



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵, ۳۷۳۱
تاریخ: ۱۴۰۴, ۲, ۱۴
پست:

قرارداد

ارائه خدمات مشاوره، توسعه، پشتیبانی فنی، آموزش، بروز رسانی و کنترل عملکرد سامانه درگاه اطلاع رسانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و نظارت بر کارکرد سرورهای مربوطه

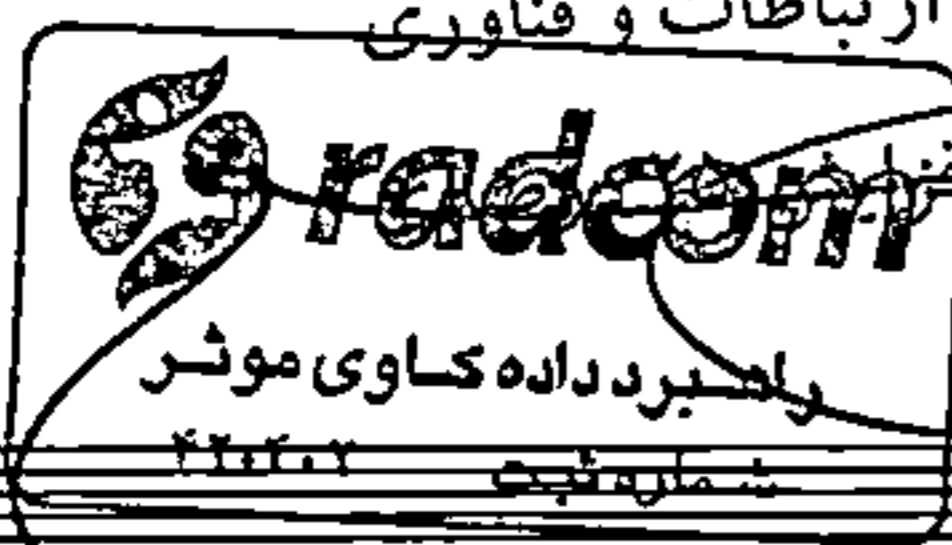
این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند هـ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبهدر این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت زاهدرد داده کاوی موثر (راد کام) به شماره ثبت ۴۲۰۴۰۲، شناسه ملی ۱۰۳۲۰۷۳۲۸۹۱، کد اقتصادی ۴۱۱۳۹۴۶۶۹۷۴۷، دارای گواهی رتبه بندی واحراز صلاحیت شرکت های انفورماتیکی به شماره ۹۱۶۹۷ مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۵ و به نشانی: تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به خیابان مطهری، کوچه حسینی راد، پلاک ۴۸، واحد ۹، کد پستی ۱۵۹۵۶۵۳۴۳۵، تلفن ۷-۸۸۹۲۶۵۰۳ با نمایندگی آقای حمیدرضا طاهریان با شماره ملی ۰۰۶۷۶۰۵۱۶۸ با سمت رئیس هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۰۸۷۱ مورخ ۱۳۹۵/۰۸/۱۱ دارای حق امضاء می باشد و منبهدر این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

۱- ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی فنی، آموزش، بروز رسانی و کنترل عملکرد سامانه درگاه اطلاع رسانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و نظارت بر کارکرد سرور DNS به همراه برنامه های کاربردی آنها و نظارت بر کارکرد سرورهای وب سایت، به صورت یک Host (سرور اصلی) و سه Mirror (جایگزین برخط) مطابق با شرح خدمات مندرج در جدول ذیل ماده (۳) که جزء لاینفک قرارداد بوده و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

۲- طراحی، پیاده سازی، اجرا و راه اندازی پوسته جدید درگاه اطلاع رسانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در مدت ۳ ماه از زمان شروع قرارداد مطابق شرح خدمات پیوست قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رویت و تأیید مشاور رسیده است.

تبصره: در صورت نیاز به توسعه احتمالی سامانه و مازول های درگاه اطلاع رسانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در طول مدت قرارداد که خارج از موضوع این قرارداد باشد، چنانچه در قالب قرارداد مذکور



زاهدرد داده کاوی موثر
شماره ثبت: ۴۲۰۴۰۲

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۱) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه‌ای جدید امکان پذیر خواهد بود.

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد ۱۲ ماه شمسی از تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۴ لغایت ۱۴۰۵/۰۲/۱۳ تعیین می گردد.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده به تفکیک شرح خدمات و بهای هر واحد مذکور در جدول ذیل این ماده جمعاً ۱۰,۳۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (ده میلیارد و سیصد و چهل میلیون ریال) احتساب می گردد که بشرح ذیل قابل پرداخت می باشد:

الف: مبلغ ۶,۲۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت پشتیبانی و نگهداری سالیانه سامانه موضوع قرارداد (موضوع بندهای ۱ الی ۵ جدول ذیل) می باشد که در ۱۲ مرحله بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه مبلغ جمعاً ۵۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال پس از اخذ گواهی و تأیید انجام کار از ناظرین قرارداد و تأیید کارفرما و پس از کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.
ب: مبلغ ۴,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت طراحی، پیاده سازی، اجرا و راه اندازی پوسته جدید سامانه موضوع قرارداد (بند ۶ جدول ذیل) می باشد که پس از انجام کامل خدمات مذکور، اخذ گواهی و تأیید انجام کار از ناظرین قرارداد و تأیید کارفرما و پس از کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

ردیف	شرح خدمات	تعداد	واحد	بهای واحد (ریال)	بهای کل (ریال)
۱	صدور مجوز نرم افزار پلسک و بندوز (آخرین نسخه پلسک) دامنه به همراه پاوربک	۱۲	ماه	۵۲,۰۰۰,۰۰۰	۶۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه های Collocation یک دستگاه سرور	۱۲	ماه	۷۰,۲۰۰,۰۰۰	۸۴۲,۴۰۰,۰۰۰
۳	نگهداری از سرویس پشتیبان گیری آنلاین به تعداد چهار عدد سرور مرتبط با موضوع قرارداد همراه تنظیم انتشار در کارگزار آنلاین (Replication)	۱۲	ماه	۷۱,۵۰۰,۰۰۰	۸۵۸,۰۰۰,۰۰۰
۴	خدمات پشتیبانی از پورتال	۱۲	ماه	۱۳۵,۲۰۰,۰۰۰	۱,۶۲۲,۴۰۰,۰۰۰
۵	خدمات مدیریت سرورهای اختصاصی شامل ۴ عدد سرور (یک عدد سرور Master و سه عدد سرور Mirror)	۱۲	ماه	۱۹۱,۱۰۰,۰۰۰	۲,۲۹۳,۲۰۰,۰۰۰
۶	طراحی، پیاده سازی، اجرا و راه اندازی پوسته جدید درگاه اطلاع رسانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در مدت ۳ ماه از شروع قرارداد	۱	مورد	-	۴,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۷	جمع کل (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده):				۱۰,۳۴۰,۰۰۰,۰۰۰

تبصره ۱: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما می باشد.



راهبرده داده کاوی موثر
شماره ثبت ۴۲۰۴۰۲

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۲: مشاور صحت و درستی کار نرم افزارهای منصوبه و توسعه یافته در پروژه موضوع قرارداد (بند ۶ جدول فوق) را از هر جهت به مدت یک سال تضمین نموده و متعهد است تا پایان مدت قرارداد کلیه خدمات پشتیبانی و نگهداری و سایر خدمات لازم را در اسرع وقت و بدون اخذ هزینه اضافه انجام دهد.

ماده ۴- کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید و مشاور حق هرگونه اعتراض را از خود سلب نمی نماید.

تبصره ۵: تسویه حساب قطعی پس از انجام کلیه تعهدات قرارداد، منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۵- تعهدات مشاور:

۵-۱- تعهدات غیر فنی (محتوایی):

۵-۱-۱- مشاور موظف است حداکثر ظرف مدت یک روز از تاریخ انعقاد قرارداد یک نفر را بعنوان نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید.

۵-۱-۲- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (تیکت، کتبی، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به ۲ ساعت کاهش می یابد.

تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه ای موضوع قرارداد بصورت ۲۴*۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می باشد.

تبصره ۲: در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه در تاریخ و زمان مورد درخواست کارفرما می باشد.

تبصره ۳: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول جرایم مندرج در ماده ۶ قرارداد می گردد.

۵-۱-۳- مشاور متعهد به ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران و نمایندگان کارفرما متعاقب درخواست کارفرما و یا نمایندگان وی می باشد.



راهبرده دانه کاوی موثر

شماره ثبت ۲۲۰۴۰۲

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

۴-۱-۵ مشاور موظف است مستندات سیستم ها شامل راهنمای کاربری و از جمله دستورالعمل استفاده از زیرپرتال ها، فرم ساز و گزارش ساز را در اختیار نماینده محتوایی کارفرما قرار دهد.

۵-۱-۵ مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد محرمانه تلقی نموده و از افشا و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جداً اجتناب نماید، در غیر اینصورت کارفرما می تواند ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل مطالبات و سایر داراییهای مشاور رأساً دارد. تعیین میزان خسارت برآوردی با کارفرما می باشد.

۶-۱-۵ مشاور موظف است طبق نظر نمایندگان کارفرما عمل نموده و دستورالعمل های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید. در صورتیکه موارد ابلاغی، کار یا وظیفه جدید به مشاور اضافه کند، مطابق بندهای ۵-۱-۲-۱۰ و ۹-۱-۲-۵ عمل خواهد شد.

۷-۱-۵ مشاور متعهد به آموزش کامل نرم افزار کاربردی و مدیریتی سیستم به نماینده یا نمایندگان ذیربط و معرفی شده توسط کارفرما خواهد بود.

۸-۱-۵ مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید.

۹-۱-۵ تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و هرگونه رابطه حقوقی و قراردادی و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱۰-۱-۵ عدم تأیید یا عدم پرداخت صورت وضعیت ارسال شده مشاور در هر دوره از سوی کارفرما، رافع مسئولیت های آتی مندرج در قرارداد از سوی مشاور نمی باشد.

۱۱-۱-۵ مشاور موظف است کلیه خدمات و ملاحظات مورد نیاز در خصوص خدمات پشتیبانی از پورتال وزارت را بشرح فهرست ذیل به نماینده غیر فنی کارفرما ارائه نماید:

۱- ارائه خدمات نرم افزاری بدون وقفه و بدون از دست دادن اطلاعات به همراه ارتقاء کارایی خدمات نرم افزار.

۲- امکان ایجاد فرم ها و گزارش ها و دسترسی به نسخه های چاپی با فرمت های مطلوب و استاندارد توسط کاربران زیرپرتال.

۳- ثبت کد رهگیری و شماره پیگیری در فرم ها و گزارشات مرتبط آن بصورت نمایشی و امکان چاپ گزارشات با درج موارد مذکور.

۴- ارائه پشتیبانی تلفنی به همراه سامانه پشتیبانی آنلاین (سیستم تیکت).

 radcom

راهبر داده کاوی موثر

شماره ثبت ۴۲۰۴۰۲

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

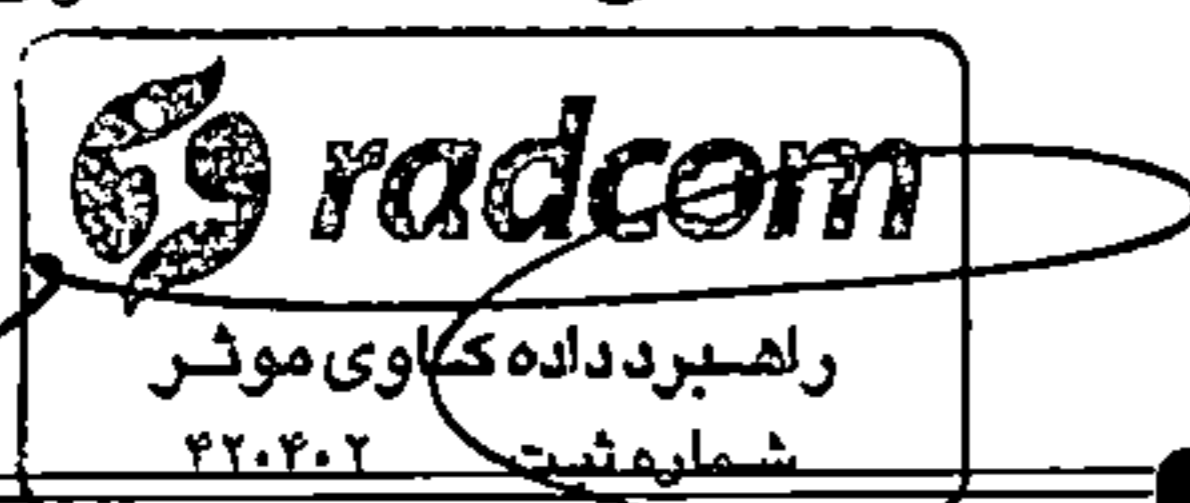
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

- ۵- آموزش کار با مانا در طول مدت پشتیبانی به درخواست کارفرما.
- ۶- ایجاد امکان دسترسی به بخش یا بخش هایی از پورتال به صورت Global (به طور مثال ایجاد دسترسی صرفاً به بخش انگلیسی پورتال در بستر Global)
- ۱۲-۱-۵. مشاور رأساً مسئول پاسخگویی هر گونه ادعایی از سوی اشخاص ثالث نسبت به حقوق مالکیت معنوی یا هر ادعای دیگری ناشی از اجرای مفاد قرارداد می باشد و کارفرما هیچ مسئولیتی در قبال این موارد ندارد.
- ۲-۵- تعهدات فنی (غیرمحتوایی):
- ۱-۲-۵- تعهدات نرم افزاری:
- ۱-۱-۲-۵- ارائه کلیه خدمات موضوع قرارداد مطابق جدول شرح خدمات ماده ۳ بعهدہ مشاور می باشد.
- ۲-۱-۲-۵- انجام عملیات نگهداری، پشتیبانی فنی، نصب و راه اندازی مجدد سامانه، پایگاه های داده و سرورها (کلیه سرورها به همراه نسخه های Mirror) بعهدہ مشاور می باشد.
- تبصره ۵: تعداد روزهایی که هر یک از سرورها غیرفعال باشد هزینه آن مطابق ردیف ۳ و ۵ جدول شرح خدمات ماده ۳ قرارداد محاسبه و از هزینه پشتیبانی کسر خواهد شد. شایان ذکر است تشخیص غیرفعال بودن سرورها و تعداد روزهای آن بر عهده کارفرما می باشد.
- ۳-۱-۲-۵- مشاور متعهد می گردد، سیستم ها در شرایط بحرانی عملکرد درستی داشته و سرویس های ارائه شده با وقفه مواجه نخواهند شد.
- ۴-۱-۲-۵- مشاور متعهد می گردد کلیه امور مورد ذکر در این قرارداد را با رعایت اصول فنی و استفاده از آخرین روش های پیشرفته مدیریت سیستم ها و نیز کارگزاران و متخصصین ذیصلاح و با توجه کامل به نیازهای کارفرما و همچنین با هماهنگی کامل وی انجام داده و به اتمام رساند.
- ۵-۱-۲-۵- مشاور متعهد می گردد در طول مدت قرارداد، در صورتیکه خطاهای اضطراری ناشی از استفاده سیستم ها منجر به بروز نقص و قطع فرآیند استفاده از سیستم ها گردد و یا به هر دلیلی نیاز به بازیابی داده ها به وجود آید، نسبت به بررسی و رفع موارد اشکال و بازیابی داده ها و در نتیجه راه اندازی مجدد سیستم ها اقدام نماید.
- ۶-۱-۲-۵- مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش های جدید سیستم های نرم افزاری موضوع قرارداد را که حاوی آخرین اصلاحات و توسعه سامانه و ماژول ها می باشد به صورت رایگان برای کارفرما نصب و راه اندازی و پشتیبانی نماید.
- ۷-۱-۲-۵- مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۸-۱-۲-۵ مشاور موظف به پایش کلیه سامانه های موضوع قرارداد به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می باشد و می بایست از برقراری کیفی و کمی سرویس های موضوع قرارداد اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق الذکر گزارش ماهیانه تهیه و تحویل نماینده فنی کارفرما نماید و در این راستا مشاور می بایست در پایان هر ماه گزارش اقدامات خود را طی همان ماه به همراه تمامی مستندات که نشان دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات به بهره برداران کارفرما است را در یک نسخه تدوین و در اختیار نمایندگان فنی کارفرما قرار دهد. بدیهی است در غیر این صورت در مرحله اول جریمه ای مطابق با ماده ۶ از صورت حساب همان ماه کسر خواهد شد و در صورت استمرار علاوه بر احتساب جریمه وفق مفاد ماده ۸ عمل می گردد.

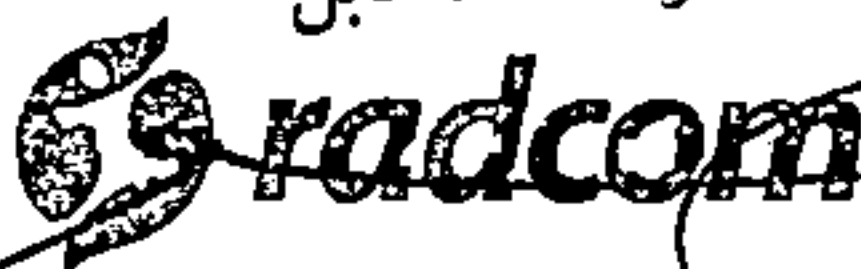
تبصره ۵: مشاور موظف و متعهد می گردد هر زمان که کارفرما درخواست نماید گزارش اقدامات انجام شده را در اختیار کارفرما قرار دهد.

۹-۱-۲-۵ مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارائه نماید و با تایید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت های جدید و ارایه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید. بعبارتی در صورت نیاز کارفرما به توسعه سیستم های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می باشد. بدیهی است انجام خدمات توسعه ای مطابق تبصره ذیل ماده ۱ عمل می گردد.

۱۰-۱-۲-۵ توسعه سامانه موجود و یا ایجاد قابلیت های جدید به سامانه فوق در طول مدت قرارداد، صرفاً براساس اعلام نیازمندی و ارائه شرح خدمات از سوی واحد درخواست کننده و تأیید شرح خدمات از طرف نماینده فنی کارفرما و بر مبنای توافق طرفین با تنظیم قرارداد جدید توسعه ای کاملاً مجزا و منطبق بر شرایط تعیین شده مورد توافق به شرح تبصره ذیل ماده ۱ امکان پذیر خواهد بود.

۱۱-۱-۲-۵ مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به راهنمای کاربری و راهبری، دستورالعمل استفاده از زیرپریتال ها، فرم ساز و گزارش ساز، ملاحظات فنی نصب، نگهداشت و پشتیبان گیری از کل سامانه ها و پایگاه داده مربوطه، نحوه استقرار و نقشه و معماری سامانه (ترجیحاً به صورت الکترونیکی و مجلد کاغذی) می باشد. مستندات سیستم ها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی و نقشه استقرار و معماری سامانه می باشد. بدیهی است پس از انجام هر گونه تغییر در سامانه ها و بسترها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۱۲-۱-۲-۵ مشاور موظف به ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیر سیستمی در سامانه های موضوع قرارداد می باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن نیز وجود نداشته باشد.



راهبردی داده کاوی مودرن

شماره ثبت: ۲۲۰۴۰۲

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۳-۱-۲-۵ در مواردی که به دلیل نقص فنی و اختلال در سرویس های سامانه های موضوع قرارداد، نیاز به تعویض قطعه یا ماژول سخت افزاری یا نرم افزاری باشد، مشاور موظف است حداکثر ظرف مدت ۱ روز قطعه یا ماژول فوق را تعویض نموده تا متعاقباً از سوی کارفرما قطعه مورد نظر تأمین و جایگزین گردد.

۱۴-۱-۲-۵ مشاور متعهد می گردد مکانیسم سویچ سرورهای میزور را به صورت فعال نگهداری و پشتیبانی نماید.

۱۵-۱-۲-۵ مشاور موظف است کلیه ماژول ها و قابلیت های اضافه شده به سیستم چه از طریق فاکتور و یا با قرارداد توسعه (نظیر چت آنلاین، چرخ دنده، افراد توانخواه و پنجره واحد خدمات) را پشتیبانی نماید.

۱۶-۱-۲-۵ مشاور موظف است به منظور مانیتورینگ سامانه موضوع قرارداد همکاری های لازم جهت اتصال به سامانه مانیتورینگ وزارت را انجام دهد.

۱۷-۱-۲-۵ مشاور موظف است کلیه خدمات و ملاحظات نرم افزاری مورد نیاز در خصوص خدمات پشتیبانی از پورتال وزرات را شرح فهرست ذیل به کارفرما ارائه نماید:

۱- ارائه خدمات پشتیبانی از سامانه و کلیه امکانات، ماژول ها و قابلیت های موجود بدون وقفه و بدون از دست دادن اطلاعات به همراه ارتقاء کارائی خدمات نرم افزار.

۲- امکان ایجاد فرم ها و گزارش ها و دسترسی به نسخه های چاپی با فرمت های مطلوب و استاندارد توسط کاربران زیرپرتال.

۳- ارائه پشتیبانی تلفنی به همراه سامانه پشتیبانی آنلاین (سیستم تیکت).

۴- پشتیبانی از طریق اتصال RAS به کارگزاری که نرم افزار روی آن نصب شده است.

۵- پشتیبانی حضوری توسط کارشناس فنی شرکت برای رفع مشکلات احتمالی در کارکرد نرم افزار در ساعات کاری هفته.

۶- به روزرسانی نرم افزار و نصب نسخه های جدیدتر سامانه.

۷- گزارش و بازیابی اطلاعات در صورت بروز خطا، حمله یا سوء استفاده در سامانه و به حداقل رساندن از دست دادن اطلاعات.

۸- آموزش کار با مانا در طول مدت پشتیبانی به درخواست کارفرما.

۹- بررسی وضعیت مشاهده سایت و در صورت لزوم بهبود در وضعیت بارگزاری صفحات.

۱۰- بررسی مداوم وضعیت سایت در سایت واکاوی (<https://www.wakav.ir>) و کسب امتیاز حداکثری ۹۹ در کلیه بخش های راندمان، دسترس پذیری، تمرین ها و سئو.

 radcom

راهبرده داده کاوی موثر

شماره تماس: ۴۲۰۴۰۲

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۱: مشاور موظف است بررسی وضعیت سایت را بر اساس دستورالعمل های مشخص شده از سوی کارفرما از جمله شناسنامه شاخص های ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی، درگاه ها و پورتال های دستگاه های اجرایی کشور (مطابق پیوست) انجام و مشکلات گزارش شده را رفع نماید. (در صورتی که نیاز به توسعه سامانه باشد با توافق طرفین در قالب مباحث توسعه ای انجام پذیرد)

تبصره ۲: مشاور موظف است کلیه موارد اشکال فنی مطابق گزارش واکاوی (یا ابزار جایگزین معرفی شده توسط کارفرما) را در صورت امکان پیاده سازی فنی رفع و موارد محتوایی را با همکاری مدیر سیستم سایت انجام دهد. (در صورتی که نیاز به توسعه سامانه باشد با توافق طرفین در قالب مباحث توسعه ای انجام پذیرد)

۱۱- بررسی مداوم وضعیت سایت برای کاربران توانخواه در ابزار <https://wave.webaim.org> و رفع کلیه موارد گزارش شده سایت.

تبصره ۱: مشاور موظف است گزارش بررسی وضعیت سایت را به صورت ماهانه و در قالب گزارش به کارفرما به صورت مکتوب ارائه نماید.

تبصره ۲: مشاور موظف است بررسی وضعیت سایت برای کاربران توانخواه را بر اساس دستورالعمل های مشخص شده از سوی کارفرما انجام و مشکلات گزارش شده را رفع نماید.

۱۲- ثبت سایت در Google Webmaster Tools و bing webmaster tools بررسی آن.

۱۳- معرفی فایل sitemap به گوگل و bing جهت نمایه سازی صفحات سایت و بهینه سازی برای موتورهای جستجو و ارائه گزارش ماهانه وضعیت رنکینگ پورتال وزارت و اقدامات انجام شده جهت بهینه سازی.

۱۴- معرفی فایل Robot.txt به موتورهای جستجوی گوگل و bing.

۱۵- بهینه سازی اطلاعات متناسب با کلمات کلیدی مد نظر کارفرما و رعایت استفاده صحیح از تگ H.

۱۶- بررسی کلمات کلیدی و شرح صفحات برای بهینه سازی در موتورهای جستجو.

۱۷- ایجاد امکان دسترسی به بخش یا بخش هایی از پورتال به صورت Global (به طور مثال ایجاد دسترسی صرفاً به بخش انگلیسی پورتال در بستر Global) و پشتیبانی فنی و عملکردی

۲-۲-۵ ملاحظات امنیتی و شبکه ای :

۱-۲-۲-۵ تأمین امنیت و سرویس دهی سرورهای موضوع قرارداد بر عهده مشاور می باشد. مشاور متعهد می گردد امنیت سیستم ها و سامانه های موضوع قرارداد را تامین نماید. بدیهی است مسئولیت کامل جبران کلیه خسارات (مادی یا معنوی) ناشی از سهل انگاری، بی احتیاطی، بی مبالاتی و عدم تامین امنیت موارد مذکور بر عهده مشاور میباشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند، کارفرما میتواند ضمن ضبط و برداشت تضمین

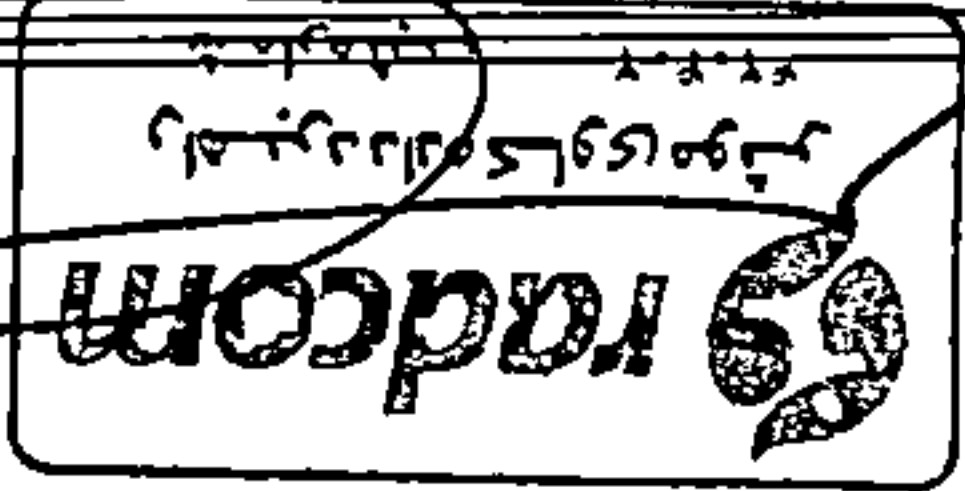


راهبرد داده کاوی موثر

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



- ۱- ارائه خدمات Collocation یکی دستگاه سرور
 - ۲- نگهداری از سرویس پشتیبان گیری آنلاین (Replication) (ملاحظات ۵-۲-۱-۲) (ملاحظات ۵-۲-۱-۲)
 - ۳- نگهداری از سرویس پشتیبان گیری (ملاحظات ۵-۲-۱-۲)
 - ۴- امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کتابخانه دسترسی)
 - ۵- تضمین در دسترس بودن سرویس و سرویس های مرتبط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعیت سیستم ها بر عهده مشاور است.
 - ۶- بررسی لاگ ها
- مدیریت سرور های اختصاصی موضوع قرارداد را بشرح فهرست ذیل به کارفرما ارائه نمایند:
- ۱- صدور مجوز نرم افزار پانک ویندوز (آخرین نسخه پانک) دامنه به همراه پاورپوینت به مدت یکسال.
- ۲- ارائه خدمات Collocation یکی دستگاه سرور
- ۳- نگهداری از سرویس پشتیبان گیری آنلاین (Replication) (ملاحظات ۵-۲-۱-۲)
- ۴- امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کتابخانه دسترسی)
- ۵- تضمین در دسترس بودن سرویس و سرویس های مرتبط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعیت سیستم ها بر عهده مشاور است.
- ۶- بررسی لاگ ها
- ۷- ارائه خدمات Collocation یکی دستگاه سرور
- ۸- نگهداری از سرویس پشتیبان گیری آنلاین (Replication) (ملاحظات ۵-۲-۱-۲)
- ۹- نگهداری از سرویس پشتیبان گیری (ملاحظات ۵-۲-۱-۲)
- ۱۰- امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کتابخانه دسترسی)
- ۱۱- تضمین در دسترس بودن سرویس و سرویس های مرتبط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعیت سیستم ها بر عهده مشاور است.
- ۱۲- بررسی لاگ ها

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
موسسه تخصصی فناوری اطلاعات و ارتباطات



تاریخ:
شماره:
پست:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

بررسی لاگ های نرم افزار برای پیام های خطا یا هشدار صورت گرفته در هنگام رخ دادن خطا در شروع به کار سرویس، خطاهای پایگاه داده یا نرم افزار و مشکلات ناشی از نصب نرم افزارهای غیرمجاز.

بررسی لاگ های سیستمی برای پیام های خطای ناشی از خطاهای شبکه و سخت افزار.

بررسی لاگ های وب/پایگاه داده/نرم افزار برای پیام های خطا یا هشدار رخ داده شده.

۷- تحت نظر داشتن کارایی سیستم و فعالیت ها

- کنترل مصرف حافظه.

- کنترل system paging.

- کنترل مصرف پردازنده.

۸- نظارت فیزیکی سیستم

- کنترل فیزیکی سخت افزار برای بررسی علایم هشدارهای احتمالی

۹- به روز رسانی نرم افزار آنتی ویروس

- بارگیری و نصب فایل های به روز شده آنتی ویروس.

- اسکن همه درایوها دیسک سخت با نرم افزار آنتی ویروس.

- بررسی سایت های فراهم کننده نرم افزارهای اصلی مانند مایکروسافت، پاراللز و غیره برای سرویس پک ها و Update های صورت گرفته روی نرم افزار

۱۰- ایجاد نسخه های پشتیبان روزانه

- اجرا و کنترل نسخه های پشتیبانی بصورت هفتگی از اطلاعات، پایگاه داده و فایل های سیستمی گرفته شود.

۱۱- خلاصه معیارهای امنیتی

- فراهم کردن امنیت فیزیکی برای سرور

- نظارت امنیتی در جهت حفاظت از هرگونه اختلال در خدمات و دستکاری اطلاعات بوسیله هکرها.

- انجام عملیات تست نفوذ روی سامانه و ماژول های مختلف.

- تعیین زمانبندی برای به روز رسانی خودکار سیستم عامل (ویندوز)

- استفاده از فرمت NTFS برای تمامی پارتیشن ها

- تست و نصب Patch ها و سرویس پک ها

- استفاده از گذرواژه هایی با درجه سختی و پیچیدگی بالا برای تمامی حساب های کاربری تعریف شده روی سرور و اجبار کاربر به تغییر گذرواژه اولیه تخصیص داده شده به حساب کاربری پس از اولین ورود



راهبر داده کاوی مولر
شماره ثبت ۴۲۰۴۰۲

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداکثر پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای راهبر سامانه.

- غیر فعال کردن سرویس هایی که مورد نیاز نیستند
- زمانبندی قطعی سرویس برای Reboot کردن سرویس
- ساخت و نگهداری حساب های کاربران و گروه های کاربری
- تغییر نام حساب کاربری Administrator به یک نام و با یک دسترسی دیگر
- تعیین سطح سختی برای گذرواژه ها و کنترل پیچیدگی آن، تا امکان تعیین گذرواژه های ساده برای حساب وجود نداشته باشد.
- غیر فعال کردن حساب کاربری Guest روی سرور
- عدم استفاده از مولفه های آماده و بدون لایسنس بدلیل expire شدن و بروز مشکلات
- انجام تنظیمات در جهت عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات سامانه شود.

- مقاومت سامانه در برابر حملات OWASP Top Ten

- ۱۲- خدمات سرور پست الکترونیکی
- نظارت و کنترل صحت عملکرد ایمیل سرور
- نظارت و کنترل خدمات ایمیل
- ۱۳- امنیت دسترسی RDP
- اجازه دسترسی بصورت RDP به سرور از یک IP مشخص شده با استفاده از فایروال پیش فرض ویندوز.
- ۱۴- فایروال

- فعال کردن فایروال پیش فرض ویندوز
- استفاده از فایروال سخت افزاری اختصاصی شرکت راد کام و فعالسازی و بروز نمودن IPS
- استفاده از فایروال موجود در مرکز داده و فعالسازی IPS
- قرار دادن سرور Mirror به ۱۸۵,۱۹۲,۱۱۴,۲۰ IP تحت حفاظت فایروال لایه ۷ (waf) توسط مشاور.
- صرفاً پورتهای مورد نیاز روی سرورها باز باشد.
- ۱۵- امکانات مورد نیاز روی سرویس و خدمات پشتیبانی
- امکان ایجاد زیر دامنه به تعداد نامحدود

- نصب نرم افزارهای عمومی استاندارد مانند SQL Server



www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

- ارایه نرم افزار MailEnable بصورت رایگان در صورت نصب مجوز پلسک
- نصب مجدد سیستم عامل در صورت درخواست کارفرما
- Reboot سرور در صورت درخواست کارفرما
- سامانه Ticketing مبتنی بر وب (online)
- تلاش برای بازیابی اطلاعات در صورت بروز خطا، حمله یا سوءاستفاده در سرور و به حداقل رساندن از دست دادن اطلاعات
- پشتیبانی بصورت ۲۴ ساعته از شبکه، FTP، HTTP و SMTPS و IMAPS
- ارائه خدمات با ضریب اطمینان ۹۹/۸٪
- ارائه سرویس پیامکی اعلام خطا و همچنین ارسال پیامک به افراد معرفی شده توسط کارفرما در زمان سوئیچ.
- ۱۶- اعطای مجوز گواهینامه امنیتی SSL و تحویل فایل های گواهینامه به همراه Private Key به نماینده گروه امنیت کارفرما
- ۱۷- محدود نمودن سطح دسترسی در CMS بویژه بخش مازول فرم های الکترونیکی جهت جلوگیری از مشاهده صفحات توسط کاربر ناشناس (anonymous) بصورت پیش فرض.
- ۱۸- استفاده از مکانیزم کپچای مناسب و همچنین اعمال محدودیت برای ارسال درخواست ورود جهت جلوگیری از حمله Brute-Force.
- ۱۹- عدم ذخیره سازی داده های حساس در سمت کاربر از جمله در وب اسکریپ ها و کوکیها
- ۲۰- بروز بودن اجزای نرم افزار و استفاده از کتابخانه های بروز و ایمن
- ۲۱- حضور در جلسات مربوط به موارد امنیتی و پاسخگویی و رفع آنها در صورت اعلام کارفرما (حتی در فاصله زمانی اتمام قرارداد قبلی و انعقاد قرارداد جدید)
- ۲۲- طرف قرارداد متعهد می گردد به محض اینکه کارفرما نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.
- ۲۳- مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تامین موارد امنیتی درخواستی صادر شود (اعم از اجرای نرم افزارهای شناساگر آلودگی یا اعمال پالیسی خاص در سامانه موضوع قرارداد و رفع False Positive ها)، در اسرع وقت نسبت به انجام و رفع مورد درخواست کارفرما اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل ناظر قرارداد نماید.



راهبرد داده ای موثر
شماره ثبت: ۲۲۰۳۰۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۲۴- رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوریکه منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد. انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد.

۲۵- طرف قرارداد متعهد می شود نسبت به تبدیل سرور سایت از حالت فیزیکی به مجازی (P to V) و به روز نگه داشتن نسخ و وصله های امنیتی در زیرساخت مجازی و هم چنین حفظ امنیت شبکه واسط اقدام نماید.

۲۶- اخذ و ارائه گواهی ارزیابی امنیتی معتبر مورد تایید مرکز راهبردی افتا در خصوص سامانه موضوع قرارداد (آخرین نسخه سامانه موضوع قرارداد) در طول مدت قرارداد بر عهده مشاور می باشد.

۲۷- ایجاد محدودیت در نحوه ارتباط و دسترسی کاربران به پنل مدیریتی و CMS سامانه موضوع قرارداد مطابق با نظر کارفرما

۲۸- مشاور کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.

۲۹- مشاور متعهد می گردد کلیه کوکی ها بصورت http only تعریف شوند.

۳۰- مشاور متعهد به رعایت اصل حداقل امتیاز در دسترسی ها می باشد.

۳۱- در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله های امنیتی منتشر شده و بروز، مسئولیت تاخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می شود
ماده ۶- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه (فرمول ذیل)، به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک از تعهدات حسب نظر و تشخیص کارفرما از مطالبات مشاور یا از محل تضامین کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

مدت تأخیر
مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه) *
= خسارت تأخیر (مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه)

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۱۳ مرحله (دوازده مرحله یک ماهه مربوط به بند الف و یک مرحله مربوط به بند ب مندرج در ماده ۳ قرارداد) می باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله (ماه) در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است



راهبر داده فناوری مشاور
شماره ثبت: ۴۲۰۴۰۲

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

تبصره ۴: سقف مجموع جرائم قرارداد طی مدت قرارداد، حداکثر می تواند تا سقف ۵۰٪ مبلغ کل قرارداد باشد.

ماده ۷- جبران خسارت:

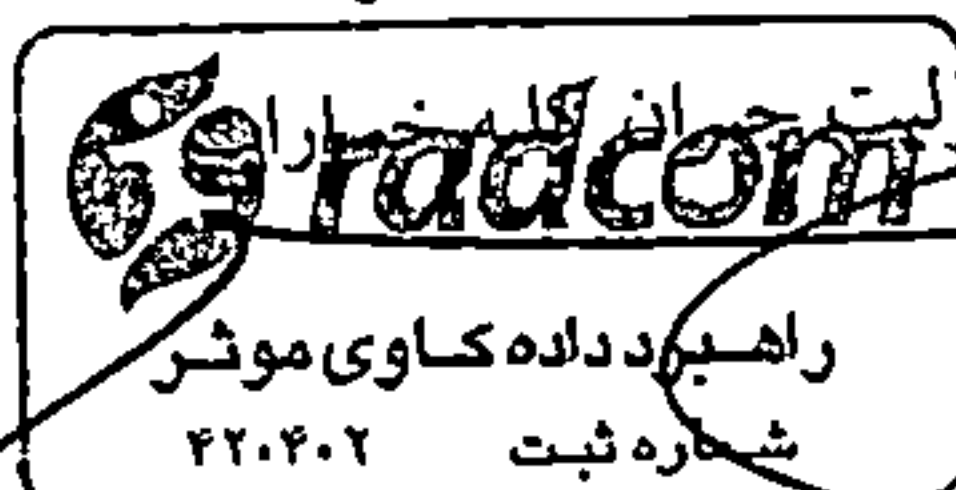
در صورتیکه در حین اجرای قرارداد خسارتی ناشی از قصور مشاور یا تقصیر یا بی احتیاطی و بی مبالاتی عوامل اجرائی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع (حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت) خسارت حادث شده میباشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما رسماً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه‌های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۸ قرارداد یا سایر دارائیهای مشاور برداشت خواهد کرد و مشاور حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید.

تبصره ۵: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرار داد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید. تشخیص میزان خسارت با کارفرما است.

ماده ۸- تضمین انجام تعهدات

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۵۱۷,۰۰۰,۰۰۰ ریال (پانصد و هفده میلیون ریال) می باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۰۷۹۹۰۴۶۱۱۵۰۹۵۵۵ مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۴ عهده بانک ملی ایران تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر مشاور در ایفای هر یک تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران قسمتی از خسارت وارده بدون قید و شرط تمام یا قسمتی از وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است و تضمین مذکور در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط نمایندگان کارفرما پس از خاتمه قرارداد به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره ۵: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات را



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافذ مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۹- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۰- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر بخش تعهدات فنی (غیرمحتوایی) قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی و نماینده کارفرما و ناظر بخش تعهدات غیر فنی (محتوایی) قرارداد رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی وزارت خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظرین قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۱- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را به تشخیص خود کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۳ این قرارداد فسخ و ضمانت نامه موضوع ماده ۸ را نیز ضبط و برداشت نماید.

ماده ۱۲- تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۱ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۱۳- فسخ قرارداد :

شماره:

تاریخ:

پوست:

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱-۱۳- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲-۱۳- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳-۱۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است. (موضوع ماده ۱۶)

۴-۱۳- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۱۹ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۴- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۵- حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۱۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش قیمت کالاهای مصرفی، سطح دستمزدها، تغییر برابری نرخ ارزها و موارد دیگری از این قبیل تحت هیچ عنوان جزء موارد فورس ماژور محسوب نخواهد شد.



راهبردها و مشاور
شماره ثبت: ۲۲۰۴۰۲

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ماده ۱۶- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۷- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد :

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات طرفین گردد.

ماده ۱۸- منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما، هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

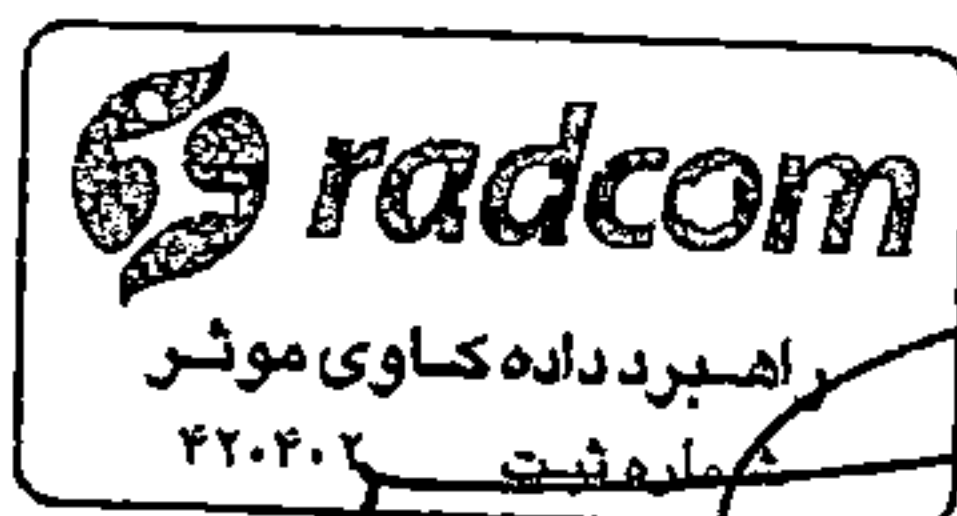
ماده ۱۹- عدم دخالت واسطه: مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن پرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۳ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط نماید.

ماده ۲۰- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا «مشاور» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۱- محل تأمین اعتبار قرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار فعالیتهای هزینه ای تأمین و قابل پرداخت می باشد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۲۲- محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد "مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی" و "مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی" واقع در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع می باشد و خدمات موضوع قرارداد توسط پرسنل مشاور انجام می شود.

ماده ۲۳ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه‌ای از این جهت پذیرفته نیست.

ماده ۲۴ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۴ ماده، ۲۱ تبصره و در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۴ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما:

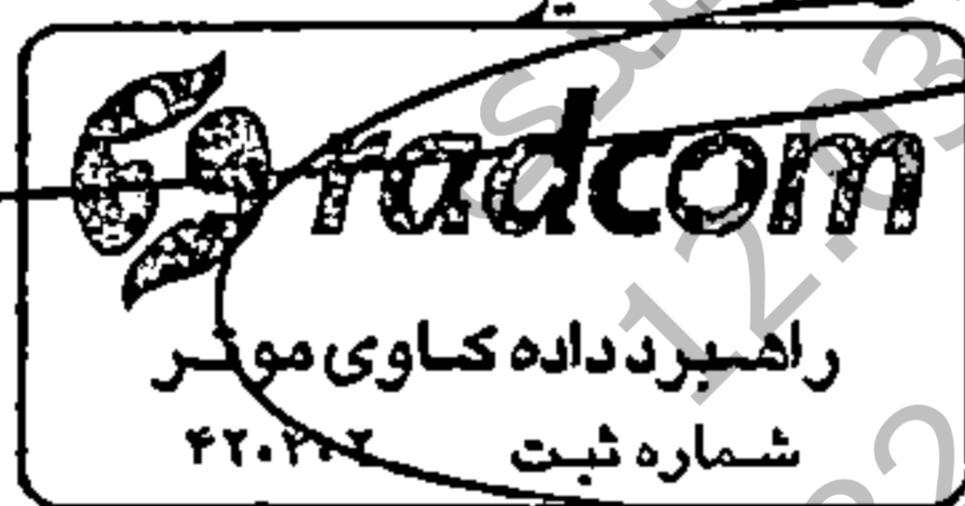
نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: حمیدرضا طاهریان

سمت: رئیس هیأت مدیره





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست

شرح خدمات توسعه نرم افزاری طراحی، پیاده سازی، اجرا و راه اندازی پوسته جدید درگاه اطلاع رسانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۱. طراحی و تولید گرافیکی ۳ نمونه پوسته (قالب گرافیکی) با رنگ بندی های متنوع برای صفحه اصلی و صفحات آلبوم عکس و فیلم، ارتباط با ما، درباره ما، قوانین، پنجره واحد و میز خدمت مطابق سلیقه و نظر نمایندگان کارفرما با حفظ ویژگی های زیر:

• مطابقت ویژگی های پوسته با نیازها و محتویات پورتال وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

• تاثیر پوسته در افزایش رتبه سئوی سایت

• زیبایی و جذابیت پوسته و User Friendly بودن آن

• Responsive بودن پوسته و Mobile Friendly بودن آن

• قابلیت شخصی سازی پوسته

• سبک بودن پوسته و سرعت بالا در لودینگ

• امنیت پوسته

• سهولت کاربری پوسته برای کلیه کاربران بالاخص کاربران کم توان

• سهولت اجرای پوسته برای کاربران مدیر سیستم

۲. پیاده سازی، اجرا و راه اندازی پوسته جدید و مورد تایید کارفرما به صورت آزمایشی

۳. عیب یابی مشکلات فنی و ساختاری پوسته جدید و متناسب سازی آن با مازول ها و محتویات پورتال وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

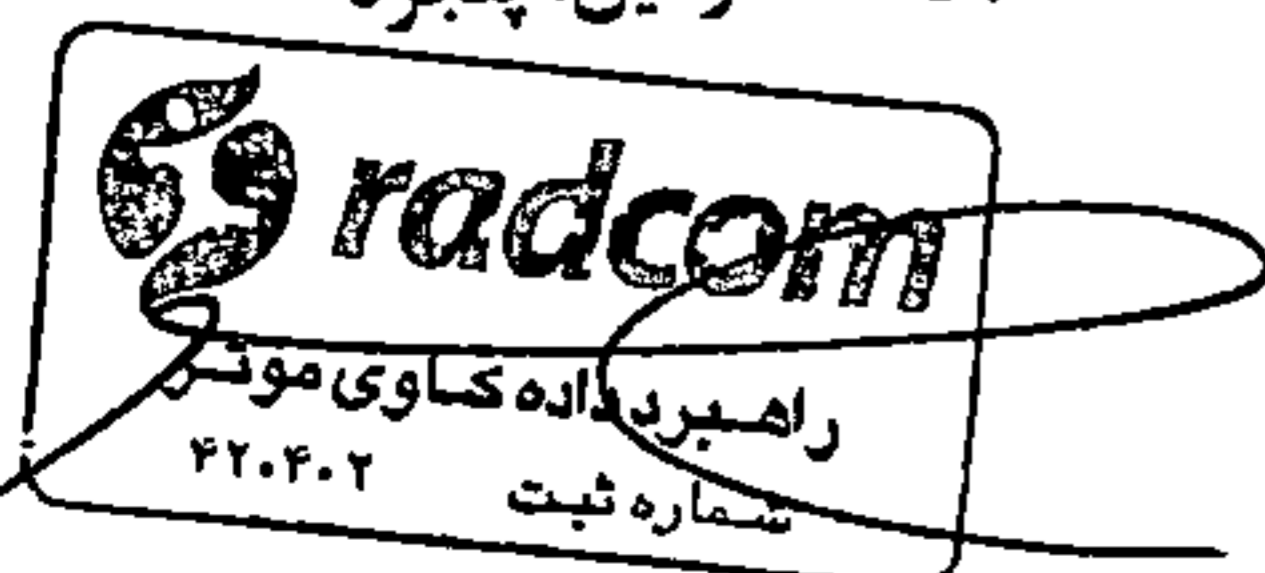
۴. پیاده سازی، اجرا، چیدمان و راه اندازی پوسته مدنظر کارفرما در درگاه اطلاع رسانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات پس از تایید کارفرما

۴,۱. پیاده سازی، اجرا، چیدمان و راه اندازی پوسته جدید در کلیه صفحات اصلی پورتال اصلی و زیرپورتال ها شامل

۶۲ زیرپورتال و رفع کلیه مشکلات ساختاری و غیرساختاری، فنی و کارکردی

۴,۲. پیاده سازی، اجرا و راه اندازی پوسته جدید صفحات آلبوم عکس و فیلم، ارتباط با ما، درباره ما، قوانین، پنجره

واحد و میز خدمت و رفع کلیه مشکلات ساختاری و غیرساختاری، فنی و کارکردی





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۴,۳. اجرای هدر و فوتر جدید در کلیه صفحات داخلی پورتال اصلی و زیرپورتال ها و رفع کلیه مشکلات

ساختاری و غیرساختاری، فنی و کارکردی

۵. ارائه آموزش کار با پوسته به احدی از کاربران و نمایندگان کارفرما که از سوی کارفرما اعلام و معرفی می گردد.

تبصره ۱: در خصوص پیاده سازی پوسته جدید پیمانکار موظف به همکاری کامل با نمایندگان کارفرما می باشد.

تبصره ۲: رفع کلیه اشکالات و ناسازگاری های نرم افزاری پس از پیاده سازی و اجرای پوسته جدید بر عهده پیمانکار می باشد.

تبصره ۳: موارد پیوست شامل کلیه موارد و مفاد شرح خدمات پشتیبانی می باشد.



شقایق خورشیدی
سه شنبه 7 مرداد 12:03
83a7432e-1020-4b01-9d20-f83a00597d74