری خدمات سامانه‌های راه‌کار ارائه شده	میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده‌ها و یا منابع در قالبی صحیح.
۴	آسیب‌پذیری نرم‌افزار	نقطه‌ی ضعفی است که می‌تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند

* اعلام نوع خطا (وقفه) اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع خطا (وقفه) به تشخیص کارفرما می باشد.

* به ازاء هر ساعت تاخیر در رفع خطای (وقفه‌ای) حاد، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

* به ازای هر روز کاری تاخیر در رفع خطای (وقفه‌ای) غیر حاد، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

* در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب دسترس‌پذیری سامانه موضوع قرارداد، پایگاه داده آن برای کاربران و راهبران بین ساعات ۶ الی ۲۲ در ایام اداری، به میزان ۹۹٫۹ درصد تعیین می‌شود. در غیراینصورت عدم دسترس‌پذیری، خطا (وقفه) حاد محسوب شده و ظرف مدت ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام می‌بایست توسط پیمانکار رفع شود. زمان لازم جهت بازیابی داده‌های فایل پشتیبان و جایگزینی سریع نسخه نرم‌افزاری و اطلاعات پشتیبان در حوادث امنیتی بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما ۱۲ الی ۲۴ ساعت است. به ازای هر ساعت تاخیر، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

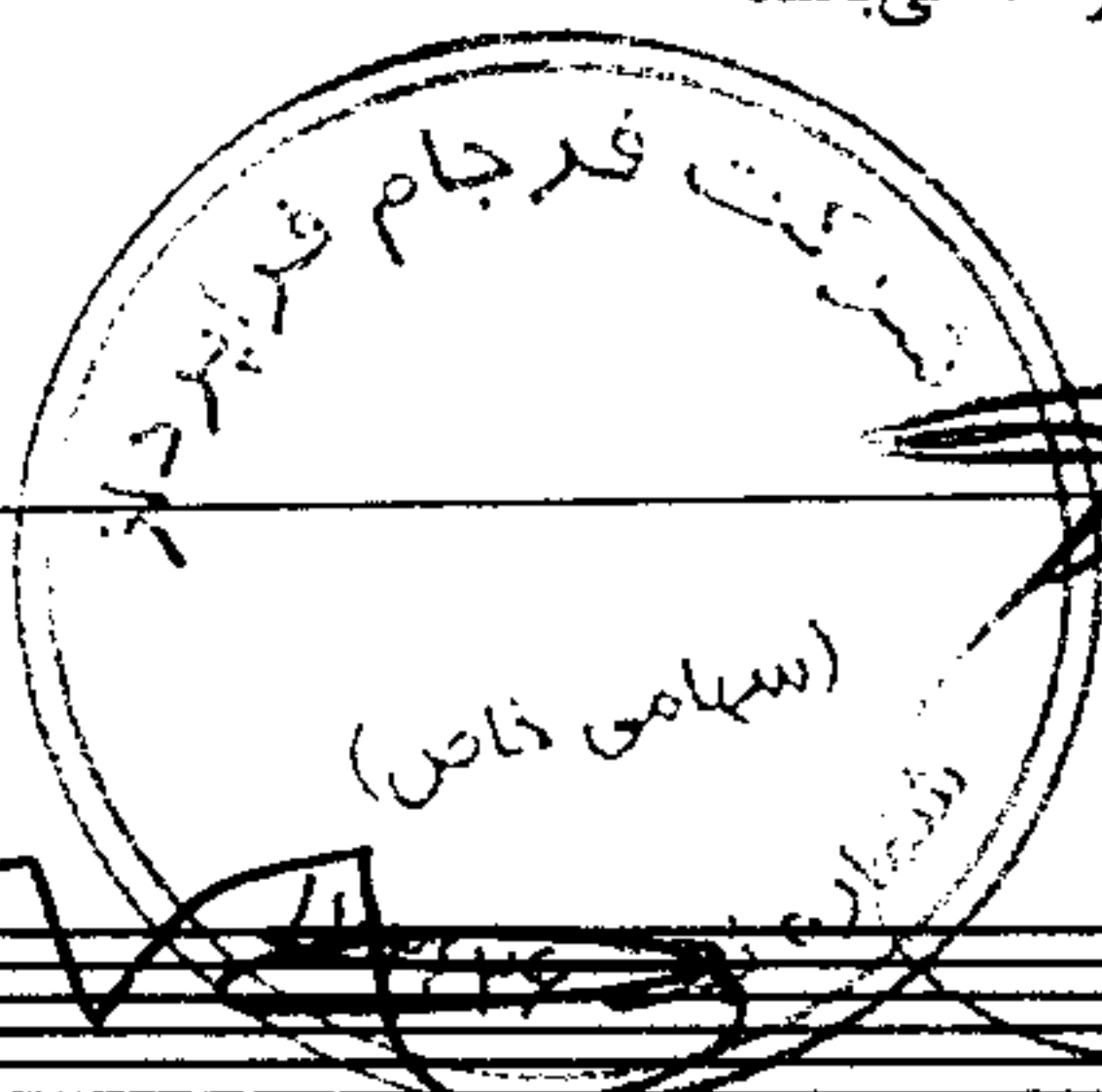
شماره:

تاریخ:

پوست:

آسیب پذیری های نرم افزار و تهدیدات داخلی به شرح جدول زیر می باشد:

تهدیدات ناشی از انواع آسیب پذیری ها	علت آسیب پذیری	حد اکثر مدت زمان رفع آسیب پذیری پس از شناسایی و اعلام
حفره های امنیتی و آسیب پذیری های کشف شده در سامانه نرم افزاری توسط مراجع ذی صلاح حوزه امنیت یا اعلام شده در مستندات ارزیابی امنیتی	عدم رفع خطاهای برنامه نویسی که منجر به حملاتی مانند: OWASP TOP ۱۰ (آخرین نسخه) شود. عدم رفع نقص های طراحی، مانند عدم تأیید اعتبار درخواست کاربر به طور مناسب و یا خطاهای اعتبار سنجی ورودی و ...	زمان لازم جهت رفع خطای (وقفه ای) حاد مذکور حداکثر ۲۴ ساعت می باشد.
	عدم رفع اشکالات و آسیب پذیری های اعلام شده در گزارشات دوره ای ارزیابی امنیتی سامانه که توسط کارفرما انجام می شود.	بازه زمانی رفع اشکالات اشاره شده در گزارشات ارزیابی امنیتی سامانه با توافق کارفرما می باشد. به ازای هر روز تاخیر، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.
	عدم نصب اصلاحیه های امنیتی بروز نرم افزارهای مورد استفاده	بحرانی (شدت) آسیب پذیری (بین ۸-۱۰) مهم (شدت) آسیب پذیری (بین ۵-۸) شدت آسیب - پذیری (بین ۰-۵)
آسیب پذیری های امنیتی بیکربندی و فرآیندی	عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت
	نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه های پشتیبان بصورت مرتب و مستمر از داده های موجود مطابق با سیاست های کارفرما	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت
تهدیدات داخلی		
۱. خراب کاری و سرقت ۲. امتیازات دسترسی بالا ۳. داندلود محتوای مخرب ۴. سرقت یا گم شدن دستگاه های فیزیکی ۵. دسترسی دستگاه های غیرمجاز به شبکه ۶. افشا یا گم شدن عمدی یا تصادفی داده ها	سوء استفاده مشاور از امتیاز دسترسی که به مشاور اختصاص داده شده است	در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک طرفه قرارداد می باشد
	بدست آوردن دسترسی غیر مجاز توسط عوامل مشاور	



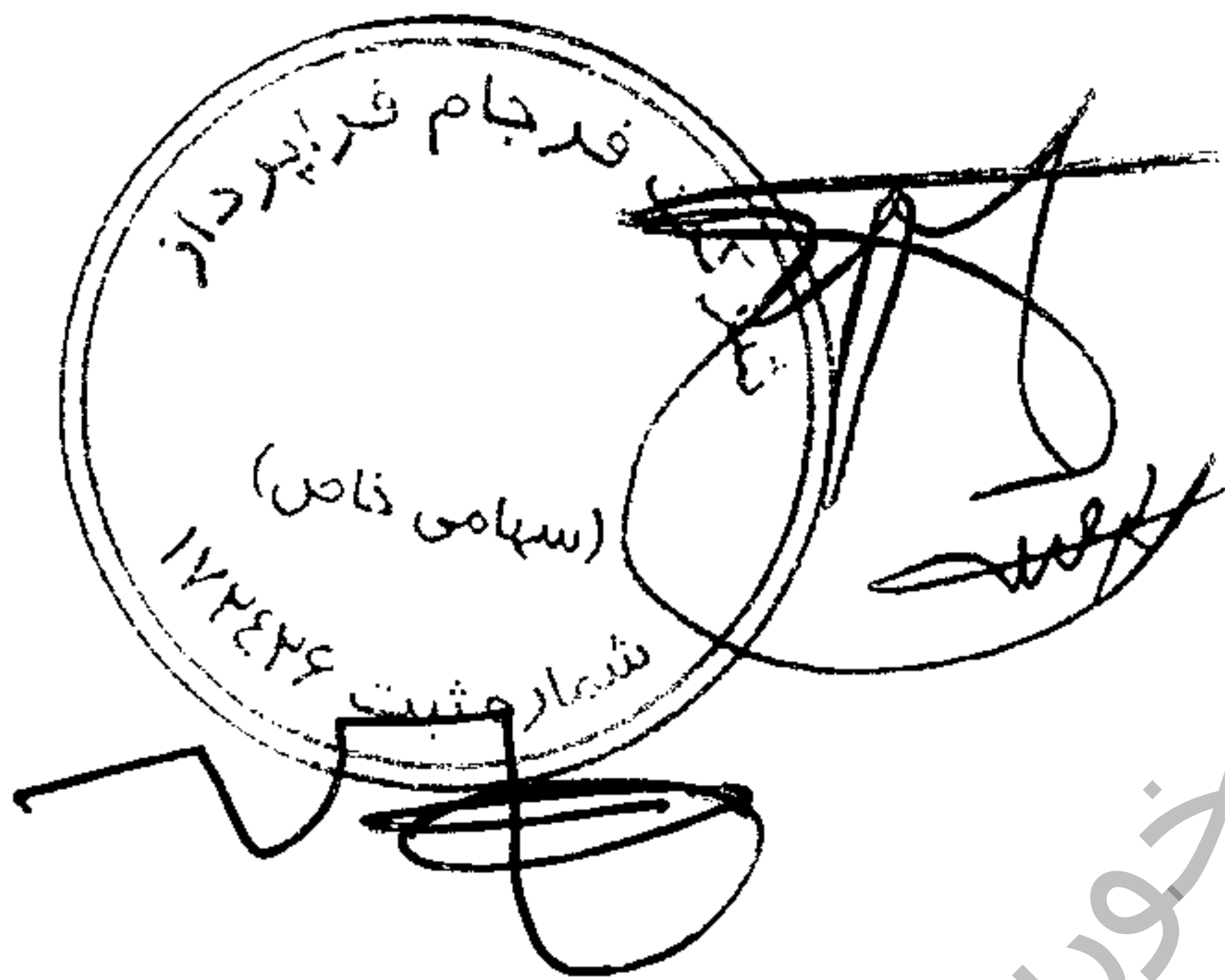


جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

- تعیین شدت یک آسیب پذیری بر اساس استاندارد CVSS می باشد.
- در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله های امنیتی منتشر شده در بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، مسئولیت تاخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می شود. بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، از زمان ارائه وصله های جدید امنیتی تا اعمال وصله در نرم افزارهای مورد استفاده می باشد که برای آسیب پذیری با درجه اهمیت بحرانی حداکثر ۲۴ ساعت و برای آسیب پذیری با درجه اهمیت مهم حداکثر ۴۸ ساعت تعیین شده است.
- * چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود طرف قرارداد باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.



دوشنبه ۵ آبان ۱۳۹۷
شقایق خورسندی
21226821-1120-4ca2-b5db-85e3df9074fd



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست ۲ قرارداد

شرح خدمات " مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه های حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات "

۱- وظایف و ویژگی های کارشناس مقیم جهت پشتیبانی و رفع مشکلات می بایست به شرح ذیل می باشد:
الف- ویژگی های نیروی مقیم پشتیبانی:

۱- تسلط به تمام زیر سیستم های مورد استفاده در سامانه موضوع قرارداد (قرارداد های شماره ۵/۲۵۰۷۵ مورخ ۹۵/۳/۱۰ و شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷) و تمامی زیر سیستم های توسعه ای سامانه مالی وزارت تا کنون

۲- قدرت پاسخ دهی و رفع اشکالات در اسرع وقت

۳- قابلیت های فنی و دانش مالی لازم جهت انجام امور محموله

تبصره: در صورتی که عملکرد نیروی مقیم مورد تایید ناظرین قرارداد نباشد کارفرما حق درخواست تغییر آنها را حتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد. به گونه ای که تا جایگزینی نیروی مورد تایید کارفرما پرداختی در این خصوص صورت نخواهد پذیرفت.

۴- تعداد نیروی مقیم در هر روز دو نفر نیروی متخصص و فنی در حوزه های مالی و نرم افزاری

۵- رعایت اصول اخلاقی و اداری

۶- حضور کارشناس مقیم در محل کارفرما تابع ساعات اداری از ساعت ۸ الی ۱۷ می باشد (براساس تغییر ساعات کاری و براساس اعلام نیاز ناظرین قرارداد امکان تغییر ساعت اعلامی می باشد) و در صورت لزوم و به تشخیص ناظرین قرارداد در روزهای پنجشنبه و تعطیل نیروی مقیم ملزوم به حضور می باشد. لازم به ذکر است مواردی که به تشخیص ناظرین قرارداد اضطراری می باشد، از این امر مستثنی است.

۷- مسولیت پذیری و اهتمام در انجام امور محوله

ب- شرح خدمات نیروی مقیم پشتیبانی:

۱- بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد

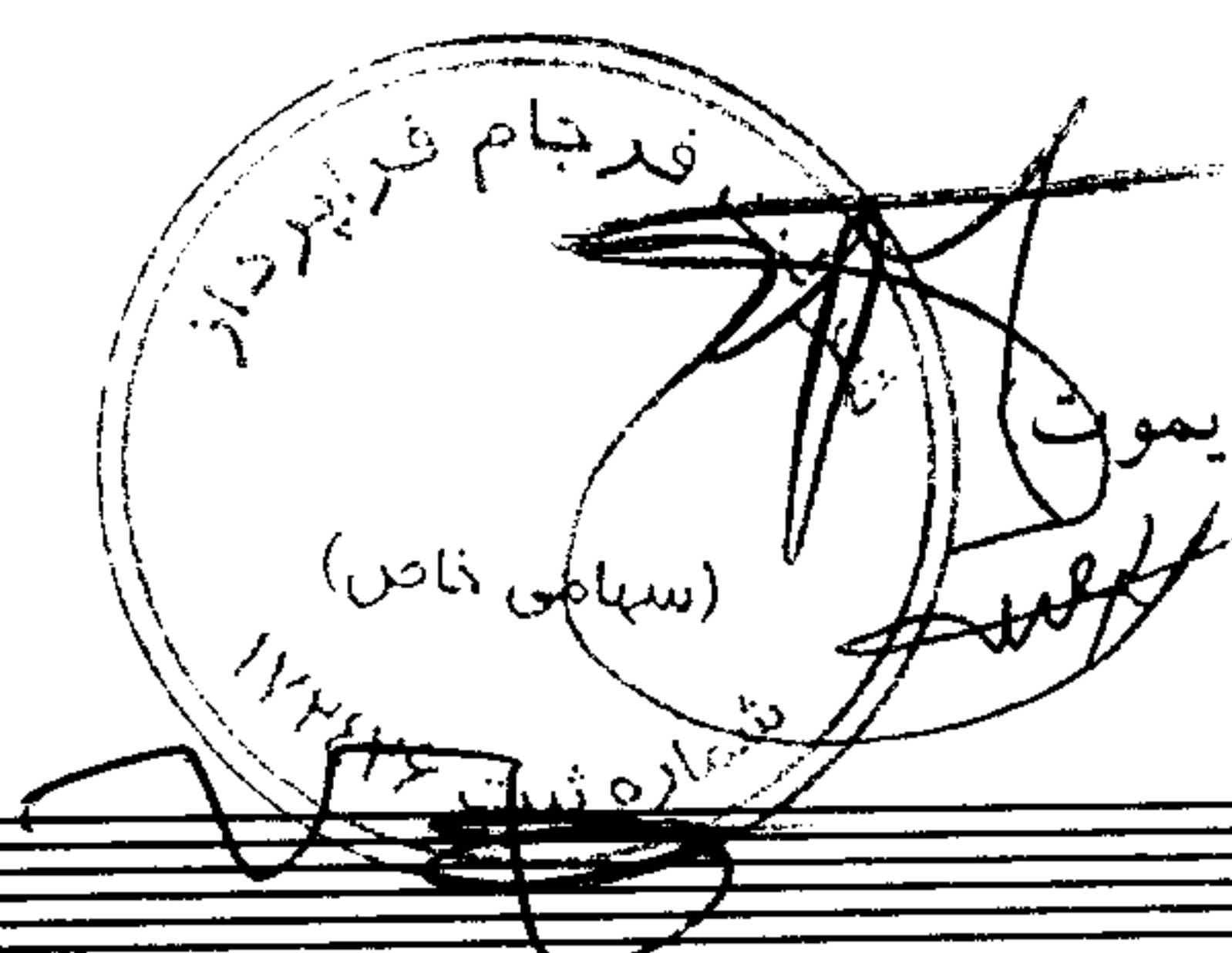
۲- راهنمایی و پاسخگویی تلفنی (در صورت لزوم حضوری) به کاربران و راهبران سیستم در مورد نحوه استفاده از سیستم و رفع مشکلات کاربری

۳- راهنمایی و پاسخگویی تلفنی (در صورت لزوم حضوری) به کاربران و راهبران سیستم جهت عیب یابی و نحوه رفع مشکلات، همچنین تشخیص منشاء مشکلات و خطاها

۴- همکاری های لازم با ناظرین قرارداد

۵- نصب برنامه برای کاربران سیستم در صورت لزوم حضوری (استانها بصورت ریموت)

۶- پاسخگویی تلفنی به مشکلات استانها در خصوص سیستم مالی





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

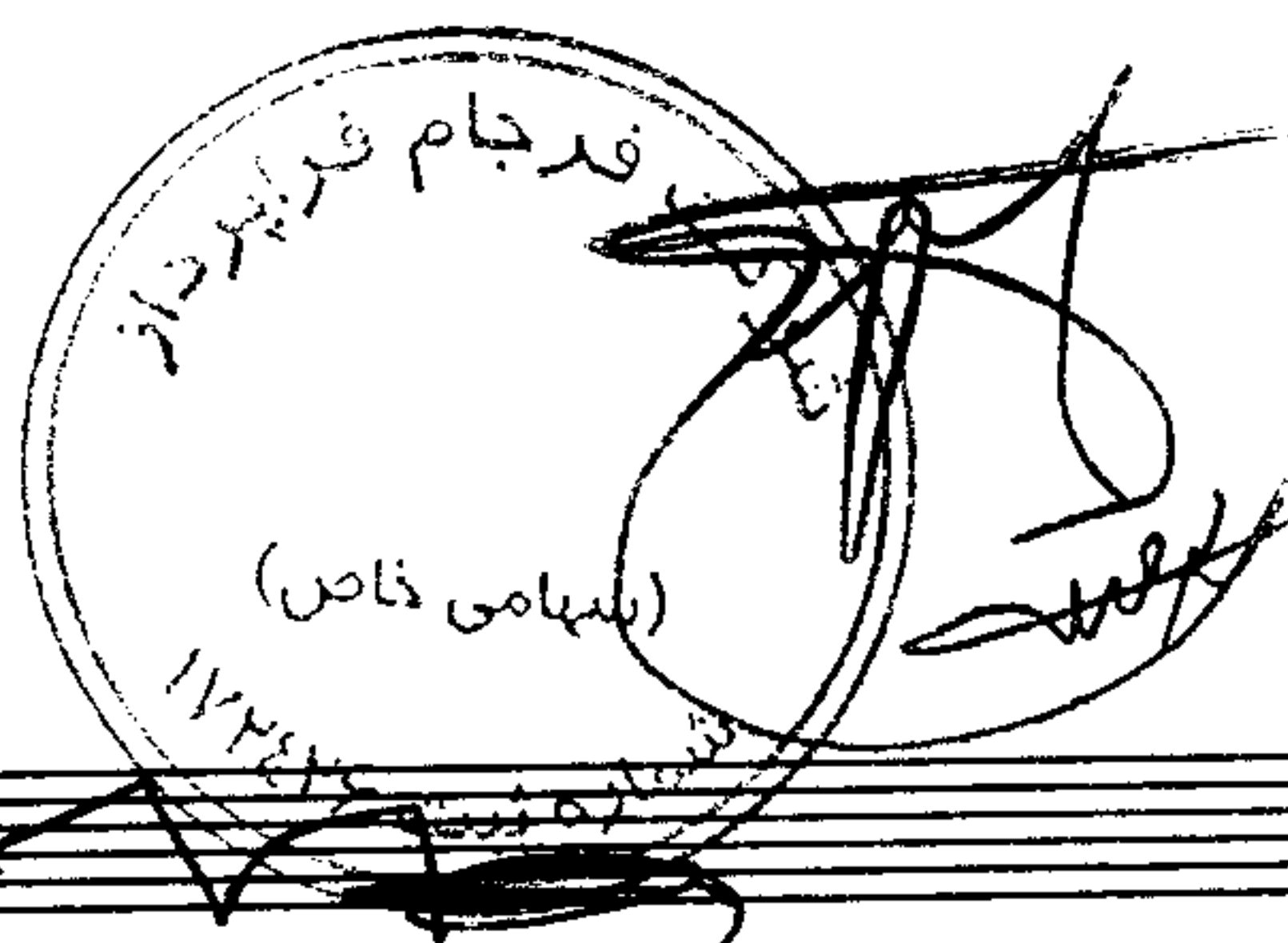
شماره:
تاریخ:
پیوست:

- ۷- ارائه آموزش های لازم در خصوص نحوه استفاده از سیستم به کاربران
- ۸- ارائه آموزش های لازم در خصوص نحوه استفاده از سایر زیرسیستم های سامانه موضوع قرارداد به راهبران سیستم
- ۹- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکربندی و نصب برنامه
- ۱۰- در زمان ارتقاء نسخه های جدید سیستم موضوع قرارداد (رفع مشکلات احتمالی پس از ارتقاء) و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور کارشناس مسلط به موارد یاد شده ضروری می باشد. به گونه ای که تمام مشکلات، استثنائات و رخدادهای احتمالی در اسرع وقت رفع شود.
- ۱۱- ارایه گزارش های مورد نیاز ناظرین قرارداد مطابق با بند ۱۳-۱-۶ تعهدات قراردادی
- ۱۲- انجام دقیق و بموقع کلیه امور مربوط به پشتیبان گیری پایگاه داده سامانه موضوع قرارداد

۲- شرح خدمات پشتیبانی شرکت:

مشاور متعهد به انجام موارد ذیل در دوره پشتیبانی می باشد:

۱. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکربندی و نصب برنامه
۲. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی جهت نگهداشت سیستم و یا توسعه آن در وزارت به راهبران
۳. بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد
۴. رفع خطاهای کارکردی در نرم افزار
۵. رفع خطاهای امنیتی در نرم افزار
۶. رفع خطاهای مربوط به کارایی و سرعت در نرم افزار
۷. رفع خطاهای عملکردی نرم افزار مرتبط با زیرساختهای سخت افزاری و نرم افزاری (مانند نسخه های جدید مرورگرها و سیستم عامل)
۸. پاسخگویی به سوالات راهبران/کاربران در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار
۹. راهبری کاربران کارفرما
۱۰. همکاری های لازم با ناظرین قرارداد
۱۱. انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه
۱۲. انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد
۱۳. نگهداشت کلیه زیرسامانه های موضوع قرارداد





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

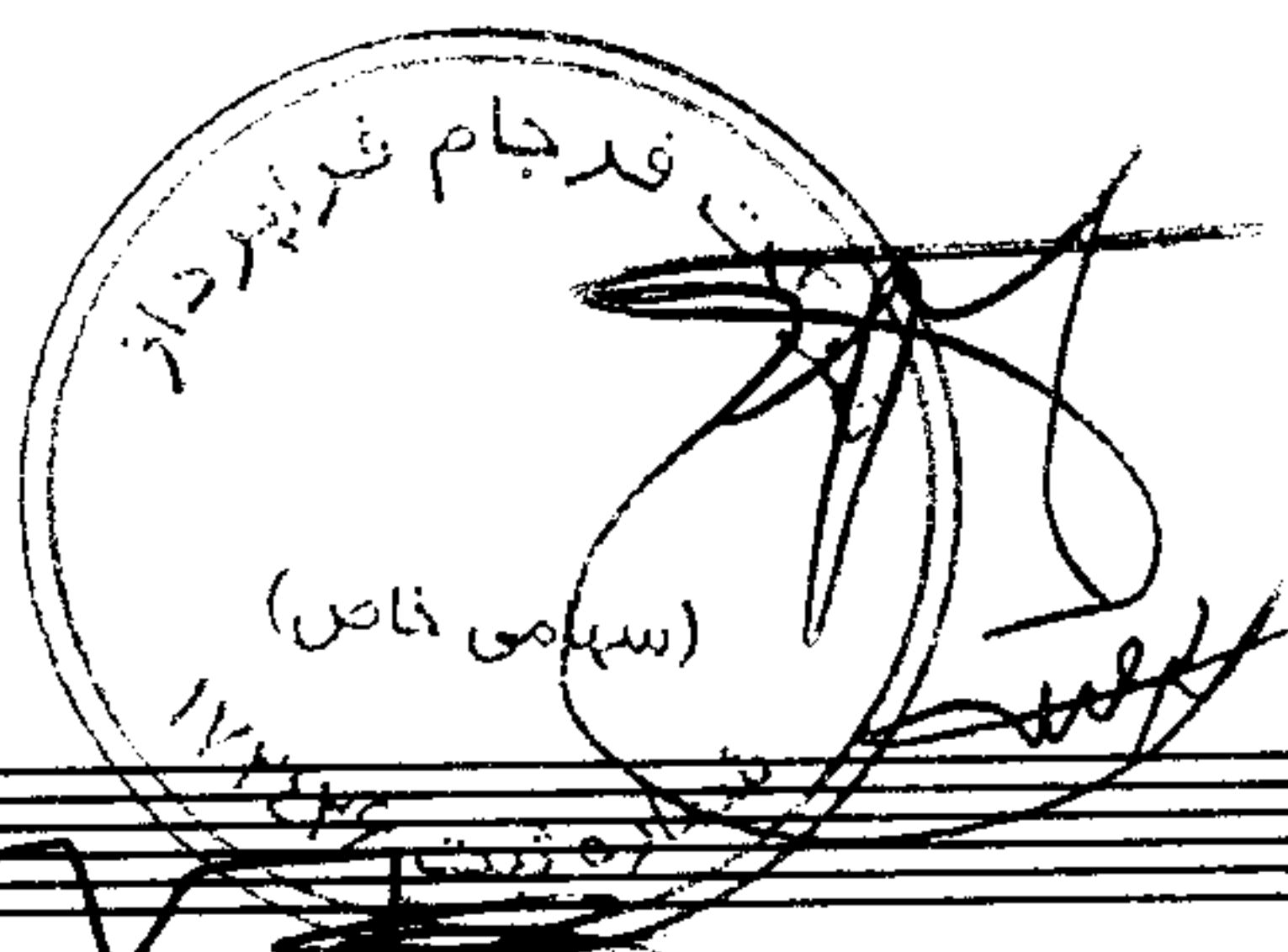
۱۴. رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد.
۱۵. رفع اشکالات بانک اطلاعاتی که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد
۱۶. تغییرات مورد نظر ناظرین قرارداد (مواردی که به تشخیص کارفرما جزو موارد توسعه ای می باشد در قالب قرارداد توسعه جداگانه می باشد)
۱۷. شناخت و تحلیل نیازمندیهای جدید
۱۸. تهیه گزارش و مستندات به درخواست کارفرما
۱۹. بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد
۲۰. راهبری کاربران کارفرما
۲۱. همکاری های لازم با ناظرین قرارداد
۲۲. انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه
۲۳. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکربندی و نصب برنامه
۲۴. انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد
۲۵. اعمال آخرین تغییرات در کنترل هوشمند سناما و سنا اعلامی از وزارت اقتصاد و دارایی و دیوان محاسبات کشور در زیرسیستم های مرتبط با موضوع
۲۶. پشتیبانی از کلیه موارد توسعه ای انجام پذیرفته از ابتدای انعقاد قرارداد (سال ۹۵) تا انتهای تاریخ قرارداد جاری
۲۷. نگهداشت و در صورت نیاز به روز رسانی نرم افزارهای حوزه ذی حسابی و مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به شرح ذیل و اعمال تغییرات مورد درخواست کارفرما برای مدت زمان یکسال اعلام می گردد. (تمامی موارد مرتبط با بروز رسانی ها می بایست به اطلاع ناظرین قرارداد رسیده باشد)

○ نگهداشت و به روز رسانی سیستم حقوق و دستمزد.

○ نگهداشت و به روز رسانی زیر سیستم پرداخت پرسنلی در سیستم حقوق و دستمزد.

○ نگهداشت و به روز رسانی سیستم بودجه

○ نگهداشت و به روز رسانی سیستم اعتبارات





شماره:

تاریخ:

پیوست:

- نگهداشت وبه روز رسانی سیستم دفترداری و مالی.
- نگهداشت وزیر سیستم سپرده.
- نگهداشت وبه روز رسانی سیستم اموال.
- نگهداشت و به روز رسانی سیستم انبار.
- نگهداشت و به روز رسانی زیر سیستم رسیدگی قبض
- نگهداشت وبه روز رسانی سیستم رفاه.
- نگهداشت وبه روز رسانی سیستم قراردادهای مالی.
- نگهداشت وبه روز رسانی سیستم چک و بانک.
- نگهداشت وبه روز رسانی حسابداری تنخواه گردان
- نگهداشت و سیستم چک الکترونیکی با بانک عامل (پست بانک)
- نگهداشت و به روز رسانی تمام زیر سیستم های موضوع قرارداد به شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷ شامل (حقوق و دستمزد بازنشستگان، تایید کارکرد، اثربخشی و مبتنی بر عملکرد، اضافه کار، زیر سیستم انبار و اموال استان، زیر سیستم ترابری، زیر سیستم ساختمان ها، زیر سیستم تعمیرات، نقل و انتقال اموال تحت وب، زیر سیستم ماموریت تحت وب) و تمام موارد توسعه یافته از در سامانه های موضوع قرارداد از سال ۹۵ تاکنون
- نگهداشت ارتباط میان سیستم حقوق و دستمزد و سیستم حسابداری (صدور سند) جهت تفکیک اعتبارات جاری و سایر منابع پرداختها
- بروزرسانی و در صورت نیاز تغییر مراکز هزینه در سیستم اعتبارات و حسابداری جهت استفاده در گزارشات سیستم بودجه ریزی عملیاتی
- نگهداشت سیستم حقوق و دستمزد در امور اداری جهت ارسال لیستهای پرداخت به صورت الکترونیکی به ذیحسابی با هدف حذف موازی کاری و افزایش سرعت در پرداختها
- ثبت و ارسال حقوق و مزایای کارکنان در سامانه های کارمندی
- در زمان ارتقاء نسخه های جدید سیستم موضوع قرارداد (رفع مشکلات احتمالی پس از ارتقاء) و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور

پس از ارتقاء و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور

(سپهاسی خاص)



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

کارشناس مسلط به موارد یاد شده ضروری می باشد. به گونه ایی که تمام مشکلات، استثنائات و رخدادهای احتمالی در اسرع وقت رفع شود.

○ تمام ارتباطات لازم با سامانه پرسنلی و کارگزینی جدید وزارت یا هر سامانه مورد درخواست ناظرین قرارداد می بایست برقرار شود.

● اعمال تغییرات لازم در موارد ذیل:

- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی.
- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی که مربوط به خطاهای برنامه نویسی
- به روز رسانی و اعمال تغییرات پروتکل حسابداری تعهدی در زیرسیستم های مرتبط
- تغییرات مورد نظر ناظرین قرارداد (مواردی که به تشخیص کارفرما جزو موارد توسعه ایی می باشد در قالب قرارداد توسعه جداگانه می باشد)
- انجام همکاری های لازم در خصوص اعمال تغییرات مورد نیاز فرآیند و گردش کار زیرسیستم ها

