



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵/۱۰۵۴۲۱

تاریخ: ۱۳۰۳

پوست: ۱۳۰۳

قرارداد

ارایه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات ۳۱ استان کشور

این قرارداد بین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهار راه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸۸، شناسه ملی ۱۴۰۰۰۱۹۴۲۶۶ و با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی به سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبع در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت ارقام نت سیستم به شماره ثبت ۴۶۲۲۸۴ کد اقتصادی ۴۱۱۳۱۴۱۷۶۸۶۸ شناسه ملی ۴۹۳۷۲۴ دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی صادره از سازمان برنامه و بودجه کشور به شماره ۴۹۳۷۲۴ مورخ ۱۴۰۲/۰۹/۱۴ و به نشانی: تهران، شهرک غرب، خیابان فلامک شمالی، کوچه ۲۳، گذر مهر، پلاک ۱۶، تلفن: ۲۲۱۱۹۸۲۵، با نمایندگی و امضاء مجاز آقای مهدی کیان زاده با شماره ملی ۰۵۳۳۲۰۸۱۳۰ به سمت مدیرعامل و عضو اصلی هیئت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۲۷۳۸ مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۲۷ دارای حق امضاء می باشد و منبع در این قرارداد اختصاراً طرف قرارداد نامیده میشود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارتست از:

ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی در حوزه خدمات شبکه (مراکز داده، تجهیزات ارتباطی شبکه) در ستاد و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات ۳۱ استان کشور، مطابق با شرح خدمات پیوست قرارداد که به رویت و تأیید طرف قرارداد رسیده است و جزء لاینفک قرارداد می باشد.

ماده ۲- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده به عدد ۲۰,۸۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به حروف بیست میلیارد و هشتصد و هشتاد میلیون ریال به شرح جدول ذیل این ماده می باشد که به صورت ماهیانه و در پایان هر ماه مبلغ ۱,۷۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال پس از ارائه صورت وضعیت و اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظر قرارداد و تأیید صورت وضعیت توسط کارفرما و پس از کسر کسورات قانونی به طرف قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

ردیف	نوع و مشخصات مورد معامله	تعداد	واحد	بهای واحد (ریال)	بهای کل (ریال)
۱	ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی در حوزه خدمات شبکه	۱۲	ماه	۱,۷۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۸۸۰,۰۰۰,۰۰۰

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

ماده ۳- مدت قرارداد:

مدت قرارداد یکسال شمسی از تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۱ لغایت ۱۴۰۴/۰۶/۳۱ تعیین می گردد.



www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۴- محل اجرای قرارداد :

محل اجرای قرارداد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷) و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات ۳۱ استان کشور می باشد. در صورت تغییر محل اجرای طرف قرارداد، طرف قرارداد ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرماست.

ماده ۵- کسورات قانونی :

کلیه کسورات قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه و مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده طرف قرارداد است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به طرف قرارداد صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۶- تعهدات طرف قرارداد :

۶-۱- طرف قرارداد موظف است حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از تاریخ ابلاغ قرارداد یک نفر را بعنوان مدیر پروژه و نماینده تام الاختیار خود جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید.
۶-۲- طرف قرارداد در مقابل کارفرما بعنوان هر پی آمد ناشی از تأخیر، ضعف عملکرد، نقض قرارداد و قصور انجام شده متعهد و مسئول است.
۶-۳- طرف قرارداد در هر حالتی مسئول و متعهد نسبت به کوتاهی و قصور و تقصیر کارکنان خود در مقابل کارفرما می باشد.
۶-۴- کارفرما هرگونه مسئولیتی را در رابطه با هر نوع ادعا، خسارت، مخارج و هزینه های کارکنان طرف قرارداد از خود سلب و ساقط می نماید.

۶-۵- تعهدات و مسئولیتهای طرف قرارداد تحت هیچ شرایطی براساس مدرک، اطلاعات و یا توصیه انجام شده توسط هیچ طرف ثالثی محدود نمی گردد و طرف قرارداد هرگونه ادعا را در این خصوص از خود سلب می نماید.

۶-۶- طرف قرارداد متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۶-۷- هر صورتجلسه یا توافق کتبی طرفین در طول مدت قرارداد در حکم مفاد قرارداد محسوب شده و لازم الاجرا می باشد.

۶-۸- طرف قرارداد و کارفرما می توانند در خصوص موارد مرتبط با فرایندهای کاری حین اجرای قرارداد توافق نموده و براساس توافق حاصله عمل نمایند.

۶-۹- طرف قرارداد موظف است برنامه زمان بندی انجام خدمات را حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز پس از انعقاد قرارداد، به تفکیک نوع خدمات و تخصص مورد نیاز بصورت کتبی با توافق کارفرما ارائه نماید.

۶-۱۰- طرف قرارداد موظف است از طریق ارائه برنامه زمانبندی و گزارشهای پیشرفت کار ماهانه، کارفرما کتباً مطلع نماید. اقدامات انجام شده و پیشرفت و تاخیرات احتمالی پروژه و در صورت وجود تاخیر، از راهکارهای ارائه شده به جهت مقابله با آن گزارش تهیه و ارائه نماید.

۶-۱۱- آموزش و انتقال دانش توسط طرف قرارداد در حین انجام کار روی سرویس ها و تجهیزات به پرسنل کارفرما الزامیست.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۲-۶- هرگاه طرف قرارداد و پیمانکاران دیگری در حال انجام کاری با کارفرما باشند که به تشخیص کارفرما به موضوع این قرارداد مرتبط باشد، طرف قرارداد متعهد است، بدلیل همبستگی پروژهها در جلسات هماهنگی شرکت نموده و هماهنگیهای لازم را با مشاوران و پیمانکاران دیگر به اتفاق ناظرین پروژه بعمل آورده و تسهیلات لازم را برای آنان فراهم آورد.

۱۳-۶- طرف قرارداد متعهد است در مواردی که نیاز به هماهنگی با سایر پروژههای کارفرما وجود دارد، مورد را کتباً به کارفرما اطلاع دهد.

۱۴-۶- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و هرگونه رابطه حقوقی و قراردادی و کلیه هزینه های مربوط به آنان اعم از حقوق، مزایا، پیمه و غیره بر عهده طرف قرارداد می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱۵-۶- تأمین هرگونه ابزار سخت افزاری و نرم افزاری جهت پشتیبانی، عیب یابی و تعویض قطعات معیوب مرتبط با موضوع قرارداد با هزینه های مربوطه تماماً به عهده طرف قرارداد می باشد.

۱۶-۶- طرف قرارداد مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید.

۱۷-۶- طرف قرارداد موظف به پشتیبانی از هر نوع تغییر تجهیزات و خدمات مندرج در قرارداد و شرح خدمات پیوست خواهد بود.

۱۸-۶- طرف قرارداد در انجام موضوع قرارداد، امین کارفرما بوده و به هیچ وجه حق افشاء و یا بهره برداری از اطلاعات در اختیار مرتبط با این قرارداد، نرم افزارها و سایر مدارک و مستندات وزارت را حتی پس از فسخ و یا خاتمه قرارداد ندارد. در غیر این صورت ضمن پیگیری قضایی توسط کارفرما، طرف قرارداد مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود.

تبصره ۱: طرف قرارداد متعهد می گردد کلیه اطلاعات، اسناد، مدارک و موضوعات مرتبط به قرارداد و یا تولید شده حین اجرای قرارداد را محرمانه تلقی کرده و تحت هیچ شرایطی اطلاعات، مدارک، داده های تکنیکی، تجارب و دانش فنی ای که توسط کارفرما در اختیار وی گذاشته شده است را فاش نخواهد کرد، مگر اینکه مجوز کتبی کارفرما را در این رابطه اخذ کرده باشد.

تبصره ۲: طرف قرارداد متعهد می گردد دستیابی به اطلاعات محرمانه یاد شده در تبصره قبل را به آن دسته از کارشناسان که اطلاع آن برای انجام موضوع قرارداد لازم باشد، محدود نماید و طرف قرارداد باید ماهیت محرمانه بودن اطلاعات را به اشخاص فوق اطلاع داده و نسبت به عدم افشای موارد، کنترل و نظارت لازم را بعمل آورد. در غیر اینصورت شخصا در مقابل هرگونه اقدام به افشاء آن مسئول خواهد بود.

۱۹-۶- کلیه موارد مندرج در شرح خدمات پیوست به عنوان بندهای قرارداد تلقی گردیده و برای طرف قرارداد لازم الاجرا می باشد.

۲۰-۶- طرف قرارداد متعهد است وظایف و خدمات خود را دقیقاً مطابق با شرایط قرارداد و شرح خدمات پیوست انجام داده و تمام مهارت، دقت و سعی و تلاش خود را برای ارائه خدمات یاد شده با کیفیت مناسب بکار برد.

۲۱-۶- طرف قرارداد متعهد به تضمین صحت عملکرد تنظیمات انجام شده مطابق با شرح خدمات و محدوده تعریف شده در شرایط اختصاصی قرارداد می باشد.

۲۲-۶- طرف قرارداد، سازمان و تیم کارشناسی مناسب برای ارائه خدمات مورد نیاز موضوع قرارداد را که براساس شرایط اختصاصی قرارداد مشخص گردیده است (با تایید کارفرما)، در حین قرارداد حفظ خواهد کرد. بدین معنی که طرف قرارداد متعهد می گردد کارکنان معرفی شده (شامل مدیر پروژه و نیروهای مقیم) را تا انتهای قرارداد بصورت ثابت و بدون تغییر، در اجرای موضوع قرارداد بکار بگمارد.

۲۳-۶- طرف قرارداد متعهد می گردد حقوق و مزایای ماهیانه کارکنان به کار گرفته شده در این قرارداد را حداکثر تا پنجم ماه بعد بطور کامل پرداخت نماید. پرداخت صورت وضعیت های ارسالی طرف قرارداد منوط به ارائه لیست حقوق و مزایا پرداختی کارکنان و لیست بیمه تأمین اجتماعی و مدارک واریز کسور قانونی و همچنین تصویر قرارداد پرسنلی آنان به نماینده کارفرما می باشد.

۲۴-۶- طرف قرارداد موظف است در طول مدت قرارداد توانایی پرداخت حقوق پرسنل را از محل منابع خود داشته باشد و عدم توانایی مالی از وی مسموع نخواهد بود.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ماده ۷- تعهدات کارفرما :

۷-۱- کارفرما تعهد می‌نماید در صورت تایید انجام کلیه تعهدات طرف قرارداد از سوی ناظر مبالغ صورت وضعیت ها را مطابق با ضوابط و شرایط مقرر در قرارداد، در وجه طرف قرارداد پرداخت نماید .

۷-۲- در صورت تشخیص کارفرما به استقرار تیم کارشناسی طرف قرارداد در محل‌ها و اماکن وابسته به خود، کارفرما محل کار و امکانات لازم را در راستای موضوع قرارداد برای استقرار تیم طرف قرارداد را در اختیار قرار خواهد داد.

۷-۳- کارفرما متعهد به تأمین زیرساخت سخت افزاری و ارتباطی لازم برای اجرای موضوع قرارداد براساس شرایط در اختیار قرارداد می باشد.

ماده ۸- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر طرف قرارداد در انجام هر یک از تعهدات و خدمات مندرج در این قرارداد به شرح ذیل خساراتی محاسبه و از محل مطالبات طرف قرارداد و تضامین موضوع این قرارداد، کسر و به نفع کارفرما برداشت می گردد:

۸-۱- در مواردی که در پیوست قرارداد، دستورالعملی برای محاسبه خسارت تعیین شده باشد، بر همان اساس کارفرما نسبت به کسر خسارت عمل خواهد نمود.

۸-۲- در مواردی که در پیوست قرارداد دستورالعملی برای محاسبه خسارت تعیین نشده باشد از بابت هر روز تأخیر معادل دو هزارم مبلغ کل قرارداد به عنوان خسارت تأخیر در انجام تعهدات از مطالبات طرف قرارداد یا تضامین موضوع این قرارداد، کسر خواهد گردید.

مبالغ مذکور دین قطعی طرف قرارداد محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از طرف قرارداد، تکلیف طرف قرارداد را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر طرف قرارداد در انجام تعهدات و مفاد قرارداد، کارفرما میتواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط تضامین طرف قرارداد اقدام نماید.

تبصره : مواردی که قانوناً فورس مازور (مدرج در ماده ۱۵) محسوب می شود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس مازور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۹- جبران خسارت :

در صورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی ناشی از قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبادلاتی طرف قرارداد یا عوامل اجرائی او به تجهیزات کارفرما یا هر شخص ثالث وارد شود طرف قرارداد مکلف به جبران سریع (حداکثر ظرف مدت یک هفته) خسارت حادث شده میباشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۳۰٪ بالاسری را از مطالبات طرف قرارداد کسر و یا از محل تضمین مندرج در ماده ۱۰ قرارداد برداشت خواهد کرد .

تبصره: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرار داد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات طرف قرارداد باشد طرف قرارداد متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

ماده ۱۰- تضمین انجام تعهدات :

طرف قرارداد برای تضمین انجام تعهدات خود ده درصد (۱۰٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۲,۰۸۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال (دو میلیارد و هشتاد و هشت میلیون ریال) می‌باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۱۴۱۰۰۰۳۶۱۶۴۱۱۲۹۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۹ به عهده بانک تجارت شعبه زاگرس تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت عدم انجام هر یک از تعهدات و یا ورود

خسارت از سوی طرف قرارداد یا هر نوع قصور یا تقصیر در اجرای مفاد قرارداد، برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط (تماماً یا قسمی) وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن طرف قرارداد گردید و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات طرف قرارداد محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد صورت گرفته است. شماره ثبت: ۴۶۲۲۸۴



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی طرف قرارداد و تأیید آن توسط ناظر قرارداد، به طرف قرارداد مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی طرف قرارداد یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، طرف قرارداد مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های طرف قرارداد در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۱ - سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به طرف قرارداد کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۲ - نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده فنی کارفرما و ناظر این قرارداد "رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی" یا نماینده معرفی شده از سوی ایشان خواهند بود که بر انجام تعهدات قرارداد توسط طرف قرارداد نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نماینده فنی کارفرما و ناظر قرارداد به طرف قرارداد انجام خواهد شد.

ماده ۱۳ - فسخ قرارداد:

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۳) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین مأخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات طرف قرارداد، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. طرف قرارداد ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه طرف قرارداد (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، طرف قرارداد در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۱۹ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۴ - خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه طرف قرارداد باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به طرف قرارداد ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به طرف قرارداد پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۵ - حوادث قهری (فورس ماژور):

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (از قبیل جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی طرف قرارداد قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور از سوی طرف قرارداد به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۲: افزایش قیمت کالاهای مصرفی، سطح دستمزدها، تغییر برابری نرخ ارزها و موارد دیگری از این قبیل تحت هیچ عنوان جزء موارد فورس ماژور محسوب نخواهد شد.

تبصره ۳: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد، کارفرما می‌تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط طرف قرارداد پس از تأیید ناظرین قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

ماده ۱۶- حق واگذاری و انتقال قرارداد:

طرف قرارداد تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد رابه غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف طرف قرارداد از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۷- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد:

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین «کشور جمهوری اسلامی ایران» می‌باشد و چنانچه بین طرف قرارداد اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای طرف قرارداد لازم الاجراء می‌باشد و طرفین تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود می‌باشد.

ماده ۱۸- منع قانونی:

طرف قرارداد رسماً اعلام می‌نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی‌باشد. طرف قرارداد تعهد می‌نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان رابه مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و طرف قرارداد مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۹- عدم دخالت واسطه:

طرف قرارداد اعلام می‌نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه‌ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب به نحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۳ فسخ نموده و ضمانتنامه طرف قرارداد را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.

ماده ۲۰- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات:

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا «طرف قرارداد» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود، در مورد فاکس متعاقباً باید تأییدیه لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۱- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و طرف قرارداد در هر صورت متعهد به





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین طرف قرارداد متعهد است با اعلام و ابلاغ افزایش موضوع قرارداد حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر تضمین انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ تضمین مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۳ این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۲۲- تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۲۱ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی طرف قرارداد به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به طرف قرارداد ابلاغ مینماید.

ماده ۲۳- دارا بودن دانش فنی موضوع قرارداد :

طرف قرارداد صریحاً اعلام می دارد که دانش فنی لازم (مطابق شرح خدمات پیوست) جهت انجام موضوع قرارداد را دارا می باشد و با امضای قرارداد هیچگونه عذری بر عدم اجرای پروژه در طول مدت قرارداد نخواهد داشت.

ماده ۲۴- محل تامین اعتبار قرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبارات هزینه ای قابل تأمین و پرداخت می باشد.

ماده ۲۵- قطعیت مفاد قرارداد :

طرف قرارداد صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض و هیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت پذیرفته نیست.

ماده ۲۶- نسخ قرارداد :

این قرارداد در ۲۶ ماده، ۱۱ تبصره در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۳/۰۷/۰۱ برای طرفین لازم الاجرا می باشد. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار بوده و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما :

نام و نام خانوادگی نماینده : غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

محل امضاء :

مهر و امضاء طرف قرارداد:

نام و نام خانوادگی نماینده: مهدی کیان زاده

سمت: مدیر عامل و عضو هیئت مدیره

محل امضاء :



عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح: شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه: ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه: ۱,۰



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

گروه توسعه زیرساخت فضای تبادل اطلاعات

شفای خورسندی
سه شنبه 24 مهر 07:57
c1b4bef8-611c-4cac-b061-44d89f942844

عنوان طرح:

شرح خدمات مورد نیاز جهت:

- خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

عنوان مستند:

شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

نسخه: ۱,۰



مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

عنوان طرح :

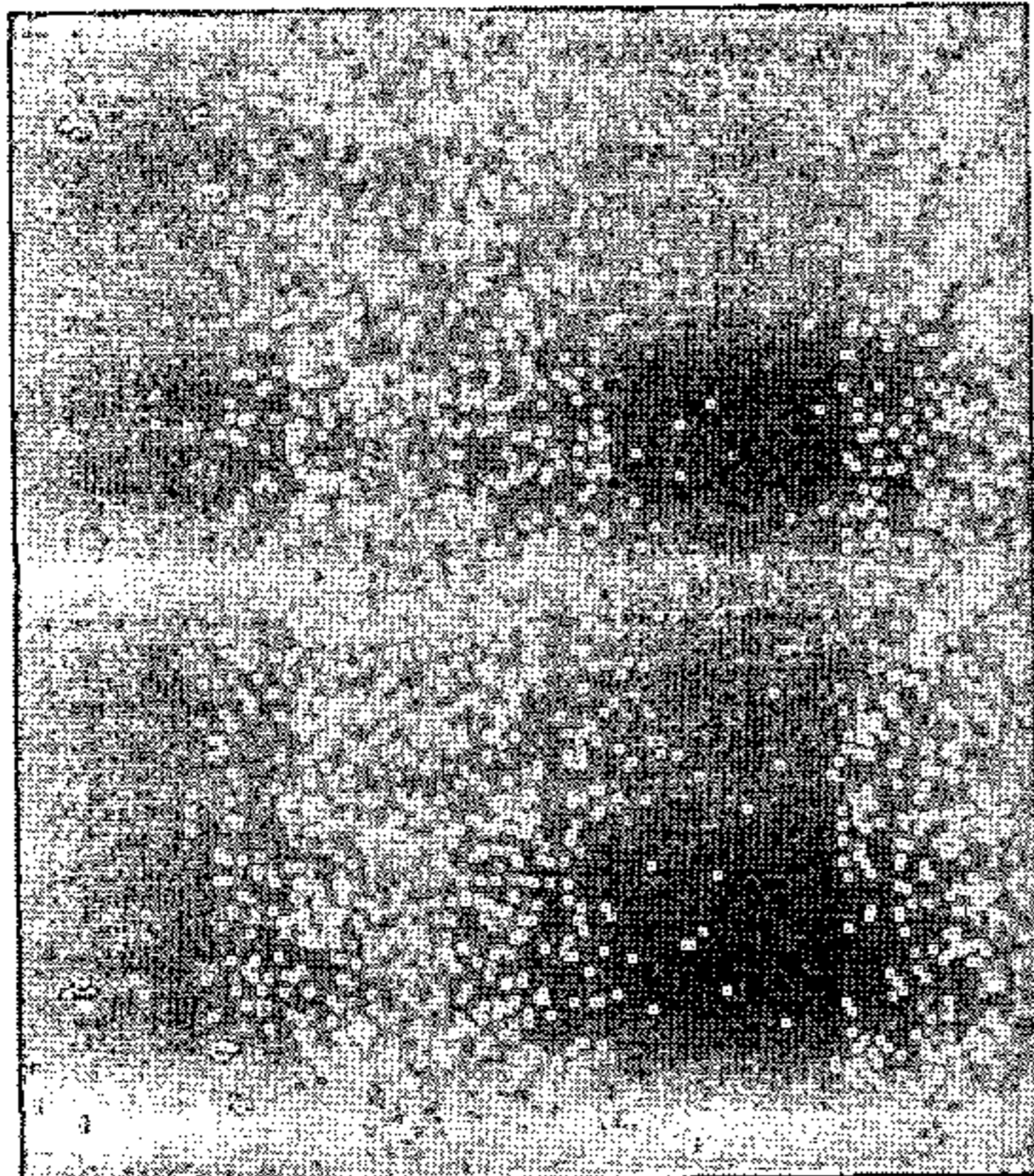
شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

عنوان سند :

شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

نسخه : ۱,۰

تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷



کلیات

۱

شامل:

- مقدمه
- تعریف پروژه
- ذینفعان پروژه
- محدوده پروژه



عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز
نسخه : ۱,۰	تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷

(۱) کلیات

۱-۱) مقدمه

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در نظر دارد نگهداری و پشتیبانی از مراکز داده (سایت ها) و تجهیزات ارتباطی مربوطه را ، به بخش خصوصی واگذار نماید . هدف از تهیه این سند شرح کلی نیازهای وزارت متبوع در خصوص نگهداری و پشتیبانی کامل مراکز داده و رایانه های فوق می باشد .

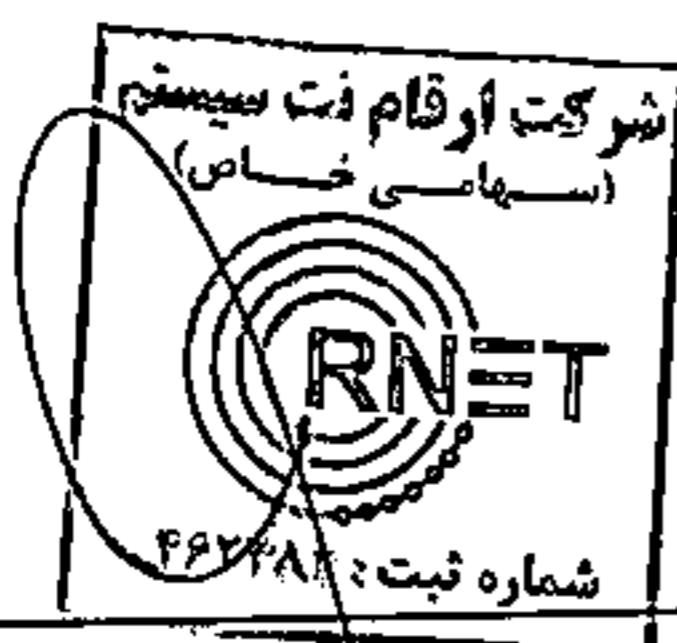
۱-۲) تعریف پروژه

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به منظور اجتناب از بروز هرگونه وقفه در فعالیت های مربوط به امور شبکه و زیرساخت های ارتباطی در ستاد و استانها ، تصمیم به استفاده از خدمات فنی بخش خصوصی در این زمینه گرفته است . لذا جهت تامین نیازمندی های خود ، از شرکتهای خصوصی فعال در این زمینه دعوت به همکاری می نماید .

۱-۳) ذینفعان پروژه

ذینفعان این پروژه ، ادارات کل و مراکز زیرمجموعه ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در تهران و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات ۳۱ استان کشور می باشند .

مشقایق خورسندی
 07:57 شنبه 24 مهر 1403
 c1b4bef8-611c-4cac-b061-440942844



عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز
نسخه : ۱,۰	تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷

خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی مراکز داده؛ تجهیزات ارتباطی شبکه در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

مقدمه:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (حوزه ستادی) در نظر دارد نگهداری و پشتیبانی از سایت های خود، مستقر در مرکز فناوری اطلاعات (سایت اصلی) و مرکز حراست و همچنین نقاط ارتباطی جانبی به شرح ذیل را به پیمانکار واجد شرایط محول نماید.

- دیتا سنتر مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات (سایت اصلی) و تجهیزات منصوبه در تعداد ۳۰ اداره کل ICT استانها
- دیتا سنتر واقع در سازمان فناوری اطلاعات
- دیتا سنتر واقع در مرکز انقلاب اسلامی شرکت زیرساخت
- تعداد ۷ دستگاه از ساختمان های مستقر در شهر تهران و داخل محوطه پردیس وزارت
- تعداد ۱ دستگاه از ساختمان های مستقر در شهر تهران و خارج از محوطه پردیس وزارت

۱-۲) وضع موجود مراکز داده و تجهیزات شبکه

- از دیدگاه سرویس

۱- سرویس های عمومی: سرویس هایی هستند که عمومیت دارند و در سایت وزارت وجود دارند. نظیر پست الکترونیک، اینترنت، سرویس های وب و ...

۲- سرویس های پایه: شامل سرویس هایی پایه ای شبکه میباشند که در سایت وزارت وجود دارند. نظیر سرویس های مجازی سازی (VMWare ESXI, VM Horizon), DNS, Active Directory, WEB server, Oracle Server, SQL Server, NTP, ACS, WSUS, DHCP, End Point Central Manage Engine, Anti Virus و

۳- سرویس های خاص: سرویس هایی هستند که به طور اختصاصی برای وزارت ارتباطات طراحی و پیاده سازی شده اند.



عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱,۰

• از دیدگاه تجهیزات سخت افزاری

فهرست کلی تجهیزات سخت افزاری موجود در سایت وزارت بشرح جدول ذیل است.

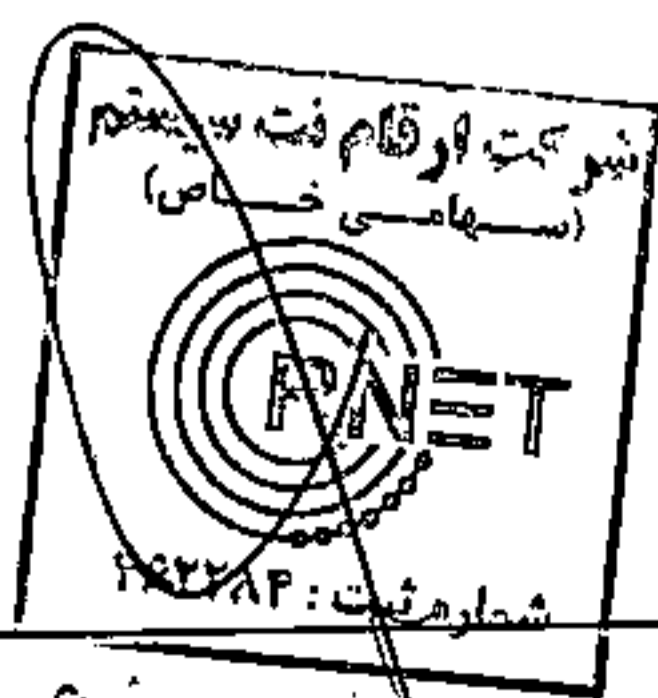
ردیف	نوع تجهیز	تعداد
۱	سرور	۳۰
۲	سوئیچ	۱۰۰
۳	روتر	۱۰
۴	تجهیزات ذخیره سازی	۵
۵	تجهیزات تهیه کننده نسخه پشتیبان از اطلاعات	۲
۷	فایروال	۳۷
۸	تجهیزات وایرلس	۵۸
۹	مودم	۲۱

- در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر ، مراتب از طریق برگزاری جلسه پرسش و پاسخ صورت خواهد پذیرفت .
- کلیه تعهدات مندرج در این مستند ، معتبر و لازم الاجرا میباشد.

ضمناً " هدف از تهیه این سند شرح کلی نیازهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در خصوص نگهداری و پشتیبانی از موارد مشروحه مطابق شرح خدمات مندرج در این مستند می باشد .

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (حوزه ستادی) در نظر دارد نگهداری و پشتیبانی از سایت های خود ، مستقر در مرکز فناوری اطلاعات (سایت اصلی) و مرکز حراست و همچنین نقاط ارتباطی جانبی به شرح ذیل را به پیمانکار واجد شرایط محول نماید.

- دیتا سنتر مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات (سایت اصلی) و تجهیزات منصوبه در تعداد ۳۰ اداره کل ICT استانها
- دیتا سنتر واقع در سازمان فناوری اطلاعات
- دیتا سنتر واقع در مرکز انقلاب اسلامی شرکت زیرساخت
- تعداد ۷ دستگاه از ساختمان های مستقر در شهر تهران و داخل محوطه پردیس وزارت
- تعداد ۱ دستگاه از ساختمان های مستقر در شهر تهران و خارج از محوطه پردیس وزارت



عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱,۰

۲-۲) شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی شبکه

- طرف قرارداد موظف است پس از تحلیل و بررسی مراکز داده موضوع قرارداد نسبت به تهیه شناسنامه تجهیزات در قالب یک نسخه مستند کاغذی و یک نسخه مستند الکترونیکی اقدام نماید (مدت انجام این مرحله یکماه از تاریخ ابلاغ قرارداد می باشد). لازم به ذکر است این مستندات می بایست به تایید نماینده فنی کارفرما جهت شروع اجرا برسد
- طرف قرارداد موظف است نسبت به تحلیل و بررسی مراکز داده موضوع قرارداد اقدام نموده و ضمن مستند سازی کامل وضع موجود (شامل حوزه اکتیو ، پسیو و سرویس ها)، برنامه ها و طرح های سالانه خود را به صورت زمانبندی در قالب یک نسخه مستند کاغذی و یک نسخه مستند الکترونیکی جهت اجرای آن در طول قرارداد به کارفرما ارائه نماید. (مدت انجام این مرحله دو ماه از تاریخ ابلاغ می باشد). لازم به ذکر است این مستندات می بایست به تایید نماینده فنی کارفرما جهت شروع اجرا برسد.
- سایت مرکز فناوری اطلاعات ، سایت های ستادی، ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی، تجهیزات و سرویس های آن که در بخش آتی اشاره شده است، باید به صورت ۲۴*۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) فعال باشد.
- استقرار نفرات متخصص موضوع شرح خدمات مزبور از ساعت ۷:۳۰ الی ۱۸ روزهای شنبه الی پنج شنبه در سایت مرکزی جهت ارائه خدمات پشتیبانی صورت میپذیرد. بدیهی است در موارد استثناء، اضطرار و حین بروز مشکلات و همچنین در صورت درخواست کارفرما و وجود الزام به ارتقاء تجهیزات و سرویس های موضوع شرح خدمات مزبور، استقرار نفرات متخصص در محل کارفرما ، شامل ایام تعطیل و ساعات شبانه روزی خواهد بود
- طرف قرارداد موظف است در روزهای تعطیل رسمی به صورت On call اقدام به پشتیبانی نموده و در صورت نیاز کارفرما در محل سایت کارفرما حضور یابد
- مجموع تخصص های کارشناسان مقیم باید پوشش دهنده کلیه تخصص های مربوط به حوزه های شبکه بوده و منطبق با جدول شماره ۴ تکمیل شده در فصل اول ، دارای خصوصیات زیر نیز باشند.

- امانت داری و تعهد

- دارای روابط عمومی قوی

- مدیریت پروژه

- انتقال اطلاعات و دانش و ارایه گزارش های دوره ای هفتگی و ماهانه رویدادها، اتفاقات و بحران های کاری و یا سایبری

- اخلاق حرفه

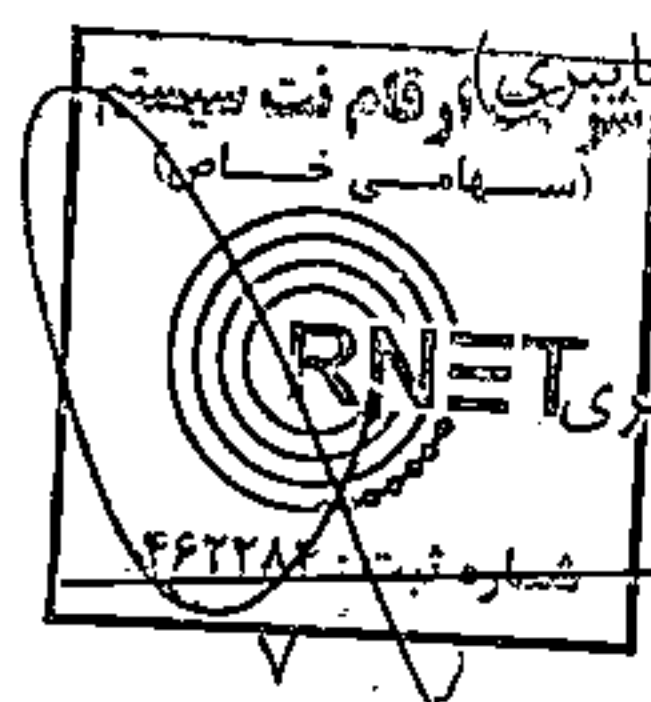
- شرایط احراز

- همکاری در توسعه برنامه های مدیریت و مدیریت مالی پروژه ها مرتبط

- شناسایی مسئولیت ها (و نیل به رفع مشکلات، محدود سازی تهدیدات و جلوگیری از حملات سایبری) و اقدام فوری جهت رفع آنها (سهامی خاص)

- تخصص ها و مهارت های حرفه

- تسلط کامل به تحلیل وضع موجود شبکه و طراحی وضع نوین در شبکه با توجه به تهدیدات سایبری



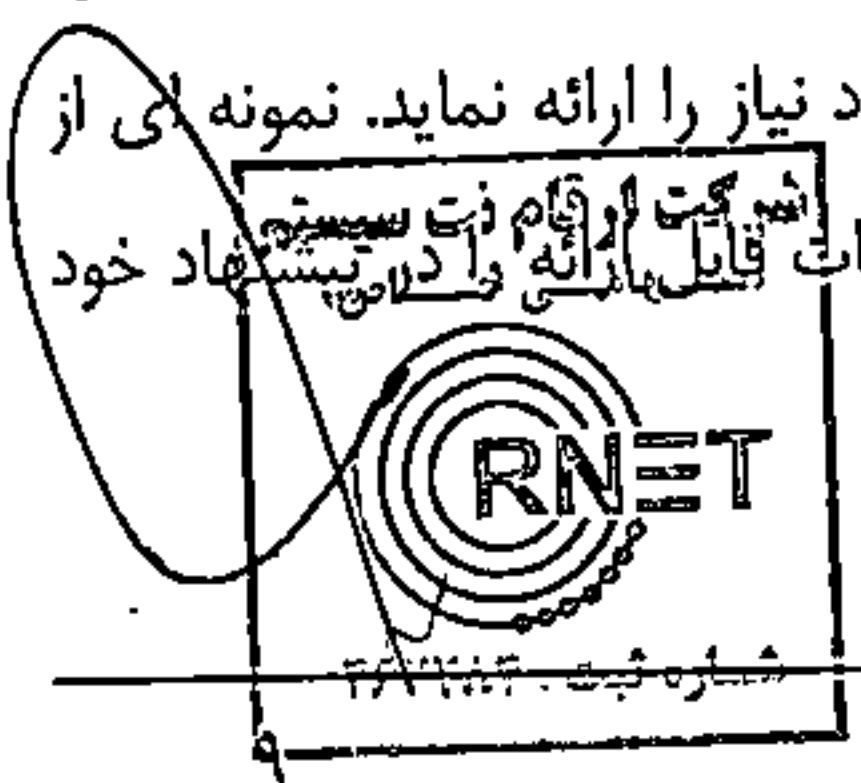
عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱,۰

- مسلط به انواع تخصص های موجود در زمینه MCSE و CCNA,CCNP,CCIE
 - مسلط به کار با سرورهای HP ، تجهیزات سیسکو (Switch, Router) و انواع فایروالهای بومی و غیر بومی و سخت افزارهای شبکه ای و امنیتی اعم از ارتقاء ، نصب و راه اندازی نگهداری و پیکربندی و حل مشکلات احتمالی و ارائه مشاوره لازم
 - تسلط بردانش روتینگ، سویچینگ و تجهیزات روتر و سویچ اعم از نصب ، راه اندازی ، ارتقاء، پیکربندی و حل مشکلات احتمالی
 - مسلط به کار با CISCO ISE - CISCO ACS - ASA Fire power Next Generation
 - آشنایی کامل با شبکه های Wireless، توانایی و تسلط بر پیکربندی، ارتقاء، رفع مشکلات و خطاها
 - مسلط به انواع Tunnel های شبکه ای و امن
 - تسلط کامل به Virtualization VM و آخرین تکنولوژیهای روز مجازی سازی VMWare ESXi و Vm Horizon
 - مسلط به نصب، راه اندازی، پیکربندی و مدیریت و رفع مشکلات احتمالی تجهیزات و تکنولوژی SAN, NAS و انواع تجهیزات ذخیره سازی اعم از:
 - HP Storage,Eva,Tape , Emc² Storage, blue ray, Tape Backup
 - مسلط به سیستمهای عامل شبکه اعم از ویندوز لینوکس (متن باز: Centos, Ubuntu...) و غیره
 - تسلط کامل به سیستم عامل ویندوز اعم از کلاینتی و سرورها
 - تسلط کامل به سرویسهای شبکه ای اعم از پیکربندی ، ارتقاء و حل مشکلات سیستمی و سرویس دهی سامانه ها اعم از اکتیو دایرکتوری ، DHCP ,DNS ,WSUS ,NTP
 - مسلط به مدیریت بانکهای اطلاعاتی SQL Server ، اوارکل ، MSSql و بانکهای متن باز
 - تسلط کامل بر سرویس End Point Central Manage Engine و سامانه های پشتیبانی مترتب بر آن
 - مسلط به Mail server های Exchange , Qmail, MDAemon و ...
 - مسلط به نرم افزارهای مانیتورینگ و کاربردی شبکه نظیر نرم افزارهای Solar Winds,Cisco LMS Works ,HP Openview ,Cisco PI ,ManageEngine ,Prtg ,Zabbix ,Log Analyze
 - تسلط کامل به راه اندازی ، رفع اشکال و مدیریت انواع نرم افزار های مانیتورینگ شبکه ای
 - کارشناس شبکه باید قادر به ارائه مشاوره در کلیه موارد فوق و همچنین طراحی و توسعه شبکه نیز باشد.
- طرف قرارداد موظف است ضمن نظارت بر عملکرد صحیح تجهیزات موضوع قرارداد و سخت افزار های شبکه ای اشاره شده در فهرست ذیل، نسبت به تعویض ، جایگزینی، نصب، راه اندازی، ارتقاء، به روز رسانی، مدیریت صحیح و کارآمد، پیکربندی، ایجاد اصلاحات و تغییرات احتمالی در راستای بهبود عملکرد آنها اقدامات لازم و ضروری را انجام داده به (ظهور یک مشکل) مدیریت صحیح و با کیفیت در ارائه سرویس به کارفرما گردد. تجهیزات مورد اشاره بشرح ذیل میباشند:



عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱,۰

- انواع فایروال های بومی و غیربومی شامل ASA Firewall , UTM
- انواع سویچ ها (Core/Distribute/Access/TOR/Edge) ، انواع روترها و مودم ها (سیسکو) و اعلام منابع آتی مورد نیاز در این خصوص
- انواع سویچ ها (Core/Distribute/Access/TOR/Edge) ، انواع روترها و مودم ها مرتبط با برندهای درگیر (غیرسیسکو) و براساس نیاز کارفرما و اعلام منابع آتی مورد نیاز در این خصوص
- انواع سرور های HP و پیش بینی و اعلام منابع آتی مورد نیاز در این خصوص
- انواع تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات موجود شامل HP Storage , Eeva , Emc² Storage , Tape Backup و پیش بینی و اعلام منابع آتی مورد نیاز در این خصوص
- سرویس های شبکه ای مبتنی بر مجازی سازی سرویس دهنده ها (VM Virtualization , VM Horizon) و نگهداری و پشتیبانی کامل سیستم عامل ها و سرویس های موجود بر روی VM Virtualization , VM Horizon
- انواع تجهیزات مربوط به وایرلس و اکسس پوینت های سیسکو و غیر سیسکو به همراه کنترلرهای مربوطه
- تجهیزات و لایسنس های مورد نظر جهت توسعه بسترهای شبکه مراکز داده، توسط کارفرما تامین خواهد شد.
- راهبری و پشتیبانی کلیه تجهیزات و سامانه های شبکه ای بر عهده طرف قرارداد است .
- به روز رسانی کلیه Firm ware ها ، patch های کارکردی و امنیتی و آخرین بروز رسانی و لایسنسها بر روی تجهیزات شبکه ای در قالب همین قرارداد بر عهده طرف قرارداد می باشد
- طرف قرارداد موظف است در صورت درخواست کارفرما و در اختیار گذاری تجهیزات از سوی وی ، به انجام اقدامات لازم جهت ایجاد Redundancy و Load Balancing و High Availability بر روی تجهیزات شبکه در هر نقطه ای که کارفرما صلاح بداند اقدام نماید. کلیه عملیات نصب ، پیکربندی و کانفیگ ، استقرار و رفع مشکلات احتمالی بر عهده طرف قرارداد است .
- تامین امنیت در لایه های سخت افزاری اعم از hardening و پیکربندی و کانفیگ امن ، به روزرسانی Security patch ها و بسته های امنیتی ، تانلهای امن ارتباطی و طراحی و تغییرات امن شبکه ای در لایه های مختلف شبکه ای و کلاینتی کلیه تجهیزات اشاره شده در قرارداد و یا مرتبط با موضوع قرارداد بر عهده طرف قرارداد است.
- ارتقای محیط مجازی سازی شبکه کارفرما با آخرین نسخه پایدار VMware بر عهده طرف قرارداد می باشد.
- ارتقای سرویس اکتیو دایرکتوری به ۲۰۲۱ Microsoft Server بر عهده طرف قرارداد است .
- طرف قرارداد موظف است با توجه به وجود کلیه سرویس های پایه در سایت مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات که در ادامه آمده است، نسبت به نگهداری و به روز رسانی کلیه سرویس ها که مطابق فهرست فوق می باشد، اقدام نموده و بر عملکرد آنها نظارت نماید. همچنین در صورت لزوم پیشنهاد های لازم در خصوص ایجاد تغییرات مورد نیاز را ارائه نماید. نمونه ای از خدمات مورد نظر کارفرما در ادامه آمده است و لازم است طرف قرارداد فهرست کاملی از خدمات قابل ارائه را در پیشنهاد خود اعلام نماید.



عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱,۰

• مدیریت سیستم های عامل :

بررسی تمام سرورها با سیستم عامل های Windows, Linux و نصب آخرین service pack ها، update ها و security patch ها.

• مدیریت NTP Server

• مدیریت DHCP Server

• مدیریت Active Directory Server

• مدیریت Internal\External DNS :

اطمینان از عملکرد صحیح سرور و خواندن log های مربوط به DNS در Event Viewer و ایجاد تغییرات در zone ها و تهیه نسخه های پشتیبان از کلیه zone ها.

• مدیریت سرویس End Point Central Manage Engine

پشتیبانی و نظارت بر صحت عملکرد سرویس

• مدیریت سرویس WSUS:

به روز رسانی سرویس های WSUS جهت دریافت آپدیت از مایکروسافت و انتشار آن روی ویندوزها

• Web Server :

اطمینان از start بودن سرویس تمام website ها و خواندن log های سیستم و اطمینان از نصب آخرین update ها و security patch ها بر روی سرور و اطمینان از عملکرد صحیح سرور.

• به روز رسانی، نظارت، پایش و اطمینان از عملکرد سایر سرویس های شبکه ای موضوع قرارداد.

➤ کلیه پیگیریهای مربوط به ارتباطات شبکه اینترنت ، VPLS و MPLS اعم از افزایش پهنای باند، مانیتورینگ، پایداری و برقراری سرویس و همچنین انجام تغییرات لازم بر روی تجهیزات جهت تحقق این بند و بهبود کیفیت در ارائه خدمات سرویس دهی به ادارات استانی، شرکتهای تابعه وزارت و پیگیری رفع مشکلات احتمالی و پیش آمده بر عهده طرف قرارداد است لذا با توجه به توضیحات فوق می بایست :

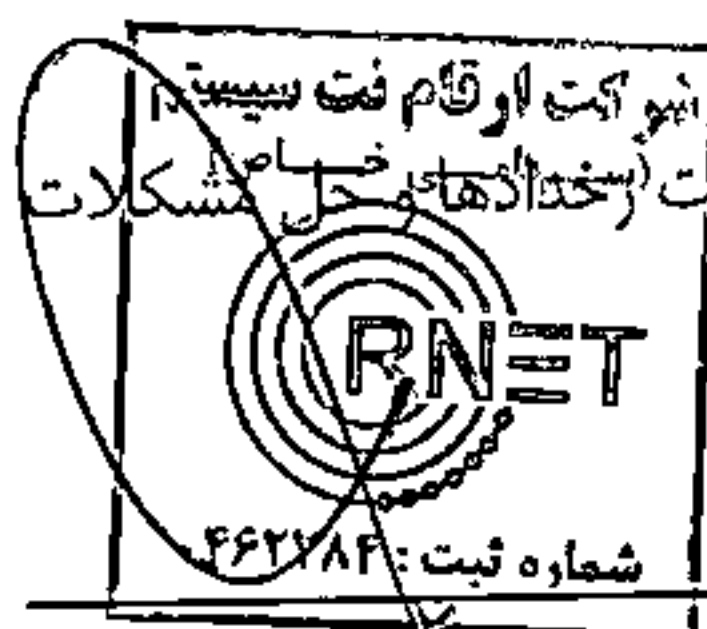
• کیفیت و وضعیت خطوط بطور روزانه توسط طرف قرارداد چک شود.

• طرف قرارداد موظف است در صورت قطعی ارتباط فوراً نسبت به رفع مشکل اقدام نماید و در صورت نیاز از طریق

انجام پیگیری های لازم و تماس با ارایه دهندگان سرویس (مخابرات و زیرساخت) مشکل به وجود آمده را رفع نماید.

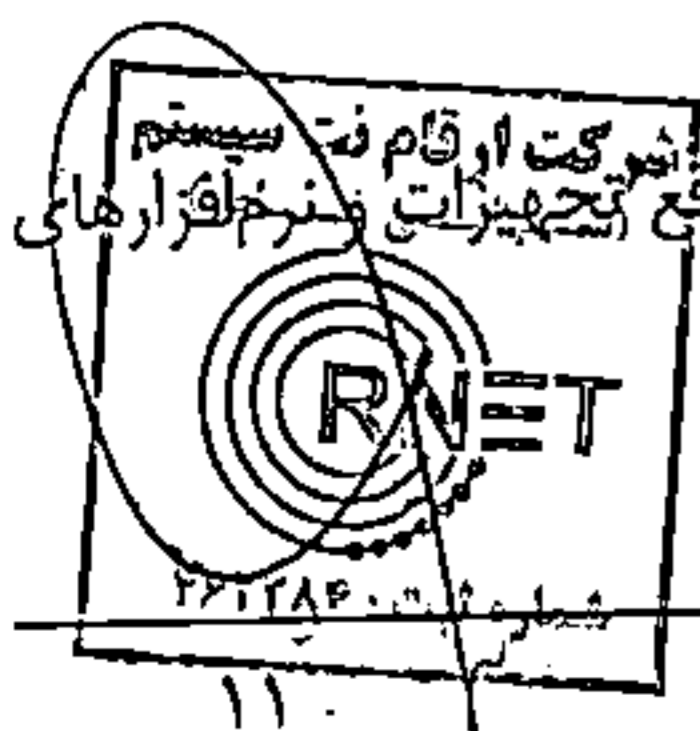
➤ پیگیری پایداری سایر خطوط ارتباطی اعم از ارتباط با شبکه دولت و ملی اطلاعات و ... از سمت وزارت و ایجاد تغییرات لازم بر روی تجهیزات جهت تحقق این بند و بهبود کیفیت در ارائه خدمات سرویس دهی به کارفرما، پیگیری رفع مشکلات احتمالی و پیش آمده بر عهده طرف قرارداد است.

➤ تدوین روال ها و رویه های تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات و تست امکان بازیابی اطلاعات جهت مدیریت رخدادها و حل مشکلات در هنگام بروز مشکلات سرویس دهی ، از جمله تعهدات طرف قرارداد است



عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱,۰

- تهیه نسخ پشتیبان از کلیه اطلاعات در مراکز داده موضوع قرارداد اعم از سامانه ها و بانکهای اطلاعاتی نرم افزارهای شبکه ای و خدمات دولت الکترونیک مطابق روال ها و رویه های تدوین شده ، از جمله تعهدات طرف قرارداد است
- بازیابی سریع اطلاعات کارفرما از روی نسخ پشتیبان تهیه شده در مواقع لازم و اضطراری از جمله تعهدات طرف قرارداد است
- انتقال نسخ پشتیبان تهیه شده بر روی **Blue ray** یا **Tape** به صورت ماهیانه و نگهداری از آنها
- طرف قرارداد موظف به نظارت بر عملکرد صحیح تجهیزات مرتبط با برق اضطراری (**UPS** و باتری ها) و سیستم برودتی منصوبه در مراکز داده کارفرما بوده و به جهت جلوگیری از بروز وقفه در تأمین برق تجهیزات شبکه می بایست ضمن ارایه گزارش ماهانه از عملکرد آنها به کارفرما ، در صورت بروز اختلال و مشاهده هرگونه هشدار سیستمی در تجهیزات برق اضطراری (**UPS** و باتری ها) ، مراتب را سریعاً به کارفرما گزارش نماید .
- طرف قرارداد موظف است نسبت به پایش دما و رطوبت مراکز داده موضوع قرارداد اقدام نماید و مانیتورینگ و نظارت کامل بر سخت افزارهای مرتبط با موضوع اعم از سیستم های برودتی و سنسورهای مربوطه نماید . کنترل پایداری ، مشاوره جهت ارتقا و بهبود عملکرد سرویس های این بند نیز بر عهده طرف قرارداد است .
- اعمال نظارت بر عملکرد سامانه های مانیتورینگ شبکه از جمله تعهدات طرف قرارداد است
- طرف قرارداد موظف است نظارت و مانیتورینگ لحظه ای و کامل بر سرویس دهی سامانه های کارفرما اعم از شبکه ای و خدمات دولت الکترونیک داشته باشد بطوریکه منجر به قطعی در ارائه سرویس نگردد. این مانیتورینگ شامل موارد ذیل خواهد بود :
 - مانیتورینگ کلیه خطوط ارتباطی (اینترنت، اینترنت، **VPLS** و **MPLS**)
 - مانیتورینگ کلیه تجهیزات ارتباطی نظیر انواع سوئیچ ها (**Core/Distribute/Access/TOR/Edge**)، انواع روترها، اکسس پوینت ها، کنترلرها، سرورهای فیزیکی و ذخیره سازهای اطلاعات
 - مانیتورینگ تجهیزات برق اضطراری و برودتی و سنسورهای دما و رطوبت
 - مانیتورینگ سرورهای مجازی کارفرما
 - مانیتورینگ عملکرد پایگاه داده ها
 - مانیتورینگ سیستم عامل
 - مانیتورینگ و نظارت بر میزان بار و لود هر یک از سرویس های سازمان
- توسعه، انجام تغییرات لحظه ای و پیکربندی در تجهیزات و سامانه های مانیتورینگ شبکه از جمله تعهدات طرف قرارداد است.
- طرف قرارداد لازم است در خصوص پشتیبانی و نگهداری از سرویس **CISCO ISE** پیاده سازی شده اقدامات موثر را صورت دهد.
- طرف قرارداد لازم است بتواند ضمن ارایه برنامه برای استقرار **IPAM** در خصوص پیاده سازی و اجرایی نمودن آن نیز در طول مدت قرارداد اقدام نماید.
- ارائه شرح نیازهای سخت افزاری (**LOM**) و نرم افزاری آتی مراکز داده کارفرما به منظور تهیه به موقع تجهیزات و نرم افزارهای لازم از جمله وظایف طرف قرارداد است .

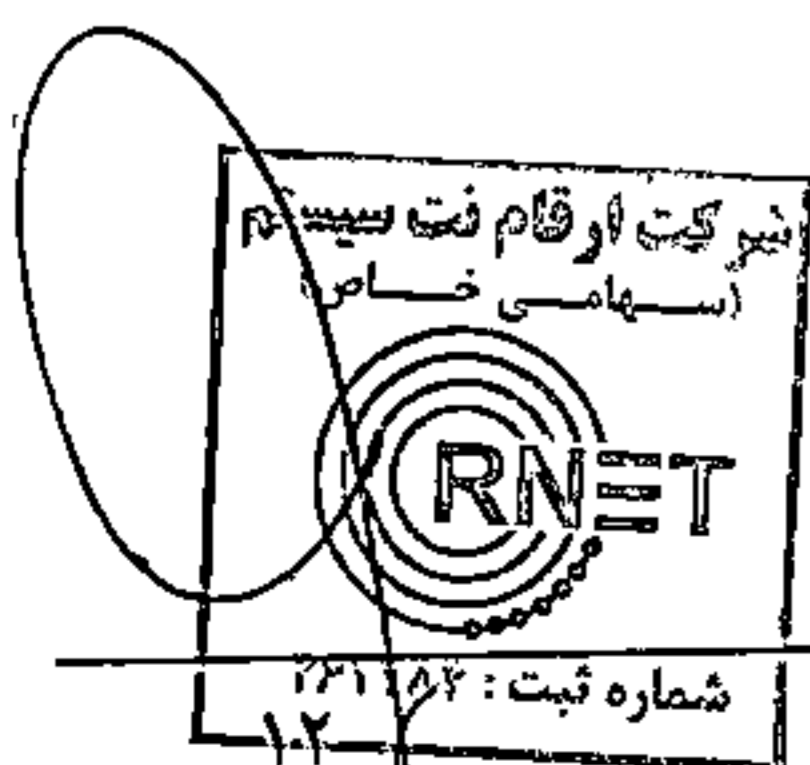


عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱,۰

➤ تهیه گزارشات ماهانه از عملکرد تجهیزات و سرویسها به صورت فنی و اعلام آخرین وضعیت اجرایی طرح های مصوب براساس زمانبندی تصویب شده طی جلسات فنی و کارشناسی از جمله تعهدات طرف قرارداد است بدیهی است هرگونه پرداخت در خصوص صورت وضعیت ماهانه طرف قرارداد، منوط به ارائه گزارش و تایید نماینده فنی کارفرما خواهد بود.

۲-۳) مشاوره :

- ارائه خدمات مشاوره ای اکتیو و پسیو در حوزه سایت شبکه موضوع قرارداد بر عهده طرف قرارداد می باشد
- ارائه مشاوره و ارائه طرح در زمینه بهینه سازی و بهبود کارایی مراکز داده موضوع قرارداد و حفظ امنیت اطلاعات مطابق نظر کارفرما به عهده طرف قرارداد می باشد.
- در صورت گزارش خرابی در شبکه کلیه ساختمان های ستادی، دستگاههای تابعه و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی ، مشاوره فنی لازم و سریع جهت رفع اشکال در آن شبکه به کارشناسان مرکز فناوری اطلاعات و مراکز استانها داده شود.
- ارایه مشاوره فنی لازم و شرکت در جلسات مناقصات حوزه قرارداد و تهیه اسناد مناقصه و ارائه مشاوره در این خصوص و همکاری کامل با کارفرما (مانند تهیه مشخصات فنی ، مستندات ارزیابی پیمانکاران ، مشاوران و یا فروشندگان ، فرآیند تست و تحویل تجهیزات) از وظایف طرف قرارداد است.
- ارائه مشاوره به کارفرما جهت ارتقای سایت و پیشگیری از بروز اختلالات احتمالی آتی و ارائه خدمات الکترونیک در محدوده قرارداد از تعهدات طرف قرارداد است.
- ارایه خدمات مشاوره ای و انجام همکاری لازم جهت انتقال میزبانی مراکز داده موضوع قرارداد از تعهدات طرف قرارداد است .
- ارائه مشاوره در بهبود تامین سرویس دهی بهتر و نیز تامین امنیت بر عهده طرف قرارداد است .
- طرف قرارداد لازم است در خصوص پشتیبانی و نگهداری از سرویس CISCO ISE پیاده سازی شده اقدامات موثر را صورت دهد.
- طرف قرارداد لازم است بتواند ضمن ارایه برنامه برای استقرار IPAM در خصوص پیاده سازی و اجرایی نمودن آن نیز در طول مدت قرارداد اقدام نماید.
- مشاور لازم است مستند سازی کامل شبکه موجود و ارایه مستندات کامل و حرفه ای انجام دهد.



عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱،۰

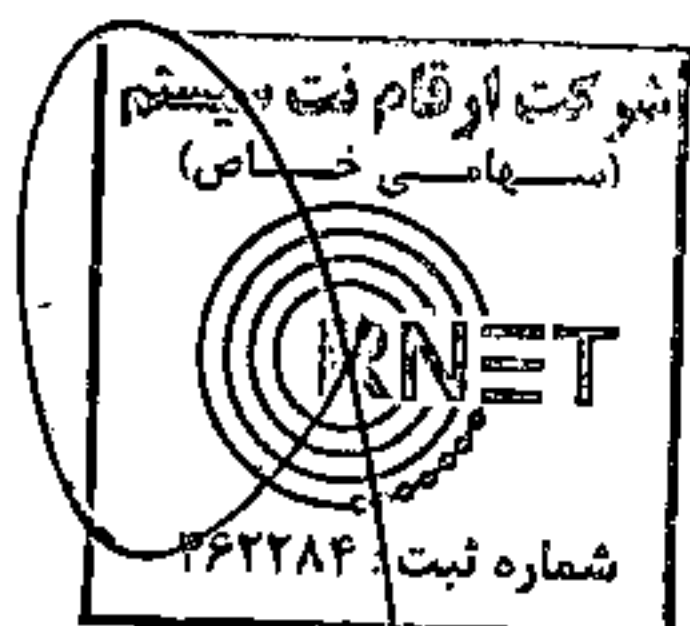
۴-۲) سایر ضوابط مورد نظر :

- از آنجایی که کل مسئولیت سایت بر عهده مدیر پروژه می باشد تسلط نامبرده بر کل مباحث و دانستن تخصص های لازم موضوع قرارداد الزامی است.
- بمنظور هدایت و مدیریت صحیح نیازمندی های مورد اشاره در موضوع قرارداد ضروری است شخص مدیر پروژه حداقل هر دو هفته یکبار در محل کارفرما حضور یافته و به برنامه ریزی ، کنترل و رتق و فتق امورات موضوع قرارداد رسیدگی نماید .
- ورود و خروج نیروی های مقیم سایت ها از روز شنبه الی پنج شنبه ۷/۳۰ صبح الی ۱۸ می باشد.(حضور هر کدام از نیروهای فوق در روزهای تعطیل و در هر ساعتی از شبانه روز بنا به نیاز با اعلام کارفرما الزامی است.)
- خروج پرسنل از سازمان باید با اطلاع دادن به مدیر IT و مجوز کتبی صورت پذیرد.
- ترک و تعویض نیروهای مقیم در سایت باید با هماهنگی و تأیید کارفرما صورت پذیرد.
- طرف قرارداد موظف است در زمان مرخصی و یا عدم حضور هر یک از نیرو های مقیم نسبت به تامین نیروی جایگزین بصورت بلاوقفه اقدام نماید
- هرگونه تعطیلی خارج از تقویم رسمی که از سوی هیئت محترم دولت در روزهای خاصی از سال اعلام می گردد شامل موضوع قرارداد نبوده و افراد موضوع قرارداد ملزم به حضور می باشند
- در صورتی که کارفرما از هر یک از کارشناسان مقیم در سایت به هر دلیلی ناراضی باشد طرف قرارداد موظف است ظرف کمتر از ۴۸ ساعت نسبت به تعویض کارشناس مربوطه اقدام نماید.
- ارائه کلیه گزارش های عملکرد کامل طرف قرارداد به کارفرما به صورت روزانه، هفتگی، ماهیانه و سالانه به صورت الکترونیکی (فایل تایپ شده) در هر زمینه ای از مفاد قرارداد الزامی است.
- در صورت هرگونه تعویض نیروهای کارشناس طرف قرارداد نباید هیچگونه اختلالی در کار سازمان ایجاد گردد و نیروی جدید باید با آگاهی و شناخت لازم و کافی از سازمان و وضعیت IT و تأیید نیرو توسط کارفرما شروع به کار کند.
- طرف قرارداد در کلیه موارد کاری موضوع قرارداد و انجام هرگونه تغییری باید با مدیر واحد IT هماهنگ باشد و هیچ کاری را بدون هماهنگی وی انجام ندهد.
- در صورت از بین رفتن اطلاعات سازمان (هرگونه اطلاعات) توسط نیروهای طرف قرارداد ، قرارداد یکطرفه فسخ، و کلیه خسارات وارده از مطالبات شرکت کسر خواهد شد و تشخیص خسارت وارده بر عهده کارفرما می باشد و در صورت نیاز و اقتضاء طرف قرارداد مورد پیگردهای قانونی قرار خواهد گرفت .
- طرف قرارداد موظف است تمامی مشاوره های لازم را درخصوص مسائل فنی سایت مرکزی به کارفرما ارائه نماید.
- طرف قرارداد می بایست طبقه بندی وقایع و اتفاقات احتمالی و نحوه پاسخگویی به آنها را مشخص و در پیشنهاد خود اعلام نماید.
- حداکثر زمان مجاز قطعی خطوط در بندهای ۲_۶ ، ۲_۷ به تفکیک مطرح گردیده مضافاً اینکه در خصوص خطوط مخابراتی (سپاه) قطعی خط از طرف مخابرات باشد، مشکل باید توسط طرف قرارداد از مخابرات پیگیری شده و مدت زمان رفع خطا به حداکثر زمان قطعی اضافه گردد
- در صورت تهیه تجهیزات توسط کارفرما تغییر ساختار و ارتقاء سایت مرکزی بر عهده طرف قرارداد می باشد شماره ثبت: ۴۶۲۲۸۶



<p>عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز</p>	<p>عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات</p>
<p>تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷</p>	<p>نسخه : ۱,۰</p>

- طرف قرارداد متعهد است کلیه خدمات پشتیبانی و اعمال تغییرات لازم جهت بهبود کارایی سرویس های سایت موضوع قرارداد را به بهترین نحو ارائه نماید.
- حداقل تعداد کارشناسان مقیم جهت انجام تعهدات مربوط به پشتیبانی از مراکز داده ۲ نفر میباشد.
- توضیح ۱: یک نفر مدیر فنی پشتیبانی و عملیات شبکه با مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد (مرتبه شغلی ارشد) به همراه شش تا ده سال سابقه کار و دارای مدارک معتبر در زمینه های LPIC-۲ ، MCSE ، تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات ، CCIE-Routing & switching ، VMWare-ICM
- توضیح ۲: یک نفر کارشناس پشتیبانی و عملیات شبکه با مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد (مرتبه شغلی ارشد) به همراه شش تا ده سال سابقه کار و دارای مدارک معتبر در زمینه های LPIC-۱ ، MCSA ، تجهیزات ذخیره سازی اطلاعات (HP/EMC) ، VMWare-ICM ، CCNP-Routing & switching
- توضیح ۳: در صورت وقوع مشکل در شبکه ، طرف قرارداد لازم است بتواند در کوتاه ترین زمان و با تامین نیروی متخصص به تعداد مورد نیاز ، مشکل مورد نظر را حل نموده و به شرایط تداوم کسب و کار معمول ، شبکه را برگرداند.
- متخصصین معرفی شده از سوی شرکت طرف قرارداد باید در فهرست مستخدمین آن شرکت بوده و قرارداد رسمی همکاری با آن شرکت تا پایان زمان قرارداد پشتیبانی با وزارت ارتباطات داشته باشند. لذا در زمان معرفی افراد ، ارسال مدارک تحصیلی ، فنی و تجربی افراد معرفی شده به همراه قرارداد رسمی همکاری آنها با آن شرکت الزامی است.
- از کلیه متخصصین معرفی شده مصاحبه فنی بعمل آمده و در صورت احراز شرایط لازم مجوز حضور در پروژه را خواهند داشت .
- مبنای پرداختی حقوق ماهانه به کارشناسان مقیم در امور پشتیبانی عملیات شبکه در پروژه فوق میباشد براساس حداقل تعرفه های تعیین شده در سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور در سال ۱۴۰۱ باشد.
- پرداخت صورت حساب های ماهانه ارسالی از سوی طرف قرارداد منوط به ارائه اسناد حقوق پرداختی و لیست بیمه کارکنان شاغل در پروژه مزبور میباشد.
- ارائه هرگونه دسترسی از راه دور Remote از سوی کارفرما به طرف قرارداد جهت فعالیت های مورد تعهد ممکن نمیشود



عنوان سند : شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح : شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه : ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه : ۱,۰

۲-۵ مستندات :

➤ طرف قرارداد موظف است فرآیند مستند سازی را بر اساس جدول ذیل انجام و به کارفرما ارائه نماید.

زمان بندی تحویل	خروجی مستندات
حداکثر یکماه پس از ابلاغ قرارداد	تهیه مستندات و نقشه های شبکه ارتباطی فیزیکی موجود (پسیو)
حداکثر یکماه پس از ابلاغ قرارداد	تهیه شناسنامه تجهیزات موجود در مراکز داده موضوع قرارداد (انواع سوئیچ ها ، فابروال ها، روترها ، سرورها ، تجهیزات ذخیره ساز ، اکسس پوینت ها و ...)
حداکثر دو ماه پس از ابلاغ قرارداد	مستند سازی کامل وضع موجود مراکز داده موضوع قرارداد (شامل حوزه های اکتیو و سرویس های شبکه ای)
حداکثر دو ماه پس از ابلاغ قرارداد	مستندسازی و ارایه برنامه ها و طرح های سالانه مصوب به صورت زمانبندی
بصورت ماهانه .	<ul style="list-style-type: none"> • ارایه گزارشات ماهانه از عملکرد تجهیزات شبکه ، سرویس ها ، سیستم های برق اضطراری (UPS) و سیستم های برودتی مراکز داده موضوع قرارداد • ارایه گزارشات ماهانه از آخرین وضعیت اجرایی طرح ها و برنامه های مصوب
در صورت درخواست کارفرما	ارایه مستندات لازم مربوط به شرح نیازمندیهای سخت افزاری (LOM)

ضمناً" طرف قرارداد موظف است کلیه مستندات فنی مورد نیاز را تهیه و هرگونه تغییر در پیکربندی و نرم افزارها را بصورت مدون و در قالب نسخ کاغذی و الکترونیکی به کارفرما ارائه نماید.

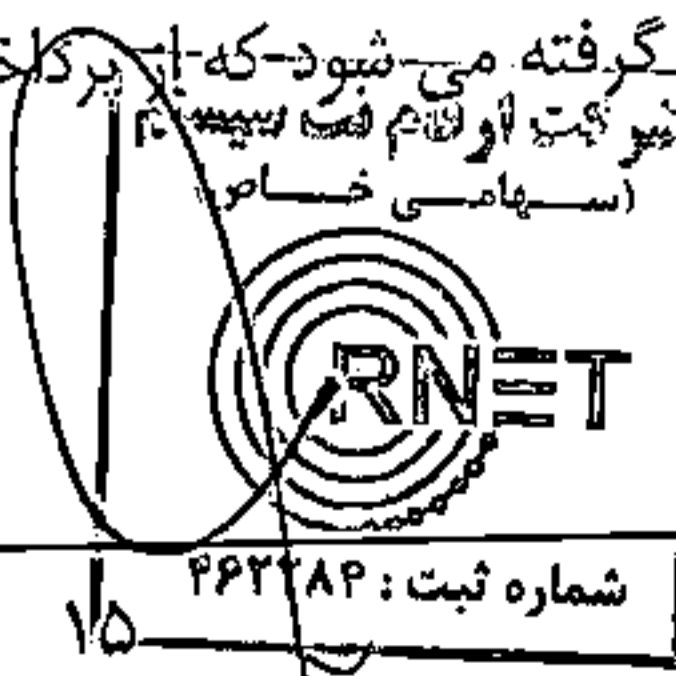
➤ طرف قرارداد موظف است حداکثر ظرف یکماه پس از انعقاد قرارداد، الگوی فرم های گزارش دهی تمامی موارد منعکس در شرح خدمات را در قالب الکترونیکی و یا کاغذی به کارفرما ارائه نماید.

۲-۶ تاخیر مجاز در قطعی عملکرد مربوط به تجهیزات سخت افزاری حوزه شبکه :

حداکثر زمان مجاز برای رفع مشکلات و قطعی در عملکرد تجهیزات سخت افزاری شبکه ۸ ساعت می باشد . در صورت کوتاهی طرف قرارداد در رفع مشکلات به ازاء هر ساعت تاخیر یک دهم درصد مبلغ بخش پشتیبانی در حوزه شبکه در قرارداد بعنوان جریمه در نظر گرفته می شود که از پرداختهای طرف قرارداد کسر خواهد شد.

۲-۷ تاخیر مجاز در قطعی عملکرد سرویس های حوزه شبکه:

در صورت قطع احتمالی یک سرویس، حداکثر زمان مورد قبول جهت راه اندازی مجدد و رفع مشکل ۴ ساعت می باشد. پس از آن به ازاء هر ساعت تاخیر تاخیر یک دهم درصد مبلغ بخش پشتیبانی در حوزه شبکه در قرارداد بعنوان جریمه در نظر گرفته می شود که از پرداختهای طرف قرارداد کسر خواهد شد.



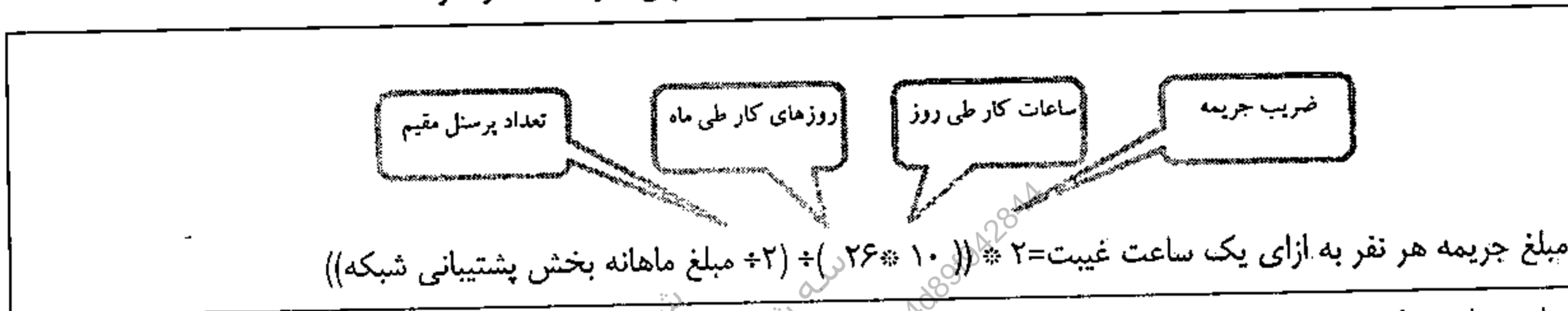
عنوان سند: شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز	عنوان طرح: شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
تاریخ تهیه: ۱۴۰۳/۰۳/۱۷	نسخه: ۱,۰

۲-۸) تاخیر مجاز در ارایه مستندات مربوط به حوزه شبکه:

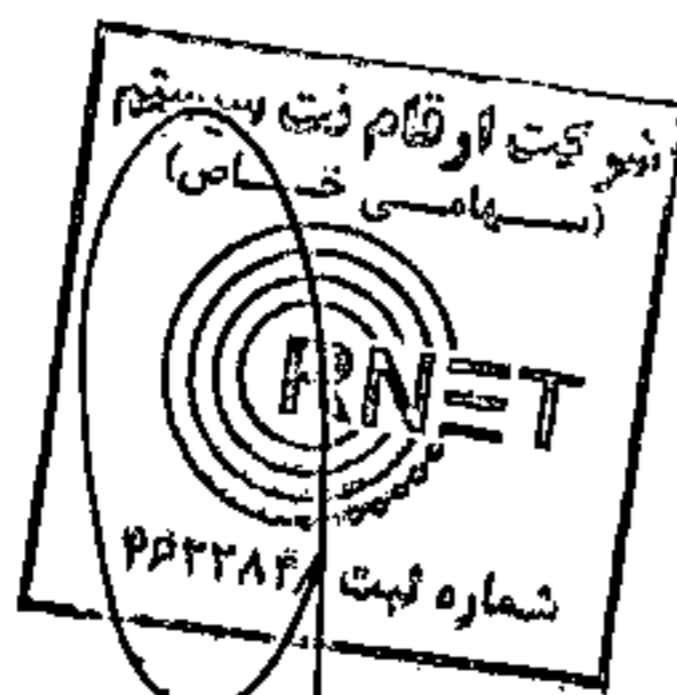
به ازای هر روز تاخیر در ارایه مستندات جدول ارایه شده در بند ۵-۲ (مستندات) ، جریمه ای معادل یک درصد از مبلغ صورت حساب ماهانه قرارداد در حوزه پشتیبانی شبکه و حداکثر تا سقف مبلغ صورت حساب دو ماهه قرارداد در حوزه پشتیبانی شبکه ، از نزدیکترین صورت وضعیت ارایه شده توسط طرف قرارداد ، کسر خواهد شد.

۲-۹) نحوه محاسبه جرایم مربوط به غیبت غیر موجه کارشناسان مقیم طرف قرارداد:

در صورت عدم حضور موجه کارشناسان طرف قرارداد در محل کارفرما، مبلغی بشرح فرمول ذیل به ازاء غیبت هر نفر در هر ساعت بعنوان جریمه محاسبه و از صورت وضعیت ماه مورد نظر در بخش پشتیبانی حوزه شبکه بعنوان جریمه کسر خواهد شد.



تبصره: هر ۱۰ ساعت تاخیر یک روز محسوب خواهد شد.



عنوان طرح :

شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از مراکز داده و تجهیزات ارتباطی در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

عنوان سند :

شرح نیازمندی ها و خدمات مورد نیاز

نسخه : ۱,۰

تاریخ تهیه : ۱۴۰۲/۰۲/۱۷

شقایق خورسندی
سه شنبه 24 مهر 07:57
c1b4bef8-611c-4cac-b061-44d89f942844



مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات