

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قرارداد

ارتقاء، نصب، بروز رسانی و پشتیبانی آخرین نسخه با کلیه امکانات کنسول آنتی ویروس بومی (ضد بدافزار، ضد باج گیر، DLP، application control، web control، داشبورد نظارتی و لایسنس ها) برای ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان ها

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند هـ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸۸، شناسه ملی ۱۹۴۲۶۶۱۴۰۰۰ به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی به سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبهدر این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت ویرا ارتباط پارس پویا به شماره ثبت ۳۵۵۷۹۱ کد اقتصادی ۴۱۱۳۵۷۸۳۳۳۱۶، شماره گواهینامه رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیکی به شماره ۲۷۱۰۳۷ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۰۷ و شناسه ملی ۱۰۱۰۴۰۵۵۴۲۳ با نمایندگی آقای سید علی رضا محمدی دارای شناسه ملی ۰۶۸۸۵۴۹۱۹ به عنوان مدیرعامل و عضو هیأت مدیره به نشانی تهران خیابان شریعتی - نرسیده به دو راهی قلعهک - کوچه مرشدی - پلاک ۲ واحد ۲ - کدپستی ۱۶۶۱۷۴۷۳۴۱ که حسب آگهی روزنامه رسمی ۲۳۱۰۴ مورخ ۱۴۰۳/۰۵/۰۲ دارای حق امضا می باشد و منبهدر این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده میشود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از ارتقاء، نصب، بروز رسانی و پشتیبانی آخرین نسخه نرم افزارهای ضد ویروس (ضد بدافزارها، ضد باج گیر، DLP، application control، web control، داشبورد نظارتی و لایسنس ها) به همراه خدمات کامل برای تعداد ۱۶۰۰ کاربر متناسب با سیستم عامل نصبی و خدمات پشتیبانی شبکه محلی، بهنگام سازی نسخه های جدید، نصب و راه اندازی تمامی قابلیت های نرم افزارهای آنتی ویروس و سایر ابزارهای جانبی و آموزش کامل جهت نصب و راهبری آنتی ویروس و ابزارهای جانبی بر روی کلاینت ها و سرورهای مستقر در سطح ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان ها. بشرح فازهای اجرایی ذیل، مطابق با تعهدات مذکور در ماده (۵ و ۲۲) و شرح خدمات (پیوست) قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

فاز ۱: ارتقاء، نصب، بروز رسانی آخرین نسخه با کلیه امکانات کنسول آنتی ویروس بومی (ضد بدافزار، ضد باج گیر، DLP، application control، web control، داشبورد نظارتی و لایسنس ها)

فاز ۲: ارائه خدمات پشتیبانی سامانه (دوره تضمین) به مدت یکسال پس از اتمام فاز اول موضوع قرارداد بصورت رایگان.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۲- مبلغ قرارداد:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۷,۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به شرح جدول ذیل می باشد که پس از وصول گزارش صورت وضعیت و گواهی حسن انجام کار و تأیید نماینده فنی کارفرما و کسر کسورات قانونی مطابق ماده (۳) به مشاور پرداخت خواهد شد.

ردیف	شرح خدمات	مدت انجام	وزن هر فاز (درصد)	مبلغ (بر ریال)
فاز اول	ارتقاء، نصب، بروز رسانی آخرین نسخه با کلیه امکانات کنسول آنتی ویروس بومی (ضد بدافزار، ضد باج گیر، DLP، application control، web control، داشبورد نظارتی و لایسنس ها)	۲ روز از زمان شروع قرارداد	۱۰۰	۷,۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰
فاز دوم	ارائه خدمات پشتیبانی سامانه (دوره تضمین) به مدت یکسال پس از اتمام فاز اول موضوع قرارداد بصورت رایگان	۱۲ ماه از زمان اتمام فاز اول	۰	رایگان
جمع کل (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده)				۷,۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰

ماده ۳- نحوه پرداخت:

- ۷۰٪ مبلغ قرارداد پس از تحویل نهایی خدمات فاز اول و وصول گزارش صورت وضعیت و گواهی حسن انجام کار و تأیید نماینده فنی کارفرما به مشاور قابل پرداخت می باشد.

- ۳۰ درصد مابقی مبلغ قرارداد پس از پایان دوره تضمین و پشتیبانی یکساله (موضوع فاز دوم) و وصول گزارش صورت وضعیت و گواهی حسن انجام کار و تأیید نماینده فنی کارفرما به مشاور قابل پرداخت می باشد.

تبصره ۱: کل مبلغ قرارداد بابت ارتقاء، نصب و بروز رسانی نرم افزار موضوع قرارداد می باشد، ۳۰ درصد کل مبلغ قرارداد پس از پایان دوره تضمین در صورت اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظر قرارداد به مشاور قابل پرداخت خواهد بود. کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر مشاور در انجام تعهدات دوره تضمین قرارداد (تشخیص این مهم با کارفرماست) بدون قید و شرط تمام وجه مذکور را ضبط و به نفع خود وصول نماید.

تبصره ۲: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهی نامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

ماده ۵- مدت قرارداد:

مدت قرارداد به مدت ۱۲ ماه و دو روز از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۵ لغایت ۱۴۰۴/۰۶/۲۶ مطابق برنامه زمانی ذیل می باشد:

- مدت ارتقاء، نصب و بروزرسانی سامانه از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۵ لغایت ۱۴۰۳/۰۶/۲۶ بمدت ۲ روز تعیین می گردد.

- خدمات پشتیبانی و دوره تضمین بمدت یکسال از زمان اتمام فاز اول از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۷ لغایت ۱۴۰۴/۰۶/۲۶ می باشد.

شرکت توسعه و پشتیبانی
پارس پارس
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۵- تعهدات مشاور:

۱- ۵- مشاور متعهد می گردد حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از انعقاد قرارداد یک نفر نیروی متخصص و ماهر را بعنوان نماینده خود کتباً به کارفرما معرفی نماید. نماینده معرفی شده تا پایان مدت قرارداد ثابت بوده و جایگزینی او منوط به موافقت یا درخواست کارفرما می باشد. مشاور موظف است به تغییر نیروی نماینده خود حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست کارفرما می باشد.

۲- ۵- نماینده معرفی شده در بند فوق مکلف است به طور هفتگی (حداقل ۱ بار در هفته) با هماهنگی مسئول واحد امنیت نسبت به مراجعه حضوری در محل کارفرما جهت بررسی وضعیت کنسول و ارائه گزارشات مورد نظر و برطرف کردن مشکلات اقدام و گزارشات مربوطه را ارائه نماید.

تبصره: در صورت تعطیل بودن روز مراجعه، نماینده معرفی شده مشاور موظف است با نظر نماینده فنی کارفرما روز دیگری در هفته مربوطه حاضر شود. نماینده مشاور می بایست زیر نظر مستقیم نماینده کارفرما انجام وظیفه نماید.

۳- ۵- مشاور متعهد می گردد پس از نخستین تماس از سوی نمایندگان کارفرما حداکثر ظرف مدت ۴ ساعت به محل مراجعه و نسبت به رفع مشکل اقدام لازم صورت دهند و پس از انجام کار می بایست گزارشات فنی را با ذکر کلیه جزئیات بروز مشکل و نحوه رفع آن به صورت کتبی و در قالب صورتجلسه به نماینده کارفرما تحویل و به تایید ایشان برساند.

۴- ۵- در صورت اختلال در عملکرد کنسول و بروز مشکل در مدیریت و پروزرسانی کلاینت ها به هر تعداد، مشاور موظف به رفع عیب و ایراد بدون قید و شرط ظرف مدت حداکثر یکساعت می باشد و ملزم است گزارشات فنی را با ذکر کلیه جزئیات بروز مشکل و نحوه رفع آن به صورت کتبی و در قالب صورتجلسه به ناظر یا نماینده فنی کارفرما تحویل و به تایید ایشان برساند.

۵- ۵- در صورت بروز مشکلات اعم از وجود بدافزار در سیستم به گونه ای که اختلال در عملکرد کلاینت ایجاد نماید و همچنین وجود باج افزار در سیستم های مورد قرارداد، کارفرما حق دارد مطابق با ماده ۷ این قرارداد اقدام نماید .

۶- ۵- مشاور متعهد میگردد در صورت وجود نگارش جدید نرم افزارها و Patch های مربوطه ، در طول مدت پشتیبانی حداکثر ظرف مدت دو روز با اطلاع کارفرما نسبت به نصب و راه اندازی اقدام نماید بدیهی است نصب آخرین نگارش نیازمند مکاتبات اداری بین طرفین نمی باشد.

۷- ۵- نصب برنامه (سرور ها و کلیه کلاینت ها در سطح شبکه ستاد وزارت و سرورهای ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی) به عهده مشاور می باشد.

۸- ۵- مشاور متعهد می گردد جهت دسترسی آسان کارفرما به اطلاعات و منابع مورد نیاز درباره نرم افزارهای موضوع این قرارداد، نسبت به واگذاری رمز عبور معتبر و منحصر به فرد جهت ورود کارفرما به سایتهای مربوط به پشتیبانی آنتی ویروس اقدام نماید.

۹- ۵- مشاور متعهد می گردد در صورت مشاهده ویروس و بدافزار جدید در سیستم های کارفرما، ضمن اقدام جهت دریافت سریع فایل های بروز رسانی جدید برای شناسایی و پاکسازی ویروس و بدافزار، اقدام به ارائه راه حل های فوری و موقت با استفاده از امکانات موجود در نرم افزارهای موضوع این قرارداد و همچنین ارائه ابزارهای امنیتی دیگر نماید تا از

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

گسترش و پیوستن در شبکه جلوگیری بعمل آید. بدیهی است ارائه سایر ابزارهای امنیتی در قالب همین قرارداد به عهده مشاور بصورت رایگان می باشد.

۱۰-۵- مشاور متعهد می گردد جدیدترین نسخه های نرم افزارهای مورد استفاده و دیگر نرم افزارهای لازم را بصورت بسته های نرم افزاری مناسب به همراه راهنمای فارسی کامل با تایید نماینده کارفرما، تهیه و در ابتدای اجرای قرارداد و در مرحله نصب، حداکثر ظرف مدت یک هفته، در اختیار کارفرما قرار دهد.

۱۱-۵- مشاور متعهد می گردد آموزش راهبری کامل مراحل نصب، جزئیات و انتقال دانش فنی آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد روی کلاینتها و سرورها و همچنین نصب و تنظیمات کنسول مدیریتی و نحوه اخذ گزارشات ممکن با توجه به کلیه امکانات آنتی ویروس مورد معامله را به نمایندگان ادارات ICT استانی در جلسات آموزشی که هماهنگی آن توسط کارفرما انجام خواهد شد ارائه دهد. لازم است کلاینتهای استانی که به صورت workgroup کار میکنند قادر به دریافت نرم افزارها و آخرین update ها از سرور آنتی ویروس باشند.

۱۲-۵- مشاور موظف است کنسول مدیریتی موجود در ستاد وزارت (تهران) را به نحوی تنظیم نماید که امکان کنترل کنسولهای مدیریتی استانها بصورت یکپارچه از طریق این کنسول مهیا گردد.

۱۳-۵- در صورتی که نصب آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد اختلالی در کارکرد نرم افزارهای فعال در شبکه ستاد وزارت ایجاد کند، مسئولیت کامل جبران فوری (تشخیص فوریت زمان رفع اختلال با کارفرما می باشد) کلیه خسارت و هزینه های مربوطه به عهده مشاور می باشد کارفرما می تواند خسارات وارده را ظرف مدت یک هفته از محل مطالبات یا تضامین مربوطه راساً کسر و وصول نماید. "تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما است"

۱۴-۵- مشاور متعهد می گردد که کلیه نیازهای سخت افزاری جهت نصب آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد را حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد به کارفرما اعلام نماید.

۱۵-۵- تنظیمات مربوط به کلیه موارد بهنگام سازی آنتی ویروس و سایر محصولات موضوع قرارداد روی کلاینت ها به صورت خودکار برعهده مشاور می باشد.

۱۶-۵- مشاور متعهد می گردد چنانچه هر یک از موارد قید شده در بندهای ۴-۵ و ۷-۵ از طریق کنسول مدیریتی میسر نگردد موارد را از طریق اعزام کارشناسان خود به محل کلاینت موردنظر واقع در نشانی قید شده در قرارداد، پیگیری و مرتفع نماید.

۱۷-۵- مشاور متعهد می شود کلیه خدمات مربوط به کلاینت ها را به صورت مجزا و مکتوب حداکثر یک هفته پس از نصب در اختیار کارفرما قرار دهد.

۱۸-۵- مشاور ملزم می گردد حسب نظر نماینده کارفرما هفته ای یک بار در روزهای اداری به استثنای تعطیلات رسمی جهت پشتیبانی و بررسی چگونگی وضعیت استقرار نرم افزارها، جلوگیری از بروز مشکلات احتمالی و یا رفع حملات احتمالی در محل ستاد وزارت حاضر و نسبت به تدوین مستندات مربوطه با فرمتی که کارفرما تعیین نماید، اقدام نماید. کارشناسان ایشان قرار می دهد اقدام نموده و در پایان هر بازدید مستند مربوطه را به تایید کارفرما برساند. فعالیت های کارشناس اعزامی

پست

شماره:
تاریخ:
پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

از سوی مشاور شامل موارد ذیل و زیر نظر نماینده کارفرما می باشد بدیهی است مشاور ملزم به انجام سایر فعالیت مورد نظر نماینده کارفرما علاوه بر فعالیت مطروحه در این ماده نیز خواهد بود:

- فعالیتهای مستمر:

- پایش (Monitoring) وضعیت نصب و گسترش محصولات امنیتی مورد قرارداد بر روی ایستگاه های کاری تحت پوشش
- رسیدگی به دستگاههای فاقد محصولات امنیتی
- مرور مستمر تنظیمات و ارائه پیشنهاد جهت اعمال تغییرات لازم
- بررسی گزارشات ابزار مدیریتی
- ارائه گزارشات مدیریتی بصورت هفتگی
- بررسی وضعیت عملکرد ابزار مدیریتی

- فعالیتهای غیر مستمر:

- نصب آخرین نگارشها و اصلاحیه های محصولات پس از تایید مستندات فنی از سوی کارشناسان کارفرما
- بررسی سازگاری محصولات امنیتی آنتی ویروس با نرم افزارهای کاربردی سازمانی
- بررسی گزارشات و بازخوردها
- ارائه جدول زمانبندی نصب و گسترش محصولات امنیتی آنتی ویروس بر روی ایستگاههای کاری
- ارائه گزارش روند پیشرفت انجام پروژه
- ارائه گزارش وضعیت عملکرد
- ارائه گزارش خطاها و همچنین ارائه راهکارهای موقت و نهایی

۱۹-۵- مشاور متعهد است به منظور اطلاع و آگاهی کارشناسان کارفرما، خدمات اطلاع رسانی شامل و اعلام انتشار فایل های بروز رسانی، هشدارهای ویروس، انتشار فایل های اصلاحی جدید و اخبار و وقایع مهم و مرتبط با ویروس و ضد ویروس از طریق تلفن، پست الکترونیکی و سرویس پیام کوتاه (SMS) را به کارفرما یا نماینده وی اعلام نماید.

۲۰-۵- مشاور متعهد می گردد الگوی کاری خود جهت شناسایی کدهای مخرب جدید را پس از انعقاد قرارداد ارائه نماید و در صورت مشاهده هر نوع کد مخرب نسبت به رفع آن در اسرع وقت اقدام نماید و در صورتی که نیازمند به پاکسازی از طریق Patch و یا Remover مجزا باشد راساً نسبت به نصب و سایر اقدامات لازم با تایید کارفرما اقدام نماید و حداکثر یک هفته پس از پاکسازی نسبت به ارائه گزارش مربوطه به کارفرما اقدام نماید.

۲۱-۵- مشاور موظف است مستندات مکتوب مورد نظر کارفرما را در طول قرارداد در اختیار کارفرما قرار دهد. مستندات مکتوب شامل نحوه پیاده سازی و استقرار و شرح خدمات انجام شده به همراه استراتژی عملکرد نرم افزارها در شبکه و توپولوژی قرار گیری و سرویس دهی در شبکه به طور کامل می باشد همچنین ارائه گزارشات هفتگی از عملکرد سیستم و وضعیت کلیه کلاینتها به همراه نحوه آپدیتها و اسکنهای انجام گرفته و وضعیت حملات رخ داده شامل شبکه در صورت لزوم شامل

شماره ثبت: ۲۵۵۷۹۱
شماره ثبت: ۲۵۵۷۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

هشدارهای عمومی و خاص به تشخیص کارفرما در خصوص مخاطرات محتمل در زمینه امنیت در حوزه تعهدات مشاور میباشد.

۵-۲۲- مشاور تعهد می نماید اطلاعات کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای مستقیم و یا غیر مستقیم آن خودداری نماید در غیر اینصورت ضمن ضبط و وصول تضامین "برداشت از محل مطالبات" و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارت و سایر مسئولیت های دیگر می باشد که ممکن است در صورت عدم رازداری حاصل شود.

۵-۲۳- مستندات پیاده سازی و گزارشات مربوطه بصورت هارد کپی و سافت کپی تهیه و تحویل به کارفرما، بطوریکه نمایندگان کارفرما بتوانند بر اساس مستندات ارائه شده به تنهایی و مجدداً راه اندازی کامل سیستم را از ابتدا تا انتها انجام دهند.

۵-۲۴- مشاور متعهد است صرفاً از پورت های که مورد تأیید گروه امنیت (نماینده کارفرما) می باشد و از پورتهای معروف نمی باشند استفاده نماید.

۵-۲۵- مشاور متعهد می گردد آنتی ویروس موضوع قرارداد با سامانه های مبتنی بر Sharepoint کارفرما دارای انطباق کامل باشد و قابلیت شناسایی مستندات آلوده در لیست ها و کتابخانه ها در زمان بارگذاری و دانلود را داشته باشد.

۵-۲۶- مشاور متعهد میگردد در صورت آلودگی به انواع بدافزارها و عدم شناسایی صحیح و بموقع آن، تمام خسارت های ناشی از عدم کارایی و کارکرد صحیح محصول را جبران و رضایت کارفرما را جلب نماید. تشخیص ورود خسارت و میزان آن با کارفرماست و کارفرما می تواند در صورت عدم پرداخت مشاور حداکثر ظرف مدت یک هفته از اعلام کتبی یا شفاهی کارفرما مبلغ خسارت را از محل تضامین یا مطالبات مشاور رأساً ضبط، برداشت و وصول نماید.

۵-۲۷- مشاور متعهد می گردد کلیه کلاینتهای تک کاربره نیز قادر به دریافت نرم افزارها و آخرین update ها باشند.

۵-۲۸- انجام تنظیمات لازم جهت ارسال لاگ های مورد نظر آنتی ویروس موضوع قرارداد به تجهیزات تعیین شده توسط کارفرما بر عهده مشاور می باشد.

۵-۲۹- مشاور تضمین می نماید که نسخه آنتی ویروس منصوبه و محصولات مرتبط در مقابله با دور زدن (Bypass) و مکانیزم های غیر فعال سازی و متوقف کردن (Terminate) منتشر شده، مقاوم می باشد.

۵-۳۰- ثبت، نگهداری و آرشیو ادله الکترونیک آنتی ویروس و محصولات مرتبط موضوع قرارداد حداقل به مدت یک سال الزامی است.

۵-۳۱- مشاور متعهد می شود انتقال هرگونه داده و اطلاعات اعم از معماری شبکه و یا هرگونه دارایی کارفرما به سازمان شرکت دیگر صرفاً پس از اخذ مجوز کتبی از کارفرما امکان پذیر می باشد.

۵-۳۲- مشاور متعهد می شود در زمان عقد قرارداد گواهی افتا معتبر در گرایش "نصب و پشتیبانی محصولات فتا" را به کارفرما ارائه نماید

۵-۳۳- مشاور متعهد می شود هرگونه گزارش مربوط به کشف و وجود کد مخرب در شبکه کارفرما و گزارش فارتزیک شبکه کارفرما را صرفاً در اختیار کارفرما قرارداده و از ارائه گزارشات مذکور به سایر مراجع اطلاع ورزد. در غیر اینصورت

مسئولیت هرگونه تاخیر کارفرما در پاسخگویی به حادثه، بر عهده مشاور بوده و مشمول جریمه ماده قرارداد خواهد شد.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

۳۴-۵- مشاور متعهد می شود نسبت به نصب، راه اندازی، آموزش و پشتیبانی آخرین نسخه EDR (کشف و پاسخ به تهدیدات پنهان) برای تعداد ۲۰۰ نقطه انتهایی (سرور) تحت مدیریت غیر متمرکز اقدام نماید.
ماده ۶- تعهدات کارفرما:

۶-۱- کارفرما مسئول حفظ و نگهداری کد فعال سازی نرم افزارهای موضوع قرارداد می باشد.

۶-۲- کارفرما بدون مجوز کتبی مشاور نرم افزارهای خریداری شده را در اختیار اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر قرار ندهد.
ماده ۷- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر یا در حین اجرای قرارداد از سوی مشاور یا هر یک از عوامل آن در هر یک از مراحل نصب و راه اندازی نرم افزارها و تست فنی و آموزش و یا در دوره ارائه خدمات اعم از اقدامات عوامل مشاور یا ناشی از اجرای بد یا نادرست نرم افزارها، خسارتی به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت (حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از اعلام کارفرما) و ترمیم خرابیهای حادث شده می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد، کارفرما راساً نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ هزینه بالاسری را از محل مطالبات و تضمین حسن انجام تعهدات مشاور ضبط و برداشت خواهد کرد.
ضمن آنکه حق فسخ قرارداد یک طرفه نیز برای کارفرما محفوظ می باشد. تشخیص ورود خسارت و میزان آن بر عهده کارفرما است.
ماده ۸- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از خدمات و تعهدات مندرج در این قرارداد، به شرح ذیل خسارت محاسبه و از محل مطالبات و تضامین مشاور کسر خواهد گردید:

۸-۱- در مواردی که در مواد ۵ و ۲۲ و شرح خدمات پیوست قرارداد، بصورت اختصاصی دستورالعملی برای محاسبه میزان خسارت یا جریمه آن تعیین شده است، بر همان اساس کارفرما نسبت به کسر خسارت یا جریمه عمل خواهد نمود.

۸-۲- در مواردی که دستورالعملی برای محاسبه خسارت یا جریمه تعیین نشده باشد، در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از خدمات و تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله (فاز) مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله (فاز) مربوطه (فرمول ذیل)، حسب نظر و انتخاب کارفرما به عنوان خسارت تأخیر در انجام تعهدات از محل مطالبات و تضامین مشاور کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه ضبط و برداشت خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت تضامین مشاور اقدام نماید.

مدت تأخیر

(مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله (فاز) مربوطه) *

(مدت قرارداد یا مدت مرحله (فاز) مربوطه) *
شماره ثبت: ۳۵۵۲۹۱

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۲ مرحله (فاز) پرداخت می‌باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است. لازم بذکر است خسارت تأخیر هر مرحله (فاز) حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ آن مرحله محاسبه می‌گردد.
تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود و حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ کل قرارداد محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس مازور محسوب می‌شود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس مازور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید
ماده ۹- تضمین انجام تعهدات:

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۳۸۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (سیصد و هشتاد و پنج میلیون ریال) می‌باشد طی یک فقره ضمانت نامه بانکی غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۶۵۰۵۲۰۳۶۵۶۰۰۴۵۸۷ تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می‌تواند در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در انجام هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانت نامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانت نامه مذکور توسط کارفرما موجب بری‌الذمه شدن مشاور نمی‌گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است و تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط ناظر قرارداد به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می‌پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.
ماده ۱۰- نمایندگی و نظارت در اجرا و تحویل گیرنده :

نماینده فنی کارفرما در این قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی وزارت یا نماینده معرفی شده از سوی ایشان خواهد بود که بر حسن انجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهد داشت و بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نماینده کارفرما به مشاور انجام خواهد شد.
ماده ۱۱- دوره تضمین (گارانتی):

مشاور صحت و درستی کار نرم افزارهای منصوبه در پروژه موضوع قرارداد را از هر جهت به مدت یک سال بعد از اتمام نصب و راه اندازی و تحویل قطعی تضمین نموده و متعهد است در طی دوره تضمین (گارانتی) کلیه پشتیبانی و سایر خدمات لازم را در اسرع وقت به طور رایگان انجام دهد. کارفرما بعد از اتمام دوره تضمین فوق در صورت عدم ورود خسارت و ایفای کلیه تعهدات از سوی مشاور و تأیید ناظر قرارداد نسبت به استرداد ضمانتنامه موضوع ماده (۹) قرارداد اقدام خواهد نمود.

شماره:
تاریخ:
پوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۱۲ - افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۱۳ - تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.

ماده ۱۴ - فسخ قرارداد:

کارفرما میتواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۴) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط نمینماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و یا اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵ - خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را کتباً به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

شماره ثبت: ۲۵۳۲۹۱
شماره ثبت: ۲۵۳۲۹۱

شماره:
تاریخ:
پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

ماده ۲۱- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « مشاور » باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۲ - تعهدات پشتیبانی نرم افزارها:

۱-۲۲- پشتیبانی حضوری :

ساعات ارائه خدمات پشتیبانی مرتبط با موضوع قرارداد، توسط کارشناس مشاور در محل کارفرما تابع ساعات اداری (از ساعت ۸ الی ۱۶:۳۰) است و شامل تعطیلات رسمی نمی‌باشد. لازم به ذکر است که موارد فورس ماژور از این امر مستثنی است.

۲-۲۲- پشتیبانی از طریق پاسخگویی تلفنی :

ساعات ارائه خدمات پشتیبانی بصورت تلفنی و مرتبط با موضوع قرارداد، توسط کارشناس مشاور تابع ساعات اداری (از ساعت ۸ الی ۱۶:۳۰) است و شامل تعطیلات رسمی نمی‌باشد. لازم به ذکر است که موارد فورس ماژور از این امر مستثنی است.

۳-۲۲- پشتیبانی در صورت بروز مشکل یا وقوع حادثه :

۱-۲۲-۳- مشاور متعهد می‌گردد جهت تعامل بهتر با کارفرما بعد از تماس تلفنی نسبت به رفع اشکال سیستم مبادرت نماید.

۲-۲۲-۳-۲- در صورت بروز مشکل یا وقوع حادثه، تیم پشتیبانی و رسیدگی به رخداد مشاور موظف است به صورت حضوری

ظرف مدت ۴ ساعت اقدام به رفع مشکل نماید. بدیهی است که اعلام مشکلات از سوی کارفرما میتواند بصورت تلفنی، ارسال

فکس، ایمیل، پیامک، تیکت و یا هر نوع سیستم ارتباطی دیگر انجام پذیرد.

۳-۲۲-۳-۳- به ازای هر ساعت تاخیر در رفع مشکل یا پاسخ به رخداد دو هزارم کل مبلغ قرارداد از صورتحساب پس از پایان

دوره تضمین کسر خواهد شد.

۴-۲۲-۳-۴- مشاور موظف است قبل از بروز هر گونه مشکل کارفرما را از حملات و یا آلودگی های احتمالی به صورت مکتوب

مطلع سازد.

۵-۲۲-۳-۵- مشاور، یک نفر را بعنوان نماینده بهمراه مشخصات ایمیل و شماره تلفن بصورت کتبی جهت تماس در مواقع

ضروری به کارفرما معرفی نماید.

۴-۲۲-۴- عدم پاسخگویی به موقع از سوی مشاور به نیازها و درخواستهای کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به

سوالات و ابهامات کارفرما مطابق با بندهای ۳-۵، ۴-۵، ۵-۵، ۶-۵، ۷-۵، ۹-۵، ۱۳-۵ و ۳۵-۵ که منجر به عدم حصول

نتیجه قطعی گردد مشمول جرایم ماده ۷ می‌شود.

۵-۲۲-۵- چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیشتر از زمان مقرر فوق الذکر برای رفع

مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود مشاور باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع

کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۲۳- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می‌شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۲۴- حقوق مالکیت معنوی نرم افزار

مشاور مسئول و پاسخگوی هر نوع ادعا و مطالبه ای از ناحیه اشخاص مدعی حقوق در رابطه با نرم افزارهای مورد استفاده خود در هر زمانی می باشد و هیچ مسئولیتی در این خصوص متوجه کارفرما نمی باشد.

ماده ۲۵- کسور قانونی قرارداد: کلیه کسور قانونی متعلق به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده طرف قرارداد است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به طرف قرارداد صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد

ماده ۲۶- اعتبار قرارداد:

مبلغ این قرارداد از محل تأمین اعتبارات تخصیص یافته اعتبارات هزینه ای قابل پرداخت می باشد.

ماده ۲۷- محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانها که در مقدمه قرارداد قید گردیده است و صورت تغییر در هر یک از محل های اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرماست.

۲۸- نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۸ ماده ۱۱ تبصره در ۳ نسخه با حکم و اعتبار واحد به انضمام مشخصات فنی تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین قرارداد رسید و از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۵ قرارداد برای طرفین لازم الاجراء می باشد.

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: سید علی رضا محمدی

سمت: مدیر عامل و عضو هیئت مدیره

محل امضاء:

شرکت ارتباطات
کامپوزیت
شماره ثبت: ۲۵۵۲۹۱

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

محل امضاء: