



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵/۹۹۳۹۹

تاریخ: ۱۴۰۴/۶/۴

پوست:

### قرارداد

"ارائه خدمات مشاوره، توسعه، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی، نظارت و کنترل سیستم

اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات"

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند هـ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که در این قرارداد منبعاختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت برید سامانه نوین به شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۰۲۰۲۳۴، کد اقتصادی ۴۱۱۱۵۱۴۹۶۵۳ به نشانی: تهران، خیابان مطهری، خیابان لارستان، کوچه نوروزی، پلاک ۲۷، کدپستی: ۱۵۹۵۹۵۶۹۱۱، تلفن: ۸۳۱۹۲۱۰۰ با نمایندگی و امضاء مجاز آقایان محمدرضا حدادی با شماره ملی ۰۰۶۸۷۷۸۳۹۲ با سمت مدیر عامل و عضو هیأت مدیره و مهدی حدادی با شماره ملی ۰۰۷۰۱۴۷۶۸۱ با سمت عضو علی البدل منتخب مجمع که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۲۹۰۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۲ دارای حق امضاء می باشند و در این قرارداد منبعاختصاراً مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند.

#### ماده ۱- موضوع قرارداد عبارت است از:

۱- ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی، نظارت و کنترل بر سیستم اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی به مدت ۱۲ ماه از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۶ (کلیه زیر سیستم های موجود در سیستم اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) مطابق با شرح خدمات مندرج در پیوست شماره (۱) که جز لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

#### زیرسیستم های اتوماسیون اداری وزارت شامل:

- زیرسیستم مدیریت کاربران
- زیرسیستم کارپوشه
- زیرسیستم مکاتبات
- زیرسیستم ارسال و دریافت
- زیرسیستم مدیریت مرسولات بین سازمانی
- زیرسیستم مدیریت نمابر

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

• زیرسیستم مدیریت تماس

• بخش مجلس

• زیرسیستم BPMS (فرمساز و فرایندساز)

• زیرسیستم گزارش ساز

• میز خدمت الکترونیک

• زیرسیستم بایگانی و آرشیو اسناد

• وب سرویس (۱-رصد ۲-استعلام و پیگیری نامه در مقصد(ساپینام) ۳-ارسال نامه ۴-ارسال پیامک)

۲- توسعه سیستم اتوماسیون مکاتبات اداری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در بخش پایگاه داده، پس از تایید نهایی ناظر محتوایی مطابق با برنامه زمانی مندرج در جداول ذیل مواد ۳ و ۵ و شرح خدمات پیوست شماره (۲) قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

۳- توسعه سیستم اتوماسیون مکاتبات اداری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در بخش زیرسیستم ها و قابلیت های نرم افزاری به شرح زیر:

۳-۱- نصب و راه اندازی، پیکربندی و آموزش راهبری و کاربری سیستم مدیریت پرونده پس از تایید نهایی ناظر محتوایی مطابق با برنامه زمانی مندرج در جداول ذیل مواد ۳ و ۵ و شرح خدمات پیوست شماره (۳) قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رویت و تأیید مشاور رسیده است.

۳-۲- توسعه سامانه و راه اندازی قابلیت پردازش هوشمند محتوا با امکان تبدیل تصویر به متن (OCR)، تبدیل گفتار به متن و دسته بندی هوشمند اسناد بر اساس متن، پس از تایید نهایی ناظر محتوایی مطابق با برنامه زمانی مندرج در جداول ذیل مواد ۳ و ۵ و شرح خدمات پیوست شماره (۴) قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رویت و تأیید مشاور رسیده است.

۴- مشاور متعهد می گردد هر یک از بخش های توسعه ای مندرج در بندهای ۲ و ۳ فوق الذکر را پس از تحویل نهایی، تا پایان مدت قرارداد به صورت رایگان گارانتی و پشتیبانی نماید. خدمات دوره پشتیبانی و گارانتی به شرح ماده ۶ و شرح خدمات پشتیبانی قرارداد شماره ۵/۶۲۴۵۵ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۶ می باشد.

تصوره: در صورت نیاز به توسعه احتمالی سامانه و مازول های موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد، چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۹) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه ای جدید امکان پذیر خواهد بود.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

# وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

## ماده ۲- محل اجرای قرارداد:

محل استقرار سامانه، مرکز داده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع و اجرای آن برای کلیه کاربران تمامی سطوح وزارت شامل حوزه ستادی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و کلیه ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانها می باشد.

## ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده به تفکیک شرح خدمات و بهای هر واحد مذکور در جدول ذیل این ماده جمعاً ۲۰,۰۰۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال (به حروف بیست میلیارد و یک میلیون ریال) احتساب می گردد که پس از اخذ گواهی و تأیید حسن انجام کار از ناظرین قرارداد، موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی بشرح ذیل به مشاور قابل پرداخت خواهد بود:

ردیف	شرح خدمات	تعداد	واحد	مدت زمان انجام	مبلغ هر واحد (ریال)	مبلغ کل (ریال)	نحوه پرداخت
۱	خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی، نظارت و کنترل بر سیستم اتوماسیون اداری	۱۲	ماه	۱۲ ماه از تاریخ ۱۴۰۴/۰۷/۱۶	۲۸۱,۲۵۰,۰۰۰	۳,۳۷۵,۰۰۰,۰۰۰	طی ۱۲ مرحله بصورت ماهانه
۲	توسعه پایگاه داده سامانه اتوماسیون مکاتبات اداری	۱	مورد	راه اندازی سرور آرشیو و سرور اصلی: ظرف مدت ۲ هفته (طی ماه اول قرارداد) راه اندازی سرور آرشیو (هفته) راه اندازی سرور اصلی (هفته)	-	۵,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۰٪ مبلغ این بخش پس از راه اندازی سرور آرشیو + ۶۰٪ باقیمانده پس از راه اندازی سرور اصلی
۳-۱	توسعه زیرسیستم مدیریت پرونده	۱	مورد	نصب، پیکربندی، تست و استقرار: ظرف مدت ۱ هفته (طی ماه اول قرارداد) آموزش و مستندسازی: به مدت ۳ ماه از ماه دوم لغایت چهارم قرارداد	-	۵,۰۵۶,۰۰۰,۰۰۰	۶۰٪ مبلغ این بخش پس از نصب، پیکربندی، تست و استقرار + ۴۰٪ باقیمانده پس از آموزش و مستندسازی
۳-۲	توسعه قابلیت پردازش هوشمند محتوا (OCR)	۱	مورد	نصب، پیکربندی، تست و استقرار: ظرف مدت ۱ ماه از شروع قرارداد آموزش و مستندسازی: به مدت ۳ ماه از ماه دوم لغایت چهارم قرارداد	-	۶,۳۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۰٪ مبلغ این بخش پس از نصب، پیکربندی، تست و استقرار + ۴۰٪ باقیمانده پس از آموزش و مستندسازی
۴	گارانتی و پشتیبانی بخش های توسعه یافته	۳	مورد	از زمان تحویل نهایی هر زیرسیستم موازی با سایر فعالیت ها تا پایان مدت قرارداد	رایگان	رایگان	رایگان
<b>جمع کل مبلغ بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده</b>					<b>۲۰,۰۰۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال</b>		

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

# وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۵: این قرارداد شامل ۱۸ مرحله پرداخت می باشد که ۱۲ مرحله آن مربوط به بند (۱) جدول فوق بوده و ۶ مرحله نیز مربوط به بندهای (۲) و (۳) می باشد.

## ماده ۴ - کسور قانونی :

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره ۵: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

## ماده ۵ - مدت قرارداد :

مدت انجام قرارداد ۱۳ ماه شمسی و ۱۲ روز از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۴ لغایت ۱۴۰۵/۰۷/۱۵ به شرح ذیل می باشد.

جدول زمان بندی بر اساس ماه														شرح	فاز	
۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱			
															خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی، نظارت و کنترل بر سیستم اتوماسیون اداری	۱
															توسعه پایگاه داده	۲
															توسعه نرم افزار زیر سیستم مدیریت پرونده	۱-۳
															توسعه نرم افزار پردازش هوشمند محتوا	۲-۳

تبصره ۵: دوره گارانتی و پشتیبانی زیر سیستم های مندرج در بندهای ۲ و ۳ پس از تحویل نهایی هر زیر سیستم آغاز می شود و تا پایان مدت قرارداد ادامه دارد.

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱۵۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

### ماده ۶- تعهدات مشاور:

#### الف- تعهدات غیر فنی (کارکردی):

۱-۶- مشاور می بایست حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد یک نفر نیروی متخصص در زمینه زیرسیستم‌های سامانه "اتوماسیون مکاتبات اداری دبیرخانه مرکزی" به عنوان نماینده تام‌الاختیار به کارفرما کتباً معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می‌تواند نیروی متخصص دیگری را بعنوان نماینده درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۲-۶- تعیین محل استقرار بر اساس نظر کارفرما می باشد و جابجایی مکان ارائه خدمات موضوع قرارداد در واحدها و ساختمان‌های ستاد وزارت، در صورت لزوم امکان پذیر بوده و از طریق ناظرین قرارداد تعیین می گردد.

۳-۶- نماینده مشاور مستقیماً زیر نظر ناظرین قرارداد مدیریت خواهد شد و مشاور موظف است کلیه هماهنگی‌های لازم با نیروهای خود را از طریق ناظرین قرارداد و با موافقت ایشان انجام دهد.

۴-۶- مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۵-۶- مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید. به عبارتی مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۶-۶- مشاور متعهد می‌گردد در صورت تغییر آدرس، مراتب را مطابق ماده ۲۳ قرارداد به کارفرما اعلام نماید.

۷-۶- مشاور متعهد می‌گردد که پشتیبانی موضوع قرارداد را به طرف ثالث واگذار ننماید.

۸-۶- مشاور متعهد می‌گردد نسبت به تغییرات مورد نظر ناظرین غیر فنی قرارداد در خصوص ظاهر سامانه و سایر درخواست‌های کاربری اقدام نماید و یا رضایت ناظرین غیر فنی قرارداد را در این خصوص جلب نماید. (به گونه ایی که تغییرات در عملکرد اصلی سامانه اختلالی ایجاد ننماید).

۹-۶- در خصوص مشکلات مشاهده شده در سیستم موضوع قرارداد مشاور متعهد می‌گردد اقدام و نتیجه مشکلات رفع شده را به کارفرما گزارش نماید.

تبصره ۱: در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست از سوی کارفرما است.

شرکت برید سامانه نوبین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۲۵: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور به درخواست‌های کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان وی که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول پرداخت جریمه می‌گردد. مبلغ این جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و یا سپرده‌های مشاور کسر خواهد شد.

۶-۱۰- مشاور متعهد شرعی و قانونی می‌گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می‌گیرد محرمانه تلقی نموده و از افشا مستقیم و غیرمستقیم و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جداً اجتناب نماید، در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضامین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می‌باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارائی‌های مشاور دارد و مشاور حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می‌نماید. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانتداری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می‌باشد.

۶-۱۱- مشاور متعهد می‌گردد در صورت درخواست کارفرما آموزش مجدد در جهت راهبری و کاربری سامانه‌های موضوع قرارداد به پرسنل معرفی شده از سوی کارفرما به صورت رایگان ارائه نماید.

۶-۱۲- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد هرگونه گزارش درخواستی در محدوده قابلیت‌های سیستم‌های موضوع قرارداد را در اختیار ناظرین قرارداد و کارفرما قرار دهد.

۶-۱۳- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه‌های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و غیره بر عهده مشاور می‌باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۶-۱۴- مشاور متعهد به انجام کلیه تصمیمات اتخاذ شده در کلیه جلسات برگزار شده بین مشاور و کارفرما (ناظرین قرارداد) در طول مدت قرارداد می‌باشد.

ب- تعهدات فنی (غیر کارکردی): تعهدات نرم افزاری و امنیتی):

تعهدات نرم افزاری:

۶-۱۵- پشتیبانی فنی سامانه، پایگاه‌های داده و سرورهای موضوع قرارداد به صورت رایگان در طول مدت قرارداد به عهده مشاور می‌باشد.

تبصره ۱: سامانه‌های موضوع قرارداد بدون هیچ گونه محدودیت در لایسنس کاربری و زمانی می‌باشد.

تبصره ۲: مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش‌های جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه‌ها بوده بصورت رایگان در اختیار کارفرما قرار داده و راه اندازی نماید. ارتقاء نسخه زیرسامانه‌های موضوع قرارداد در

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

هر ساعتی (اعم از ساعات اداری یا غیراداری) با نظر کارفرما انجام می پذیرد و حضور نیروی شرکت مشاور جهت ارتقاء سامانه با هماهنگی کارفرما (ناظرین قرارداد) الزامی است.

۶-۱۶- مشاور متعهد است کلیه الزامات فنی را قبل از ارتقاء نسخه کلیه سامانه‌های موضوع قرارداد در نظر بگیرد و هیچ گونه مشکلی پس از ارتقاء بر روی قابلیت‌ها و زیر سیستم‌ها و وب سرویس‌های راه اندازی شده بر روی سامانه (نظیر وب سرویس‌های و ECE و ویوها) بوجود نیاید. در صورت وجود و یا بروز مشکل مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است.

۶-۱۷- مشاور متعهد است پس از ارتقاء نسخه کلیه سامانه‌های موضوع قرارداد، نیروی فنی از جانب شرکت جهت برطرف شدن مشکلات احتمالی در اختیار کارفرما قراردهد، در صورت عدم برطرف شدن مشکلات ظرف ۴۸ ساعت پس از ارتقاء، کارفرما می تواند به ازاء هر روز تأخیر مبلغ معادل با دو روز کاری مطابق قرارداد را بعنوان خسارت عدم پاسخگویی شرکت در رفع مشکلات دریافت نماید این دریافت میتواند رأساً از سوی کارفرما از صورت حسابهای هر ماهه، تضامین و یا سپرده‌های مشاور کسر شود.

۶-۱۸- مشاور متعهد می شود نسبت به رفع ایرادات گزارش شده از سوی کارفرما و بروزرسانی سامانه اقدام نماید.

۶-۱۹- مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه ای بروز رسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاستهای امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست‌های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۶-۲۰- مشاور متعهد به آموزش و راه اندازی هر یک از زیرسیستم‌های موضوع قرارداد شماره ۵/۱۱۴۳۷ مورخ ۱۴۰۰/۱/۱ (که هنوز راه اندازی نهایی نشده اند) مطابق با شرح خدمات مندرج در قرارداد مذکور می باشد.

۶-۲۱- مشاور موظف به بازدید دوره‌ای (یک ماهه) و کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده و ارائه تاییدیه از سامانه‌های نصب شده بر روی سرویس دهنده‌ها و پایگاه داده می باشد. لذا در صورت بروز هر گونه مشکل، مشاور موظف به بازسازی اطلاعات می باشد.

۶-۲۲- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم‌های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (کتبی، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک ساعت کاهش می یابد.

تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه ای موضوع قرارداد بصورت ۲۴\*۲۴ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می باشد.

تبصره ۲: در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه در تاریخ و زمان مورد درخواست کارفرما می باشد.

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت: ۱۳۳۹۰۱۵۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۳: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول پرداخت جریمه می گردد. مبلغ این جریمه به تشخیص کارفرما و از محل مطالبات، تضامین و یا سپرده های مشاور کسر و برداشت خواهد شد.

۶-۲۳- مشاور متعهد می گردد کلیه سامانه های موضوع قرارداد با آخرین ویرایش نسخ کلیه مرورگرها، ویندوز و آفیس دارای همخوانی و عملکرد صحیح باشد.

۶-۲۴- مشاور متعهد است در صورت بروز مشکل، مجدداً نرم افزار مذکور را بر روی سروری که کارفرما در اختیار وی قرار می دهد بصورت رایگان نصب نماید.

تبصره ۱: در صورت تخریب نرم افزار و پایگاه داده های آن و یا هر اتفاق دیگری، مشاور متعهد به نصب مجدد سامانه بر روی سرورها و بارگذاری اطلاعات از آخرین نسخه پشتیبان تهیه شده می باشد.

تبصره ۲: مشاور ملزم به پیکربندی، پشتیبانی فنی، نگهداری و بروزرسانی از سرویس دهنده های نصب شده موضوع قرارداد در دیتا سنتر وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد.

۶-۲۵- مشاور متعهد به پشتیبانی از کلیه وب سرویس های راه اندازی شده مربوط به هر یک از زیرسیستم ها از جمله: "ارسال پیام، تهیه پیش نویس و پیگیری نامه از کارپوشه (وب سرویس ارتباط با سامانه تعاملی دولت و مجلس)"، "رصد مکاتبات وزارت (ساینام)"، "رصد مکاتبات نهاد ریاست جمهوری" و "سامانه پیامکی" مطابق شرح خدمات قرارداد شماره ۵/۱۱۴۳۷ مورخ ۱۴۰۰/۱/۱ می باشد.

۶-۲۶- در صورتی که کارفرما بخواهد از وب سرویس های پیاده سازی شده، استفاده مشابه برای سامانه دیگری نماید مشاور می بایست بصورت رایگان وب سرویس مذکور را در اختیار سامانه مربوطه قرارداد و همکاری های فنی لازم را داشته باشد.

۶-۲۷- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارائه نماید و با تأیید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت های جدید و ارایه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید. به عبارتی در صورت نیاز کارفرما به توسعه سیستم های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می باشد.

۶-۲۸- توسعه سامانه موجود و یا ایجاد قابلیت های جدید به سامانه موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد، صرفاً براساس اعلام نیازمندی و ارائه شرح خدمات از سوی واحد درخواست کننده و تأیید شرح خدمات از طرف نماینده فنی کارفرما می باشد و چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۲) امکان پذیر نباشد.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۳۳۳۱۵۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین با تنظیم قرارداد جدید توسعه ای مجزا و منطبق بر شرایط تعیین شده مورد توافق امکان پذیر خواهد بود. لذا تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات قرارداد است یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری بر عهده کارفرما می باشد.

۲۹-۶- در صورت درخواست کارفرما، مشاور موظف به ارائه امکان view از جداول اطلاعاتی سیستم های موضوع قرارداد بصورت رایگان میباشد.

۳۰-۶- مشاور موظف به ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیرسیستمی در سامانه های موضوع قرارداد میباشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن از طریق سیستم وجود نداشته باشد.

۳۱-۶- مشاور متعهد به راه اندازی گواهی دیجیتال (امضای دیجیتال)، برای کلیه کاربرانی که ناظرین قرارداد معرفی می نمایند می باشد.

۳۲-۶- مشاور متعهد به پشتیبانی و در صورت نیاز تکمیل و ارتقاء شناسه شمس مطابق با خواسته کارفرما و دستورالعمل مکاتبات اداری در سامانه رصد و پیگیری الکترونیک برخط مکاتبات دستگاه های اجرایی می باشد.

۳۳-۶- مشاور متعهد است وضعیت ARR و کلیه نودها را به صورت ماهانه و حضوری رصد، بررسی و درستی عملکرد آنها را تأیید نماید.

تبصره: مشاور موظف است در صورت اعلام اختلال و یا خرابی در عملکرد هر یک از زیرسیستم ها در اثر عملکرد ARR و نودها، ضمن رفع مشکل حداکثر تا ۴ ساعت، به کارفرما گزارش علت خرابی را ارائه نماید.

۳۴-۶- مشاور متعهد است وضعیت کلیه خدمات مربوط به سامانه های موضوع قرارداد را به صورت ماهانه و حضوری بررسی و در صورت مشاهده هرگونه اشکال نسبت به رفع آن و ارائه گزارش به کارفرما اقدام نماید.

۳۵-۶- مشاور متعهد است وضعیت سرورهای بانک اطلاعاتی، دیتا گارد (سرور میورر) و پشتیبان را بررسی و در صورت مشاهده هرگونه اشکال که منجر به اختلال در ارائه سرویس و عملکرد صحیح سامانه می شود را رفع و ضمن ارائه گزارش در لحظه به کارفرما (به صورت شفاهی و مکتوب) در گزارشات عملکرد ماهانه نیز ارائه نماید.

تبصره: مشاور متعهد است نسبت به تکمیل و تحویل چک لیست و گزارش بررسی وضعیت سرورهای سامانه اقدام و چک لیست بررسی های انجام شده را بصورت ماهانه تهیه و به تایید کارفرما برساند.

۳۶-۶- مشاور متعهد است آموزش های لازم جهت تنظیمات وب سرویس های ارائه شده به نماینده فنی کارفرما بصورت حضوری ارائه دهد.

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۶-۳۸- مشاور موظف است همکاری لازم در خصوص تهیه انواع گزارشات مورد نیاز کارفرما و آموزش های مورد نیاز در این خصوص را ارائه نماید.

۶-۳۹- مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد با اعلام کارفرما در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می باشد لذا می بایست از برقراری کیفی و کمی سرویس های مرتبط با سامانه و پایگاه های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق الذکر گزارش ماهانه تهیه و تحویل کارفرما نماید لذا ضروری است مشاور در پایان هر ماه گزارش تجمیعی از اقدامات خود را طی ماه به همراه تمامی مستنداتی که نشان دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات به بهره برداران کارفرما است را در یک نسخه تدوین و در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۴۰- مشاور موظف است به صورت ماهانه گزارش اقدامات انجام شده شامل رفع خرابی ها و اشکالات، بررسی ها، بازدید های ماهانه خود را (پیوست شماره ۶) به همراه فاکتور ارائه نماید و پرداخت فاکتور منوط به ارائه گزارش عملکرد مکتوب و رسمی از سوی مشاور می باشد.

۶-۴۱- مشاور موظف است علیرغم وجود تفاوت های ممکن در نسخه های نرم افزار نصب شده در محل کارفرما و نسخه نصب شده در محل پیمانکار به نشانی: تهران، خیابان مطهری، خیابان لارستان، کوچه نوروزی، پلاک ۲۷، نسبت به بررسی مشکلات ایجاد شده در نرم افزارها اقدام نماید.

۶-۴۲- مشاور باید در صورت شناسایی مشکلات نرم افزاری که ناشی از تفاوت نسخه ها باشد، اقدام به تحلیل و بررسی آن ها نموده و حتی الامکان نسبت به رفع مشکلات به وجود آمده در سریع ترین زمان ممکن اقدام کند. **تبصره ۱:** در صورت نیاز به به روزرسانی یا هماهنگی نسخه های نرم افزاری بین دو محل، مشاور موظف است برنامه ریزی لازم برای به روزرسانی و همسان سازی نسخه ها را با کارفرما انجام دهد.

**تبصره ۲:** مشاور باید راه حل های موقت یا دائمی برای مشکلات ناشی از تفاوت نسخه ها پیشنهاد دهد و تا زمان رفع کامل مشکلات، به صورت مستمر پشتیبانی فنی ارائه دهد.

۶-۴۳- مشاور موظف است تدابیر و راهکارهای مناسب را جهت افزایش کارایی سیستم در صورت افزایش حجم تراکنش ها و بانک اطلاعاتی در نظر گیرد.

**تبصره ۱:** مشاور باید از ابتدا سیستم را به گونه ای طراحی و پیاده سازی نماید که قادر به پاسخ گویی به نیازهای فزاینده در آینده باشد. در صورتی که حجم تراکنش ها و داده ها در طول زمان افزایش یابد، مشاور موظف است راهکارهایی جهت بهبود عملکرد، مقیاس پذیری و کارایی سیستم پیشنهاد دهد.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

**تبصره ۲:** مشاور باید در صورت نیاز به ارتقاء سیستم، امکانات و زیرساخت‌های جدید را شناسایی و پیشنهاد نماید تا اطمینان حاصل شود که سیستم به‌طور مؤثر و بدون کاهش عملکرد در برابر حجم بالای داده‌ها و تراکنش‌ها عمل خواهد کرد.

**تبصره ۳:** مشاور باید در حین افزایش حجم داده‌ها و تراکنش‌ها، فرآیندهای مانیتورینگ و ارزیابی عملکرد سیستم را به‌طور مستمر انجام داده و به‌موقع گزارش‌های لازم را به کارفرما ارائه دهد.

**تبصره ۴:** در صورت نیاز به به‌روزرسانی یا تغییرات در زیرساخت‌های سیستم برای حفظ کارایی در برابر حجم بالای تراکنش‌ها، مشاور موظف است این تغییرات را با کارفرما هماهنگ کرده و اقدامات لازم را انجام دهد. ۴۴-۶- کلیه اقدامات انجام‌شده برای رفع مشکلات نرم‌افزاری باید به‌طور دقیق و مستند در گزارشات ماهانه مشاور ثبت شود.

۴۵-۶- پیمانکار موظف است اتصال سامانه اتوماسیون اداری به سامانه احراز هویت یکپارچه وزارت (SSO) را فراهم نموده و پشتیبانی فنی لازم جهت حفظ عملکرد صحیح این اتصال و رفع اشکالات احتمالی آن را ارائه نماید.

**تبصره ۱:** نوع پروتکل احراز هویت مطابق با الزامات فنی اعلام‌شده توسط کارفرما تعیین و پیمانکار موظف به پیاده‌سازی می‌باشد.

**تبصره ۲:** در صورت نیاز به تغییرات فنی در سیستم، با پرداخت هزینه از سوی کارفرما انجام شود.

### تعهدات امنیتی:

۴۶-۶- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم‌افزارهای مورد استفاده، بهنگام سازی، نصب اصلاحیه‌ها و Patch های امنیتی نرم‌افزارهای مورد استفاده در سامانه می‌باشد. نصب آپدیت‌ها و سرویس پک‌های ویندوز، IIS، و Patch های امنیتی سیستم عامل و Patch های امنیتی در توزیع سیستم عامل اوراکل لینوکس به منظور احتراز از اختلال در عملکرد سامانه با تایید و نظارت مشاور انجام می‌شود.

۴۷-۶- مشاور متعهد است نسبت به جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور اقدام نماید.

۴۸-۶- مشاور متعهد است که تنظیم و تهیه Backup گیری از داده‌های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه انجام پذیرد.

۴۹-۶- مشاور متعهد به اعمال اعتبار سنجی ورودی‌های کاربران است.

۵۰-۶- مشاور متعهد به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه‌ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه است.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:  
تاریخ:  
پیوست:

۵۱-۶- مشاور متعهد می گردد کار کرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید

۵۲-۶- مشاور متعهد به امن نمودن cookie ها است.

۵۳-۶- مشاور متعهد به Hash نمودن کلمه عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و کلیه پسوردهای ذخیره شده در بانک اطلاعات است.

۵۴-۶- مشاور متعهد می گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۰ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، نمایش راهنمایی لازم در انتخاب رمز عبور مناسب به کاربر، اجبار کاربر به تغییر گذرواژه اولیه تخصیص داده شده به حساب کاربری پس از اولین ورود به سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداکثر پس از ۵ بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای راهبر، مدیر سیستم و کاربر سامانه و استفاده از Captcha در صفحه Login را اعمال نماید.

۵۵-۶- مشاور متعهد می گردد هر زمان کارفرما نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت بدو نسبت به اصلاح سامانه مذکور سپس نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۵۶-۶- براساس سیاستهای امنیتی ستاد وزارت ارتباطات، ارائه هر گونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و مشاور جهت هر گونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۵۷-۶- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن و نسخ گواهینامه ها و Patch های امنیتی است.

۵۸-۶- مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تامین موارد امنیتی، درخواستی صادر شود در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام نماید و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل کارفرما دهد.

۵۹-۶- مشاور متعهد می گردد نسبت به عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات شود اقدام نماید. مدیریت خطا در سامانه می بایست بگونه ای باشد که خطای رخ داده بصورت امن و معنادار به کاربر نشان داده شود. اطلاعات جزئی مربوط به خطای رخ داده همچون شماره خطا صرفاً برای مدیر سیستم قابل مشاهده باشد.

۶۰-۶- مشاور متعهد می گردد امکان استفاده از گواهینامه های معتبر امنیتی و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.

۶۱-۶- مشاور متعهد می شود نسبت به تجهیز سامانه موضوع قرارداد به قابلیت های زیرساخت کلید عمومی (عملیاتی سازی گواهی الکترونیکی و امضای دیجیتال (PK-Enabling) اقدام نماید.

۶۲-۶- مشاور متعهد به اعتبار سنجی گواهی امضای دیجیتال با پروفایل کاربر سامانه در زمان امضای نامه می باشد.

شرکت برید سامانه زمین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۳۹

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:  
تاریخ:  
پوست:

۶-۶۳- مشاور متعهد می شود نسبت به ارائه گواهی ارزیابی امنیتی معتبر سامانه های موضوع قرارداد مجهز به PKI اقدام نماید.

۶-۶۴- مشاور متعهد به متمرکز سازی کلیه پیش نیازها و نیازمندی های نرم افزاری و لایسنس ها در شبکه LAN کارفرما می باشد بگونه ای که در هیچ یک از مراحل کار با نرم افزار و اجرای سامانه نیاز به اتصال به اینترنت نباشد.

۶-۶۵- مشاور متعهد می شود مشاهده مشخصات امضای دیجیتال مطابق با نظر کارفرما برای گیرنده نامه در همان صفحه امکان پذیر باشد.

۶-۶۶- مشاور متعهد است که سامانه در برابر حملات OWASP Top Ten مقاوم نماید.

۶-۶۷- مشاور متعهد می گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه نویسی شده ی آماده ی بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین شده (Licence) در سیستم ها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را رعایت نماید.

۶-۶۸- مشاور متعهد می گردد نسبت به Hash نمودن نام کاربری و رمز عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و تمامی پسوندهای بانک اطلاعاتی سامانه اقدام نماید.

۶-۶۹- مشاور متعهد می گردد رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربری، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد. ۶-۷۰- ثبت، نگهداری و آرشیو هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیت حداقل به مدت یک سال الزامی است و محافظت از این اطلاعات و رکوردها در برابر تغییرات و حذف از طریق نرم افزار بر عهده مشاور است.

۶-۷۱- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها بر عهده مشاور است.

۶-۷۲- مشاور متعهد می شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس ها و پورت هایی که مورد نیاز نمی باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد.

۶-۷۳- مشاور متعهد می گردد موارد امنیتی در پیکربندی و بارگذاری فایل سمت سرورهای سامانه موضوع قرارداد را رعایت نماید.

شرکت برید سامانه تهران  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



شماره:

تاریخ:

پیوست:

۶-۷۴- مشاور موظف است پاسخگویی به رویدادهای امنیتی سامانه موضوع قرارداد را طبق نظر ناظرین قرارداد مطابق با سطح تراز خدمات (SLA) (پیوست شماره ۵ قرارداد) انجام دهد.

۶-۷۵- کلیه لایسنس های مورد نیاز سامانه موضوع قرارداد بصورت نامحدود از نظر تعداد کاربری و زمان ارائه گردد.

۶-۷۶- مشاور متعهد به رعایت اصل "حداقل امتیاز" در دسترسی ها را به منظور کاهش خطر در دسترس قرار گرفتن داده ها بصورت تصادفی یا عمدی رعایت نماید.

۶-۷۷- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده و بهنگام سازی و نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی نرم افزارهای مورد استفاده در سامانه می باشد.

۶-۷۸- همچنین مشاور متعهد می شود موارد امنیتی مرتبط با بهره برداری از قابلیت پردازش هوشمند محتوا با امکان تبدیل تصویر به متن (OCR)، تبدیل گفتار به متن و دسته بندی هوشمند اسناد را بر اساس متن مطابق شرح خدمات پیوست شماره ۴ قرارداد به شرح زیر رعایت نماید:

۱. مجوز بهره برداری و گواهی ارزیابی امنیتی معتبر مورد تایید افتا برای نرم افزارهای هوشمند مورد استفاده در سامانه موضوع قرارداد در زمان نصب و راه اندازی به کارفرما ارائه شود

۲. بررسی و بروزرسانی نرم افزارهای مورد استفاده در قابلیت های اتوماسیون اداری هوشمند و پردازش هوشمند محتوا به منظور کشف و برطرف نمودن آسیب پذیری های احتمالی مد نظر قرار گیرد

۳. تضمین یکپارچگی، اطمینان از صحت داده ها و جلوگیری از تغییرات غیر مجاز در داده های پردازش شده

۴. OCR هوشمند بصورت on-premise (محلی) نصب و پیاده سازی شود.

۵. کلیه اسناد و تصاویر پردازش شده توسط OCR باید به صورت رمزنگاری شده در سیستم ها ذخیره شوند. استفاده از الگوریتم های رمزنگاری (Advanced Encryption Standard) برای حفاظت از داده ها در حین ذخیره سازی ضروری است.

۶. تمامی داده های منتقل شده از طریق شبکه باید با استفاده از پروتکل های امن مانند TLS ۱/۲/۱/۳ رمزنگاری شود تا از دسترسی غیرمجاز جلوگیری شود.

۷. صرفا کاربران مجاز می بایست به سیستم ها و داده های OCR دسترسی داشته باشند. از سیاست های کنترل دسترسی مبتنی بر نقش (RBAC) برای محدود کردن دسترسی به داده های حساس بر اساس نیازهای شغلی و نقش های مشخص استفاده شود.

شرکت برید سامانه نهین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۸. تمامی اسناد و تصاویری که به سیستم OCR ارسال می‌شوند باید قبل از پردازش از طریق ابزارهای آنتی‌ویروس و اسکنرهای بدافزار بررسی شوند تا از انتقال بدافزارهایی مانند Trojans, rootkit، و ransomware از طریق فایل‌های ورودی ممانعت بعمل آید.

۹. استفاده از فیلترها و اعتبارسنجی دقیق داده‌های ورودی به منظور جلوگیری از حملات تزریق مانند SQL Injection، Command Injection و XSS ضروری است

۱۰. دسترسی به سرور پردازش OCR محدود به آدرس‌های IP مشخص شود

۱۱. با توجه به اینکه مدل‌های هوش مصنوعی مورد استفاده باید به‌طور مداوم آموزش داده شوند تا دقت بالاتری داشته و در نتیجه خطاها به حداقل برسند، داده‌های آموزشی باید از منابع معتبر و امن استخراج شوند. منابع معتبر شامل متون رسمی دولتی، آرشیوهای دولتی، اسناد شرکتی و تجاری (مانند بانک‌ها)، پایگاه داده‌های دولتی یا دانشگاهی، اسناد داخلی سازمان است که می‌بایست حفظ حریم خصوصی و امنیت داده‌ها مطابق با قوانین حفظ حریم خصوصی و اطلاعات شخصی رعایت گردد. اگر داده‌ها حاوی اطلاعات شخصی یا حساس باشند، باید اقدامات لازم برای ناشناس‌سازی و رمزگذاری اطلاعات انجام شود. همچنین استفاده از منابع باید مطابق با اصول اخلاقی و قوانین امنیتی باشد تا از استفاده نادرست یا نقض حقوق مالکیت داده‌ها جلوگیری شود. در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه عواقب مترتب بر این مورد بر عهده مشاور بوده و کارفرما هیچگونه مسئولیتی در این زمینه ندارد.

۱۲. جهت اطمینان از صحت و دقت اطلاعات استخراج شده و کنترل کیفیت پردازش از الگوریتم‌های تطبیق و بررسی داده مانند Fuzzy Matching و Error Detection Models استفاده شود.

۱۳. لاگ تمامی عملیات‌ها و تعاملات با سیستم OCR در مکان‌های امن ذخیره شده و دسترسی به آنها باید محدود باشد.

۱۴. تمامی داده‌های حساس استخراج شده باید به‌طور منظم و در مکان‌های امن (مکان مشخص شده توسط کارفرما) پشتیبان‌گیری شوند تا در صورت بروز مشکلات یا حملات، امکان بازیابی اطلاعات وجود داشته باشد.

۱۵. ارائه برنامه برای پاسخگویی به حملات امنیتی و بازیابی سریع داده‌ها توسط مشاور

۱۶. پشتیبانی کامل از زبان فارسی و عربی، فونت‌ها و قالب‌های مختلف فارسی و عربی و قابلیت شناسایی متون دست‌نویس و پیچیده

۱۷. قابلیت یکپارچگی با سیستم‌های مدیریت محتوا (CMS) و ERP

۱۸. رابط کاربری آسان و کاربر پسند برای کاربران عادی

۱۹. پشتیبانی از فرمت‌های مختلف فایل‌ها مانند PDF، JPEG و TIFF

۲۰. نصب و راه‌اندازی سیستم اتوماسیون اداری هوشمند بصورت on-premise انجام شود

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

### ماده ۷- تعهدات کارفرما :

کارفرما موظف است مدیر پروژه داخلی خود را جهت انجام هماهنگی با مشاور بصورت کتبی معرفی نماید.

### ماده ۸ - محل تامین اعتبار قرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار طرح ایجاد و توسعه زیر ساختهای یکپارچه ابری و خدمات دولت هوشمند تامین و قابل پرداخت می باشد.

### ماده ۹- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از تعهدات و خدمات مندرج در این قرارداد به شرح ذیل خساراتی محاسبه و از محل مطالبات، تضامین و یا سپرده های مشاور، کسر و به نفع کارفرما برداشت می گردد:  
۹-۱- در مواردی که در پیوست قرارداد، دستورالعملی برای محاسبه خسارت تعیین شده باشد، بر همان اساس کارفرما نسبت به کسر خسارت عمل خواهد نمود.

۹-۲- در مواردی که در پیوست قرارداد دستورالعملی برای محاسبه خسارت تعیین نشده باشد؛ در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصل ضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه (فرمول ذیل)، حسب نظر و تشخیص ناظرین قرارداد به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک تعهدات از مطالبات مشاور یا از محل تضامین کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

$$\text{مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه} * \frac{\text{مدت تأخیر}}{\text{مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه}} = \text{خسارت تأخیر}$$

تبصره ۱: مبلغ پرداختی هر مرحله در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است.

تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

### ماده ۱۰- جبران خسارت :

در صورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط مشاور یا عوامل اجرایی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع (حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت) خسارت حادث شده می‌باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما رسماً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل تضمین مندرج در ماده ۱۱ قرارداد برداشت خواهد کرد.

تبصره ۱: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

تبصره ۲: چنانچه به واسطه تأخیر یا تعلل یا عدم انجام هر یک از تعهدات و خدمات موضوع قرارداد، مبلغ تضمین انجام تعهدات ضبط و برداشت گردد و کارفرما نظر به ادامه قرارداد داشته باشد، طرف قرارداد موظف به سپردن تضمین مطابق ماده ۱۱ قرارداد نسبت به باقیمانده تعهدات خود می‌باشد.

### ماده ۱۱- تضمین انجام تعهدات :

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ریال (۱,۰۰۰,۰۵۰,۰۰۰) می‌باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیرقابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۶۳۴۰۴۰۴۶۶۱۱۹۸۰۱ مورخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۴ به عهده بانک ملت شعبه ممتاز هجرت تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می‌تواند در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالائی یا تأخیر در انجام هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی‌گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از اتمام قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط ناظرین قرارداد، به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می‌پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

### ماده ۱۲ - سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می‌شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

### ماده ۱۳ - نظارت بر اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر بخش تعهدات فنی این قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی و ناظر بخش تعهدات غیر فنی این قرارداد، مشاور وزیر و مدیرکل دفتر وزارتی خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نمایندگان کارفرما و ناظرین قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

### ماده ۱۴ - فسخ قرارداد:

کارفرما می‌تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۵) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین مآخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۲ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

### ماده ۱۵ - خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می‌نماید و از تاریخ ابلاغ، قرارداد خاتمه یافته تلقی می‌گردد. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می‌باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

### ماده ۱۶ - حوادث قهری (فورس ماژور):

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی‌شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

شرکت برید سامانه تهران

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید ناظرین قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

### ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد:

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت تضامین مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

### ماده ۱۸- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد:

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین «کشور جمهوری اسلامی ایران» می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمایند رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای مشاور لازم الاجراء، و طرفین تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود می باشد.

### ماده ۱۹- منع قانونی:

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

### ماده ۲۰- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر تضمین انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ تضمین مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:  
تاریخ:  
پست:

### ماده ۲۱- تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۲۰ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه براساس مقررات و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.

### ماده ۲۲- عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه‌ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالتی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب به نحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و تضامین مشاور را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.

### ماده ۲۳- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعیه ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « مشاور » باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

### ماده ۲۴ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه‌ای از این جهت پذیرفته نیست.

### ماده ۲۵- مالکیت حقوق معنوی نرم افزار :

کلیه حقوق معنوی نرم افزارها و ابزارهای ناشی از اجرای موضوع قرارداد تحت مالکیت کارفرما بوده و مشاور بدون اخذ مجوز از کارفرما حق استفاده از آن را نخواهد داشت. همچنین مسئولیت هرگونه ادعای اشخاص ثالث نسبت به حقوق معنوی نرم افزارهای استفاده شده یا ایجاد شده به موجب قرارداد به عهده مشاور است.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ماده ۲۶ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ماده ۲۶ تبصره و در سه نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۴ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: محمدرضا حدادی

سمت: مدیر عامل و عضو هیأت مدیره

محل امضاء:

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

محل امضاء:

نام و نام خانوادگی نماینده: مهدی حدادی

سمت: عضو علی البدل منتخب مجمع

محل امضاء:

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

دوشنبه ۵ آبان ۱۴۰۴  
شقایق خورسندی  
21226821-1120-4ca2-b5db-85e3df9074fd

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست شماره ۱ قرارداد

ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی و نظارت و کنترل بر

سیستم اتوماسیون اداری

الف-شرح خدمات:

۱- ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی و نظارت و کنترل بر زیر سیستم‌های موجود

در سیستم اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی به شرح ذیل:

۱-۱- قابلیت‌ها و امکانات سیستم

۱-۱-۱- تنظیمات پایه

۱-۱-۲- تابلو اعلان‌ها

۱-۱-۳- دسته بندی ارجاعات

۱-۱-۴- تنظیمات سازمانی سیستم

۱-۱-۵- ارجاعات مجاز

۱-۲- قابلیت و امکانات سیستم مدیریت کاربران

۱-۲-۱- دامنه کاربری

۱-۲-۲- گروه های دسترسی

۱-۲-۳- تنظیمات امنیتی

۱-۳- قابلیت و امکانات سیستم کارپوشه

۱-۳-۱- قابلیت های کارپوشه

۱-۳-۲- جستجو

۱-۳-۳- فیلتر

۱-۳-۴- اقدام پیگیری

۱-۳-۵- تابلو اعلانات

۱-۳-۶- برجسب‌ها

۱-۳-۷- شخصی

۱-۳-۸- تنظیمات کارپوشه

۱-۳-۹- قوانین خودکار

۱-۳-۱۰- قابلیت های کارپوشه

۱-۳-۱۱- داشبورد

۱-۴- قابلیت و امکانات سیستم مکاتبات

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:  
تاریخ:  
پیوست:

۱-۴-۱. واحد ثبت (دبیرخانه)

۱-۴-۲. ثبت و ویرایش نامه

۱-۴-۳. پیش نویس

۱-۴-۴. نامه و پیش نویس

۱-۴-۵. ارجاع

۱-۴-۶. مشاهده نامه

۱-۴-۷. جستجو و گزارش

۱-۴-۸. ارسال بسته

۱-۴-۹. ابطال نامه

۱-۴-۱۰. پی نوشت

۱-۴-۱۱. رده بندی موضوعی

۱-۴-۱۲. کارتابل مدیران

۱-۴-۱۳. سربرگ پیش نویس

۱-۴-۱۴. چاپ

۱-۴-۱۵. پیگیری مکاتبات

۱-۵- قابلیت و امکانات سیستم ارسال و دریافت

۱-۵-۱. واحد دریافت (ایمیل، نمابر، ECE، شبکه دولت)

۱-۵-۲. واحد ارسال

۱-۵-۳. مدیریت مرسولات بین سازمانی

۱-۵-۴. قابلیت سیستم پیامک

۱-۶- مدیریت تماس

۱-۷- سیستم مدیریت نمابر

۱-۷-۱. مدیریت نمابر

۱-۷-۲. واحد دریافت

۱-۷-۳. واحد ارسال

۱-۸- مجلس

۱-۹- زیرسیستم BPMS

۱-۱۰- زیرسیستم میز خدمت الکترونیک

۱-۱۱- زیرسیستم بایگانی و آرشیو اسناد

۱-۱۲- وب سرویس

۱-۱۲-۱. وب سرویس رصد نهاد ریاست جمهوری (سامانه استعلام پیگیری دولت)

۱-۱۲-۲. وب سرویس استعلام و پیگیری نامه در مقصد (سایپنام)

شرکت پست سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱-۱۲-۳. وب سرویس ارسال نامه

- ۲- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکربندی و نصب برنامه
- ۳- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی جهت نگهداشت سیستم و یا توسعه آن در وزارت به راهبران
- ۴- بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد
- ۵- رفع خطاهای کارکردی در نرم افزار
- ۶- رفع خطاهای امنیتی در نرم افزار
- ۷- رفع خطاهای مربوط به کارایی و سرعت در نرم افزار
- ۸- رفع خطاهای عملکردی نرم افزار مرتبط با زیرساخت‌های سخت افزاری و نرم افزاری (مانند نسخه های جدید مرورگرها و سیستم عامل)
- ۹- پاسخگویی به سوالات راهبران/کاربران در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار
- ۱۰- راهبری کاربران کارفرما
- ۱۱- همکاری های لازم با ناظرین قرارداد
- ۱۲- انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه
- ۱۳- انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد
- ۱۴- نگهداشت کلیه زیرسامانه های موضوع قرارداد
- ۱۵- در زمان ارتقاء نسخه های جدید سیستم موضوع قرارداد (رفع مشکلات احتمالی پس از ارتقاء) و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور کارشناس مسلط به موارد یاد شده ضروری می باشد. به گونه ای که تمام مشکلات، استثنائات و رخدادهای احتمالی در اسرع وقت رفع شود.
- ۱۶- رفع اشکالات منطقی برنامه مربوط به خطاهای برنامه نویسی.
- ۱۷- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی مربوط به خطاهای برنامه نویسی
- ۱۸- تغییرات مورد نظر ناظرین قرارداد (مواردی که به تشخیص کارفرما جزء موارد توسعه ای می باشد در قالب قرارداد توسعه جداگانه می باشد)
- ۱۹- شناخت و تحلیل نیازمندی های جدید
- ۲۰- پیاده سازی فرم های درخواستی کارفرما به همراه گردش کار
- ۲۱- تهیه گزارش و مستندات به درخواست کارفرما

ب: زمان ارائه خدمت

محدوده زمانی ارائه این خدمت بصورت ۲۴\*۳۶۵ ( بصورت ۲۴ ساعت در کل ایام سال) است.

ج: نحوه انجام خدمت

زمان انتظار پاسخگویی پس از اعلام به شرکت به صورت ثبت موارد در سیستم پرتال شرکت و یا اعلام تلفنی در خصوص مسائل حاد (بند یک) حداکثر یک ساعت می باشد. در سایر موارد که نمونه های آن در بند ۲ مشخص

شرکت پدید سامانه تهران

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

کدپستی: ۱۶۲۱۷۱۴۴۶۱

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

شده اند اقدام جهت بررسی و رفع موارد اعلام شده طی یک روز کاری انجام خواهد شد. در صورت تشخیص کارفرما مدت زمان رفع مشکلات گزارش شده قابل تغییر می باشد.

**بند یک: مسائل حاد** (موارد ذیل زمانی صادق است که برای تعدادی از کاربران و بر روی کامپیوترهای آنها مشاهده شود).

- عدم امکان ورود به سیستم برای تمام کاربران
- عدم امکان جستجو، ثبت یا ویرایش نامه (شماره دهی، ثبت مخاطبین؛ تاریخ؛ چکیده و ضمائم نامه) برای تمام کاربران
- ثبات از طریق مکانیزم ثبت نامه در سیستم مکاتبات
- عدم امکان ثبت و صدور نامه ها یا ثبت و صدور با خطا برای همه کاربران
- عدم دسترسی به بخشی از اطلاعات سیستم از طریق گزارش نامه ها یا جستجوی از طریق پوشه برای همه کاربران (وجود خطا در سیستم گزارش مکاتبات به طوری که هیچ گزارشی از آن استخراج نشود)
- عدم دسترسی به اطلاعات درون کارپوشه (عدم امکان مشاهده نامه ها در کارپوشه، عدم امکان مشاهده فرم ها یا جلسات) برای همه کاربران

- عدم امکان ارسال پیام برای همه کاربران (هیچ کاربری قادر به ارسال پیام نباشد)
- عدم دسترسی به یک زیر سیستم خاص که از قبل وجود داشته است برای همه کاربران
- وجود خطا در ارسال یا دریافت کلیه نمابر های سازمان و عدم امکان ارسال و دریافت نمابر ناشی از وجود خطا در سیستم
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از قابلیت های سیستم کارپوشه مانند جابجایی پیامها، ایجاد یا تغییر در مشخصات پوشه ها برای همه کاربران

- عدم امکان ارسال یا دریافت نامه ها از طریق سیستم چاپاری یا ECE ناشی از وجود خطا در سیستم برای همه کاربران
- عدم دسترسی به هر کدام از زیر سیستم های موضوع قرارداد و یا اختلال در نحوه عملکرد هر یک از آن ها
- عدم به روز رسانی کارتابل براساس ورود نامه یا پیام جدید (از کار افتادن Refresh خود کار و Notification)

### بند دو: سایر مسائل

- عدم امکان تعریف الگوهای نامه صادره ناشی از وجود خطا در سیستم
- وجود خطا و عدم امکان تعریف یا ویرایش فرم های سازمانی ناشی از خطا در سیستم
- وجود خطا و عدم امکان تعریف یا ویرایش دفاتر یا واحدهای ثبت و یا اعمال دسترسی های لازم برای کاربران
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت های موجود در فرم ثبت یا مشاهده نامه برای همه کاربران که قبلا مورد استفاده قرار گرفته است.

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

• وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت‌های موجود در فرم پیش نویس نامه برای همه کاربران که قبلاً مورد استفاده قرار گرفته است.

• وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت‌های موجود در فرم ارسال پیام نامه برای همه کاربران که قبلاً مورد استفاده قرار گرفته است.

• وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت‌های موجود در بخش مدیریت سیستم که قبلاً مورد استفاده قرار گرفته است.

• وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت‌های موجود در فرم دعوت به جلسات قبلاً که مورد استفاده قرار گرفته است.

• وجود خطا در وب سرویس های راه اندازی شده

دوشنبه 5 آبان 11:19  
نشانی خورسندی

21226821-1120-4ca2-b5db-85e3df9074fd

شرکت پريد سامانه نوين  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:  
تاریخ:  
پیوست:

پیوست شماره ۲ قرارداد  
توسعه پایگاه داده سامانه اتوماسیون مکاتبات اداری

۱. عنوان

توسعه، ارتقاء و پیکربندی پایگاه داده سامانه اتوماسیون مکاتبات اداری با محوریت:

- توسعه و پیکربندی زیرساخت پایگاه داده
- نصب و بهینه‌سازی سیستم عامل لینوکس
- انتقال و آرشیو اطلاعات گذشته
- ارتقاء نسخه اوراکل از g11 به c21

۲. اهداف کلیدی

- بهبود عملکرد سیستم با ارتقاء به آخرین نسخه پایدار اوراکل
- افزایش امنیت داده‌های مکاتبات اداری
- بهینه‌سازی فضای ذخیره‌سازی و مدیریت آرشیو اسناد
- کاهش زمان پاسخگویی سیستم به درخواست‌ها
- حفظ یکپارچگی داده‌های تاریخی در فرآیند انتقال

۳. خدمات اصلی

الف. راه‌اندازی و پیکربندی زیرساخت

- اعلام نیازمندی‌های سخت‌افزاری (سرور، ذخیره‌ساز، منابع پردازشی)
- اعلام نیازمندی‌های پیکربندی شبکه برای ارتباط امن با سامانه اتوماسیون
- طراحی معماری پایگاه داده مبتنی بر نیازهای سامانه اتوماسیون

ب. نصب و بهینه‌سازی سیستم عامل لینوکس

ج. انتقال و آرشیو اطلاعات گذشته

توضیحات	فعالیت
نصب آخرین توزیع Oracle linux مناسب و سازگار با Oracle Database c21 و سایر اجزای سامانه	انتخاب توزیع
تنظیم پارامترهای سیستمی برای عملکرد بهینه اوراکل	پیکربندی هسته
اعمال سیاست‌های امنیتی (Firewall, SELinux, User Access)	امن‌سازی
نصب ابزارهای نظارت بر عملکرد	مانیتورینگ
مستندسازی تمامی تنظیمات انجام شده در سیستم عامل، شامل نسخه‌ها، پارامترهای کرنل، قوانین امنیتی و تنظیمات مانیتورینگ	مستندسازی تنظیمات

- طراحی استراتژی مهاجرت داده‌ها با حداقل Downtime

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۳۳۹۵۱۵

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- استخراج داده‌ها از نسخه قدیمی (اوراکل g11)
- تبدیل اسکریپت‌ها و اشیاء پایگاه داده برای سازگاری با نسخه جدید
- آرشیو داده‌های قدیمی در قالب قابل جستجو و بازیابی
- اعتبارسنجی داده‌های منتقل شده با اجرای تست‌های یکپارچگی

د. ارتقاء اوراکل از g11 به c21

مرحله	اقدامات
بررسی سازگاری	آنالیز دیتابیس فعلی با Oracle Pre-Upgrade Tool
پشتیبان‌گیری	تهیه Full Backup از دیتابیس و برنامه‌های وابسته
نصب اوراکل c21	پیاده‌سازی با گزینه‌های بهینه‌شده برای اتوماسیون اداری
مهاجرت داده‌ها	استفاده از Oracle Data Pump یا GoldenGate
تست عملکردی	اجرای Query های نمونه و بررسی بهبود عملکرد
بهینه‌سازی	تنظیم پارامترهای مهم (SGA, PGA, Memory Target)

ه. یکپارچه‌سازی با سامانه اتوماسیون

- بررسی و به‌روزرسانی Connection Strings در برنامه‌های کاربردی
- تست اتصال بین لایه‌های مختلف سیستم
- بهینه‌سازی کوئری‌های پرتکرار سامانه مکاتبات
- و. آموزش و مستندسازی

- آموزش مدیران پایگاه داده (۲ جلسه ۴ ساعته)
- تهیه مستندات فنی شامل:

○ نقشه معماری سیستم

○ دستورالعمل‌های Backup/Restore

○ راهنمای عیب‌یابی سریع

ن. شرح خدمات تکمیلی

۱- راه اندازی و پیکربندی Oracle Real Application Clusters (RAC)

- مشاور متعهد می‌گردد نسبت به نصب، راه اندازی و پیکربندی RAC به منظور بهبود مقیاس‌پذیری و پایداری و مدیریت بار کاری و توزیع بار بین نودهای مختلف به منظور افزایش عملکرد کلی سیستم اقدام نماید.

۲- نصب، راه اندازی و پیکربندی سیستم عامل لینوکس

- مشاور متعهد می‌گردد نسبت به نصب، راه اندازی و پیکربندی سیستم عامل لینوکس اقدام نماید.

۳- راه اندازی سرور آرشیو

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

● کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



شماره:  
تاریخ:  
پوست:

- مشاور متعهد می گردد سرور جدید به منظور ذخیره سازی داده های آرشیو و کاهش بار از پایگاه داده اصلی راه اندازی و تحویل کارفرما نماید.
- مشاور متعهد می گردد نسبت به انتقال داده های غیر فعال با ایجاد فرآیندهای زمانی برای انتقال داده های قدیمی به آرشیو به منظور کاهش حجم پایگاه داده اقدام نماید.
- مشاور متعهد می گردد در انتقال اطلاعات هیچ گونه خللی در اطلاعات و ارائه سرویس و عملکرد هیچ یک از بخش های سامانه ایجاد نگردد.
- مشاور متعهد می گردد جهت تعیین اطلاعات گذشته و انتقال آن به سرور آرشیو، با هماهنگی، تایید و نظارت کارفرما اقدام نماید.
- ۴- ارتقاء نسخه اوراکل به آخرین نسخه روز (Oracle ۲۱)
- مشاور متعهد است جهت ارتقاء برنامه ریزی دقیق، تحلیل نیازمندی ها و فرایندهای مورد نیاز برای ارتقاء از Oracle ۱۱ به Oracle ۲۱ را تحویل کارفرما نماید.
- مشاور متعهد است نسبت به پیاده سازی ارتقاء و انجام تست های جامع برای اطمینان از عملکرد صحیح پایگاه داده را انجام و تحویل کارفرما نماید.
- ۵- انتقال داده ها و آرشیو اطلاعات گذشته
- مشاور متعهد است با در نظر گرفتن استراتژی مناسب انتقال، تجزیه و تحلیل داده ها و انتخاب روش مناسب جهت انتقال داده ها به سرور آرشیو و بدون از دست رفتن اطلاعات نسبت به انتقال داده ها اقدام و تحویل کارفرما نماید.
- مشاور متعهد است به جهت اطمینان از انتقال صحیح داده ها و صحت اطلاعات پس از انتقال تست و اعتبارسنجی های لازم را انجام و گزارش آن را تحویل کارفرما نماید.
- ۶- نصب و راه اندازی Active Data Guard
- مشاور متعهد است Active Data Guard را برای ارائه امکانات خواندن در پایگاه داده پشتیبان و بهبود در دسترس بودن خدمات راه اندازی و پیکربندی نماید.
- مشاور متعهد است مکانیزم های Failover را به منظور تضمین دسترسی بالا در شرایط اضطراری طراحی و پیاده سازی نماید.
- ۷- راه اندازی RMAN Backup
- مشاور متعهد می گردد نسبت به راه اندازی و پیکربندی مجدد RMAN Backup و انجام تنظیمات مناسب برای پشتیبان گیری، شامل زمان بندی منظم و استراتژی های حفظ داده اقدام نماید.
- مشاور متعهد می گردد آزمایش فرآیندهای بازیابی را جهت اطمینان از عملکرد صحیح بک آپ ها و به منظور کاهش ریسک از دست رفتن داده ها انجام و گزارش آن را تحویل کارفرما نماید.

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۳۱



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۸- مشاور متعهد می گردد پس از توسعه، ارتقاء و بروزرسانی موارد موضوع قرارداد، کلیه زیرسیستم های سامانه به طور صحیح اجرا و ارائه سرویس نماید و هیچ گونه خللی در اطلاعات و ارائه سرویس و عملکرد هیچ یک از بخش های سامانه ایجاد نگردد.

۹- مشاور متعهد است کلیه الزامات فنی را قبل از توسعه در نظر بگیرد و هیچ گونه مشکلی پس از آن بر روی قابلیت ها، زیر سیستم ها، بخش ها و وب سرویس های راه اندازی شده بر روی سامانه (نظیر وب سرویس های ECE و ویوها) بوجود نیاید. در صورت وجود و یا بروز مشکل مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است.

۱۰- مشاور متعهد می گردد کلیه سرورها و موارد موضوع قرارداد در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت رسانی برخوردار باشد.

۱۱- مشاور متعهد است پس از اجرای عملیات موضوع پیوست شماره ۳ قرارداد، نیروی استقرار و فنی از جانب شرکت جهت برطرف شدن مشکلات احتمالی به مدت یک ماه در اختیار کارفرما قرار دهد.

۱۲- در صورت عدم برطرف شدن مشکلات ظرف ۴۸ ساعت پس از توسعه، کارفرما می تواند مبلغ معادل با دو روز کاری مطابق قرارداد را بعنوان خسارت عدم پاسخگویی شرکت در رفع مشکلات دریافت نماید این دریافت میتواند رأساً از سوی کارفرما از صورت حسابهای هر ماهه کسر شود.

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۸۹۳۳۱۸۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



شماره:

تاریخ:

پوست:

۴. زمان بندی اجرا:

توسعه سامانه اتوماسیون مکاتبات اداری در بخش پایگاه داده			
نحوه پرداخت	مجموع زمان پیاده سازی (ماه)	مراحل پیاده سازی و جاری سازی	موارد توسعه ای
۴۰٪ مبلغ این بخش پس از راه اندازی سرور آرشیو (هفته اول)	۱ هفته از شروع قرارداد	نصب و راه اندازی: نصب و راه اندازی کلیه موارد آزمون و تست: انجام کلیه تست های کاربری و فنی استقرار: رفع باگ های احتمالی و تحویل به کارفرما	فاز اول: • راه اندازی سرور آرشیو • نصب سیستم عامل لینوکس • نصب آخرین نسخه اوراکل • انتقال اطلاعات
۶۰٪ باقیمانده پس از راه اندازی سرور اصلی (هفته دوم)	۱ هفته از زمان اتمام فاز اول	نصب و راه اندازی: نصب و راه اندازی کلیه موارد آزمون و تست: انجام کلیه تست های کاربری و فنی استقرار: رفع باگ های احتمالی و تحویل به کارفرما	فاز دوم: • راه اندازی سرور اصلی • نصب سیستم عامل لینوکس • نصب آخرین نسخه اوراکل • راه اندازی و پیکربندی RAC • انتقال اطلاعات • نصب و راه اندازی ADG • راه اندازی RMAN Backup

- مشاور متعهد می گردد بخش توسعه ای مندرج در جدول فوق را پس از تحویل نهایی، به مدت یک سال به صورت رایگان گارانتی و پشتیبانی نماید. خدمات دوره پشتیبانی و گارانتی یک ساله به شرح ماده ۶ و شرح خدمات پشتیبانی قرارداد شماره ۵/۶۲۴۵۵ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۶ می باشد.

تبصره: در صورت قصور یا تخلف مشاور در انجام تعهدات طی دوره گارانتی، کارفرما مجاز است بدون هیچ گونه قید و شرط، تمام یا بخشی از تضامین و یا سپرده های مشاور را ضبط و به نفع خود وصول نماید.

۵. خدمات پشتیبانی پس از اجرا

الف. پشتیبانی فنی

- گارانتی ۱۲ ماهه (از تاریخ اتمام تحویل و استقرار نهایی) برای رفع مشکلات فنی
- پشتیبانی اضطراری (۲ ساعت < Response Time برای موارد بحرانی)

ب. بهینه سازی مستمر

- بررسی ماهانه عملکرد و ارائه گزارش
- اعمال Patch های امنیتی اوراکل

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت شرکت ۱۳۳۹۱۴۱

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست شماره ۳ قرارداد

توسعه سامانه و نصب و راه اندازی سیستم مدیریت پرونده

۱. عنوان:

راه اندازی زیرسیستم مدیریت پرونده در سامانه اتوماسیون اداری و ارائه خدمات پشتیبانی فنی پس از اجرا

۲. اهداف کلی:

- بهره برداری از زیرسیستم مدیریت پرونده به منظور دیجیتالی سازی فرآیندهای بایگانی
- ارتقاء دسترسی، ردیابی و امنیت اسناد از طریق راه اندازی سیستم متمرکز مدیریت پرونده
- افزایش سرعت و بهره وری در فرآیندهای سازمانی با استفاده از ابزارهای الکترونیکی
- تضمین عملکرد پایدار و مطمئن سامانه از طریق پشتیبانی فنی و نگهداری دوره ای

۳. خدمات فاز راه اندازی و آموزش:

الف. راه اندازی فنی زیرسیستم مدیریت پرونده:

- نصب و پیکربندی زیرسیستم آماده مدیریت پرونده مطابق با الزامات فنی اعلام شده
  - یکپارچه سازی زیرسیستم با ماژول های مرتبط در سامانه اتوماسیون
  - آزمون فنی: بررسی صحت عملکرد زیر سیستم پس از نصب شامل تست های مربوط به عملکرد سیستم، دسترسی ها، یکپارچگی با دیگر ماژول ها، و پایدار بودن سیستم
  - آزمون کاربری: مشارکت کاربران نهایی در انجام فرآیندهای واقعی سامانه و تأیید عملکرد صحیح و مطابق نیازهای کارفرما
  - رفع اشکالات احتمالی و تحویل نهایی به کارفرما
- ب. آموزش و مستندسازی:

- برگزاری جلسات آموزشی برای کاربران نهایی، مدیران سامانه و کارشناسان فنی
- ارائه مستندات فنی، راهنمای کاربری و فایل های آموزشی مربوط به کار با زیرسیستم

۴. خدمات پشتیبانی پس از راه اندازی:

الف. پشتیبانی فنی:

- پشتیبانی تلفنی و آنلاین به صورت ۲۴ ساعته در طول دوره (از طریق تیکت، تلفن، ایمیل)
- رفع باگ ها و مشکلات فنی
- به روزرسانی های دوره ای سامانه و ارائه راهنمایی برای اصلاح مشکلات احتمالی

ب. نگهداری و بهینه سازی:

مانیتورینگ عملکرد سامانه:

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- پیمانکار موظف است به صورت دوره‌ای و حضوری در محل کارفرما عملکرد سامانه را بررسی و نظارت کند.
  - این نظارت شامل ارزیابی صحت عملکرد سامانه، امنیت، سرعت پاسخدهی، و پایداری سیستم می‌باشد.
  - پیمانکار باید گزارش‌های ماهانه مربوط به وضعیت عملکرد سامانه را به کارفرما ارائه دهد.
- رفع مشکلات:**

- در صورت بروز مشکلات فنی در سامانه، پیمانکار موظف است برای رفع مشکلات به صورت حضوری در محل کارفرما حضور یابد و اقدامات لازم را انجام دهد.
  - پیمانکار باید پس از شناسایی مشکلات، اقدامات اصلاحی را در همان جلسه حضوری به انجام برساند.
  - کارفرما و پیمانکار می‌توانند برای تعیین زمان دقیق حضور و رفع مشکلات فنی، از پیش هماهنگی‌های لازم را انجام دهند.
- ۵. زمانبندی اجرا و نحوه پرداخت:**

عنوان فعالیت	مراحل اجرایی	مدت زمان اجرا	نحوه پرداخت
فاز اول: راه‌اندازی و تحویل زیرسیستم مدیریت پرونده	نصب، پیکربندی، تست، استقرار نهایی	ظرف مدت ۱ هفته (طی ماه اول قرارداد)	۶۰٪ مبلغ این بخش پس از نصب، پیکربندی، تست و استقرار (۱ هفته)
فاز دوم: آموزش و مستندسازی	برگزاری دوره‌های آموزشی، تحویل مستندات	به مدت ۳ ماه از ماه دوم لغایت چهارم قرارداد	۴۰٪ باقیمانده پس از آموزش و مستندسازی (۳ ماه)

- مشاور متعهد می‌گردد بخش توسعه ای مندرج در جدول فوق را پس از تحویل نهایی، به مدت یک سال به صورت رایگان گارانتی و پشتیبانی نماید. خدمات دوره پشتیبانی و گارانتی یک ساله به شرح ماده ۶ و شرح خدمات پشتیبانی قرارداد شماره ۵/۶۲۴۵۵ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۶ می‌باشد.

تبصره: در صورت قصور یا تخلف مشاور در انجام تعهدات طی دوره گارانتی، کارفرما مجاز است بدون هیچ‌گونه قید و شرط، تمام یا بخشی از تضامین و یا سپرده‌های مشاور را ضبط و به نفع خود وصول نماید.

شرکت برید سامانه تهران

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۳۱

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



شماره:

تاریخ:

پیوست:

قابلیت‌ها و امکانات مدیریت پرونده	
۱	امکان تعریف واحد مدیریت پرونده به ازای هر سازمان بهره بردار با تنظیمات جدا و اعطای دسترسی بروی واحد مدیریت پرونده (مشخص بودن هر پرونده برای کدام سازمان هستند)
۲	امکان تعیین شماره دهی مجزا برای هر واحد مدیریت پرونده
۳	امکان تعیین محدودیت حداکثر حجم برای هر پیوست در پرونده در واحد مدیریت پرونده به صورت مجزا
۴	امکان مشخص کردن الگوی شماره دهی مجزا برای هر واحد مدیریت پرونده (با استفاده از ارقام: سال، سال کامل و شماره سریال) و همچنین امکان انتخاب یک حرف یا مقدار ثابت در الگوی شماره دهی
۵	امکان تعریف نوع پرونده دلخواه برای هر واحد مدیریت پرونده، و امکان استفاده از هر نوع پرونده در ساختار پرونده
۶	امکان قرار دادن انواع دلیل وضعیت انتخابی دلخواه (شروع شده، در جریان، حذف شده و...) برای هر نوع پرونده-سیستم به صورت اتوماتیک پرونده‌هایی که ۳ ماه گذشته یا ۶ ماه-۳ ماه راکت
۷	امکان قرار دادن ارقام اطلاعاتی (از نوع رشته یا متن، تماس، عددی، منطقی، انتخابی، تاریخ و...)
۸	امکان اجباری کردن هر قلم اطلاعاتی در نوع پرونده
۹	امکان قرار دادن مقدار پیش فرض برای قلم های اطلاعاتی
۱۰	امکان ایجاد و ویرایش پرونده در هر ساختار پرونده
۱۱	امکان اعطای دسترسی بر روی ساختار برای ایجاد، ویرایش، حذف و عملیات دیگر برای پرونده، محتوای پرونده و ساختار به صورت مجزا برای هر ساختار پرونده
۱۲	امکان تعریف انواع ساختارهای پرونده و تنظیمات خاص برای هر ساختار
۱۳	امکان ایجاد پرونده در ساختار پرونده (بر اساس نوع پرونده های مجاز در ساختار انتخابی)

شرکت برید سامانه تهران  
شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۳۱۵

www.ict.gov.ir



شماره:  
تاریخ:  
پرست:

۱۴	امکان جستجو و گزارش گیری بر اساس نوع پرونده، موضوع پرونده، مسئول پرونده، وضعیت، دلیل وضعیت، نحوه ایجاد، درصد پیشرفت، مهلت اتمام و ...
۱۵	امکان دریافت فایل خروجی <b>Excel</b> از جستجو و گزارش گیری پرونده ها <b>BI+</b> در داشبورد مدیریتی
۱۶	امکان ارجاع پرونده به کارتابل پرسنل سازمان
۱۷	امکان مشاهده گردش پرونده و گردش نامه های پرونده به صورت مجزا
۱۸	امکان تعیین مسئول پرونده
۱۹	امکان ضمیمه نمودن یک فایل به یک پرونده
۲۰	امکان ضمیمه نمودن یک نامه از مکاتبات به پرونده
۲۱	امکان ضمیمه نمودن یک نا پیام از مکارتابل شخص به پرونده
۲۲	امکان درج یادداشت (عمومی و خصوصی) بر روی پرونده
۲۳	امکان تعیین محتوای موضوعی ( اقتصادی، امنیتی، زیربنایی، عمرانی و...)
۲۴	امکان ویرایش و حذف پرونده، و اطلاعات و محتوای پرونده
۲۵	نمایش رویدادنگاری پرونده (ثبت تمام وقایع مانند مشاهده، ویرایش، ایجاد و...)
۲۶	امکان انتقال پرونده به ساختار جدید با تمام محتویات داخل پرونده
۲۷	امکان تعریف واحد مدیریت پرونده به ازای هر سازمان بهره بردار با تنظیمات جدا و اعطای دسترسی برو روی واحد مدیریت پرونده
۲۸	امکان تعیین شماره دهی مجزا برای هر واحد مدیریت پرونده
۲۹	امکان تعیین محدودیت حداکثر حجم برای هر پیوست در پرونده در واحد مدیریت پرونده به صورت مجزا
۳۰	ایجاد داشبورد مدیریتی برای اخذ گزارشات مختلف از نوع پرونده های ایجاد شده، موضوعات مشترک و مشابه، متناسب با وضعیت پرونده ها مبتنی بر محتوی موضوعی و...

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۳۱	برخورداری از کاوش در محتوا، ارائه گزارشات تحلیلی، خوانش پرونده‌ها و ارائه خروجی‌هایی همچون خلاصه‌سازی، ارائه موارد مهم و کاوش در متون مکاتبات با موضوعات تعیین شده و ...
۳۲	امکان خروجی محتوایی و کل پرونده و یا بخشهایی از آن بصورت فایل pdf و دیگر فرمت‌ها

دوشنبه ۵ آبان ۱۳۹۹  
 ۱۱:۱۹  
 شقایق خورسندی  
 21226821-1120-4ca2-b5db-85e3df9074fd

شرکت برید سامانه نوین  
 شماره ثبت ۱۵۳۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست شماره ۴ قرارداد

توسعه سامانه و راه اندازی قابلیت پردازش هوشمند محتوا

۱. عنوان:

- توسعه سامانه اتوماسیون اداری و راه اندازی قابلیت‌های پردازش هوشمند محتوا و پشتیبانی فنی

۲. اهداف:

- هوشمندسازی فرآیندهای پردازش اسناد
- کاهش ورود دستی اطلاعات با استفاده از فناوری‌های نوین
- افزایش دقت و سرعت پردازش اطلاعات
- ایجاد سیستم طبقه‌بندی خودکار اسناد
- کاهش هزینه‌های عملیاتی
- بهبود امنیت اطلاعات و اسناد

۳. خدمات اصلی:

الف. توسعه سامانه اتوماسیون اداری:

- توسعه هسته مرکزی سامانه با ایجاد قابلیت پردازش هوشمند محتوا

ب. پیاده‌سازی قابلیت‌های پردازش هوشمند محتوا:

۱. سیستم OCR تبدیل تصویر به متن:

- پشتیبانی از فرمت‌های مختلف تصویری (JPG, PNG, PDF, TIFF)
- قابلیت تشخیص متن در اسناد اسکن شده
- پشتیبانی از فونت‌های فارسی و انگلیسی
- امکان استخراج جداول و ساختارهای متنی
- دقت حداقل ۹۵٪ در تشخیص متون استاندارد

۲. سیستم تبدیل گفتار به متن (Speech to Text):

- پشتیبانی از زبان فارسی
- قابلیت یادگیری و تطبیق با صدای کاربران اصلی
- امکان پردازش فایل‌های صوتی ضبط شده
- دقت حداقل ۸۵٪ در شرایط نرمال

۳. سیستم طبقه‌بندی هوشمند اسناد:

- تحلیل محتوای متنی اسناد

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی

۳۷



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:  
تاریخ:  
پیوست:

- تشخیص خودکار نوع سند (نامه، قرارداد، صورتجلسه، ...)
- تخصیص خودکار کلیدواژه‌ها و متادیتا
- امکان یادگیری و بهبود مدل بر اساس بازخورد کاربران
- قابلیت تعریف دسته‌بندی‌های سفارشی

### ج. خدمات نصب و راه‌اندازی:

- نصب و پیکربندی مطابق با الزامات فنی اعلام شده
- یکپارچه‌سازی زیرسیستم با ماژول‌های مرتبط در سامانه اتوماسیون
- رفع اشکالات احتمالی و تحویل نهایی به کارفرما
- نصب و پیکربندی سخت‌افزاری مورد نیاز
- استقرار نرم‌افزار روی زیرساخت‌های پیشنهادی کارفرما
- انتقال داده‌های موجود (در صورت نیاز)
- پیکربندی اولیه سیستم بر اساس نیازهای کارفرما
- تست جامع عملکردی و امنیتی
- آزمون فنی: بررسی صحت عملکرد زیرسیستم پس از نصب شامل تست‌های مربوط به عملکرد سیستم، دسترسی‌ها، یکپارچگی با دیگر ماژول‌ها، و پایدار بودن سیستم
- آزمون کاربری: مشارکت کاربران نهایی در انجام فرآیندهای واقعی سامانه و تأیید عملکرد صحیح و مطابق نیازهای کارفرما

### د. خدمات آموزش و مستندسازی:

- برگزاری جلسات آموزشی برای کاربران نهایی، مدیران سامانه و کارشناسان فنی
- ارائه مستندات فنی، راهنمای کاربری و فایل‌های آموزشی مربوط به کار با زیرسیستم
- برگزاری کارگاه‌های عملی

### ۴. خدمات پشتیبانی پس از راه‌اندازی:

#### الف. پشتیبانی فنی:

- گارانتی ۱۲ ماهه کلیه قابلیت‌ها
- پشتیبانی تلفنی و آنلاین ۷/۲۴ (از طریق تیکت، تلفن، ایمیل)
- رفع باگ‌ها و مشکلات فنی

#### ب. خدمات نگهداری:

- به‌روزرسانی دوره ای نرم‌افزار

شرکت برید سامانه تهران  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



شماره:  
تاریخ:  
پوست:

- بهینه‌سازی عملکرد سیستم
- پشتیبان‌گیری منظم از داده‌ها
- مانیتورینگ دائمی عملکرد سیستم
- پیمانکار موظف است به صورت دوره‌ای و حضوری در محل کارفرما عملکرد سامانه را بررسی و نظارت کند.
- این نظارت شامل ارزیابی صحت عملکرد سامانه، امنیت، سرعت پاسخ‌دهی، و پایداری سیستم می‌باشد.
- پیمانکار باید گزارش‌های ماهانه مربوط به وضعیت عملکرد سامانه را به کارفرما ارائه دهد.
- رفع مشکلات
- در صورت بروز مشکلات فنی در سامانه، پیمانکار موظف است برای رفع مشکلات به صورت حضوری در محل کارفرما حضور یابد و اقدامات لازم را انجام دهد.
- پیمانکار باید پس از شناسایی مشکلات، اقدامات اصلاحی را در همان جلسه حضوری به انجام برساند.
- کارفرما و پیمانکار می‌توانند برای تعیین زمان دقیق حضور و رفع مشکلات فنی، از پیش هماهنگی‌های لازم را انجام دهند.

۶. زمان بندی اجرا و نحوه پرداخت:

عنوان فعالیت	مراحل اجرایی	مدت زمان اجرا	نحوه پرداخت
فاز اول: راه‌اندازی و تحویل قابلیت پردازش هوشمند محتوا	نصب و راه‌اندازی: نصب و راه‌اندازی مطابق مشخصات آزمون و تست: انجام کلیه تست‌های کاربری و فنی استقرار: رفع باگ‌های احتمالی و تحویل به کارفرما	ظرف مدت ۱ ماه از شروع قرارداد	۶۰٪ مبلغ این بخش پس از نصب، پیکربندی، تست و استقرار (۱ ماه)
فاز دوم: آموزش و مستندسازی	برگزاری دوره‌های آموزشی، تحویل مستندات	به مدت ۳ ماه از ماه دوم لغایت چهارم قرارداد	۴۰٪ باقیمانده پس از آموزش و مستندسازی (۳ ماه)

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۱۵۱



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- مشاور متعهد می گردد بخش توسعه ای مندرج در جدول فوق را پس از تحویل نهایی، به مدت یک سال به صورت رایگان گارانتی و پشتیبانی نماید. خدمات دوره پشتیبانی و گارانتی یک ساله به شرح ماده ۶ و شرح خدمات پشتیبانی قرارداد شماره ۵/۶۲۴۵۵ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۶ می باشد.

تبصره: در صورت قصور یا تخلف مشاور در انجام تعهدات طی دوره گارانتی، کارفرما مجاز است بدون هیچ گونه قید و شرط، تمام یا بخشی از تضامین و یا سپرده‌های مشاور را ضبط و به نفع خود وصول نماید.

دوشنبه ۵ آبان ۱۱:۱۹  
شقایق خورسندی  
21226821-1120-4ca2-b5db-85e3df9074fd

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

[www.ict.gov.ir](http://www.ict.gov.ir)

• کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست شماره ۵ قرارداد  
توافق نامه سطح خدمات (SLA)

۱. هدف

این توافق نامه سطح خدمات با هدف تعیین سطح تعهدات پیمانکار در حوزه های توسعه، مشاوره، پشتیبانی فنی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی، و پایش عملکرد سامانه اتوماسیون اداری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تنظیم می گردد.

۲. دامنه خدمات

خدمات تحت پوشش این توافق نامه شامل موارد زیر است:

- توسعه و بهروزرسانی نسخه سامانه اتوماسیون اداری و ماژول های آن
- ارائه مشاوره فنی و راهکارهای بهینه سازی
- پشتیبانی و نگهداری روزانه سامانه در محیط عملیاتی
- پاسخگویی به رخدادها و خطاهای احتمالی
- آموزش کاربران و مدیران سیستم
- بهروزرسانی منظم سامانه و ماژول های آن
- نظارت و کنترل عملکرد سیستم از نظر پایداری، امنیت و کارایی

۳. سطح دسترسی و زمان بندی خدمات

نوع خدمت	سطح دسترسی	ساعات پاسخ گویی	حداکثر زمان پاسخ	حداکثر زمان رفع اشکال
خطاهای بحرانی (Critical)	۲۴/۷	شبانه روزی	۱ ساعت	۴ ساعت
خطاهای مهم (High)	ساعات کاری	۸:۰۰ تا ۱۷:۰۰	۴ ساعت	۱ روز کاری
خطاهای معمولی (Medium)	ساعات کاری	۸:۰۰ تا ۱۷:۰۰	۱ روز کاری	۳ روز کاری
درخواست های بهبود (Low)	ساعات کاری	۸:۰۰ تا ۱۷:۰۰	۲ روز کاری	توافقی

۴. تعهدات پیمانکار

پیمانکار موظف است:

- خدمات را با کیفیت مشخص شده در این SLA و استانداردهای فنی ارائه نماید.
- گزارش ماهانه ای از عملکرد سامانه، رخدادها، بروزسانی ها و اقدامات پشتیبانی مطابق با پیوست شماره ۶ ارائه نماید.
- آموزش های لازم را به کاربران مطابق با سطوح تعیین شده (کاربران عادی، مدیران سیستم) برگزار نماید.
- تغییرات و بروزرسانی ها را بدون ایجاد اختلال در سرویس جاری و مطابق با زمان بندی اعلام شده اجرا کند.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۱۴

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



شماره:

تاریخ:

پوست:

در خصوص رخدادهای امنیتی مطابق سطح توافق زیر اقدام می شود:

ردیف	واژه	تعریف
۱	خطا(وقفه‌ای) حاد	خطا (وقفه‌ای) که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام، رفع شوند.
۲	خطا (وقفه‌ای) غیر حاد	وقفه‌ای است که تنها منجر به اختلال در بخشی محدود از نرم افزار شده است و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۷ الی ۱۰ روز کاری از زمان اعلام رفع شوند.
۳	دسترس پذیری و برقراری خدمات سامانه‌های راهکار ارائه شده	میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده‌ها و یا منابع در قالبی صحیح
۴	آسیب پذیری نرم افزار	نقطه‌ی ضعفی است که می‌تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند

\* اعلام نوع خطا (وقفه) اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع خطا (وقفه) به تشخیص کارفرما می باشد.

\* به ازاء هر ساعت تاخیر در رفع خطای(وقفه‌ای) حاد، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

\* به ازای هر روز کاری تاخیر در رفع خطای(وقفه‌ای) غیر حاد، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

\* در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب دسترس پذیری سامانه موضوع قرارداد و پایگاه داده آن برای کاربران و راهبران بین ساعات ۶ الی ۱۸ در ایام اداری، به میزان ۹۹,۹ درصد تعیین می‌شود. در غیر اینصورت عدم دسترس پذیری، خطا (وقفه) حاد محسوب شده و ظرف مدت ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام می‌بایست توسط پیمانکار رفع شود. زمان لازم جهت بازیابی داده‌های فایل پشتیبان و جایگزینی سریع نسخه نرم‌افزاری و اطلاعات پشتیبان در حوادث امنیتی بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما ۱۲ الی ۲۴ ساعت است. به ازای هر ساعت تاخیر، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

آسیب پذیری‌های نرم افزار و تهدیدات داخلی به شرح جدول زیر می‌باشد:

تهدیدات ناشی از انواع آسیب پذیری‌ها	علت آسیب پذیری	حداکثر مدت زمان رفع آسیب پذیری پس از شناسایی و اعلام
حفره‌های امنیتی و آسیب پذیری‌های کشف شده در سامانه نرم‌افزاری توسط مراجع ذیصلاح حوزه امنیت	عدم رفع خطاهای برنامه‌نویسی که منجر به حملاتی مانند: OWASP TOP ۱۰ (آخرین نسخه) شود. عدم رفع نقص‌های طراحی، مانند عدم تأیید اعتبار درخواست کاربر به‌طور مناسب و یا خطاهای اعتبار سنجی ورودی و ..	زمان لازم جهت رفع خطای (وقفه‌ای) حاد مذکور حداکثر ۲۴ ساعت می‌باشد.

شرکت برید سامانه نوین

شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۱۵۱

www.ict.gov.ir



شماره:

تاریخ:

پوست:

<p>بازه زمانی رفع اشکالات اشاره شده در گزارشات ارزیابی امنیتی سامانه با توافق کارفرما می باشد. به ازای هر روز تاخیر، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.</p>	<p>عدم رفع اشکالات و آسیب پذیری های اعلام شده در گزارشات دوره ای ارزیابی امنیتی سامانه که توسط کارفرما انجام می شود.</p>	<p>یا اعلام شده در مستندات ارزیابی امنیتی</p>						
<table border="1"> <tr> <td>شدت آسیب - پذیری بین ۵-۰</td> <td>مهم (شدت) آسیب پذیری بین ۵-۸</td> <td>بحرانی (شدت) آسیب پذیری بین ۸-۱۰</td> </tr> <tr> <td>ظرف مدت یک هفته نصب شود</td> <td>نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت</td> <td>نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت</td> </tr> </table>	شدت آسیب - پذیری بین ۵-۰	مهم (شدت) آسیب پذیری بین ۵-۸	بحرانی (شدت) آسیب پذیری بین ۸-۱۰	ظرف مدت یک هفته نصب شود	نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت	<p>عدم نصب اصلاحیه های امنیتی بروز نرم افزارهای مورد استفاده</p>	
شدت آسیب - پذیری بین ۵-۰	مهم (شدت) آسیب پذیری بین ۵-۸	بحرانی (شدت) آسیب پذیری بین ۸-۱۰						
ظرف مدت یک هفته نصب شود	نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت						
<p>این موارد خطای غیر حاد محسوب شده و حداکثر ظرف مدت یک هفته می - بایست رفع شود</p>	<p>عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه های پشتیبان بصورت مرتب و مستمر از داده های موجود مطابق با سیاست های کارفرما</p>	<p>آسیب پذیری های امنیتی پیکربندی و فرآیندی</p>						
<p>در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک طرفه قرارداد می باشد</p>	<p>سوء استفاده مشاور از امتیاز دسترسی که به مشاور اختصاص داده شده است بدست آوردن دسترسی غیر مجاز توسط عوامل مشاور استفاده از داده های نادرست یا دستکاری شده در آموزش چت بات و نرم افزارهای هوشمند مورد استفاده</p>	<p>تهدیدات داخلی</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. خراب کاری و سرقت</li> <li>۲. امتیازات دسترسی بالا</li> <li>۳. دانلود محتوای مخرب</li> <li>۴. سرقت یا گم شدن دستگاه های فیزیکی</li> <li>۵. دسترسی دستگاه های غیر مجاز به شبکه</li> <li>۶. افشا یا گم شدن عمدی یا تصادفی داده ها</li> <li>۷- جعل هویت</li> </ol>						

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

\* تعیین شدت یک آسیب پذیری بر اساس استاندارد CVSS می باشد.

\* در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله های امنیتی منتشر شده در بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، مسئولیت تاخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ..... قرارداد می شود. بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، از زمان ارائه وصله های جدید امنیتی تا اعمال وصله در نرم افزارهای مورد استفاده می باشد که برای آسیب پذیری با درجه اهمیت بحرانی حداکثر ۲۴ ساعت و برای آسیب پذیری با درجه اهمیت مهم حداکثر ۴۸ ساعت تعیین شده است،

\* چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود طرف قرارداد باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

### ۵. شاخص های ارزیابی عملکرد (KPI)

شاخص های کلیدی زیر برای ارزیابی کیفیت خدمات استفاده می شود:

- درصد زمان در دسترس بودن سامانه (  $Uptime \geq 99.5\%$  )

- میانگین زمان پاسخ گویی به رخدادها (  $MTTR \leq 4$  ساعت برای Critical )

### ۶. ضمانت اجرا و جریمه ها

در صورت عدم رعایت سطوح خدمات توافق شده، کارفرما مجاز است مطابق بندهای مالی قرارداد، نسبت به کسر هزینه خدمات یا اخذ خسارت اقدام نماید.

### ۷. شرایط بازبینی SLA

این توافق نامه سطح خدمات، هر شش ماه یکبار یا در صورت وقوع تغییر اساسی در سامانه یا نیازمندی های کارفرما قابل بازبینی و اصلاح خواهد بود.

### ۸. نیروی مقیم

حضور مستمر:

پیمانکار موظف است حداقل یک نیروی متخصص فنی مقیم را در محل کارفرما (وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) مستقر نماید، که دارای تجربه کافی در زمینه پشتیبانی، نگهداری، و رفع اشکالات سامانه اتوماسیون اداری باشد. زمان حضور:

نیروی مقیم باید در تمام روزهای کاری رسمی کشور، از ساعت ۷:۳۰ الی ۱۷:۰۰ در محل پروژه حضور داشته و آماده ارائه خدمات فوری باشد. در صورت نیاز به حضور در خارج از ساعات کاری (برای رخدادهای بحرانی)، هماهنگی لازم با کارفرما انجام خواهد شد.

وظایف نیروی مقیم:

- پاسخ گویی فوری به رخدادهای سیستمی و نرم افزاری

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- هماهنگی با تیم‌های توسعه و پشتیبانی در صورت نیاز
- ثبت، پیگیری و مستندسازی رخدادهای و گزارش آن‌ها به کارفرما
- نظارت بر عملکرد روزانه سامانه و اعلام هشدارهای احتمالی
- آموزش در محل و پاسخ به سوالات کاربران نهایی یا مدیران سیستم

پروفایل تخصصی:

نیروی مقیم باید دارای تخصص در زمینه لینوکس، پایگاه داده اوراکل، مفاهیم شبکه، امنیت و اتوماسیون اداری باشد. رزومه وی باید پیش از استقرار، به تأیید کارفرما برسد.

جایگزینی در غیاب:

در صورت غیبت موجه نیروی مقیم (مرخصی یا مأموریت)، پیمانکار موظف است فرد جایگزین با سطح تخصص مشابه معرفی نماید تا وقفه‌ای در ارائه خدمات ایجاد نشود. در صورت عدم جایگزینی بموقع نیروی مقیم، به ازای هر ساعت تاخیر جریمه غیبت غیر موجه محاسبه خواهد شد.

نحوه محاسبه جریمه مربوط به غیبت غیر موجه نیروی مقیم:

در صورت عدم حضور موجه نیروی مقیم در محل کارفرما، مبلغی بشرح فرمول ذیل به ازای غیبت یک نفر در هر ساعت بعنوان جریمه محاسبه و از صورت وضعیت ماه مورد نظر بعنوان جریمه کسر خواهد شد.



مبلغ جریمه به ازای یک ساعت غیبت =  $۲ * ((۱۰ * ۲۶) * \text{مبلغ ماهانه پشتیبانی})$   
تبصره: هر ۱۰ ساعت تاخیر یک روز محسوب خواهد شد.

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



شماره:  
تاریخ:  
پیوست:

**پیوست شماره ۶ قرارداد  
گزارشات**

**بند ۱: ارائه گزارش عملکرد ماهانه**

- ۱,۱. پیمانکار موظف است گزارش عملکرد ماهانه خود را در قالب‌های مناسب، با سربرگ رسمی شرکت و ممهور به مهر، تحویل کارفرما دهد.
- ۱,۲. گزارش‌های مذکور باید شامل تمامی موارد و شاخص‌های عملکردی مشخص شده در قرارداد باشند و به‌طور کامل و دقیق تنظیم گردند.
- ۱,۳. تمامی گزارشات باید به‌طور مکتوب و رسمی به کارفرما ارسال شوند و به تایید کارفرما برسند.
- ۱,۴. گزارش‌ها باید در بازه‌های زمانی مشخص (هر ماه) تحویل داده شوند و شامل اطلاعات دقیق از تمامی اقدامات و خدمات انجام شده در آن بازه زمانی باشند.

**بند ۲: تأیید گزارش توسط کارفرما**

- ۲,۱. تأیید کتبی گزارش عملکرد توسط کارفرما، شرط لازم برای تأیید صورت حساب پیمانکار و انجام پرداخت‌ها می‌باشد.
- ۲,۲. بدون ارسال گزارش مکتوب و رسمی از سوی پیمانکار و تأیید آن توسط کارفرما، هیچ پرداختی به پیمانکار صورت نخواهد گرفت.
- ۲,۳. کارفرما موظف است حداکثر ظرف مدت [تعداد روزها] روز کاری پس از دریافت گزارش، آن را بررسی کرده و تأیید یا اصلاحات لازم را اعلام نماید.
- ۲,۴. در صورتی که گزارش به تأیید کارفرما برسد، صورت حساب پیمانکار نیز طبق مفاد قرارداد پرداخته خواهد شد.

**بند ۳: پیوست گزارشات به صورت صورت حساب**

- ۳,۱. هر گزارش ماهانه باید همراه با صورت حساب مربوطه ارسال گردد. صورت حساب باید شامل جزئیات دقیق خدمات انجام شده و مبالغ مربوطه باشد.
- ۳,۲. صورت حساب ارائه شده باید همزمان با گزارش عملکرد ماهانه تحویل داده شود تا تأیید رسمی کارفرما برای پرداخت آن صورت گیرد.

**بند ۴: محتوای گزارشات ماهانه**

- ۴,۱. گزارش ماهانه باید شامل اطلاعات زیر باشد:  
- تعداد تیکت‌های ثبت شده

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- تعداد تماس های تلفنی پاسخ داده شده
- تعداد موارد بررسی شده
- لیست موارد بررسی شده به همراه اقدام انجام شده
- تعداد موارد رفع شده
- لیست موارد رفع شده به همراه اقدام انجام شده
- تعداد گزارشات تحویل شده
- لیست گزارشات تحویل شده
- تعداد دفعات حضور نمایندگان و مجموع زمان صرف شده
- لیست موارد بررسی شده، رفع شده و انجام شده به صورت حضوری به همراه شرح اقدامات انجام شده
- تعداد نمایندگان حضور یافته و جزئیات اقدامات انجام شده توسط آنها

### بند ۵: گزارشات پس از تایید کارفرما

۵,۱. پس از تایید گزارش عملکرد ماهانه توسط کارفرما، پیمانکار موظف به ارسال آن در قالب رسمی و همراه با صورت حساب به کارفرما خواهد بود.

۵,۲. تمامی گزارشات باید مطابق با مستندات رسمی و در سربرگ شرکت پیمانکار تهیه و ارائه شوند و به مهر شرکت ممهور شوند.

۵,۳. تمامی جزئیات اقدامات انجام شده باید در گزارشها به طور شفاف و مشخص درج شوند تا کارفرما بتواند به راحتی وضعیت عملکرد پیمانکار را ارزیابی کند.

### بند ۶: ملاحظات تکمیلی

۶,۱. در صورتی که گزارش عملکرد به هر دلیلی توسط کارفرما تأیید نشود، پیمانکار موظف به اصلاح گزارش و ارسال مجدد آن در مدت زمان مشخص خواهد بود.

۶,۲. در صورت تأخیر در ارائه گزارشات یا ناتوانی در ارائه مستندات تکمیلی، کارفرما حق دارد پرداخت های پیمانکار را تا زمان ارائه گزارش صحیح به تعویق اندازد.

۶,۳. در صورتی که پیمانکار نتواند گزارش ماهانه را در زمان مقرر تحویل دهد، کارفرما حق دارد تا [مدت زمان مجاز] پس از تاریخ موعد، پرداخت صورت حساب را متوقف نماید تا گزارشات مورد نیاز ارسال شوند. در ادامه جداول مربوط به گزارشات ماهانه ارائه می شود.

شرکت برید سامانه نوین  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

# وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:  
تاریخ:  
پوست:

## ۱. آمار کلی خدمات پشتیبانی

ردیف	شاخص عملکرد	مقدار	نفر ساعت
۱	تعداد تیکت های ثبت شده	[تعداد]	
۲	تعداد تماس های تلفنی پاسخ داده شده	[تعداد]	
۳	تعداد موارد بررسی شده	[تعداد]	
۴	تعداد موارد رفع شده	[تعداد]	
۵	تعداد گزارش های تحویل شده	[تعداد]	
۶	تعداد دفعات حضور نمایندگان	[تعداد]	
۷	مجموع زمان صرف شده حضوری (ساعت)	[ساعت]	
۸	تعداد نمایندگان حضور یافته	[تعداد]	

## ۲. لیست موارد بررسی شده

ردیف	موضوع مورد بررسی	تاریخ ثبت	روش دریافت	شرح اقدام انجام شده	وضعیت نهایی
۱	[شرح مشکل یا درخواست]	[تاریخ]	تیکت / تماس حضوری	[شرح اقدام انجام شده]	رفع شد / در حال بررسی
...	...	...	...	...	...

## ۳. لیست موارد رفع شده

ردیف	عنوان مورد	تاریخ رفع	اقدام انجام شده	روش انجام
۱	[عنوان یا موضوع مورد]	[تاریخ]	[شرح دقیق اقدام]	حضوری / غیر حضوری

شرکت پست سامانه پست

شماره ثبت ۱۵۶۳۳۳۱۵

www.ict.gov.ir

• کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

...	...	...	...	...
-----	-----	-----	-----	-----

۴. گزارش های تحویلی

ردیف	عنوان گزارش	تاریخ تحویل	خلاصه محتوای گزارش
۱	[عنوان گزارش]	[تاریخ]	[خلاصه یک خطی از گزارش]
...	...	...	...

۵. شرح حضور نمایندگان و اقدامات حضوری

ردیف	تاریخ حضور	ساعت شروع	ساعت پایان	مدت حضور (ساعت)	نام نماینده	اقدامات انجام شده
۱	[تاریخ]	[۰۸:۳۰]	[۱۲:۰۰]	۳,۵	[نام نماینده]	[شرح کامل اقدامات حضوری انجام شده]
...	...	...	...	...	...	...

شرکت برید سامانه تهران  
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی