



شماره: ۵/۱۰۱۰۱

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۶/۰۶

پوست:

قرارداد

"ارائه خدمات مشاوره، توسعه، پشتیبانی، نگهداری، آموزش و بروز رسانی سامانه تخلفات اداری دفتر هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات"

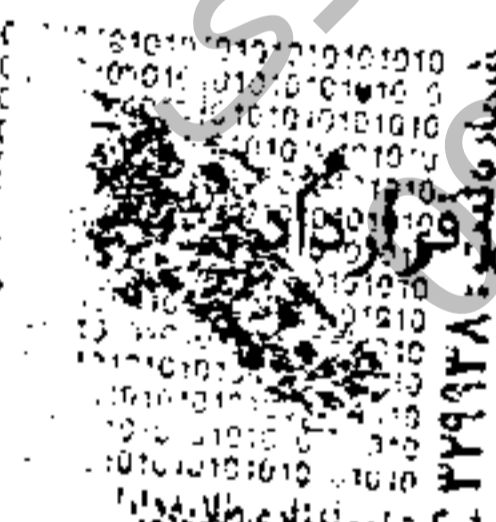
این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند هـ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸۸، شناسه ملی ۱۴۰۰۰۱۹۴۲۶۶ و با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبهد در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت طلایه داران رایان آریا به شماره ثبت ۳۲۹۹۳۸، کد اقتصادی ۴۱۱۳۴۷۹۵۹۹۹۸، شناسه ملی ۱۰۱۰۳۶۹۴۴۲۳ به نشانی: تهران، خیابان استاد معین، خیابان شهید بهمن پازوکی، خیابان دامپزشکی، پلاک ۹۴۵، طبقه دوم، کدپستی: ۱۳۴۱۷۱۳۲۵۵، تلفن: ۸۸۲۶۶۰۱۹ با نمایندگی آقای مهدی وحیدی با شماره ملی ۰۰۷۱۰۹۲۷۴۹ با سمت رئیس هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۱۳۴۱ مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۳۱ دارای حق امضاء می باشند و منبهد در این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

ارائه خدمات مشاوره، توسعه، نگهداری، پشتیبانی فنی و بروز رسانی سامانه تخلفات اداری دفتر هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به شرح بندهای ذیل و مطابق با تعهدات ماده (۶) و پیوست‌های قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

الف: ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی نگهداری، آموزش و بروز رسانی سامانه موضوع قرارداد مطابق شرح خدمات مندرج در بند (الف) پیوست شماره (۲) قرارداد

ب: توسعه سامانه موضوع قرارداد و ارائه مستندات فنی و امنیتی مربوطه مطابق شرح خدمات مندرج در بند (ب) پیوست شماره (۲) قرارداد



ج: یکپارچه سازی سرویس‌ها، تست و ارزیابی صحت کارکرد سامانه موضوع قرارداد

ماده ۲- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (شش میلیارد ریال) که نحوه و شرایط پرداخت به شرح جدول ذیل می باشد و پس از اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظرین قرارداد، موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ردیف	مراحل پیاده سازی و جاری سازی	مدت انجام از زمان شروع قرارداد	مبلغ کل (ریال)	وزن هر فاز از کل (۱۰۰٪)
۱	ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش و بروزرسانی موضوع قرارداد	۱۲ ماه از شروع قرارداد	۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۵
۲	توسعه سامانه موضوع قرارداد و ارائه مستندات فنی و امنیتی مربوطه	۱ ماه از شروع قرارداد	۳,۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۵
۳	یکپارچه سازی سرویس‌ها، تست و ارزیابی صحت کارکرد سامانه موضوع قرارداد و ارائه مستندات مربوطه	حداکثر ظرف ۸ ماه از شروع قرارداد	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰
مبلغ کل قرارداد بدون مالیات بر ارزش افزوده: شش میلیارد ریال			۶,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال	

الف: مبلغ ۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (سالیانه) بابت ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروز رسانی سامانه موضوع قرارداد (بند ۱ جدول فوق) می باشد که در ۴ مرحله بصورت ۳ ماه یک بار و در پایان هر مرحله مبلغ ۲۲۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال پس از اخذ گواهی و تأیید حسن انجام کار از ناظرین قرارداد، موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

ب: مبلغ ۳,۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت توسعه سامانه موضوع قرارداد و ارائه مستندات فنی و امنیتی مربوطه (بند ۲ جدول فوق) می باشد که پس از انجام کامل خدمات مذکور، اخذ گواهی و تأیید حسن انجام کار از ناظرین قرارداد، موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

ج: مبلغ ۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت یکپارچه سازی سرویس‌ها، تست و ارزیابی صحت کارکرد سامانه موضوع قرارداد (بند ۳ جدول فوق) می باشد که پس از انجام کامل خدمات مذکور، اخذ گواهی و تأیید حسن انجام کار از ناظرین قرارداد، و موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهی نامه جهت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ماده ۳ - کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداختی که به مشاور صورت می‌پذیرد کسر و به حساب‌های مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می‌باشد.

ماده ۴ - مدت قرارداد:

مدت قرارداد یکسال شمسی از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۶ لغایت ۱۴۰۵/۰۶/۰۵ می‌باشد.

ماده ۵ - محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد دفتر هماهنگی هیأت‌های رسیدگی به تخلفات اداری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی ورودی ۷ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، خواهد بود.

*در صورت تغییر محل اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرما است.

ماده ۶ - تعهدات مشاور:

۱-۶ - تعهدات غیر فنی (کارکردی):

۱-۱-۶ - مشاور می‌بایست حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد یک نفر نیروی متخصص و ماهر را در زمینه سامانه موضوع قرارداد بعنوان نماینده جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی‌های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می‌تواند نیروی متخصص دیگری را درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری نیروی جایگزین (ظرف مدت ۷۲ ساعت) خواهد بود.

۲-۱-۶ - مشاور تعهد می‌نماید از افراد ذیصلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت پرسنل مشاور در این پروژه توسط ناظر قرارداد، ناظر قرارداد حق درخواست تغییر آنها را حتی بدون ادله دارا می‌باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می‌باشد.

۳-۱-۶ - مشاور موظف است کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور می‌گردد.

۴-۱-۶ - مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمان‌های وزارت اقدام نماید.

۵-۱-۶ - مشاور متعهد می‌گردد که پشتیبانی موضوع قرارداد (جزناً یا کلاً) را به طرف ثالث واگذار ننماید.

۶-۱-۶ - مشاور متعهد می‌گردد در خصوص مشکلات مشاهده شده در سیستم موضوع قرارداد، ظرف ۴۸ ساعت اقدام به برطرف نمودن مشکل و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید.

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست از سوی کارفرماست.

تبصره ۲: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور به درخواست‌های کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان وی که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول کسر جریمه می‌گردد. میزان جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و یا سپرده‌های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.

۶-۱-۷- مشاور متعهد شرعی و قانونی می‌گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنابر شرایط کاری در دسترس قرار می‌گیرد محرمانه تلقی نموده و از افشا مستقیم و غیر مستقیم و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها اجتناب نماید، در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضامین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می‌باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارائی‌های مشاور دارد. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانت‌داری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می‌باشد.

۶-۱-۸- مشاور متعهد می‌گردد آموزش مورد نیاز در خصوص راهبری و کاربری سامانه موضوع قرارداد به پرسنل معرفی شده از سوی کارفرما ارائه نماید.

تبصره: مشاور موظف است آموزش‌ها و مستندات لازم را مطابق با نظر کارفرما ارائه نماید.

۶-۱-۹- مشاور متعهد به پشتیبانی تلفنی و در صورت لزوم حضوری در راستای رفع اشکال می‌باشد.

۶-۱-۱۰- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد هر گونه گزارش درخواستی در محدوده قابلیت‌های سیستم‌های موضوع قرارداد را در اختیار ناظرین قرارداد و کارفرما قرار دهد.

۶-۱-۱۱- مشاور موظف است طبق نظر نمایندگان کارفرما عمل نموده و دستورالعمل‌های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید.

۶-۱-۱۲- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه‌های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و غیره بر عهده مشاور می‌باشد و کارفرما در این خصوص هیچ‌گونه تعهدی ندارد.

۶-۱-۱۳- عدم تایید یا عدم پرداخت صورت وضعیت ارسالی مشاور در هر دوره از سوی کارفرما، رافع مسئولیت‌های آتی مندرج در قرارداد از سوی مشاور نمی‌باشد.

۶-۱-۱۴- مشاور متعهد به انجام کلیه تصمیمات اتخاذ شده در کلیه صورت‌جلسات برگزار شده به مشاور و کارفرما (ناظرین قرارداد) در طول مدت قرارداد می‌باشد.

۶-۱-۱۵- مشاور رأساً مسئول پاسخگویی هر گونه ادعایی از سوی اشخاص ثالث نسبت به حقوق مالکیت معنوی یا هر ادعای دیگری ناشی از اجرای مفاد قرارداد می‌باشد و کارفرما هیچ مسئولیتی در قبال این مورد ندارد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱-۶-۱۶- مشاور متعهد می گردد بروزرسانی کل سیستم موضوع قرارداد (نرم افزار موجود بعلاوه ماژول های توسعه) را بصورت رایگان ارائه نماید.

۱-۶-۱۷- محل استقرار بر اساس نظر کارفرما می باشد و جابجایی مکان ارائه خدمات موضوع قرارداد در واحدها و ساختمان های ستاد وزارت، در صورت لزوم امکان پذیر بوده و از طریق ناظرین قرارداد تعیین می گردد.

۱-۶-۱۸- مشاور مستقیماً زیر نظر ناظرین قرارداد مدیریت خواهد شد و مشاور موظف است کلیه هماهنگی های لازم با نیروهای خود را از طریق ناظرین قرارداد و با موافقت ایشان انجام دهد.

۱-۶-۱۹- مشاور متعهد می گردد در صورت تغییر آدرس، مراتب را به کارفرما اعلام نماید.

۱-۶-۲۰- در خصوص مشکلات مشاهده در سیستم های موضوع قرارداد مشاور متعهد می گردد براساس مستند پیوست قرارداد موضوع " توافق نامه سطح خدمات (SLA) "، و پیوست شماره ۲ اقدام و نتیجه مشکلات رفع شده را به کارفرما گزارش نماید.

تبصره: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور به درخواستهای کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان وی مطابق با توافق نامه سطح خدمات (SLA) (پیوست شماره ۱)، که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول کسر جریمه می گردد. میزان جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و یا سپرده های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.

۱-۶-۲۱- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد هرگونه گزارش درخواستی در محدوده قابلیت های سیستم های موضوع قرارداد را در اختیار ناظرین قرارداد و کارفرما قرار دهد.

۱-۶-۲۲- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱-۶-۲۳- مشاور متعهد می گردد پس از توسعه، ارتقاء و بروزرسانی موارد موضوع قرارداد، کلیه زیرسیستم های سامانه به طور صحیح اجرا و ارائه سرویس نماید.

۱-۶-۲۴- عدم تایید یا عدم پرداخت صورت وضعیت مالی ارسالی مشاور در هر دوره از سوی کارفرما، رافع مسئولیت های آتی مندرج در قرارداد، به تعویق انداختن تعهدات قراردادی و توقف پروژه از سوی مشاور نمی باشد

۱-۶-۲۵- مشاور متعهد می گردد حداکثر ظرف مدت ۸ ماه از زمان شروع قرارداد، مستندات مربوط به ارزیابی امنیتی سامانه موضوع قرارداد (شامل انجام تست نفوذ کامل، ارائه گزارشات تست نفوذ و تاییدیه کتبی رفع آسیب پذیری ها

توسط شرکت مجری تست نفوذ) که توسط یکی از شرکت های معرفی شده و توانمند در حوزه آزمون و ارزیابی امنیتی (مورد تایید مرکز راهبردی افتای ریاست جمهوری) و با موافقت کارفرما انجام شده است را در دو نسخه الکترونیکی و کاغذی به کارفرما ارائه نماید.

تبصره: پرداخت تمامی هزینه های مرتبط با انجام این بند از قرارداد بر عهده مشاور بوده و کارفرما از پرداخت هر گونه هزینه معاف می باشد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۶-۱-۲۶- در صورت عدم انجام بند ۶-۲-۵۰- ظرف مدت ۸ ماه از زمان شروع قرارداد و عدم ارائه مستندات مورد نظر کارفرما، پرداخت مربوط به ردیف (۳) جدول ذیل ماده (۳) از طرف کارفرما کان لم یکن تلقی خواهد شد.

۶-۲- تعهدات فنی (غیرکارکردی : تعهدات نرم افزاری و امنیتی)

➤ تعهدات نرم افزاری

۶-۲-۱- نصب، راه اندازی و پشتیبانی فنی سامانه، پایگاه های داده و سرورهای موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد بعهده مشاور می باشد.

تبصره ۱: مشاور موظف به نصب لایسنس های مورد نیاز سامانه انجام ارتقاء و بروزرسانی نسخه ها و پیچ های نرم افزاری و امنیتی لازم در طی مدت قرارداد بصورت رایگان می باشد.

تبصره ۲: مشاور متعهد می گردد سامانه های موضوع قرارداد بدون هیچ گونه محدودیت در مجوز بهره برداری (لایسنس) کاربری و زمانی می باشد.

تبصره ۳: مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش ها جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه ها بوده بصورت رایگان در اختیار کارفرما قرارداد و راه اندازی نماید. ارتقاء نسخه زیرسامانه های موضوع قرارداد معمولاً در ساعات غیر اداری انجام می پذیرد و حضور نیروی شرکت مشاور جهت ارتقاء سامانه با هماهنگی نماینده کارفرما الزامی است.

۶-۲-۲- مشاور متعهد است کلیه الزامات فنی را قبل از ارتقاء نسخه کلیه سامانه های موضوع قرارداد در نظر بگیرد و هیچ گونه مشکلی پس از ارتقاء بر روی قابلیت ها و زیر سیستم ها و وب سرویس های راه اندازی شده بر روی سامانه بوجود نیاید. در صورت وجود مشکل مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است.

۶-۲-۳- مشاور متعهد است پس از ارتقاء نسخه جدید سامانه موضوع قرارداد، نیروی فنی از جانب شرکت جهت برطرف شدن مشکلات احتمالی در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۲-۴- مشاور متعهد می شود نسبت به رفع موارد گزارش شده از سوی کارفرما و بروزرسانی سامانه اقدام نماید.

۶-۲-۵- مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه ای بروز رسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست های امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۶-۲-۶- مشاور موظف به تهیه نسخه های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه / نرم افزار موضوع قرارداد و کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده از سرویس دهنده ها و پایگاه های داده پس از نصب نسخه جدید پایگاه داده در قالب فعالیت های پشتیبانی فنی می باشد. لذا در صورت بروز مشکل ناشی از کوتاهی در مورد تهیه نسخ پشتیبان، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات به دلیل قصور و ایجاد وقفه در روند کار و



شماره:

تاریخ:

پوست:

عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد را از محل تضمین ها یا سپرده ها و یا کسر مطالبات به کارفرما بپردازد. (میزان خسارت به تشخیص کارفرما می باشد و از محل مطالبات ضمانت نامه و یا سپرده های مشاور می تواند کسر و برداشت می گردد).

تبصره: در صورت تشخیص کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده نیز می باشد.
۶-۲-۷- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (کتبی، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک ساعت کاهش می یابد.
تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه های موضوع قرارداد بصورت ۲۴*۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می باشد.

تبصره ۲: در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه در تاریخ و زمان مورد درخواست کارفرما می باشد.

تبصره ۳: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر تا ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول کسر جریمه می گردد. میزان جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و یا سپرده های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.
۶-۲-۸- مشاور متعهد می گردد کلیه سامانه های موضوع قرارداد با آخرین ویرایش نسخ کلیه مرورگرها هم خوانی و عملکرد صحیح باشد.

۶-۲-۹- مشاور موظف است حداکثر ۴ ماه پس از عقد قرارداد نسبت به ارائه مستندات مربوط به نقش ها و معماری سامانه، راهنما و تعهدات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگهداشت و پشتیبان گیری از کل سامانه ها و پایگاه داده مربوطه (ترجیحا به صورت الکترونیکی و مجلد کاغذی) به کارفرما اقدام نماید. مستندات سیستم ها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطای رایج، بررسی LOG های سیستمی می باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه ها و بسترها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.
۶-۲-۱۰- مشاور متعهد است در صورت بروز مشکل، مجدداً نرم افزار مذکور را بر روی سروری که کارفرما در اختیار وی قرار می دهد بصورت رایگان نصب نماید.

تبصره ۱: مشاور موظف است در صورت تخریب نرم افزار و پایگاه داده های آن و یا هر اتفاق دیگری متعهد به نصب مجدد سامانه بر روی سرورها و بارگذاری اطلاعات از آخرین نسخه پشتیبان تهیه شده می باشد.

تبصره ۲: مشاور ملزم به پیکربندی، پشتیبانی فنی، نگهداری و بروزرسانی از سرورهای نصب شده موضوع قرارداد در دیتاسنتر وزارت می باشد.

۶-۲-۱۱- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارائه نماید و با تایید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت های جدید و آرایه مشاوره در موارد مد نظر



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

کارفرما اقدام نماید. بعبارتی در صورت نیاز کارفرما به توسعه سیستم‌های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت‌های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می‌باشد.

۱۲-۲-۶- توسعه سامانه موجود و یا ایجاد قابلیت‌های جدید به سامانه موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد، صرفاً براساس اعلام نیازمندی و ارائه شرح خدمات از سوی واحد درخواست کننده و تأیید شرح خدمات از طرف نماینده فنی کارفرما می‌باشد و چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۲۰) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین با تنظیم قرارداد جدید توسعه ای مجزا و منطبق بر شرایط تعیین شده مورد توافق امکان پذیر خواهد بود. لذا تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات قرارداد است یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت‌های جدید نرم افزاری بر عهده کارفرما می‌باشد.

۶-۲-۱۳- در صورت درخواست کارفرما، مشاور موظف به ارائه امکان view و اکسل از جداول اطلاعاتی سیستم‌های موضوع قرارداد بصورت رایگان می‌باشد.

۶-۲-۱۴- مشاور موظف به ایجاد قابلیت‌های لازم به منظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و LOG‌های سیستمی و غیرسیستمی در سامانه‌های موضوع قرارداد می‌باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ‌های ثبت شده در سامانه قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن نیز وجود نداشته باشد.

۶-۲-۱۵- مشاور متعهد است وضعیت کلیه سرورهای موضوع قرارداد را روزانه بررسی و در صورت مشاهده هرگونه اشکال نسبت به رفع آن و ارائه گزارش به کارفرما اقدام نماید.

۶-۲-۱۶- مشاور ملزم به پیاده‌سازی سرور جداگانه‌ای جهت نگهداری Back up های سامانه موضوع قرارداد می‌باشد.

۶-۲-۱۷- عدم تایید یا عدم پرداخت صورت وضعیت ارسالی مشاور در هر دوره از سوی کارفرما، رافع مسئولیت‌های آتی مندرج در قرارداد از سوی مشاور نمی‌باشد.

۶-۲-۱۸- مشاور موظف است اقدامات لازم در خصوص تهیه انواع گزارشات مورد نیاز کارفرما و آموزش‌های مورد نیاز در این خصوص را ارائه نماید.

۶-۲-۱۹- مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می‌باشد. لذا می‌بایست از برقراری کیفی و کمی سرویس‌های مرتبط با سامانه، پایگاه‌های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق‌الذکر گزارش ماهانه تهیه و تحویل کارفرما نماید. لذا ضروری است مشاور در پایان هر ماه گزارش تجمیعی از اقدامات خود را طی ماه به همراه تمامی مستندات که نشان دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات به بهره‌برداران کارفرما است را در یک نسخه تدوین و در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۲-۲۰- مشاور متعهد می‌گردد کلیه خدمات موضوع قرارداد را با رعایت اصول فنی و استفاده از آخرین روش‌های پیشرفته مدیریت سیستم‌ها و نیز کارگزاران و متخصصین ذیصلاح و با توجه کامل به نیازهای کارفرما و همچنین با هماهنگی کامل وی انجام داده و به اتمام رساند.

۶-۲-۲۱- مشاور موظف به تهیه نسخه‌های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل‌های سامانه/ نرم افزار موضوع قرارداد و کنترل صحت عملیات پشتیبان‌گیری انجام شده از سرویس دهنده‌ها و سامانه‌های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیت‌های پشتیبانی فنی می‌باشد. لذا در صورت بروز هرگونه مشکل ناشی از قصور یا



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تقصیر در مورد تهیه نسخ پشتیبان، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات و ایجاد وقفه در روند کار و عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد از محل تضمین ها یا سپرده ها و یا کسر مطالبات به کارفرما بپردازد. میزان خسارت به تشخیص کارفرما می باشد و از محل مطالبات ضمانت نامه و یا سپرده های مشاور می تواند کسر و برداشت نماید.

تبصره: در صورت نیاز کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده نیز می باشد.

۲-۲۲-۶- در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در انجام امور محوله بطوریکه باعث خسارت برای کارفرما اعم از ازدست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت افزارها گردد کارفرما می تواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأساً برداشت نماید. (تشخیص این امر با کارفرماست)

۲-۲۳-۶- چنانچه کارفرما اراده نماید که سامانه های خود را روی بستر جدیدی پیاده سازی نماید، مشاور متعهد می گردد تا مستندات مربوط به بانک های اطلاعاتی (شامل جداول، فیلدها و روابط بین جداول) سامانه های مورد نظر را در اختیار کارفرما قرار داده و همکاری لازم در این خصوص را با نماینده کارفرما بنماید.

۲-۲۴-۶- در صورت تغییر کاربر، آموزش کامل سامانه های کاربردی و مدیریتی (تمام سرویس ها- Script و...) موضوع قرارداد به مدیران و پرسنل ذیربط و معرفی شده توسط کارفرما به عهده مشاور خواهد بود.

۲-۲۵-۶- مشاور متعهد می گردد مطابق بخش تعهدات غیر کارکردی (تعهدات فنی) شرح خدمات پیوست عمل نماید.

۲-۲۶-۶- مشاور متعهد می گردد سامانه های موضوع قرارداد در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت رسانی برخوردار باشد.

تبصره: در صورت بروز هرگونه مشکل در این خصوص مشروط بر اینکه خطای بوجود آمده در سیستم و سامانه ناشی عوامل نگهدارنده سرویس نباشد مشاور موظف به رفع آن حداکثر تا ۳ ساعت می باشد. در غیر این صورت مشمول کسر جریمه می گردد. میزان جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و یا سپرده های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.

۲-۲۷-۶- مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راه کارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۲-۲۸-۶- مشاور مکلف است اتصال سامانه تخلفات به سامانه احراز هویت یکپارچه وزارت (SSO) را فراهم نموده و پشتیبانی فنی لازم جهت حفظ عملکرد صحیح این اتصال و رفع اشکالات احتمالی آن را انجام دهد.

تبصره: نوع پروتکل احراز هویت مطابق با الزامات فنی اعلام شده توسط کارفرما و مشاور موظف به پیاده سازی می باشد.

۲-۲۹-۶- مشاور متعهد به نصب راه اندازی، پیکربندی و پشتیبانی فنی سیستم عامل ویندوز بر روی کلیه سرورهای موضوع قرارداد می باشد.

۲-۳۰-۶- مشاور موظف است برابر صورتجلسه مورخ ۱۴۰۳/۸/۲۱ source code سامانه را در اختیار کارفرما قرار دهد.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تعهدات امنیتی:

- ۶-۲-۳۱- مشاور متعهد است سامانه را در برابر حملات OWASP TOP TEN مقاوم نماید.
- ۶-۲-۳۲- مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تأمین موارد امنیتی درخواستی صادر شد پس از توافق طرفین در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل کارفرما نماید.
- ۶-۲-۳۳- مشاور متعهد می گردد به محض اینکه ناظر قرارداد نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.
- ۶-۲-۳۴- مشاور متعهد می گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه نویسی شده‌ی آماده بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین شده (License) در سیستم‌ها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را رعایت نماید.
- ۶-۲-۳۵- مشاور متعهد می گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۱ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداکثر پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای مدیر سیستم و بازیابی رمز عبور صرفاً توسط مدیر سیستم را رعایت نماید.
- ۶-۲-۳۶- مشاور متعهد می گردد نسبت به Hash نمودن نام کاربری و رمز عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و تمامی پستوردهای بانک اطلاعاتی سامانه اقدام نماید.
- ۶-۲-۳۷- مشاور متعهد می گردد کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.
- ۶-۲-۳۸- مشاور متعهد می گردد امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلیه سطوح) را فراهم نماید. همچنین مشاور متعهد می شود نسبت به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه‌ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه را رعایت نماید.
- ۶-۲-۳۹- مشاور متعهد می شود اعمال روش های احراز هویت لایه ای شامل احراز هویت در سطح پایگاه داده و در سطح سرور جهت تایید هویت کاربران یا مدیران پایگاه داده به منظور اجتناب از خطر دسترسی غیرمجاز رعایت گردد.
- ۶-۲-۴۰- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده و بهنگام سازی و نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی نرم افزارهای مورد استفاده و پایگاه داده در سامانه می باشد.
- ۶-۲-۴۱- براساس سیاستهای امنیتی ستاد وزارت ارتباطات ارائه هر گونه گزارش امنیتی به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و مشاور جهت هرگونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.



شماره:

تاریخ:

پوست:

۴۲-۲-۶- مشاور متعهد می‌گردد رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. تمام فعالیت های پایگاه داده در جریان تغییرات در اشیاء پایگاه داده، نقش‌ها و مجوزها و همچنین تمام تلاش‌های موفق و ناموفق برای ورود به سیستم و پایگاه داده قابل ثبت و ردیابی باشد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه‌ای که لاگ‌های مورد نظر کارفرما به سامانه‌های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.

۴۳-۲-۶- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور / سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم‌ها برعهده مشاور است.

۴۴-۲-۶- مشاور متعهد می‌گردد بعد از راه‌اندازی سرویس‌های مربوط به این قرارداد سریعاً نسبت به Hardening سرورهای مذکور (سیستم عامل و برنامه‌های مورد استفاده و پایگاه‌داده)، مطابق با آخرین نسخه راهنمای امنیتی پیشرفته موضوع قرارداد در جهت تامین امنیت آنها اقدام نماید.

۴۵-۲-۶- مشاور متعهد می‌شود اصل "حداقل امتیاز" در دسترسی به داده‌ها و تخصیص صحیح مجوزها و نقش‌های کاربر را به منظور کاهش خطر در دسترس قرار گرفتن داده‌ها بصورت تصادفی یا عمدی رعایت نماید. ۴۶-۲-۶- مشاور متعهد می‌شود در خصوص تنظیم و تهیه پشتیبان‌گیری (Backup) از داده‌های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه که کارفرما مشخص می‌نماید اقدام نماید.

۴۷-۲-۶- مشاور متعهد می‌شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس‌ها و پورت‌هایی که مورد نیاز نمی‌باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد.

۴۸-۲-۶- ثبت، نگهداری و آرشیو هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیت حداقل به مدت یک سال الزامی است و محافظت از این اطلاعات و رکوردها در برابر تغییرات و حذف برعهده مشاور است.

۴۹-۲-۶- مشاور موظف است پاسخگویی به رویدادهای امنیتی سامانه موضوع قرارداد را طبق نظر ناظرین قرارداد مطابق با سطح تراز خدمات (SLA) (پیوست شماره ۱ قرارداد) انجام دهد.

۵۰-۲-۶- مشاور متعهد می‌گردد ظرف مدت ۸ ماه از شروع قرارداد، مستندات مربوط به ارزیابی امنیتی آخرین نسخه سامانه موضوع قرارداد (شامل انجام تست نفوذ کامل، ارائه گزارشات تست نفوذ و تاییدیه کتبی رفع آسیب پذیری‌ها توسط شرکت مجری تست نفوذ) که توسط یکی از شرکت‌های معرفی شده در ضمیمه ۱ ضمیمه ۱ این قرارداد و ارزیابی امنیتی (مورد تایید مرکز راهبردی افتای ریاست جمهوری) و با موافقت کارفرما انجام شده است را در دو نسخه الکترونیکی و کاغذی به کارفرما ارائه نماید.

تبصره: پرداخت تمامی هزینه‌های مرتبط با انجام این بند از قرارداد، برعهده مشاور بوده و کارفرما از پرداخت هر گونه هزینه معاف می‌باشد.



شماره:

تاریخ:

پوست:

ماده ۷- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

ناظر بخش تعهدات فنی (غیر محتوایی) قرارداد رئیس مرکز فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی و ناظر بخش تعهدات غیر فنی (محتوایی) قرارداد مسئول هماهنگی هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظرین قرارداد و موافقت کارفرما به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۸- خسارت تاخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل ضرب نسبت مدت تأخیر به (مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه) در (مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه) (فرمول ذیل)، به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک از تعهدات حسب نظر و تشخیص کارفرما از محل مطالبات مشاور و تضامین کسر و برداشت خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و هر یک از تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یک طرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

$$\text{خسارت تأخیر} = \frac{\text{مدت تأخیر}}{\text{مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه}} * (\text{مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه})$$

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۶ مرحله می باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله در ماده (۲) قرارداد مشخص شده است.
تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود.
تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب می شود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۹- جبران خسارت:

در صورتیکه در حین اجرای قرارداد خسارتی ناشی از قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالگی مشاور یا عوامل اجرایی او به تجهیزات کارفرما یا هر شخص ثالث وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت حادث شده می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راجعاً به خسارت خود نسبت به ترمیم خرابی





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

اقدام و هزینه‌های مربوطه به اضافه ۳۰٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل ضمانت‌نامه مندرج در ماده (۱۰) قرارداد برداشت خواهد شد.

تبصره ۱: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرار داد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات و مطالبات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائی‌های خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

تبصره ۲: چنانچه به واسطه تأخیر یا تعلل یا عدم انجام هر یک از تعهدات و خدمات موضوع قرارداد، مبلغ تضمین انجام تعهدات ضبط و برداشت گردد و کارفرما نظر به ادامه قرارداد داشته باشد، مشاور موظف به سپردن تضمین مطابق ماده ۱۰ قرارداد نسبت به باقیمانده تعهدات خود می باشد.

ماده ۱۰- تضمین انجام تعهدات:

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (سیصد میلیون ریال) می باشد طی یک فقره فیش واریزی با کد رهگیری ۱۶۷۵۱۰۰۷۵۱۰۰۱۷۱۰۰۳۰۶۰۴۰۴ مورخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۳ عهده بانک ملی شعبه آرش مهر تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر یا تأخیر و یا عدم در انجام هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانت‌نامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانت‌نامه مذکور توسط کارفرما موجب بری‌الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط ناظرین قرارداد، به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت‌های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۱- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار مطالبات معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۲- فسخ قرارداد:

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد موضوع ماده (۴) در صورت تحقق موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین مأخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را فسخ کتبی نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه مشاور ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۲-۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هردلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۱۲-۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۱۲-۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده (۱۸) این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۳- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می‌نماید و از تاریخ ابلاغ، قرارداد خاتمه یافته تلقی می‌گردد. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می‌باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۴- حوادث قهری (فورس ماژور):

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری‌های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی‌شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور از سوی طرف قرارداد به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۲: افزایش قیمت کالاهای مصرفی، سطح دستمزدها، تغییر برابری نرخ ارزها و موارد دیگری از این قبیل تحت هیچ عنوان جزء موارد فورس ماژور محسوب نخواهد شد.

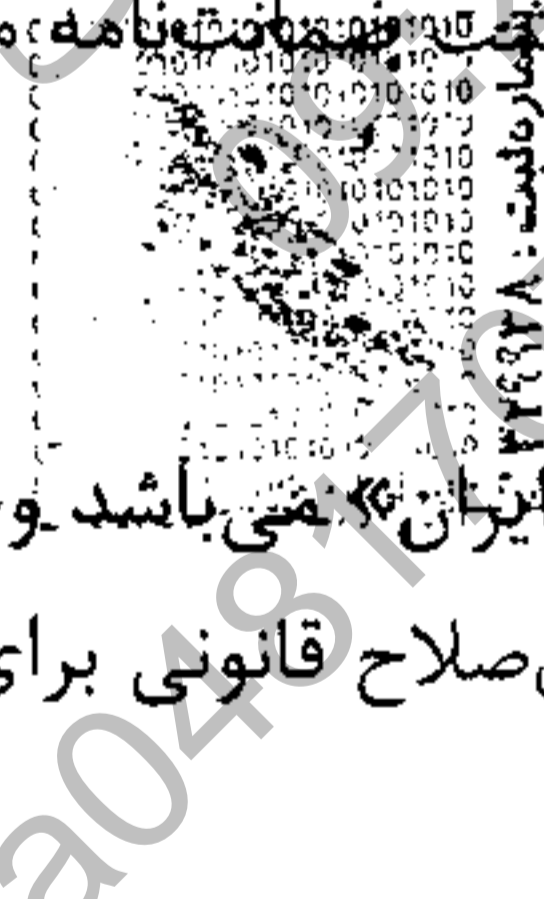
تبصره ۳: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد، کارفرما می‌تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط طرف قرارداد پس از تأیید ناظرین قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

ماده ۱۵- حق واگذاری و انتقال قرارداد

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت تمام نامنه، مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۶- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد:

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین «کشور جمهوری اسلامی ایران» می‌باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای مشاور لازم الاجراء می‌باشد و طرفین تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود می‌باشد.





شماره:

تاریخ:

پست:

ماده ۱۷- منع قانونی :

طرف قرارداد رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. طرف قرارداد تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچ یک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و طرف قرارداد مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۸- عدم دخالت واسطه:

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه‌ای وجود نداشته و هیچ‌گونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب به نحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده (۱۲) فسخ نماید و ضمانت‌نامه مشاور را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.

ماده ۱۹- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعیه ها و مکاتبات:

هرگونه مکاتبه‌ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا «مشاور» باشد، باید به نشانی‌های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأییدیه لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است. کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ واقعی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۰- افزایش یا کاهش موضوع قرار داد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در این صورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه ضمانت‌نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت‌نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده (۱۲) این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۲۱- تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش‌آمدن هر یک از موارد ذیل می‌تواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

۱- تغییر حدود خدمات موضوع ماده (۲۰) قرارداد

۲- وقوع حوادث قهریه بر اساس مقررات و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تغییر مدت هر قسمت یا مرحله، بر اساس کنترل‌هایی که حین کار صورت می‌گیرد، در پایان خدمات آن قسمت یا مرحله، مورد بررسی نهایی قرار گرفته و نتیجه صورت مجلس می‌گردد.

ماده ۲۲ - وجود دانش مورد معامله :

مشاور صریحاً اعلام می‌دارد که دانش فنی لازم را جهت انجام موضوع قرارداد دارا می‌باشد و با امضای قرارداد هیچ‌گونه عذری بر عدم اجرای پروژه در طول مدت قرارداد نخواهد داشت.

ماده ۲۳ - محل تامین اعتبار قرارداد:

مبلغ این قرارداد از محل اعتبارات هزینه‌ای تأمین و قابل پرداخت می‌باشد.

ماده ۲۴ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می‌نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی‌تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض و هیچ‌گونه ادعا و یا مطالبه‌ای از این جهت پذیرفته نیست.

ماده ۲۵ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۵ ماده و ۲۹ تبصره در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۶ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می‌باشد.

مهر و امضاء مشاور :

نام و نام خانوادگی نماینده: مهدی وحیدی

سمت: رئیس هیأت مدیره

محل امضاء:



مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

محل امضاء:



شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست شماره (۱)
توافق نامه سطح خدمات (SLA)

توافقنامه سطح خدمات (Service Level Agreement) در این قرارداد عبارت است از تعیین محدوده تعهدات، مشخصات عمومی چگونگی خدمات در زمینه استقرار و پشتیبانی از مفاد موضوع قرارداد (ماده ۱) ارایه شده توسط مشاور برای کارفرما می باشد. روش اجرایی این توافقنامه از رویه های مستند در طرح مدیریت پروژه، تبعیت می کند.

تعریف	واژه	*
وجود هر نوع اشکال در برنامه نرم افزاری سامانه تخلفات اداری اعم از دستوری و یا منطقی که موجب عملکرد نادرست نرم افزار می گردد.	اشکال	۱
بسته نرم افزاری به یک مجموعه از برنامه های آماده برای اجراء اطلاق میشود که نیازهای اطلاعاتی را در تمامی و یا بخشی از یک حوزه کسب و کار بنگاه اقتصادی تامین مینماید. ویژگیهای فنی بسته نرم افزاری مشخص کننده توانمندی های بسته در میزان پوشش پلاتفرم مورد نظر می باشد.	بسته نرم افزاری	۲
کلیه فعالیت های برنامه ریزی شده در ذیل مدیریت پروژه به منظور نصب و پیاده سازی نرم افزار در محیط کسب و کار تعیین شده بوده که منجر به تحویل قابلیت های اصلی نرم افزار همراه با انتقال آموزش و مهارت های لازم برای کاربری و راهبری نرم افزار در سازمان کارفرما می باشد.	استقرار	۳
دوره زمانی مشخص شده برای ارایه خدمات لازم در جهت رفع اشکالات و موانع در عملیاتی شدن نرم افزار می باشد.	پشتیبانی و گارانتی	۴
خطایی که بخشی از کارکرد فرعی نرم افزار را یا مشکل همراه ساخته ولی در کارکرد های اصلی برنامه خللی وارد نمی کند.	خطا عادی	۵
خطایی است که کارکرد اصلی نرم افزار (D۶۰۰۱-۰۰۱) را مختل کرده و موجب نارسایی عمده در روال جاری عملیات گردد به طوریکه اکثریت کاربران امکان انجام امور عادی خود را نداشته باشند.	خطای بحرانی	۶
خطایی است که بخشی از کارکرد اصلی سیستم را مختل می کند؛ به طوریکه بخشی از کاربران امکان انجام امور عادی خود را ندارند.	خطای مهم	۷
کلیه درخواست هایی است که جزو قابلیت های عمومی بسته نرم افزاری نبوده و کارفرما بر راستای نیاز های اختصاصی خود سفارش توسعه آن را میدهد.	پیشنهاد توسعه	۸

۱- محدوده تحت پوشش خدمات

خدمات پشتیبانی پیوست در دومرحله استقرار پروژه و تثبیت در طول دوره پشتیبانی به خریدار ارایه می گردد:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱-۱- دوره استقرار:

تهیه گزارش شناخت، تحلیل نیازمندی های کارفرما، نصب و عملیاتی سازی، طراحی فرمها و گزارشها و ارائه آموزش های لازم در محدوده تعهدات مندرج در قرارداد و بر اساس زمانبندی در دوره استقرار انجام می شود.

۱-۲- دوره تثبیت:

ارایه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربری و راهبری سیستم در محدوده تعهدات و رسیدگی به اشکالات احتمالی گزارش شده و نیز ارائه آخرین ویرایشهای برنامه تا پایان مدت قرارداد از جمله تعهدات مجری در دوره تثبیت است. در این دوره طبیعتاً نرم افزار بدون مشکل خاصی قابل بهره برداری است.

۲- تعریف سطح خدمات

هر نوع تاخیر یا کوتاهی در ارایه خدمات پشتیبانی در هر یک از مراحل استقرار و یا تثبیت می تواند در بر گیرنده جرایمی به شرح زیر باشد:

۱-۲- سطح خدمات استقرار

مجری موظف است خدمات استقرار را در چارچوب مشخصات فنی مورد توافق و برنامه زمانبندی کلی فاز استقرار به انجام برساند. همکاری کامل کارفرما در جهت تمهید شرایط استقرار پیش فرض ضروری ارائه این خدمات است.

۲-۲- سطح خدمات پشتیبانی (تثبیت)

۱-۲-۲- رفع خطاهای سیستم: مشاور موظف است به بررسی و شروع به اقدام موثر در سطح خدمات پشتیبانی در کمتر از یک روز کاری برای خطاهای عادی و کمتر از دو ساعت برای خطاهای بحرانی و مهم می باشد. مبنای زمانی برای اعلام اشکال به پشتیبانی پیوست، ثبت تیکت توصیف کننده اشکال در سامانه تیکتینگ پیوست در محدوده ساعات کاری می باشد. چنانچه نوع اشکال مرتبط به خطای برنامه نویسی اعم از دستوری یا منطقی باشد، مجری باید رفع خطا را بر اساس درجه و زمان پاسخ متناسب آن به شرح زیر، در دستور کار خود قرار داده اقدامات لازم را صورت دهد:

۱- خطای بحرانی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر یک روز کاری می باشد.
۲- خطای مهم: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر دو روز کاری می باشد.
۳- خطای عادی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر سی روز کاری می باشد.

همچنین مجری پس از رفع خطا در زمان مقرر، باید نسخه اصلاحی خود را به همراه توضیحات فنی لازم و فهرست تغییرات صورت پذیرفته احتمالی در کارکرد سیستم و نسخه به روز شده راهنماها و مستندات قبلی، در زمان اعلام شده و از راههای توافق شده اقدام نماید.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: چنانچه بر اساس بررسی‌های اولیه یا بعدی، به دلیل پیچیدگی‌های فنی، زمانی بیش از زمان‌های مقرر فوق برای رفع خطا، مورد نیاز تشخیص داده شود، مجری باید مراتب را به صورت کتبی، با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

تبصره ۲: چنانچه در انجام خدمات فوق، در هر مورد، نسبت به زمانهای پاسخ به خطا، تاخیری بروز نماید، مطابق در ماده ۷ قرارداد محاسبه و اعمال میگردد.

تبصره ۳: مشاور موظف است نسبت به بروزرسانی و ارتقاء برنامه‌ها در فواصل زمانی سه ماهه اقدام نماید.

رویدادهای غیر کارکردی (امنیتی)، زمان و نحوه پاسخگویی به آنها:

ردیف	واژه	تعریف
۱	خطا(وقفه‌ای) حاد	خطا (وقفه‌ای) که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام، رفع شوند.
۲	خطا (وقفه‌ای) غیر حاد	وقفه‌ای است که تنها منجر به اختلال در بخشی محدود از نرم افزار شده است و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۷ الی ۱۰ روز کاری از زمان اعلام رفع شوند.
۳	دسترس پذیری و برقراری خدمات سامانه‌های راه کار ارائه شده	میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده‌ها و یا منابع در قالبی صحیح.
۴	آسیب پذیری نرم افزار	نقطه‌ای ضعیفی است که می‌تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند

* اعلام نوع خطا (وقفه) اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع خطا (وقفه) به تشخیص کارفرما می باشد.

* به ازاء هر ساعت تاخیر در رفع خطای (وقفه‌ای) حاد، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

* به ازای هر روز کاری تاخیر در رفع خطای (وقفه‌ای) غیر حاد، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

* در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب دسترسی پذیری سامانه موضوع قرارداد، پایگاه داده آن برای کاربران و راهبران بین ساعات ۶ الی ۲۲ در ایام اداری، به میزان ۹۹٫۸ درصد تعیین می‌شود. در غیر این صورت عدم دسترسی پذیری، خطا (وقفه) حاد محسوب شده و ظرف مدت ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام می‌بایست توسط پیمانکار رفع شود. زمان لازم جهت بازیابی داده‌های فایل پشتیبان و جایگزینی سریع نسخه نرم‌افزاری و اطلاعات پشتیبان در حاد امنیت بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما ۱۲ الی ۲۴ ساعت است. به ازای هر ساعت تاخیر، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

آسیب پذیری های نرم افزار و تهدیدات داخلی به شرح جدول زیر می باشد:

