



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵/۲۰۶۰۲
تاریخ: ۱۴۰۴/۳/۱
پوست:

قرارداد

ارائه خدمات مشاوره، توسعه، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، راهبری، بروزرسانی و نظارت و کنترل بر سامانه مدیریت جلسات و برنامه های روزانه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند ه ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهار راه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبذ در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت فناوران سپهر ماهان به شماره ثبت ۴۹۳۱۶۱، شناسه ملی ۱۴۰۰۵۹۰۵۹۷۰، کد اقتصادی ۴۱۱۵۱۱۱۹۷۱۷، دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیکی به شماره ۶۹۲۵۱۹ مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۵ و به نشانی: تهران، خیابان شهید مطهری، خیابان میرعماد، کوچه چهاردهم، پلاک ۶، طبقه دوم، کدپستی: ۱۵۸۷۸۴۳۱۵، تلفن ۸۵۰۴۶۰۱ با نمایندگی آقای محسن روح الامین با شماره ملی ۱۲۸۷۱۶۳۵۲۱ با سمت رئیس هیأت مدیره و خانم شیرین پورپناهی با شماره ملی ۱۲۸۴۹۷۸۰۹۵ با سمت مدیرعامل و عضو هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۱۶۵۴۷۷۴۵ مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۱۲ دارای حق امضاء می باشد و منبذ در این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

"ارائه خدمات مشاوره، توسعه، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، راهبری، بروزرسانی و نظارت و کنترل بر سامانه مدیریت جلسات و برنامه های روزانه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به شرح بندهای ذیل و مطابق با پیوست های قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به تأیید و رؤیت مشاور رسیده است.

الف: ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، راهبری، بروزرسانی و نظارت و کنترل بر سامانه مدیریت جلسات و برنامه های روزانه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به مدت ۱۲ ماه (موضوع بند (۱) جدول ذیل ماده (۳)).

ب: ارائه موارد مربوط به بخش ۵ ملاحظات کارکردی / شرح موارد توسعه سامانه مدیریت جلسات و برنامه های روزانه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ارائه مستندات فنی و امنیتی مربوطه طرف مدیریت ۶ ماه از شروع قرارداد (موضوع بند (۲) جدول ذیل ماده (۳)).

مهر و امضاء
رئیس هیأت مدیره
شرکت سپهر ماهان

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصوه: در صورت نیاز به توسعه احتمالی سامانه مدیریت جلسات و برنامه‌های روزانه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در طول مدت قرارداد که خارج از موضوع این قرارداد باشد، چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۱) امکان‌پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه‌ای جدید امکان‌پذیر خواهد بود.

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد ۱۲ ماه شمسی از تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۰۱ لغایت ۱۴۰۵/۰۲/۳۱ تعیین می‌گردد.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده به تفکیک شرح خدمات و بهای هر واحد مذکور در جدول

ذیل این ماده جمعاً ۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (پنج میلیارد ریال) احتساب می‌گردد که بشرح ذیل قابل پرداخت می‌باشد:

الف: مبلغ ۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (سالیانه) بابت ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، راهبری، بروز رسانی و نظارت و کنترل بر سامانه مدیریت جلسات و برنامه‌های روزانه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (بند ۱ جدول ذیل) می‌باشد که در ۴ مرحله بصورت ۳ ماه یک بار و در پایان هر مرحله مبلغ ۸۷۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال پس از اخذ گواهی و تأیید انجام کار از ناظرین قرارداد و تأیید کارفرما و کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

ب: مبلغ ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت بخش ۵ ملاحظات کارکردی / شرح موارد توسعه سامانه مدیریت جلسات و برنامه‌های روزانه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ارائه مستندات فنی و امنیتی مربوطه (بند ۲ جدول ذیل) می‌باشد که پس از انجام کامل خدمات مذکور، اخذ گواهی و تأیید انجام کار از ناظرین قرارداد و تأیید کارفرما و کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

ردیف	مراحل پیاده سازی و جاری سازی	مدت انجام از زمان شروع قرارداد	درصد انجام کار	بهای کل (ریال)
۱	ارائه خدمات مشاوره پشتیبانی، نگهداری، آموزش، راهبری، بروز رسانی و نظارت و کنترل بر سامانه مدیریت جلسات و برنامه‌های روزانه وزارت	۱۲ ماه	٪۷۰	۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	ارائه موارد مربوط به بخش ۵ ملاحظات کارکردی / شرح موارد توسعه سامانه مدیریت جلسات و برنامه‌های روزانه وزارت و ارائه مستندات فنی و امنیتی مربوطه	۶ ماه از شروع قرارداد	٪۳۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰
جمع کل				۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۱: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده معتبر مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

تبصره ۲: مشاور صحت و درستی کار نرم افزارهای منصوبه و توسعه یافته در پروژه موضوع قرارداد (بند ۲ جدول فوق) را از هر جهت تا پایان مدت قرارداد تضمین نموده و متعهد است کلیه خدمات پشتیبانی و نگهداری و سایر خدمات لازم را در اسرع وقت و بدون اخذ هزینه اضافه انجام دهد.

ماده ۴- کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید و مشاور حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید.

تبصره ۵: تسویه حساب قطعی پس از انجام کلیه تعهدات قرارداد، منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۵- تعهدات مشاور:

۱- ملاحظات کارکردی:

الف - پشتیبانی و راهبری سیستم در خصوص موارد زیر

۱. پشتیبانی از سامانه مدیریت جلسات برای کلیه کاربران سیستم به تعداد ۲۰۰ کاربر

۲. تضمین لایسنس بصورت مدت نامحدود

۳. پشتیبانی از در دسترس بودن نرم افزار

۴. پشتیبانی از نگهداری انواع سوابق دیتای موجود

۵. پشتیبانی از استفاده آسان نرم افزار توسط کاربر معمولی سیستم (user friendly بودن آن)

۶. پشتیبانی از تعریف دسترسی ها با محدودیت های مورد نظر و تعریف ساختار درختی سازمان

۷. ارائه خدمات رفع اشکال از نرم افزار طبق جداول پیوست ۱

۸. پشتیبانی از قابلیت تهیه خروجی های مختلف مانند Excel

۹. پشتیبانی از طرح استراتژی انتقال شامل آموزش (کاربران Admin و کاربران معمولی سیستم) استقرار،

آزمون پذیرش و تهیه نسخه های پشتیبان و وجود راهنمای کامل کاربری در سامانه.

۱۰. پشتیبانی از log کردن کلیه تغییرات در سیستم.

۱۱. پشتیبانی از ثبت سوابق و رویدادهای تغییرات

۱۲. پشتیبانی از طرح امنیت سیستم در سطوح کاربر، پایگاه داده و سیستم عامل.

Handwritten signatures and stamps at the bottom left of the page.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۳. رفع مشکلات مربوط به سیستم موضوع قرارداد از نظر اشکالات فرمها و گزارشات پس از اعلام کتبی نماینده رسمی کارفرما به شرکت طرف قرارداد.

۱۴. تهیه و ارائه برنامه زمان بندی جهت رفع مشکلات پروژه و اخذ تاییدیه کارفرما و ارائه گزارش اقدامات انجام شده به نماینده کارفرما.

۱۵. پشتیبانی از تهیه و ارائه مکانیزم و طرح تهیه نسخه پشتیبان با رویکرد و تاکید بر عدم Data Lost

۱۶. پشتیبانی از بررسی وضعیت و رفع مشکل کارایی پایگاه داده و گزارش عوامل آن

۱۷. پشتیبانی از بررسی وضعیت فیزیکی پایگاه داده و گزارش نیازمندی های ذخیره سازی اطلاعات نسخ پشتیبان

۱۸. پاسخ گویی حداکثر تا ۱ ساعت پس از ثبت تماس و راهنمایی تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه استفاده از سیستم و رفع مشکلات کاربری

۱۹. راهنمایی تلفنی به راهبران سیستم، جهت عیب یابی و نحوه رفع مشکلات، همچنین تشخیص منشا مشکلات و خطاها

۲۰. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی جهت نگهداشت سیستم، نحوه پیکربندی و نصب و یا توسعه آن در سازمان به کارفرما

۲۱. بررسی و تشخیص منشا مشکلات و خطا و یافتن دلایل رخداد مشکل

۲۲. ارائه نسخه جدید حاوی قابلیت های جدید

ب - سایر موارد پشتیبانی سامانه:

۱. آموزش کاربران راهبر (بصورت تلفنی و نیز پنج جلسه در سال در خصوص امکانات و تغییرات جدید و موجود)

۲. آموزش کاربران عادی (بصورت تلفنی و نیز پنج جلسه عمومی در مدت قرارداد)

۳. تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات بانک اطلاعاتی مربوط به نرم افزار بر اساس مشخصات و محتوای برنامه نصب شده به صورت اتوماتیک و دستی با همکاری کارفرما.

۴. رفع خرابی و مشکلاتی که منجر به عدم کارکرد محصول در آن سازمان گردد (حدالامکان بصورت تلفنی و در صورت اعلام نیاز با اعزام رایگان پشتیبان)

۵. بروز رسانی سامانه به همراه تمامی ماژول های وابسته

۶. ارائه راهنمای محتوایی در مورد بروز رسانی ها

۷. همکاری با کارفرما در جهت نگهداری سیستم عامل سرور

۸. ارائه خدمات مشاوره به کارفرما یا ناظر به منظور افزایش کیفیت بهره برداری از نرم افزار و امنیت سیستم

۹. ارائه هشدارهای لازم در مورد احتمال خرابیها و مخاطرات

۱۰. بررسی نحوه اجرا و استفاده از سیستم توسط کاربران و تهیه گزارش از عملکرد سیستم



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ج - خدمات تکمیلی سامانه:

این بخش براساس خواسته‌های فراتر از خدمات مندرج در بند الف و ب می‌باشد. چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۱) امکان پذیر نباشد. مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه ای جدید و جداگانه امکان پذیر خواهد بود. تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات این قرارداد می‌باشد یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم‌افزاری، مشروط به ارائه مستندات توجیهی فنی، برعهده کارفرما می‌باشد.

خدمات این بخش شامل موارد ذیل می‌باشد:

۱. اجرای بازیابی اطلاعات و سیستم‌ها در موارد بروز مشکلات مربوطه در صورتی که خرابی در سامانه به دلیل خرابی سرور یا شبکه و یا دیگر زیر ساخت‌های موجود در محل کارفرما باشد.
۲. آموزش مجدد راهبری سامانه به نفرات جدید با توجه به اعلام نیاز کارفرما (مازاد بر موارد ذکر شده در بخش اول)
۳. نصب و راه‌اندازی مجدد، انتقال اطلاعات سامانه بر روی سرور جدید (با توجه به زیر ساخت‌ها و نیاز به تست مجدد کلیه سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای مورد استفاده این مورد نیاز به ارسال کارشناس استقرار و راه‌اندازی و نیز کارشناس آزمون گر و در موارد خاص کارشناس برنامه‌نویس خواهد داشت)
۴. آموزش مجدد کاربری (خارج از جلسه عمومی سالانه و به صورت حضوری)
۵. باز نصب مجدد سامانه روی سرور فعلی
۶. توسعه قابلیت‌ها شامل:

- تولید گزارشات و نمودارهای مورد درخواست کارفرما
- امکان استفاده غیر متمرکز از سامانه برای مشاهده، ارائه گزارش پیشرفت و موانع توسط دستگاه‌های زیر مجموعه کارفرما
- ارائه مازول پیشنهاد تگ گذاری روی محتوای جلسات و مصوبات به صورت اتوماتیک
- تهیه گزارشات مبتنی بر تگ‌های اطلاعات
- تهیه خروجی قابل پرینت و فایل Word بر اساس فرمت اعلامی از طرف کارفرما
- تهیه گزارشات آماری از مصوبات، جلسات، حاضرین و غایبین و گزارشات پیشرفت بر اساس اعلام کارفرما
- اجرای سایر موارد مورد درخواست کارفرما

د- سایر تعهدات مشاور:

- ۱- مشاور می‌بایست حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد یک نفر نیروی متخصص در زمینه موضوع قرارداد به عنوان نماینده تام‌الاختیار به کارفرما کتباً معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی



شماره:

تاریخ:

پیوست:

نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می تواند نیروی متخصص دیگری را بعنوان نماینده درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۲- مشاور تعهد می نماید از افراد ذی صلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت پرسنل مشاور در این پروژه توسط کارفرما، کارفرما حق درخواست تغییر آنها را حتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد.

۳- محل استقرار بر اساس نظر کارفرما می باشد و جابجایی مکان ارائه خدمات موضوع قرارداد در واحدها و ساختمان های ستاد وزارت، در صورت لزوم امکان پذیر بوده و از طریق ناظرین قرارداد تعیین می گردد.

۴- مشاور مستقیماً زیر نظر ناظرین قرارداد مدیریت خواهد شد و مشاور موظف است کلیه هماهنگی های لازم با نیروهای خود را از طریق ناظرین قرارداد و با موافقت ایشان انجام دهد.

۵- مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۶- مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید.

۷- مشاور متعهد می گردد در صورت تغییر آدرس، مراتب را مطابق ماده ۲۰ قرارداد به کارفرما اعلام نماید.

۸- مشاور متعهد می گردد که پشتیبانی موضوع قرارداد را به طرف ثالث واگذار ننماید.

۹- در خصوص مشکلات مشاهده در سیستم های موضوع قرارداد مشاور متعهد می گردد براساس مستند پیوست قرارداد موضوع "توافق نامه سطح خدمات (SLA)"، اقدام و نتیجه مشکلات رفع شده را به کارفرما گزارش نماید.

تبصره ۱: در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست از سوی کارفرما است.

تبصره ۲: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور به درخواستهای کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان وی مطابق با توافق نامه سطح خدمات (SLA) (پیوست شماره ۱)، که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول جرایم ماده ۶ می گردد.

تبصره ۳: مشاور متعهد به پشتیبانی موارد موضوع قرارداد و پاسخگویی در ساعات و ایام اداری میباشد.

۱۰- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد هرگونه گزارش درخواستی در محدوده قابلیت های سیستم های موضوع قرارداد را در اختیار ناظرین قرارداد و کارفرما قرار دهد.

۱۱- مشاور متعهد قانونی و قراردادی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعاتی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد را محرمانه تلقی نموده و آن ها را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد.

Handwritten signatures and stamps at the bottom left of the page.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

در غیر اینصورت ضمن پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود.

۱۲- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱۳- نظارت بر خدمات پشتیبانی ارائه شده توسط مشاور و نماینده ایشان بر عهده ناظر قرارداد می باشد.

۱۴- مشاور متعهد می گردد پس از توسعه، ارتقاء و بروزرسانی موارد موضوع قرارداد، کلیه زیرسیستم های سامانه به طور صحیح اجرا و ارائه سرویس نماید.

۱۵- عدم تایید یا عدم پرداخت صورت وضعیت مالی ارسالی مشاور در هر دوره از سوی کارفرما، رافع مسئولیت های آتی مندرج در قرارداد، به تعویق انداختن تعهدات قراردادی و توقف پروژه از سوی مشاور نمی باشد.

۱۶- مشاور متعهد می گردد حداکثر ظرف مدت ۶ ماه از زمان شروع قرارداد، مستندات مربوط به ارزیابی امنیتی سامانه موضوع قرارداد (شامل انجام تست نفوذ کامل، ارائه گزارشات تست نفوذ و تاییدیه کتبی رفع آسیب پذیری ها توسط شرکت مجری تست نفوذ) که توسط یکی از شرکت های معرفی شده و توانمند در حوزه آزمون و ارزیابی امنیتی (مورد تایید مرکز راهبردی افتای ریاست جمهوری) و با موافقت کارفرما انجام شده است را در دو نسخه الکترونیکی و کاغذی به کارفرما ارائه نماید.

تبصره: پرداخت تمامی هزینه های مرتبط با انجام این بند از قرارداد، بر عهده مشاور بوده و کارفرما از پرداخت هر گونه هزینه معاف می باشد.

۱۷- در صورت عدم انجام بند ۱۶ ظرف مدت ۶ ماه از زمان شروع قرارداد و عدم ارائه مستندات مورد نظر کارفرما، پرداخت مربوط به ردیف ۲ نحوه پرداخت ماده (۳) از طرف کارفرما کان لم یکن تلقی خواهد شد.

۲- ملاحظات غیر کارکردی (تعهدات نرم افزاری):

۲-۱- مشاور متعهد به نصب، راه اندازی، پیکربندی و پشتیبانی فنی سیستم عامل Linux بر روی کلیه سرورهای موضوع قرارداد می باشد.

۲-۲- مشاور متعهد به نصب، راه اندازی، پیکربندی و پشتیبانی فنی آخرین نسخه پایگاه داده Maria DB بر روی کلیه سرورهای موضوع قرارداد می باشد.

۲-۳- مشاور متعهد به نصب، راه اندازی و پیاده سازی سرور آرشیو و انتقال اطلاعات گذشته از سرور پایگاه داده به آن می باشد.

تبصره ۱: مشاور متعهد می گردد در انتقال اطلاعات هیچ گونه خللی در اطلاعات و ارائه سرویس و عملیات هیچ یک از بخش های سامانه ایجاد نگردد.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۲: مشاور متعهد می گردد جهت تعیین اطلاعات گذشته و انتقال آن به سرور آرشیو، با هماهنگی، تایید و نظارت کارفرما اقدام نماید.

۲-۴- مشاور متعهد به نصب، راه اندازی، پیاده سازی و ارتقاء نسخه Maria DB سرور پایگاه داده اصلی به آخرین نسخه و انتقال اطلاعات آن می باشد.

تبصره ۱: مشاور متعهد می گردد پس از ارتقاء نسخه Maria DB و انتقال اطلاعات، هیچ گونه خللی در اطلاعات و ارائه سرویس و عملکرد هیچ یک از بخش های سامانه ایجاد نگردد.

تبصره ۲: مشاور متعهد می گردد جهت تعیین اطلاعات و انتقال آن به سرور، با هماهنگی، تایید و نظارت کارفرما اقدام نماید.

۲-۵- مشاور متعهد به تأمین دسترس پذیری بالا، حفاظت از داده ها و Disaster Recovery می باشد.

۲-۶- مشاور متعهد به نصب، راه اندازی، پیاده سازی و پیکربندی سرور Backup می باشد.

۲-۷- مشاور متعهد است کلیه الزامات فنی را قبل از توسعه در نظر بگیرد و هیچ گونه مشکلی پس از آن بر روی قابلیت ها، زیر سیستم ها، بخش ها و وب سرویس های راه اندازی شده بر روی سامانه بوجود نیاید. در صورت وجود و یا بروز مشکل مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است.

۲-۸- مشاور متعهد است پس از اجرای عملیات موضوع قرارداد، نیروی فنی از جانب شرکت جهت برطرف شدن مشکلات احتمالی در اختیار کارفرما قرار دهد و نسبت به برطرف شدن مشکلات ظرف ۴۸ ساعت پس از توسعه اقدام نماید. در غیر این صورت به ازای هر روز تأخیر مشمول جریمه ماده ۶ قرارداد می شود.

۲-۹- مشاور متعهد می گردد در اجرای موضوع قرارداد هیچ گونه خللی در عملکرد هیچ یک از بخش های سامانه ایجاد نگردد.

۲-۱۰- مشاور متعهد می گردد اجرای موضوع قرارداد منجر به کم و کاستی در هیچ یک از قابلیت های موجود سامانه نگردد.

۲-۱۱- مشاور متعهد می گردد کلیه سرورها و موارد موضوع قرارداد در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت رسانی برخوردار باشد.

۲-۱۲- مشاور موظف به نصب لایسنس های مورد نیاز پایگاه داده سامانه، انجام ارتقاء و بروزرسانی نسخه ها و پچ های نرم افزاری و امنیتی لازم در طی مدت قرارداد می باشد.

۲-۱۳- مشاور موظف به ارائه خدمات پشتیبانی برای موضوع قرارداد در قالب فعالیت های پشتیبانی فنی (گارانته رایگان) می باشد.

۲-۱۴- مشاور متعهد به بهینه سازی ساختار پایگاه داده و سرعت دستیابی به اطلاعات در بخش های مختلف سامانه می باشد.

تذکره
مهر
مهر
مهر



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱۵-۲- مشاور متعهد است در صورت بروز مشکل، مجدداً موارد موضوع قرارداد را بر روی سروری که کارفرما در اختیار وی قرار می دهد، بصورت رایگان نصب نماید. لازم به ذکر است در صورتی که بروز مشکل به تشخیص کارفرما ناشی از قصور مشاور نباشد، هزینه های مربوطه با توافق طرفین و پس از تأیید کارفرما قابل پرداخت می باشد.

۱۶-۲- مشاور ملزم به پیکربندی، پشتیبانی فنی، نگهداری و بروزرسانی از سرویس دهنده های نصب شده موضوع قرارداد در دیتاستر وزارت می باشد.

۱۷-۲- مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به راهنما و تعهدات فنی نصب، نگهداشت و پشتیبان گیری از کل پایگاه های داده (ترجیحاً به صورت الکترونیکی و مجلد کاغذی) می باشد.

۱۸-۲- مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۱۹-۲- مشاور موظف به پایش کلیه موارد موضوع قرارداد در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می باشد.

۲۰-۲- عدم محدودیت در گردش کار

۲۱-۲- عدم محدودیت در مجوز (لایسنس) استفاده شده در نرم افزار

۳- تعهدات امنیتی:

۱-۳- مشاور متعهد می گردد مقاومت سامانه در برابر حملات OWASP TOP TEN را تضمین نماید.

۲-۳- مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تأمین موارد امنیتی درخواستی صادر شد (اعم از اجرای نرم افزارهای شناساگر آلودگی یا اعمال پالیسی خاص در سامانه موضوع قرارداد و رفع False Positive ها) در اسرع وقت نسبت به رفع مورد اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل کارفرما نماید.

تبصره: چنانچه ارتقای موارد امنیتی به تشخیص کارفرما مشمول پرداخت هزینه جداگانه (خارج از تعهدات قرارداد) باشد، هزینه های مربوطه با توافق طرفین و پس از تأیید کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

۳-۳- مشاور متعهد می گردد به محض اینکه ناظر قرارداد نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۴-۳- مشاور متعهد می گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه نویسی شده ی آماده ی بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین شده (License) در سیستم ها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را رعایت نماید.



شماره:

تاریخ:

پوست:

۳-۵- مشاور متعهد می گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۱ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداکثر پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای مدیر سیستم و بازیابی رمز عبور صرفا توسط مدیر سیستم را رعایت نماید.

۳-۶- مشاور متعهد می گردد نسبت به ذخیره نام کاربری و رمز عبور و تمامی پسوردهای بانک اطلاعاتی بصورت Hash شده اقدام نماید.

۳-۷- مشاور متعهد می گردد کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.

۳-۸- مشاور متعهد می گردد امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلیه سطوح) را فراهم نماید. همچنین مشاور متعهد می شود نسبت به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه را رعایت نماید.

۳-۹- مشاور متعهد می شود اعمال روش های احراز هویت لایه ای شامل احراز هویت در سطح پایگاه داده و در سطح سرور جهت تایید هویت کاربران یا مدیران پایگاه داده به منظور اجتناب از خطر دسترسی غیرمجاز رعایت گردد.

۳-۱۰- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده و بهنگام سازی و نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی نرم افزارهای مورد استفاده و پایگاه داده در سامانه می باشد.

۳-۱۱- بر اساس سیاستهای امنیتی ستاد وزارت ارتباطات ارائه هر گونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و طرف قرار داد جهت هر گونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۳-۱۲- مشاور متعهد می گردد رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربری، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. تمام فعالیت های پایگاه داده در جریان تغییرات در اشیاء پایگاه داده، نقش ها و مجوزها و همچنین تمام تلاش های موفق و ناموفق برای ورود به سیستم و پایگاه داده قابل ثبت و ردیابی باشد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.

۳-۱۳- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور / سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها برعهده مشاور است.

۳-۱۴- مشاور متعهد می گردد بعد از راه اندازی سرویس های مربوط به این قرارداد سریعا نسبت به Hardening

سرورهای مذکور (سیستم عامل و برنامه های مورد استفاده و پایگاه داده)، مطابق با آخرین نسخه راهکارهای امنیتی پیشرفته موضوع قرارداد در جهت تامین امنیت آنها اقدام نماید.



شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۵-۳- مشاور متعهد می شود اصل "حداقل امتیاز" در دسترسی به داده ها و تخصیص صحیح مجوزها و نقش های کاربر را به منظور کاهش خطر در دسترس قرار گرفتن داده ها بصورت تصادفی یا عمدی رعایت نماید.

۱۶-۳- مشاور متعهد می شود در خصوص تنظیم و تهیه پشتیبان گیری (Backup) از داده های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه که کارفرما مشخص می نماید اقدام نماید.

۱۷-۳- مشاور متعهد می شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس ها و پورت هایی که مورد نیاز نمی باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد.

۱۸-۳- ثبت، نگهداری و آرشیو هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیت حداقل به مدت یک سال الزامی است و محافظت از این اطلاعات و رکوردها در برابر تغییرات و حذف بر عهده مشاور است.

۱۹-۳- مشاور موظف است پاسخگویی به رویدادهای امنیتی سامانه موضوع قرارداد را طبق نظر ناظرین قرارداد مطابق با سطح تراز خدمات (SLA) (پیوست شماره ۱ قرارداد) انجام دهد.

۲۰-۳- مشاور متعهد می گردد نام کاربری پیش فرض سیستم برای مدیریت سرویس ها، سامانه و تجهیزات مورد استفاده که عمدتاً Root می باشد را غیرفعال نموده و نام کاربری جدید با نام مدیر سیستم با نقش محدود و متناسب با نیاز ایجاد و استفاده نماید.

۲۱-۳- در صورت بروز هر گونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله های امنیتی منتشر شده و بروز، مسئولیت تأخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم مواد ۶ و ۷ قرارداد می شود.

ماده ۶- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه (فرمول ذیل)، به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک از تعهدات حسب نظر و تشخیص کارفرما از مطالبات مشاور یا از محل تضامین کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

مدت تأخیر

(مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه) *

خسارت تأخیر =

(مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه)



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۵ مرحله پرداخت (۴ مرحله ۳ ماهه مربوط به بند الف و یک مرحله مربوط به بند ب) مندرج در ماده ۳ قرارداد) می باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است.

تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب می شود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۷- جبران خسارت:

در صورتیکه در حین اجرای قرارداد خسارتی ناشی از قصور مشاور یا تقصیر یا بی احتیاطی و بی مبالاتی عوامل اجرایی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع (حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت) خسارت حادث شده می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۸ قرارداد یا سایر دارائیهای مشاور برداشت خواهد کرد و مشاور حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید. تبصره: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید. تشخیص میزان خسارت با کارفرما است.

ماده ۸- تضمین انجام تعهدات:

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (دویست و پنجاه میلیون ریال) می باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۰۰۱۱۱۰۴۶۷۶۷۰۳۴۹۹ مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۲۷ عهده پست بانک تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر مشاور در ایفای هر یک تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران قسمتی از خسارت وارده بدون قید و شرط تمام یا قسمتی از وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط نمایندگان کارفرما پس از خاتمه قرارداد به مشاور بازمی گردد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۹- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۰- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

ناظر بخش تعهدات فنی (غیرمحتوایی) قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی یا نماینده قانونی معرفی شده از سوی ایشان و ناظر بخش تعهدات غیر فنی (محتوایی) قرارداد مدیر کل دفتر وزارتی وزارت یا نماینده قانونی معرفی شده از سوی ایشان خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظرین قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۱- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را به تشخیص خود کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۳ این قرارداد فسخ و ضمانت نامه موضوع ماده ۸ را نیز ضبط و برداشت نماید.

ماده ۱۲- تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۱ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۱۳- فسخ قرارداد:

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است. (موضوع ماده ۱۶)

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۱۹ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۴- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۵- حوادث قهری (فورس ماژور):

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۱۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش قیمت کالاهای مصرفی، سطح دستمزدها، تغییر برابری نرخ ارزها و موارد دیگری از این قبیل تحت هیچ عنوان جزء موارد فورس ماژور محسوب نخواهد شد.

ماده ۱۶- حق واگذاری و انتقال قرارداد:

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از

این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه ماخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۱۷ - قوانین و مقررات حاکم بر قرار داد :

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات طرفین گردد.

ماده ۱۸ - منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۹ - عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن پرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۳ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط نماید.

ماده ۲۰ - نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا «مشاور» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتیباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۱ - محل تامین اعتبار قرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار فعالیتهای هزینه ای تأمین و قابل پرداخت می باشد.

ماده ۲۲ - محل اجرای قرارداد :

محل اجرای قرارداد "دفتر وزارتی و "مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی" واقع در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع می باشد و خدمات موضوع قرارداد توسط پرسنل مشاور انجام می شود.

Handwritten signatures and stamps of the Ministry of Communications and Information Technology.

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ماده ۲۳ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه‌ای از این جهت پذیرفته نیست.

ماده ۲۴ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۴ ماده، ۲۱ تبصره و در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۰۱ لازم‌الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: محسن روح الامین

سمت: رئیس هیأت مدیره

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: شیرین پورپناهی

سمت: مدیرعامل و عضو هیأت مدیره



شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست قرارداد
پیوست شماره ۱ قرارداد

توافق نامه سطح خدمات (SLA)

توافقنامه سطح خدمات (Service Level Agreement) در این قرارداد عبارت است از تعیین محدوده تعهدات، مشخصات عمومی چگونگی خدمات در زمینه استقرار و پشتیبانی از مفاد موضوع قرارداد (ماده ۱) ارایه شده توسط مشاور برای کارفرما می باشد. روش اجرایی این توافقنامه از رویه های مستند در طرح مدیریت پروژه، تبعیت می کند.

شماره	واژه	تعریف
۱	اشکال	وجود هر نوع اشکال در برنامه نرم افزاری سامانه مدیریت جلسات اعم از دستوری و یا منطقی که موجب عملکرد نادرست نرم افزار می گردد.
۲	بسته نرم افزاری	بسته نرم افزاری به یک مجموعه از برنامه های آماده برای اجراء اطلاق میشود که نیازهای اطلاعاتی را در تمامی و یا بخشی از یک حوزه کسب و کار پنگاه اقتصادی تامین مینماید. ویژگیهای فنی بسته نرم افزاری مشخص کننده توانمندی های بسته در میزان پوشش پلافرم مورد نظر می باشد.
۳	استقرار	کلیه فعالیت های برنامه ریزی شده در ذیل مدیریت پروژه به منظور نصب و پیاده سازی نرم افزار در محیط کسب و کار تعیین شده بوده که منجر به تحویل قابلیت های اصلی نرم افزار همراه با انتقال آموزش و مهارت های لازم برای کاربری و راهبری نرم افزار در سازمان کارفرما می باشد.
۴	پشتیبانی و گارانتی	دوره زمانی مشخص شده برای ارایه خدمات لازم در جهت رفع اشکالات و موانع در عملیاتی شدن نرم افزار می باشد.
۵	خطا عادی	خطایی که بخشی از کارکرد فرعی نرم افزار را با مشکل همراه ساخته ولی در کارکرد های اصلی برنامه خللی وارد نمی کند.
۶	خطای بحرانی	خطایی است که کارکرد اصلی نرم افزار (D6001-001) را مختل کرده و موجب نارسایی عمده در روال جاری عملیات گردد به طوری که اکثریت کاربران امکان انجام امور عادی خود را نداشته باشند.
۷	خطای مهم	خطایی است که بخشی از کارکرد اصلی سیستم را مختل می کند؛ به طوری که بخشی از کاربران امکان انجام امور عادی خود را ندارند.
۸	پیشنهاد توسعه	کلیه درخواست هایی است که جزو قابلیت های عمومی بسته نرم افزاری نبوده و کارفرما در راستای نیاز های اختصاصی خود سفارش توسعه آن را میدهد.

۱- محدوده تحت پوشش خدمات

خدمات پشتیبانی پیوست در دو مرحله استقرار پروژه و تثبیت در طول دوره پشتیبانی به خریدار ارایه می گردد.

۱-۱- دوره استقرار:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تهیه گزارش شناخت، تحلیل نیازمندی های کارفرما، نصب و عملیاتی سازی، طراحی فرمها و گزارشها و ارائه آموزش های لازم در محدوده تعهدات مندرج در قرارداد و بر اساس زمانبندی در دوره استقرار انجام می شود.

۱-۲- دوره تثبیت:

ارایه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربری و راهبری سیستم در محدوده تعهدات و رسیدگی به اشکالات احتمالی گزارش شده و نیز ارائه آخرین ویرایشهای برنامه تا پایان مدت قرارداد از جمله تعهدات مجری در دوره تثبیت است. در این دوره طبیعتاً نرم افزار بدون مشکل خاصی قابل بهره برداری است.

۲- تعریف سطح خدمات

هر نوع تاخیر یا کوتاهی در ارایه خدمات پشتیبانی در هر یک از مراحل استقرار و یا تثبیت می تواند در بر گیرنده جرایمی به شرح زیر باشد:

۱-۲- سطح خدمات استقرار

مجری موظف است خدمات استقرار را در چارچوب مشخصات فنی مورد توافق و برنامه زمانبندی کلی فاز استقرار به انجام برساند. همکاری کامل کارفرما در جهت تمهید شرایط استقرار پیش فرض ضروری ارائه این خدمات است.

۲-۲- سطح خدمات پشتیبانی (تثبیت)

۱-۲-۲- رفع خطاهای سیستم: مشاور موظف است به برزسی و شروع به اقدام موثر در سطح خدمات پشتیبانی در کمتر از یک روز کاری برای خطاهای عادی و کمتر از دو ساعت برای خطاهای بحرانی و مهم می باشد. مبنای زمانی برای اعلام اشکال به پشتیبانی پیوست، ثبت تیکت توصیف کننده اشکال در سامانه تیکتینگ پیوست در محدوده ساعات کاری می باشد.

چنانچه نوع اشکال مرتبط به خطای برنامه نویسی اعم از دستوری یا منطقی باشد، مجری باید رفع خطا را بر اساس درجه و زمان پاسخ متناسب آن به شرح زیر، در دستور کار خود قرار داده اقدامات لازم را صورت دهد:

۱- خطای بحرانی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر یک روز کاری می باشد.

۲- خطای مهم: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر دو روز کاری می باشد.

۳- خطای عادی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر سی روز کاری می باشد. همچنین مجری پس از رفع خطا در زمان مقرر، باید نسخه اصلاحی خود را به همراه توضیحات فنی لازم و فهرست تغییرات صورت پذیرفته احتمالی در کارکرد سیستم و نسخه به روز شده راهنماها و مستندات قبلی، در زمان اعلام شده و از راههای توافق شده اقدام نماید.

تبصره ۱: چنانچه بر اساس بررسی های اولیه یا بعدی، به دلیل پیچیدگی های فنی، زمانی بیش از زمان های مقرر فوق برای رفع خطا، مورد نیاز تشخیص داده شود، مجری باید مراتب را به صورت کتبی، با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۲: چنانچه در انجام خدمات فوق، در هر مورد، نسبت به زمانهای پاسخ به خطا، تاخیری بروز نماید، مطابق در ماده ۷ قرارداد محاسبه و اعمال میگردد.

تبصره ۳: مشاور موظف است نسبت به بروزرسانی و ارتقاء برنامه ها در فواصل زمانی سه ماهه اقدام نماید.

رویدادهای غیر کارکردی (امنیتی)، زمان و نحوه پاسخگویی به آنها:

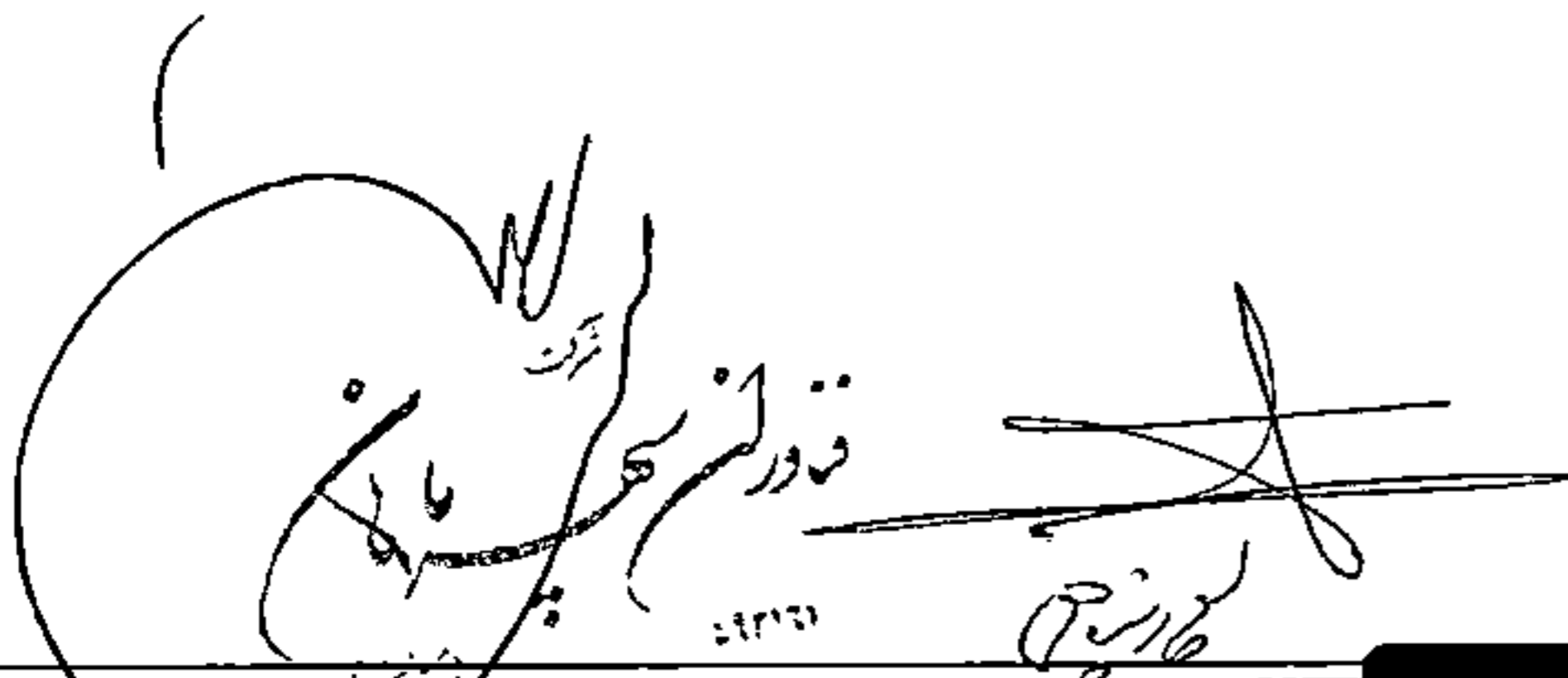
ردیف	واژه	تعریف
۱	خطا (وقفه‌ای) حاد	خطا (وقفه‌ای) که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام، رفع شوند.
۲	خطا (وقفه‌ای) غیر حاد	وقفه‌ای است که تنها منجر به اختلال در بخشی محدود از نرم افزار شده است و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۷ الی ۱۰ روز کاری از زمان اعلام رفع شوند.
۳	دسترس‌پذیری و برقراری خدمات سامانه‌های راه‌کار ارائه شده	میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده‌ها و یا منابع در قالبی صحیح.
۴	آسیب‌پذیری نرم‌افزار	نقطه‌ی ضعیفی است که می‌تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند.

* اعلام نوع خطا (وقفه) اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع خطا (وقفه) به تشخیص کارفرما می باشد.

* به ازاء هر ساعت تاخیر در رفع خطای (وقفه‌ای) حاد، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

* به ازای هر روز کاری تاخیر در رفع خطای (وقفه‌ای) غیر حاد، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

* در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب دسترسی پذیری سامانه موضوع قرارداد، پایگاه داده آن برای کاربران و راهبران بین ساعات ۶ الی ۲۲ در ایام اداری، به میزان ۹۹٫۹ درصد تعیین می‌شود. در غیراینصورت عدم دسترسی پذیری، خطا (وقفه) حاد محسوب شده و ظرف مدت ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام می‌بایست توسط پیمانکار رفع شود. زمان لازم جهت بازیابی داده‌های فایل پشتیبان و جایگزینی سریع نسخه نرم‌افزاری و اطلاعات پشتیبان در حوادث امنیتی بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما ۱۲ الی ۲۴ ساعت است. به ازای هر ساعت تاخیر، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

آسیب‌پذیری‌های نرم‌افزار و تهدیدات داخلی به شرح جدول زیر می‌باشد:

تهدیدات ناشی از انواع آسیب‌پذیری‌ها	علت آسیب‌پذیری	حد اکثر مدت زمان رفع آسیب‌پذیری پس از شناسایی و اعلام
حفره‌های امنیتی و آسیب‌پذیری‌های کشف شده در سامانه نرم‌افزاری توسط مراجع ذیصلاح حوزه امنیت یا اعلام شده در مستندات ارزیابی امنیتی	عدم رفع خطاهای برنامه‌نویسی که منجر به حملاتی مانند OWASP TOP 10 (آخرین نسخه) شود. عدم رفع نقص‌های طراحی، مانند عدم تأیید اعتبار درخواست کاربر به‌طور مناسب و یا خطاهای اعتبارسنجی ورودی و ...	زمان لازم جهت رفع خطای (وقفه‌ای) حاد مذکور حداکثر ۲۴ ساعت می‌باشد.
	عدم رفع اشکالات و آسیب‌پذیری‌های اعلام شده در گزارشات دوره‌ای ارزیابی امنیتی سامانه که توسط کارفرما انجام می‌شود.	بازه زمانی رفع اشکالات اشاره شده در گزارشات ارزیابی امنیتی سامانه با توافق کارفرما می‌باشد. به ازای هر روز تاخیر، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.
عدم نصب اصلاحیه‌های امنیتی بروز نرم‌افزارهای مورد استفاده	بحرانی (شدت) آسیب‌پذیری (بین ۸-۱۰)	مهم (شدت) آسیب‌پذیری (بین ۵-۸)
	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت
آسیب‌پذیری‌های امنیتی پیکربندی و فرآیندی	عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه‌های پشتیبان بصورت مرتب و مستمر از داده‌های موجود مطابق با سیاست‌های کارفرما	این موارد خطای غیر حاد محسوب شده و حداکثر ظرف مدت یک هفته می‌بایست رفع شود
	تهدیدات داخلی	
۱. خراب‌کاری و سرقت ۲. امتیازات دسترسی بالا ۳. داندلود محتوای مخرب ۴. سرقت یا گم‌شدن دستگاه‌های فیزیکی ۵. دسترسی دستگاه‌های غیرمجاز به شبکه ۶. افشا یا گم‌شدن عمدی یا تصادفی داده‌ها	سوء استفاده مشاور از امتیاز دسترسی که به مشاور اختصاص داده شده است	در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک‌طرفه قرارداد می‌باشد
	بدست آوردن دسترسی غیر مجاز توسط عوامل مشاور	


 مدیر کل مرکز ملی امنیت سایبری
 تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۳۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

- تعیین شدت یک آسیب پذیری بر اساس استاندارد CVSS می باشد.
- در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله های امنیتی منتشر شده در بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، مسئولیت تاخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می شود. بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، از زمان ارائه وصله های جدید امنیتی تا اعمال وصله در نرم افزارهای مورد استفاده می باشد که برای آسیب پذیری با درجه اهمیت بحرانی حداکثر ۲۴ ساعت و برای آسیب پذیری با درجه اهمیت مهم حداکثر ۴۸ ساعت تعیین شده است.
- * چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود طرف قرارداد باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

سه شنبه ۱۴ مرداد ۱۳۹۵
شقایق خورسندی
06:54
69bf2f85-85df-4856-89bf-d495b9a5d840

مهر و امضاء
۱۳۹۵

مهر و امضاء

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

پیوست شماره ۲ قرارداد

ارائه خدمات پشتیبانی از سامانه موضوع قرارداد توسط شرکت

❖ شرح خدمت

ارائه خدمات پشتیبانی از سامانه موضوع قرارداد توسط شرکت

۱. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکربندی و نصب برنامه
۲. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی جهت نگهداشت سیستم و یا توسعه آن در وزارت به راهبران
۳. بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد
۴. رفع خطاهای کارکردی در نرم افزار
۵. رفع خطاهای امنیتی در نرم افزار
۶. رفع خطاهای مربوط به کارایی و سرعت در نرم افزار
۷. رفع خطاهای عملکردی نرم افزار مرتبط با زیرساختهای سخت افزاری و نرم افزاری (مانند نسخه های جدید مرورگرها و سیستم عامل)
۸. پاسخگویی به سوالات راهبران/کاربران در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار
۹. همکاری های لازم با ناظرین قرارداد
۱۰. انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه
۱۱. انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد
۱۲. نگهداشت کلیه زیرسامانه های موضع قرارداد
۱۳. رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد.
۱۴. رفع اشکالات بانک اطلاعاتی که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد
۱۵. تغییرات مورد نظر ناظرین قرارداد (مواردی که به تشخیص کارفرما جزو موارد توسعه ایی می باشد در قالب قرارداد توسعه جداگانه می باشد)
۱۶. شناخت و تحلیل نیازمندیهای جدید
۱۷. تهیه گزارش و مستندات به درخواست کارفرما

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

تعهدنامه

سه شنبه 14 مرداد 06:54
نشانی: خورسندی
69bf2f85-85df-4856-89bf-d495b9a5d840

معاونت ارتباطات
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۹-۲ تعهد نامه گارانتی محصول (Guarantee)

بسمه تعالی

" تعهد نامه گارانتی محصول (Guarantee) "

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فی مابین و شرح خدمات (قرارداد و ضوابط آن، بدین وسیله انجام پشتیبانی و خدمات ذیل الذکر به عنوان گارانتی محصول از تاریخ نصب و راه اندازی و تحویل سیستم موضوع قرارداد تا یک سال شمسی به صورت رایگان تضمین می شود:

- ۱- تضمین کارایی و اثربخشی محصول منطبق با شرح فنی ویژگی های محصول در RFP و ضوابط آن
- ۲- ارائه مستند راهنمای کاربری محصول و ویرایش های جدید آن در دوره گارانتی.
- ۳- نظارت و رسیدگی و پایش عملکرد محصول و شناسایی و رفع اشکالات، ضعف ها و اختلالات احتمالی ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از احراز و اعلام.
- ۴- تولید و نصب و اجرای patch های مورد نیاز در خصوص Debugging یا به روزرسانی و بهبود عملکرد.
- ۵- انجام هر نوع اقدام مورد درخواست کارفرما جهت ایجاد یکپارچگی ارتباطی با سایر سامانه های موجود در دوره گارانتی.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز طرف قرارداد

مهر و امضاء
۱۳۹۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

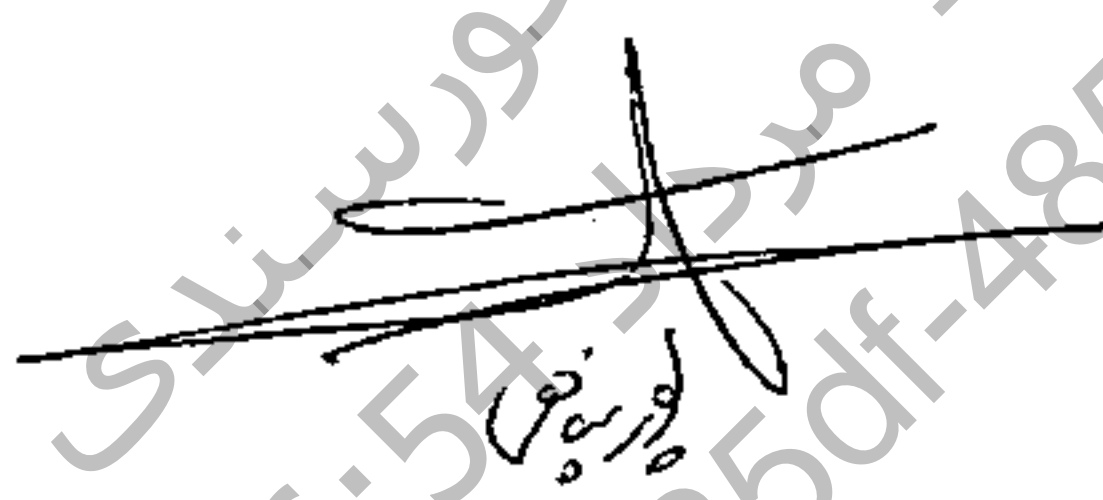
۳-۹ تعهد نامه منع افشاء اطلاعات

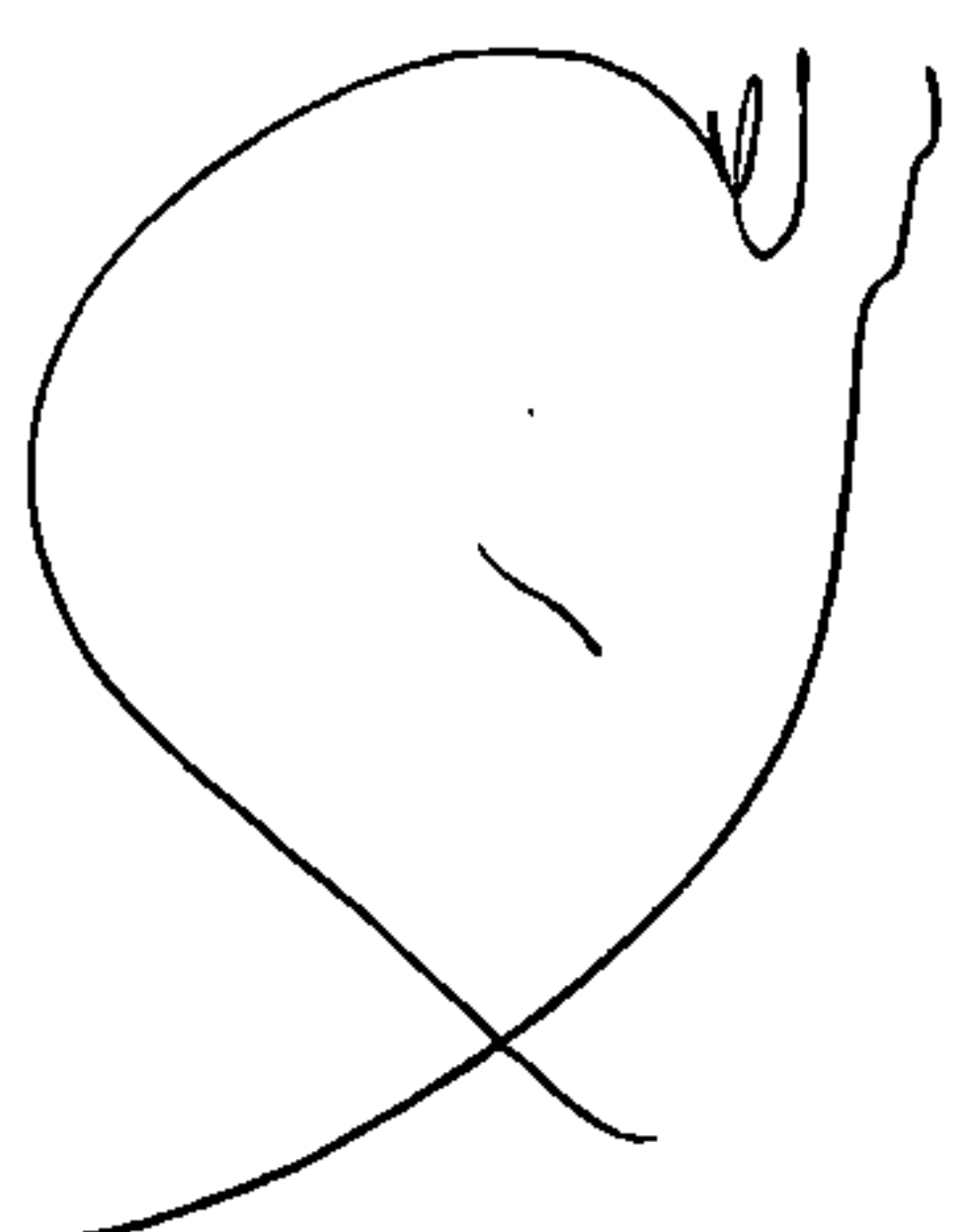
بسمه تعالی

"تعهد نامه منع افشاء اطلاعات"

بدینوسیله طرف قرارداد با علم و آگاهی از مفاد قرارداد و ضمائم آن و ملاحظات حاکمیتی امنیت اطلاعات متعهد میشود کلیه اطلاعات مربوط به کارفرما شامل نسخه اصلی برنامه، فایلها و مستندات کاغذی و الکترونیکی و اطلاعات شهودی در سطوح مختلف و دورههای مختلف از جمله طراحی و توسعه و نصب و راهاندازی و پشتیبانی محصول، را امانت و محرمانه تلقی نموده و در حفظ و صیانت و عدم افشاء آن نهایت اراده و تلاش را داشته باشد. بدیهی است در صورت احراز عدم تحقق این تعهد نامه کارفرما حق و اختیار دارد موضوع را از طریق مراجع رسمی و ذیصلاح پیگیری نماید.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز طرف قرارداد


لوگرنی



تاریخ: ۱۳۹۶
شماره: ۱۴
پوست: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۹-۴ تعهد نامه پشتیبانی محصول / وارانتی (Warranty)

بسمه تعالی

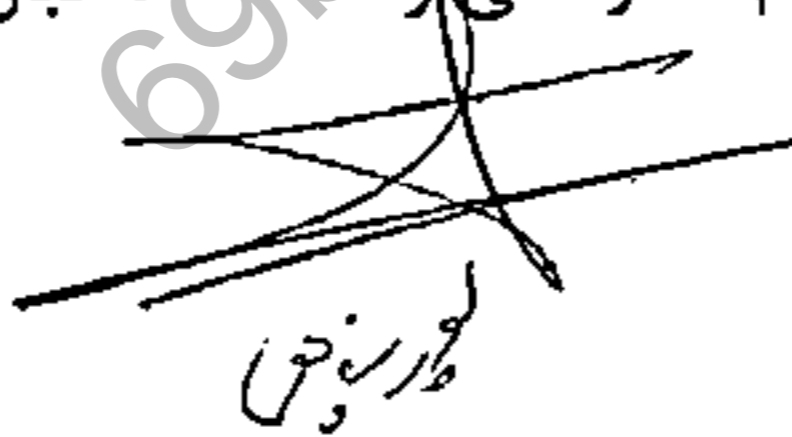
"تعهد نامه خدمات پشتیبانی محصول / وارانتی (Warranty)"


با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فی مابین و شرح خدمات قرارداد و ضوابط آن، بدین وسیله انجام اقدامات و خدمات ذیل الذکر به عنوان وارانتی محصول از تاریخ پایان دوره گارانتی سیستم موضوع قرارداد تا پنج سال شمسی تضمین می شود. بدیهی است در مواردی که خدمت فنی و کارشناسی ارائه شود ارائه صورت حساب و دریافت هزینه متعارف برای طرف قرارداد قابل قبول است.

- ۱- تضمین کارایی و اثربخشی محصول منطبق با شرح فنی ویژگی های محصول در RFP و ضوابط آن.
- ۲- به روزرسانی مستند راهنمای کاربری محصول و ویرایش های جدید آن در صورت نیاز.
- ۳- شناسایی و رفع اشکالات، ضعف ها و اختلالات احتمالی محصول ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از احراز و اعلام.
- ۴- تولید و نصب و اجرای patch های مورد نیاز در خصوص به روزرسانی و بهبود عملکرد محصول.
- ۵- انجام هر نوع اقدام مورد درخواست کارفرما جهت ایجاد یکپارچگی ارتباطی با سایر سامانه های موجود.

بدیهی است در صورت عدم تحقق مفاد این تعهدنامه کارفرما اختیار مطالبه جبران خسارات نموده و در صورت صلاح دید نام و نشان تجاری طرف قرارداد را در لیست سیاه قرار دهد.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز طرف قرارداد





تورک کمالی
معاون
۱۳۹۶



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

۵-۹ تعهد نامه به روز رسانی نرم افزارها

بسمه تعالی

"تعهد نامه بروزرسانی نرم افزار"

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فی مابین و شرح خدمات قرارداد و ضوابط آن، بدین وسیله انجام اقدامات و خدمات بروزرسانی نرم افزار موضوع قرارداد تا پنج سال شمسی تضمین می شود. بدیهی است در مواردی که خدمت فنی و کارشناسی ارائه شود ارائه صورت حساب و دریافت هزینه متعارف برای طرف قرارداد قابل قبول است.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز طرف قرارداد

مهر و امضاء
شماره ثبت شرکتی: ۱۳۳۱۱
پست: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