تهدیدات ناشی از انواع آسیب پذیری ها	علت آسیب پذیری	حد اکثر مدت زمان رفع آسیب پذیری پس از شناسایی و اعلام
حفره های امنیتی و آسیب پذیری های کشف شده در سامانه نرم افزاری توسط مراجع ذی صلاح حوزه امنیت یا اعلام شده در مستندات ارزیابی امنیتی	عدم رفع خطاهای برنامه نویسی که منجر به حملاتی مانند: OWASP TOP ۱۰ (آخرین نسخه) شود. عدم رفع نقص های طراحی، مانند عدم تأیید اعتبار درخواست کاربر به طور مناسب و یا خطاهای اعتبار سنجی ورودی و ...	زمان لازم جهت رفع خطای (وقفه ای) حاد مذکور حداکثر ۲۴ ساعت می باشد.
	عدم رفع اشکالات و آسیب پذیری های اعلام شده در گزارشات دوره ای ارزیابی امنیتی سامانه که توسط کارفرما انجام می شود.	بازه زمانی رفع اشکالات اشاره شده در گزارشات ارزیابی امنیتی سامانه با توافق کارفرما می باشد. به ازای هر روز تاخیر، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.
	عدم نصب اصلاحیه های امنیتی بروز نرم افزارهای مورد استفاده	بحرانی (شدت) آسیب پذیری (بین ۸-۱۰) مهم (شدت) آسیب پذیری (بین ۵-۸) شدت آسیب-پذیری (بین ۰-۵)
آسیب پذیری های امنیتی پیکربندی و فرآیندی	عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه های پشتیبان بصورت مرتب و مستمر از داده های موجود مطابق با سیاست های کارفرما	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت ظرف مدت یک هفته نصب شود
	این موارد خطای غیر حاد محسوب شده و حداکثر ظرف مدت یک هفته می بایست رفع شود	
تهدیدات داخلی		
۱. خراب کاری و سرقت ۲. امتیازات دسترسی بالا ۳. دانلود محتوای مخرب ۴. سرقت یا گم شدن دستگاه های فیزیکی ۵. دسترسی دستگاه های غیرمجاز به شبکه ۶. افشا یا گم شدن عمدی یا تصادفی داده ها	سوء استفاده مشاور از امتیاز دسترسی که به مشاور اختصاص داده شده است بدست آوردن دسترسی غیر مجاز توسط عوامل مشاور	در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک طرفه قرارداد می باشد

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

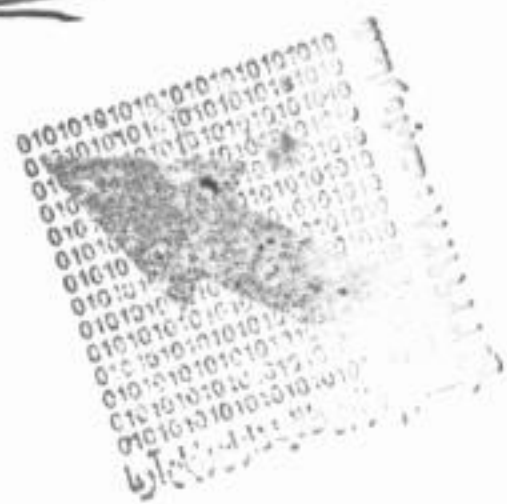
شماره:

تاریخ:

پوست:

- تعیین شدت یک آسیب پذیری بر اساس استاندارد CVSS می باشد.
- در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله های امنیتی منتشر شده در بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، مسئولیت تاخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می شود. بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، از زمان ارائه وصله های جدید امنیتی تا اعمال وصله در نرم افزارهای مورد استفاده می باشد که برای آسیب پذیری با درجه اهمیت بحرانی حداکثر ۲۴ ساعت و برای آسیب پذیری با درجه اهمیت مهم حداکثر ۴۸ ساعت تعیین شده است.

* چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود طرف قرارداد باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.



شعبه ۲۹ شهریور ۲۹ شقایق خورسندی

a0481707-3b93-4e56-a2d4-1529c854d402

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست شماره ۲ قرارداد

شرح خدمات ارائه مشاوره، بروز رسانی و پشتیبانی "سامانه تخلفات اداری"

الف):

۱. پشتیبانی و بروز رسانی نرم افزار
۲. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکربندی و نصب برنامه
۳. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی جهت نگهداشت سیستم و یا توسعه آن در وزارت به راهبران
۴. بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد
۵. رفع خطاهای کارکردی در نرم افزار
۶. رفع خطاهای امنیتی در نرم افزار
۷. رفع خطاهای مربوط به کارایی و سرعت در نرم افزار
۸. رفع خطاهای عملکردی نرم افزار مرتبط با زیرساختهای سخت افزاری و نرم افزاری (مانند نسخه های جدید مرورگرها و

سیستم عامل

۹. پاسخگویی به سوالات راهبران/کاربران در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار

۱۰. راهبری کاربران کارفرما

۱۱. همکاری های لازم با ناظرین قرارداد

۱۲. انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه

۱۳. انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد

۱۴. نگهداشت کلیه زیرسامانه های موضع قرارداد

۱۵. رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی

۱۶. رفع اشکالات بانک اطلاعاتی که مربوط به خطاهای برنامه نویسی

۱۷. شناخت و تحلیل نیازمندی های جدید

۱۸. ایجاد وضعیت اخطار (یادآوری) بصورت پیامک به تلفن همراه

۱۹. تهیه گزارش و مستندات به درخواست کارفرما

ب) شرح موارد توسعه ای

۱- امکان گزارش گیری داده ها بر اساس فرم هیات عالی نظارت

۲- امکان تغییر آدرس در آرای قابل تجدیدنظر

۳- درج اطلاعات رأی قابل تجدید نظر هیات بدوی در قسمت بالای رأی تجدیدنظر

۴- در ارسال مکاتبات به صورت word، فونت و ویرایش نامه تغییر نکند.



www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- ۵- قسمت بالای گردش کار به صورت پیش فرض اصلاح شود .
- ۶- امکان طراحی فرم های جدید هیات عالی نظارت در سامانه از قبیل ابلاغ اتهام و...
- ۷- امکان آمار گیری داده ها به تناسب نیاز از قبیل پرونده های ارسالی از سوی سازمان بازرسی کل کشور
- ۸- بالا بردن سرعت سرچ اطلاعات درخواستی و سهولت دسترسی به اطلاعات
- ۹- امکان تغییر آدرس تفهیم اتهام
- ۱۰- آرم سیب، شرکت گمرک و ... از صفحه اصلی و ورودی به سامانه حذف و آرم وزارت ارتباطات درج گردد.
- ۱۱- اندازه صفحه word بزرگتر و قابل تغییر باشد .
- ۱۲- سرویس دهی تحت وب: امکان سرویس دهی تحت وب با آخرین نسخ تمام مرورگرهای متداول از جمله Firefox و Chrome سازگار بوده و برنامه word در سامانه باز شود.
- ۱۳- قابلیت بارگزاری فرمت های مختلف برای پشتیبان برنامه باشد.
- ۱۴- تاریخ و ساعت ارجاع نامه مشخص شود.
- ۱۵- کلیه تغییرات مورد نیاز در اسرع وقت انجام پذیرد.
- ۱۶- امکان جستجو در پایگاه داده . دریافت خروجی Excel



شنیقه 29 شهريور 09:29
شقایق خورسندی

a0481707-3b93-4e56-a2d4-1529c854d402

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی