



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵، ۱۸۹۴۵۴
تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۲۰
پیوست:

الحاقیه قرارداد شماره ۹۳۵۲۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱ با موضوع "خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO و پنجره واحد خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات"

با توجه به اختیارات و شرایط مذکور در ماده (۱۳) قرارداد شماره ۹۳۵۲۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱ و مطابق صورتجلسه به تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۵ مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی (تصویر پیوست)، بدینوسیله الحاقیه حاضر به شرح مواد ذیل به امضاء طرفین قرارداد رسید:

ماده ۱- افزایش مدت قرارداد:

با استناد به مفاد بند (۴) ماده (۱۳) قرارداد اصلی (موضوع تغییرات مدت قرارداد) به موجب این الحاقیه مدت قرارداد اصلی به شرح برنامه زمانبندی پیوست که به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است، سه ماه افزایش می یابد. لذا تاریخ اتمام قرارداد ۱۴۰۴/۰۱/۲۰ تعیین می گردد.

لازم بذکر است مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن مطابق قرارداد اصلی و بدون تغییر باقی خواهد ماند.

ماده ۲- اعتبار قرارداد اصلی و توزیع نسخ:

این الحاقیه در ۲ ماده و سه نسخه با حکم و اعتبار واحد تهیه و تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسید و سایر مواد قرارداد شماره ۵/۹۳۵۲۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱، کمافی سابق به قوت و اعتبار خود باقی است.

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: سید محسن سعیدی

سمت: مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۵/۱۸۹۴۵۶

۱۴۰۳/۱۰/۲۰

شماره:

تاریخ:

پوست:

الحاقیه قرارداد شماره ۹۳۵۲۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱ با موضوع "خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO و پنجره واحد خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات"

با توجه به اختیارات و شرایط مذکور در ماده (۱۳) قرارداد شماره ۹۳۵۲۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱ و مطابق صورتجلسه به تاریخ ۱۴۰۳/۱۰/۱۵ مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی (تصویر پیوست)، بدینوسیله الحاقیه حاضر به شرح مواد ذیل به امضاء طرفین قرارداد رسید:

ماده ۱- افزایش مدت قرارداد:

با استناد به مفاد بند (۴) ماده (۱۳) قرارداد اصلی (موضوع تغییرات مدت قرارداد) به موجب این الحاقیه مدت قرارداد اصلی به شرح برنامه زمانبندی پیوست که به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است، سه ماه افزایش می یابد. لذا تاریخ اتمام قرارداد ۱۴۰۴/۰۱/۲۰ تعیین می گردد.

لازم بذکر است مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت آن مطابق قرارداد اصلی و بدون تغییر باقی خواهد ماند.

ماده ۲- اعتبار قرارداد اصلی و توزیع نسخ:

این الحاقیه در ۲ ماده و سه نسخه با حکم و اعتبار واحد تهیه و تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسید و سایر مواد قرارداد شماره ۵/۹۳۵۲۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱، کمافی سابق به قوت و اعتبار خود باقی است.

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی
سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: سید محسن سعیدی
سمت: مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

www.ict.gov.ir

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از پایان دوره گارانتی یکساله و تأیید کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر این قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمند سازی خواهد بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهد داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نماینده کارفرما و ناظر قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۲- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر این صورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۱۳- تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.

ماده ۱۴- فسخ قرارداد :

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین مأخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات طرف قرارداد، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. طرف قرارداد ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه طرف قرارداد (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، طرف قرارداد در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع
مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی



شماره: ۱۶۹۰۱۹
تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۱۵
پیوست: دارد
ساعت: ۱۰:۳۶

جناب آقای سلگی

مدیر کل محترم پشتیبانی، رفاه و امور قراردادها

باسلام

احتراماً، با عنایت به قرارداد شماره ۹۳۵۲۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱ با موضوع "خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه اجراز هویت SSO و پنجره واحد خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به مجری گری شرکت متن باز سامان، به آگاهی می‌رساند فاز دوم قرارداد مذکور به دلیل آماده نشدن وب سرویس دریافت اطلاعات پرسنلی و کارگرفتنی از سوی شرکت آسمان آبی، در زمان تعیین شده به پایان نرسیده است. لذا خواهشمند است دستور فرمائید مطابق با ماده ۱۳ قرارداد فوق و صورتجلسه پیوست، نسبت به افزایش زمان قرارداد به مدت ۳ ماه اقدام لازم صورت پذیرد.

مدی سیلانی زاده
رئیس مرکز

« صور جلسه »

تاریخ جلسه

شماره

موضوع

تاریخ جلسه: ۱۵ / ۱۰ / ۱۴۰۳

محل برگزاری جلسه: مرکز توسعه فناوری اطلاعات امنیت و هوشمند سازی

ساعت برگزاری: ۱۰ صبح

تاریخ جلسه بعدی: در صورت نیاز اعلام میگردد

دستور کار جلسه: افزایش زمان قرارداد خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO و پنجره واحد خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (شماره قرارداد: ۹۳۵۲۸ - ۹۳۵۲۸ - ۶۰۲۱ - ۱۴۰۳)

حاضرین در جلسه: آقایان علی اصغر انصاری و خانمها دلنا مرادخانی، فاطمه ناج آبادی به عنوان نمایندگان کارفرما و آقای سید محسن سعیدی به نمایندگی شرکت متن باز سامان

شرح مطالب مطرح شده و تصمیمات اتخاذ شده: با عنایت به درخواست شرکت متن باز سامان مبنی بر افزایش مدت قرارداد در ابتدای جلسه آقای سعیدی (نماینده پیمانکار) شرح مسیوقی از روند اجرای کار و موانع و مشکلات بوجود آمده که در خصوص عدم ارائه خدمات و تاخیر در انجام کارها را عنوان نمودند. لذا با عنایت به بررسی انجام شده و تأیید موارد عنوان شده و روند مناسب اجرای فیمه قرارداد از سوی کارفرما، مدت قرارداد مطابق شماره ۱۳ قرارداد مذکور، مدت قرارداد سه ماه ۳ ماه دیگر افزایش و تاخیرات احتمالی معجز شناخته می شود.

ردیف	شرح تصمیم اتخاذ شده	مسئول انجام کار	مهلت
۱	افزایش مدت قرارداد صورت گرفته در قرارداد شماره ۹۳۵۲۸ به تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱	مرکز توسعه فناوری اطلاعات امنیت و هوشمند سازی	بمدت ۳ ماه
۱۶			

زمان تشکیل جلسه بعدی: ۱۴۰۳/۱۲/۲۰

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

سید محسن سعیدی
۱۴۰۳/۱۰/۱۵

ناج آبادی

۱۵ / ۱۰ / ۱۴۰۳

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

مبلغ (بر ریال)	وزن هر فاز (درصد)	زمان ماه				شرح خدمات	فازهای اجرایی
		۴	۳	۲	۱		
۳,۹۴۸,۰۰۰,۰۰۰	%۳۰					خرید، نصب پنجره واحد خدمات داخلی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)	فاز اول
۹,۲۱۲,۰۰۰,۰۰۰	%۷۰					ویژه سازی و پیاده سازی سرویس احراز هویت SSO (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)	فاز دوم
رایگان	۰	پس از اتمام فاز ۲ به مدت ۱۲ ماه				دوره گارانتی: مشاور مطابق با مفاد تعهدنامه گارانتی محصول و سایر تعهدات مندرج در قرارداد و ضمائم آن موظف به پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به مدت یک سال پس از راه اندازی و تحویل نهایی کلیه بخش‌های سامانه موضوع قرارداد به صورت رایگان می‌باشد.	فاز سوم
۱۳,۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	%۱۰۰					جمع کل بریال (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده)	

نحوه پرداخت:

مبلغ هر فاز، پس از انجام کامل خدمات و تعهدات آن فاز و اخذ تاییدیه از ناظر قرارداد و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت می‌باشد.

ماده ۴- محل اجرای قرارداد:

محل استقرار سامانه، مرکز داده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع و اجرای آن برای کلیه کاربران سطح وزارت شامل حوزه ستادی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و کلیه ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانها می‌باشد. در صورت تغییر محل اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرما است.

ماده ۵- کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلق به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده طرف قرارداد است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به طرف قرارداد صورت می‌پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می‌باشد.

ماده ۶- تعهدات مشاور:

۶-۱- تعهدات کارکردی:

۶-۱-۱- مشاور می‌بایست حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد، یک نفر نیروی متخصص مسلط به سامانه موضوع قرارداد را به عنوان نماینده جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی‌های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی یا عدم صلاحیت نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می‌تواند نیروی متخصص دیگری را درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۶-۱-۲- مشاور متعهد می‌گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم‌های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام [کتبی (تیکت)] کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک ساعت کاهش می‌یابد.

شرکت متن باز سامان

تلفن: ۳۷۰۶۸۵

www.ict.gov.ir

افزایش زمان قرارداد خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به مدت ۳ ماه برای فاز ۲

مبلغ (ریال)	دوره قرارداد (درصد)	مجموع زمان پیلیمسازی	فاز
۳۹۴۸۰۰۰۰۰۰	۳۰	۱ ماه	فاز ۱: خرید، نصب پنجره واحد خدمات داخلی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)
۹۲۱۲۰۰۰۰۰۰	۷۰	۳ ماه	فاز ۲: ویژه سازی و پیاده سازی سرویس احراز هویت SSO (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)
	رایگان	۱۲ ماه	دوره گارانتی: مشاور مطابق با مفاد تعهدنامه گارانتی محصول و سایر تعهدات مندرج در قرارداد و ضمائم آن، موظف به پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به مدت یک سال پس از راه اندازی و تحویل نهایی کلیه بخش های سامانه موضوع قرارداد، به صورت رایگان می باشد.

فازهای اجرایی	شرح خدمات	تعداد ماه از زمان خاتمه فاز اول قرارداد	تعداد ماه (سه ماه) از شروع تمدید الحاقیه قرارداد
۲	فاز ۲: ویژه سازی و پیاده سازی سرویس احراز هویت SSO (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)		
۳	دوره گارانتی: مشاور مطابق با مفاد تعهدنامه گارانتی محصول و سایر تعهدات مندرج در قرارداد و ضمائم آن، موظف به پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به مدت یک سال پس از راه اندازی و تحویل نهایی کلیه بخش های سامانه موضوع قرارداد، به صورت رایگان می باشد.	پس از اتمام فاز ۲ به مدت ۱۲ ماه رایگان	

Handwritten signature and initials in the top right corner of the page.

شماره: ۹۳۵۲۸
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۱
پست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قرارداد

"خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO و پنجره واحد خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات"

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند هـ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با کد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۲۸۸، شناسه ملی ۱۹۴۲۶۶۱۴۰۰۰ به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی به سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبهد در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت متن باز سامان به شماره ثبت ۳۷۰۶۸۵، کد اقتصادی ۴۱۱۳۹۵۴۵۸۹۱۴، شناسه ملی ۱۰۳۲۰۲۰۵۶۳۷ و دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی صادره از سازمان برنامه و بودجه کشور به شماره ۲۷۶۳۸۴ مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ به نشانی: تهران، کارگر شمالی، خیابان شانزدهم، پارک علم و فناوری دانشگاه تهران، ساختمان شماره ۲، واحد ۳۱۸، کد پستی: ۱۴۳۹۸۱۳۲۳۸، تلفن: ۸۸۲۲۲۹۹۰، با نمایندگی آقای سید محسن سعیدی با شماره ملی ۴۴۳۲۴۳۱۵۶۳ با سمت مدیر عامل و نایب رئیس هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین تغییرات ثبت شده در آگهی روزنامه رسمی شماره ۲۲۸۰۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۵ دارای حق امضاء می باشند و منبهد در این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده میشود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد :

"خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO و پنجره واحد خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" بشرح فزهایی اجرایی مندرج در جدول ذیل ماده ۳ و مطابق با تعهدات مذکور در ماده (۶) و شرح خدمات پیوست و جزء لاینفک این قرارداد می باشد که به رویت و تأیید مشاور رسیده است:

ماده ۲- مدت قرارداد :

مدت قرارداد ۴ ماه از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱ لغایت ۱۴۰۳/۱۰/۲۰ خواهد بود.

تبصره: دوره گارانتی: مشاور مطابق با مفاد تعهدنامه گارانتی محصول و سایر تعهدات مندرج در قرارداد و ضمیمه آن موظف به پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به مدت یک سال پس از راه اندازی و تحویل نهایی کلیه بخش های سامانه موضوع قرارداد به صورت رایگان می باشد.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۱۳,۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (سیزده میلیارد و صد و شصت میلیون ریال) بشرح جدول ذیل می باشد:

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

مبلغ (بریال)	وزن هر فاز (درصد)	زمان ماه				شرح خدمات	فازهای اجرایی
		۴	۳	۲	۱		
۳,۹۴۸,۰۰۰,۰۰۰	%۳۰					خرید، نصب پنجره واحد خدمات داخلی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)	فاز اول
۹,۲۱۲,۰۰۰,۰۰۰	%۷۰					ویژه سازی و پیاده سازی سرویس احراز هویت SSO (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)	فاز دوم
رایگان	۰	پس از اتمام فاز ۲ به مدت ۱۲ ماه				دوره گارانتی: مشاور مطابق با مفاد تعهدنامه گارانتی محصول و سایر تعهدات مندرج در قرارداد و ضمائم آن موظف به پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به مدت یک سال پس از راه اندازی و تحویل نهایی کلیه بخش های سامانه موضوع قرارداد به صورت رایگان می باشد.	فاز سوم
۱۳,۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	%۱۰۰					جمع کل بریال (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده)	

نحوه پرداخت:

مبلغ هر فاز، پس از انجام کامل خدمات و تعهدات آن فاز و اخذ تاییدیه از ناظر قرارداد و کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت می باشد.

ماده ۴- محل اجرای قرارداد:

محل استقرار سامانه، مرکز داده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع و اجرای آن برای کلیه کاربران سطح وزارت شامل حوزه ستادی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و کلیه ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانها می باشد. در صورت تغییر محل اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرما است.

ماده ۵- کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلق به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده طرف قرارداد است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به طرف قرارداد صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۶- تعهدات مشاور:

۶-۱- تعهدات کارکردی:

۶-۱-۱- مشاور می بایست حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد، یک نفر نیروی متخصص مسلط به سامانه موضوع قرارداد را به عنوان نماینده جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی یا عدم صلاحیت نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می تواند نیروی متخصص دیگری را درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۶-۱-۲- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام [کتبی (تیکت)] کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک ساعت کاهش می یابد.

شرکت متن باز سامان
تلفن: ۳۷۰۶۸۵

www.ict.gov.ir

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

- تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه موضوع قرارداد به صورت ۲۴*۷ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام هفته) می باشد.
- تبصره ۲: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول خسارت تاخیر و ضبط و برداشت از وجه از ضمانت نامه و حسن انجام کار قرارداد می گردد.
- ۳-۱-۶- مشاور موظف است مستندات سیستمها شامل راهنمای کاربری و از جمله دستورالعمل استفاده از سامانه را در اختیار نمایندگان غیرفنی کارفرما قرار دهد.
- ۴-۱-۶- مشاور متعهد می گردد جدیدترین نسخه های نرم افزارهای مورد استفاده را به صورت بسته های نرم افزاری مناسب به همراه راهنمای فارسی کامل، تهیه کند و در ابتدای اجرای قرارداد و در مرحله نصب، در اختیار کارفرما قرار دهد.
- ۵-۱-۶- مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد، اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد، خیلی محرمانه تلقی نموده و از افشای مستقیم و غیرمستقیم و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جداً اجتناب نماید. در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارایی های مشاور دارد. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانت داری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می باشد.
- ۶-۱-۶- مشاور موظف است طبق نظر نمایندگان کارفرما عمل نموده و دستورالعمل های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید.
- ۷-۱-۶- مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمان های وزارت اقدام نماید. به عبارتی مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.
- ۸-۱-۶- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و هرگونه رابطه حقوقی و قراردادی و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.
- ۹-۱-۶- مشاور تعهد می نماید از افراد ذیصلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت پرسنل مشاور در این پروژه توسط کارفرما، کارفرما حق درخواست تغییر آنها را حتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد.
- ۱۰-۱-۶- مشاور متعهد به ارائه یک سال پشتیبانی رایگان از زمان تحویل سامانه موضوع قرارداد می باشد.
- ۱۱-۱-۶- مشاور متعهد می گردد تمام تمهیدات لازم به منظور محرمانگی و حفظ امنیت اطلاعات را انجام دهد.

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

۶-۲- تعهدات غیر کارکردی (فنی و امنیتی):

۶-۲-۱- تعهدات نرم افزاری:

۶-۲-۱-۱- نصب، راه اندازی و پشتیبانی فنی سامانه، پایگاه های داده و سرورهای موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد به عهده مشاور می باشد.

تبصره ۱: مشاور موظف به نصب لایسنس های مورد نیاز سامانه بدون هرگونه محدودیت در زمان و تعداد کاربران، انجام ارتقا و به روزرسانی نسخه ها و patch های نرم افزاری و امنیتی لازم در طی مدت قرارداد می باشد.

تبصره ۲: مشاور موظف است در طول مدت قرارداد، ویرایش های جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه ها بوده به صورت رایگان در اختیار کارفرما قرارداد و راه اندازی نماید.

تبصره ۳: مشاور متعهد می شود سامانه را به گونه ای به روزرسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست های امنیتی کارفرما وارد نشود. این بدان معنی است که کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۶-۲-۱-۲- مشاور متعهد می گردد که سامانه های موضوع قرارداد، در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته و با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت رسانی برخوردار باشد. منظور از شرایط بحرانی، شرایطی است که کارکرد اصلی نرم افزار را مختل کرده و موجب نارسایی عمده در روال جاری عملیات گردد به طوریکه اکثریت کاربران امکان انجام امور عادی خود را نداشته باشند که در این صورت در حداکثر یک روز کاری بایستی مشکل برطرف شود.

۶-۲-۱-۳- مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۶-۲-۱-۴- مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به راهنمای راهبری، مدیریتی، دستورالعمل استفاده از کل سامانه، پایگاه داده و تهیه نسخه پشتیبان مربوطه (ترجیحا به صورت الکترونیکی و مجلد کاغذی) می باشد. مستندات سیستم ها شامل راهنمای راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی می باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه ها و بسترها نیز ارائه مستندات به روز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۶-۲-۱-۵- مشاور موظف به تهیه نسخه های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه موضوع قرارداد و کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده از سرویس دهنده ها و سامانه های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیت های پشتیبانی فنی می باشد. لذا در صورت بروز هرگونه مشکل ناشی از کوتاهی در مورد تهیه نسخ پشتیبان، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات به دلیل قصور و ایجاد وقفه در روند کار و عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد از محل تضمین ها یا کسر مطالبات به کارفرما بپردازد (میزان خسارت به تشخیص کارفرما و از محل ضمانت نامه و حسن انجام کار ضبط و

برداشت می گردد).

شماره گیت دهتن بازار آمان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

www.ict.gov.ir

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

تبصره: در صورت نیاز کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده نیز می باشد.
۶-۲-۱-۶- مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می باشد. لذا می بایست با حضور دوره‌ای (ماهانه یک بار) از برقراری کیفی و کمی سرویس‌های مرتبط با سامانه و پایگاه‌های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق الذکر گزارش ماهیانه تهیه و تحویل کارفرما نماید. لذا ضروری است مشاور در پایان هر ماه گزارش اقدامات خود را طی ماه به همراه تمامی مستندات که نشان‌دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات به بهره‌برداران کارفرما است، در یک نسخه تدوین و در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۲-۱-۷- در صورت قصور مشاور در انجام امور محوله که باعث خسارت به کارفرما اعم از ازدست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت‌افزارها گردد، کارفرما می تواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأسا برداشت نماید.

۶-۲-۱-۸- چنانچه کارفرما اراده نماید که سامانه‌های خود را روی بستر جدیدی پیاده‌سازی نماید، مشاور متعهد می گردد تا مستندات مربوط به اتصالات API ها و فرآیندهای نصب و استقرار و اتصال سامانه‌های مورد نظر را در اختیار کارفرما قرار داده و همکاری لازم در این خصوص را با نماینده کارفرما بنماید.

۶-۲-۱-۹- مشاور متعهد می گردد که آموزش مورد نیاز در خصوص راهبری و کاربری سامانه موضوع قرارداد را به پرسنل معرفی شده از سوی کارفرما ارائه نماید.

۶-۲-۱-۱۰- مشاور متعهد می گردد مطابق بخش ملاحظات غیر کارکردی (ملاحظات فنی) شرح خدمات پیوست عمل نماید.

۶-۳- تعهدات امنیتی:

مشاور متعهد می گردد مطابق بخش ملاحظات غیر کارکردی (ملاحظات امنیتی) شرح خدمات پیوست عمل نماید.

ماده ۷- خسارت تاخیر:

در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از تعهدات مندرج در این قرارداد، به شرح ذیل خسارت محاسبه و از مطالبات یا محل تضامین مشاور کسر خواهد گردید:

۷-۱- در مواردی که در ماده ۶ قرارداد و شرح خدمات پیوست، بصورت اختصاصی دستورالعملی برای محاسبه میزان خسارت یا جریمه آن تعیین شده است، بر همان اساس کارفرما نسبت به کسر خسارت یا جریمه عمل خواهد نمود.

۷-۲- در مواردی که دستورالعملی برای محاسبه خسارت یا جریمه تعیین نشده باشد، در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه (فرمول ذیل)، حسب نظر و انتخاب کارفرما به عنوان خسارت تأخیر در انجام تعهدات از مطالبات و تضامین مشاور کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما میتواند

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

علاوه بر مطالبه ضبط و برداشت خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت تضامین مشاور اقدام نماید.

مدت تأخیر
(مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله (فاز) مربوطه) * = خسارت تأخیر
(مدت قرارداد یا مدت مرحله (فاز) مربوطه)

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۲ مرحله (فاز) پرداخت می‌باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله (فاز) در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است. لازم بذکر است خسارت تأخیر هر مرحله حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ آن مرحله محاسبه می‌گردد.

تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود و حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ کل قرارداد محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب می‌شود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۸- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط مشاور یا عوامل اجرائی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت حادث شده می‌باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه‌های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۹ قرارداد برداشت خواهد کرد.

تبصره: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

ماده ۹- تضمین انجام تعهدات

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۶۵۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال (ششصد و پنجاه و هشت میلیون ریال) می‌باشد طی یک فقره ضمانت نامه به شماره سپام ۱۰۸۵۲۰۳۶۹۰۸۶۳۲۲۳ تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می‌تواند در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در انجام هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانت نامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانت نامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی‌گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است و تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط ناظرین قرارداد به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از پایان دوره گارانتی یکساله و تأیید کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر این قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمند سازی خواهد بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهد داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نماینده کارفرما و ناظر قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۲- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر این صورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۱۳- تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.

ماده ۱۴- فسخ قرارداد :

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین مأخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات طرف قرارداد، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. طرف قرارداد ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱-۱۴- هرگاه طرف قرارداد (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود .

۲-۱۴- هرگاه به تشخیص کارفرما، طرف قرارداد در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

شماره:
تاریخ:
پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۱۴-۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است .
۱۴-۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه طرف قرارداد باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را کتباً به طرف قرارداد ابلاغ می‌نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به طرف قرارداد پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۶- حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مُسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.
تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می‌تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید نمایندگان فنی کارفرما و ناظرین قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش قیمت کالا یا مواد اولیه یا ابزار تولید، سطح دستمزدها، تحریم، تغییر نرخ برابری ارز بعد از مبادله قرارداد در بهای کل قرارداد مؤثر نبوده و این قیمت تا پایان دوره قرارداد، ثابت و غیر قابل تغییر می‌باشد.

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال ویا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده ازهر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۸- قوانین ومقررات حاکم برقرار داد :

این قرارداد ازهر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران میباشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا میباشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات طرف قرارداد گردد.

ماده ۱۹- منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون « منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی » مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و طرف

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

قرارداد مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۰- عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط نماید.

ماده ۲۱- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا «مشاور» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. درمورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۲- محل تامین اعتبار قرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار طرح ایجاد و توسعه بستر ارتقاء توان داخلی، خدمات دولت هوشمند و محتوای بومی قابل تأمین و پرداخت می باشد.

ماده ۲۳ - قطعیت مفاد قرارداد:

طرف قرارداد صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی وامثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت پذیرفته نیست.

ماده ۲۴ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۴ ماده و ۱۵ تبصره در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۱ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما :

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی


سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء مشاور :

نام و نام خانوادگی نماینده: سید محسن سعیدی

سمت: مدیر عامل و نایب رئیس هیات مدیره

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

صفحه: ۱ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۲/۰۲/۳۱		



نظام جامع راهبری و مدیریت فرایند

« شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات »




وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

اردیبهشت ۱۴۰۳




شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

صفحه: ۲ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	

شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

تاریخچه تنظیم سند


شرح	تاریخ	اصلاحیه و تجدیدنظر
	۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نسخه اول

امضاء	تاریخ	سمت	نام و نام خانوادگی	
	۱۴۰۳/۰۶/۱۸	دستیار ستادی مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی	فاطمه تاج آبادی	تهیه کنندگان
	۱۴۰۳/۰۶/۱۹	رئیس گروه سیستم‌ها و سامانه‌های نرم‌افزاری	علی اصغر اشتری	
		معاون مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی	بابک فاضل سرجوئی	تأیید کنندگان
		رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی	مهدی میلانی زاده	

ترکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵






صفحه : ۳ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۴	۱- کلیات
۴	۱-۱- مقدمه
۴	۱-۲- ذینفعان پروژه
۴	۱-۳- محدوده پروژه
۴	۱-۴- اهداف پروژه
۵	۱-۵- فازهای پروژه
۷	۲- ملاحظات و مشخصات کارکردی
۷	۲-۱- شرح نیازمندی
۷	۲-۲- هدف
۷	۲-۳- سامانه احراز هویت متمرکز (SSO)
۷	۲-۴- مشخصات کلی
۸	۲-۵- پنل مدیریت
۹	۲-۶- سامانه بازیابی رمز عبور
۹	۲-۷- پروفایل کاربری
۱۱	۳- ملاحظات و مشخصات غیر کارکردی (فنی و امنیتی)
۱۱	۳-۱- ملاحظات فنی
۱۳	۳-۲- ملاحظات امنیتی
۱۹	۴- تخمین زمان انجام پروژه
۲۱	۵- تعهدنامه
۲۱	۵-۱- تعهدنامه گارانتی لایسنس
۲۲	۵-۲- تعهد نامه گارانتی محصول (Guarantee)
۲۳	۵-۳- تعهدنامه منع افشاء اطلاعات
۲۴	۵-۴- تعهدنامه خدمات پشتیبانی محصول/وارانتی (Warranty)
۲۵	۵-۵- تعهدنامه به روزرسانی نرم افزارها

نبرگت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه : ۴ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	

۱- کلیات

۱-۱- مقدمه

استفاده از بسیاری از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای سازمانی نیازمند داشتن یک حساب کاربری و وارد کردن نام کاربری و رمز عبور آنهاست، اما بخاطر سپردن و استفاده از تعداد زیادی اطلاعات کاربری و رمز عبور عملاً روشی ناکارآمد است. شناسایی یگانه یا Single sign-on (SSO) یکی از زیرمجموعه‌های سازوکارهای مدیریت هویت فدرال در سامانه‌های کامپیوتری است که با ارائه یک سامانه متمرکز تأیید هویت، به کاربران امکان می‌دهد با استفاده از تنها یک مجموعه داده‌های احراز هویت (به عنوان مثال، یک نام کاربری و رمز عبور)، به روشی امن در چند سیستم نرم‌افزاری و وبسایت مستقل و در عین حال مرتبط وارد شوند. یک راهکار واقعی شناسایی یگانه، به کاربر این امکان را می‌دهد که یک بار وارد سیستم شود و بدون وارد کردن مجدد اطلاعات مربوط به احراز هویت، بتواند به خدمات مورد نظرش دسترسی پیدا کند.

SSO به معنی Single sign-on یک روش ورود به سامانه‌های مختلف ولی از طریق یک درگاه ثابت است. با این روش کاربر یک بار به سامانه SSO متصل می‌شود و سپس به همه سیستم‌های دیگر که مجوز داشته باشد، بدون احراز هویت جدید متصل خواهد شد. به بیان دیگر SSO فرآیند احراز هویت کاربر می‌باشد که به او اجازه می‌دهد تا برای دستیابی به چندین برنامه نرم‌افزاری مستقل ولی مرتبط، از یک نام کاربری و کلمه عبور یکسان استفاده نماید.

۱-۲- ذینفعان پروژه

- کارکنان ستاد وزارت و ادارات کل استانی

۱-۳- محدوده پروژه


- ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی

۱-۴- اهداف پروژه

- یکپارچه‌سازی در نام کاربری و رمز عبور در ورود به سامانه‌های نرم‌افزاری غیر متمرکز
- افزایش میزان رضایت‌مندی ذینفعان با تسهیل فرآیند ورود کاربران
- کاهش تعداد دفعات ورود نام کاربری
- افزایش سطح امنیت ورود و خروج کلیه سامانه‌ها

نرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه : ۲۵ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه‌اندازی، مشاوره، ویژه‌سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	

۵-۱- فازهای پروژه

فاز ۱: خرید، نصب پنجره واحد خدمات داخلی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)


- در پنجره واحد خدمات داخلی وزارت می‌بایست کلیه خدمات داخلی در یک پنجره واحد مشاهده شود و کاربر جهت دسترسی به سامانه‌ها یک‌بار احراز هویت شده و با یک‌بار احراز هویت امکان ورود به سامانه‌ها و بهره‌برداری از خدمات مذکور را داشته باشد.

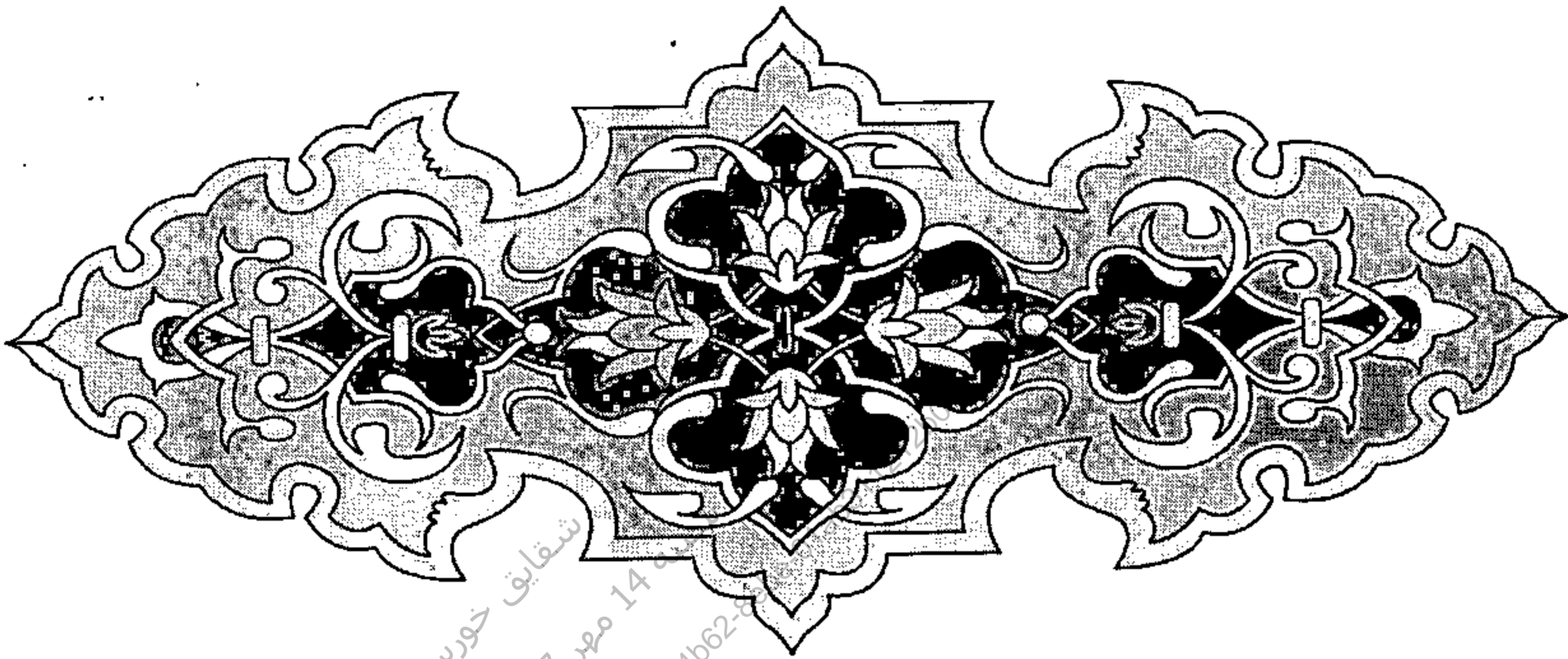
فاز ۲: ویژه سازی و پیاده‌سازی سرویس احراز هویت SSO (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)

- فرآیند احراز هویت به منظور ارائه خدمات یکپارچه به کاربران، می‌بایست با رعایت استانداردهای فنی و با استفاده از تبادل وب‌سرویس‌ها و احراز هویت یکپارچه و یکباره، امکان شناسایی و ورود کاربران به پنجره واحد خدمات داخلی وزارت و دسترسی به کلیه سامانه‌ها، پیاده‌سازی گردد. کاربر در پنجره داخلی ستاد وزارت یک‌بار احراز هویت شده و جهت دسترسی به سایر سامانه‌ها نیاز به احراز هویت مجدد ندارد. همچنین امکان تعریف سناریوهای مختلف برای خروج از سامانه‌ها (Logout) از جمله امکان خروج همزمان از تمام سامانه‌ها (SLO) و یا خروج جداگانه از هر سامانه را داشته باشد.

ترکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه : ۶ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	




ملاحظات و مشخصات کارکردی

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

Handwritten signature

Handwritten signature

صفحه : ۲ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	

۲- ملاحظات و مشخصات کارکردی

۲-۱- شرح نیازمندی

نیازمندی با توجه به گستردگی و تعدد سامانه‌های نرم‌افزاری جهت ارائه خدمات در یک درگاه واحد خدمات الکترونیکی در نظر گرفته شده است. نیازمندی در این پروژه، سامانه احراز هویت متمرکز (SSO) می‌باشد.

۲-۲- هدف

هدف از پیاده‌سازی این سامانه، دسترسی به درگاه واحد جهت احراز هویت و ورود به سامانه‌های سازمان است که امکان ورود از یک درگاه متمرکز و مرکزی را برای همه کاربران فراهم می‌کند. کاربر با یک بار ورود می‌تواند به تمامی سامانه‌ها متصل شود.

۲-۳- سامانه احراز هویت متمرکز (SSO)

ایجاد یک سامانه احراز هویت مرکزی اهمیت بسزایی دارد. این سامانه باید مجهز به پنل مدیریت و به‌روزرسانی کاربران، بازیابی رمز عبور و پروفایل کاربری باشد. همچنین لازم است که سرویس ثبت تغییرات (همگام‌سازی) وجود داشته باشد که هم توسط کاربر و هم توسط سیستم قابل فراخوانی باشد تا اطلاعات کاربر همیشه در حالت به‌روز باشد.


سامانه احراز هویت مرکزی باید توانایی همگام‌سازی با زیرساخت LDAP (سرویس OpenLDAP) را به صورت خودکار داشته باشد و این امر به وسیله ارسال یک درخواست در پنل مدیریت فراهم باشد. همچنین پایگاه مدیریت هویت (OpenLDAP) باید توانایی یکپارچه شدن با سرویس ActiveDirectory بدون تغییر در آن سرویس و بدون نیاز به خواندن کلیه اطلاعات از ActiveDirectory و بازنویسی آن‌ها در سمت خود را داشته باشد. مکانیزم باید به نحوی باشد که صرفاً رمز کاربر از طریق ActiveDirectory چک شود.

۲-۴- مشخصات کلی

- قابلیت سرویس‌دهنده و پایگاه‌داده مرکزی احراز اصالت مبتنی بر LDAP
- پیاده‌سازی کامل قابلیت‌های SSO و SLO (Single Log Out)
- قابلیت ارائه وب سرویس و واسط‌های استاندارد جهت امکان اتصال سایر سامانه‌ها
- قابلیت جمع‌آوری داده‌های احراز اصالت از منابع مختلف سازمان
- قابلیت درگاه ورود یکتا برای سامانه‌های تعیین شده

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه : ۸ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	


- امکان اتصال کلیه سامانه های نرم افزاری سازمان به نرم افزار احراز هویت متمرکز با ارائه راهکار و مستندات و نرم افزار کلاینت و یا روش های ارتباط جهت اتصال سامانه ها
- امکان اتصال سامانه های جدید و برنامه های کاربردی سفارشی به این سامانه
- قابلیت ورود به سامانه احراز هویت متمرکز بر اساس نام کاربری، کد ملی و یا شماره موبایل به عنوان نام کاربری
- امکان ورود ۲ مرحله ای یا MFA با قابلیت تعریف به ازای سامانه و یا به ازای کاربر و یا گروه کاربری
- امکان کنترل، اضافه، حذف و ویرایش سامانه های SSO

۵-۲- پنل مدیریت

- امکان ایجاد، حذف، جستجو و ویرایش کاربران در LDAP
- امکان تعریف گروه کاربری به تعداد نامحدود (کاربر داخلی و کاربر خارجی)
- امکان اتصال به وب سرویس ها یا view پایگاه داده و نیز سایر روش های ارتباطی سامانه ها جهت دریافت اطلاعات فعلی کاربران (در سامانه های پرسنلی)
- مدیریت دسترسی های راهبران جهت مدیریت سامانه احراز هویت متمرکز
- امکان مشاهده مشخصات کامل کاربران
- امکان انجام جستجوی ساده و پیشرفته
- امکان همگام سازی LDAP Schema توسط مدیر سیستم
- امکان مشاهده تمام Schema ها و روابط همگام شده با LDAP
- امکان مشاهده آخرین وضعیت همگام سازی اطلاعات کاربران
- تحت وب بودن پنل مدیریت و قابلیت های آن
- امکان ثبت خودکار تمام رفتارهای کاربران و رویدادهای مرتبط (مانند ورود و خروج و ...) بر حسب IP، نام کامپیوتر، نام کاربر، نوع مرورگر و نوع رویداد
- امکان مشاهده گزارش های رویدادهای احراز اصالت
- امکان گزارش گیری و تولید انواع نمودارهای گرافیکی
- امکان پشتیبان گیری، مشاهده job های پشتیبان و اجرای job پشتیبان از کلیه موارد سامانه احراز هویت متمرکز در زمان دلخواه در پنل مدیریت
- امکان مشاهده وضعیت پشتیبان ها
- امکان پایش/مانیتورینگ لحظه ای کاربران و گروه های کاربری و سامانه ها

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه : ۹ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۲/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	

۲-۶- سامانه بازیابی رمز عبور


- امکان بازیابی رمز عبور با استفاده از ارسال ایمیل و یا ارسال پیامک به شماره تلفن همراه کاربر
- امکان بازیابی رمز عبور کاربران توسط مدیر و اطلاع رسانی از طریق پیامک و یا ایمیل
- امکان تعیین سیاست های رمز عبور مانند بازنشانی، تغییر، مدت انقضاء و تعیین پیچیدگی رمز عبور جهت جلوگیری از تنظیم رمز عبور ساده توسط کاربران

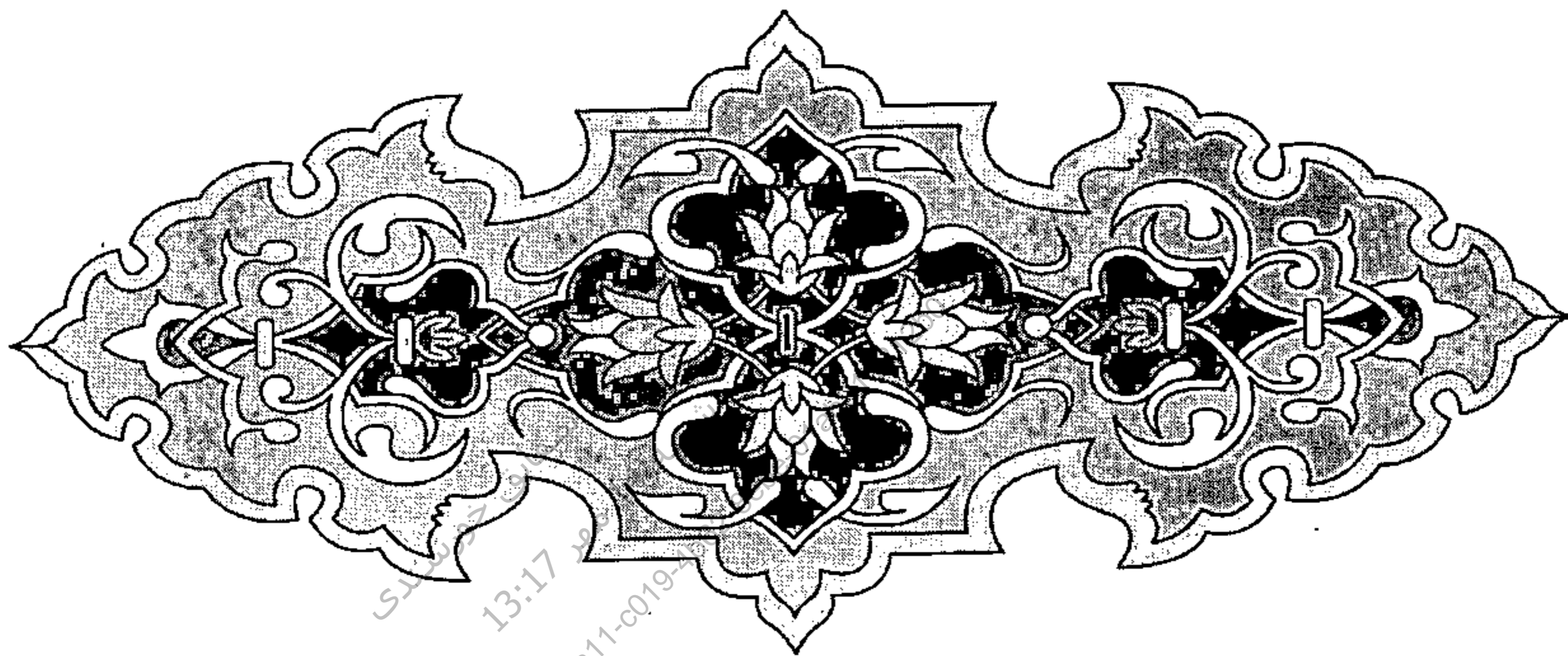
۲-۷- پروفایل کاربری

- امکان فراخوانی خودکار اطلاعات کاربران در پروفایل کاربری
- امکان مشاهده و ویرایش مشخصات کاربر در پروفایل کاربری
- امکان تعیین نمایش یا عدم نمایش فیلدهای مشخص در پروفایل کاربری در پنل مدیریت
- امکان تعیین فیلدهای قابل ویرایش در پروفایل کاربری در پنل مدیریت
- امکان تغییر رمز عبور توسط کاربر در پروفایل کاربری
- امکان افزودن عکس در پروفایل کاربری توسط خود کاربر
- امکان تغییر شماره موبایل (همزمان استعلام از سامانه شاهرکار)
- امکان احراز هویت کاربران جهت ورود به پروفایل کاربری توسط سامانه احراز هویت مرکزی

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵





صفحه : ۱۰ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	



ملاحظات و مشخصات غیر کارکردی (فنی و امنیتی)

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

صفحه : ۱۱ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	


۳- ملاحظات و مشخصات غیر کارکردی (فنی و امنیتی)

۳-۱- ملاحظات فنی

- ۱- سرویس دهی تحت وب: سیستم باید قابلیت سرویس دهی تحت وب داشته باشد و با آخرین نسخ تمام مرورگرهای متداول از جمله Firefox و Chrome سازگار بوده و مستقل از سیستم عامل باشد.
- ۲- توسعه پذیری: سیستم باید قابلیت توسعه و ارتقا براساس نیازهای آتی کارفرما را داشته باشد.
- ۳- دارای ویژگی User Friendly در کلیه سطوح
- ۴- داشتن مقیاس پذیری، گسترش پذیری، قابلیت اطمینان و کارایی جهت اطمینان از پایداری سرویس
- ۵- داشتن قابلیت دسترسی مستمر HA(High Availability) و تحمل خرابی FT(Fault Tolerance) و پشتیبانی از معماری توزیع بار (Load Balancing)
- ۶- کلیه خطاهای سیستم می بایست ثبت شده و بوسیله مدیر قابل مشاهده باشند و قابلیت جمع آوری توسط سامانه SOC کارفرما را داشته باشد.
- ۷- پایگاه داده به کار رفته در سامانه احراز هویت مرکزی از نوع رابطه ای متداول SQL Server و یا Oracle (آخرین نسخه) باشد و پشتیبانی همزمان از چندین نوع بانک اطلاعاتی امتیاز محسوب می شود. استفاده از پایگاه داده های غیر از SQL Server و یا Oracle مجاز نمی باشد.
- تبصره: پیمانکار موظف به پشتیبانی از پایگاه داده های به کار رفته در سامانه های موضوع قرارداد می باشد.
- ۸- پیمانکار موظف به تهیه نسخه های پشتیبان از سامانه در محل اعلام شده توسط کارفرما و خارج از سرور می باشد و در صورت نیاز کارفرما، موظف به بازیابی نسخه های پشتیبان می باشد.
- تبصره: در صورتی که نسخه پشتیبان به علت مشکلات سمت کارفرما دارای اختلال باشد یا از بین رفته باشد، مسئولیتی متوجه پیمانکار نخواهد بود، اما پیمانکار می بایست در خصوص رفع مشکلات پیش آمده همکاری های لازم را با کارفرما داشته باشد.
- ۹- امکان تعریف گروه ها و کاربران در سطوح مختلف عملیاتی باشد.
- ۱۰- امکان ایجاد نقش های مختلف برای مدیران و کاربران نرم افزار و تعریف سطوح دسترسی خاص
- ۱۱- در نظر گرفتن تدابیری برای بالا بردن کارایی سیستم در صورت بالا رفتن حجم تراکنش ها
- ۱۲- امکان طراحی انواع گزارشات پویا (امکان تهیه انواع گزارش از اطلاعات پایه سیستم در قالب Excel ، امکان تهیه گزارش های دلخواه در قالب توسعه)
- ۱۳- امکان گزارش گیری از تمام لاگ های سامانه و تعریف دسترسی های آن به منظور دسترسی به لاگ ها

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه : ۱۲ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۲/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	

۱۴- سامانه می بایست به گونه ای طراحی شود که محدودیت فنی و ساختاری برای توسعه های آتی که مورد توافق طرفین قرارداد می باشد را نداشته باشد.

۱۵- امکان ایجاد ارتباط از طریق View با سایر سامانه های مورد نظر کارفرما در صورت درخواست کارفرما

۱۶- مشاور موظف به تهیه مستند فنی در خصوص نحوه اتصال سامانه های تعیین شده به پنجره واحد ستاد وزارت ارتباطات جهت احراز هویت یکپارچه می باشد.

۱۷- مشاور موظف است نهایت همکاری با تک تک پیمانکاران سامانه های وزارت (سامانه های داخلی) جهت اتصال به پنجره واحد وزارت را داشته باشد.

۱۸- مشاور موظف است نسبت به برقراری دسترسی های لازم کارفرما در پایگاه داده به منظور اتصال به سامانه مانیتورینگ وزارت اقدام نماید.

۱۹- مشاور موظف است در صورت درخواست کارفرما نسبت به برقراری دسترسی های لازم در پایگاه داده (مطابق با شاخص های مورد نظر) به منظور اتصال به سامانه ETL کارفرما اقدام نماید.

۲۰- رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم به طوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد. همچنین امکان تعیین سطح گستردگی لاگ های ثبت شده، توسط کارفرما در پنل مدیریت وجود داشته باشد.

۲۱- امکان گزارش گیری از رخدادهای سیستم بر اساس نام کاربر، تاریخ رویداد، آدرس IP، نام مرورگر و نام رویداد

۲۲- ارائه مستندات فنی مورد نظر کارفرما

۲۳- قابلیت تعریف کاربران بدون محدودیت

۲۴- عدم وابستگی کاربران به پلتفرم خاص (اعم از سیستم عامل و مرورگر)

۲۵- پشتیبانی از تقویم شمسی

۲۶- امکان تعیین زمان های مجاز و غیرمجاز فعالیت سامانه های متصل. به عبارت دیگر امکان محدود کردن کاربر برای ورود به سامانه ها بر اساس تاریخ و ساعت و دستگاه (device) وجود داشته باشد.

۲۷- دارا بودن قابلیت Responsive

۲۸- مبتنی بر تکنولوژی وب با معماری چند لایه

۲۹- قابلیت سرویس دهی، فراخوانی و سرویس گیری از سایر سامانه ها و نرم افزارهای سازمان با استفاده از وب سرویس

۳۰- پشتیبانی از زبان های برنامه نویسی سمت کلاینت (سامانه های نرم افزاری) مانند PHP، .NET، Java

Python و غیره و ارائه راهکار و همکاری جهت اتصال سامانه ها به سیستم احراز هویت مرکزی


۳۱- پشتیبانی از پروتکل های CAS, OAuth², SAML², WS-Federation, OpenID Connect

۳۲- پشتیبانی از TOTP یا رمز ورود یک بار مصرف زمان دار برای ورود به سامانه های تعیین شده



شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵



صفحه : ۱۳ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راهاندازی، مشاوره، ویژه‌سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	

۳۳- پشتیبانی از احراز هویت و امضای دیجیتال مبتنی بر PKI (زیر ساخت کلید عمومی) در سامانه احراز هویت متمرکز

۳۴- امکان بهره‌برداری از سرویس PGSB به منظور ارسال کد یک بار مصرف برای کاربر

۳۵- قابلیت اتصال از طریق API به دیگر سرویس‌های دولت الکترونیک در صورت درخواست کارفرما

۳۶- امکان ارسال اطلاعات رمز شده به سامانه‌های مشخص و نیز پشتیبانی از SSL و TLS در ارتباط با سامانه‌ها

۲-۳- ملاحظات امنیتی


ملاحظات امنیتی زیر توسط مشاور لازم الاجرا می باشد:

- ۱- پس از انعقاد قرارداد نسبت به نصب آخرین به‌روزرسانی‌های امنیتی و Service Pack و Patch های امنیتی در سیستم عامل، نرم‌افزارها و سرویس‌های مورد استفاده و پایگاه‌داده در سامانه اقدام شود.
- ۲- جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور
- ۳- تنظیم و تهیه پشتیبان‌گیری (Backup) از داده‌های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه که کارفرما مشخص می نماید.
- ۴- اعمال اعتبار سنجی ورودی‌های کاربران
- ۵- اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه‌ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه
- ۶- طراحی و انجام تنظیمات در جهت عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات سامانه شود.
- ۷- امکان صدور اطلاعات مربوط به لاگ‌های امنیتی مورد نیاز و ارسال به خروجی در فرمت‌های مختلف (حداقل Excel)
- ۸- عدم استفاده از Component های آماده و بدون License در سیستم‌ها به دلیل عدم تطابق و Expire شدن و بروز مشکل در سامانه
- ۹- رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم به طوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه‌ای که لاگ‌های موردنظر کارفرما به سامانه‌های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد. همچنین سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.

۱۰- امن نمودن cookie ها بصورت http only

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه: ۱۴ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راهاندازی، مشاوره، ویژه‌سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	

۱۱- Hash نمودن کلمه عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و کلیه رمزهای عبور ذخیره شده در بانک اطلاعات

۱۲- اجبار سیستم در پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۰ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران و اینکه راهنمایی لازم در انتخاب رمز عبور مناسب به کاربر نمایش داده شود. همچنین اجبار در تغییر رمز عبور در بازه زمانی ۳ ماهه لحاظ شود.

۱۳- مشاور متعهد می‌گردد که هر زمان کارفرما نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار داد، در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور و نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۱۴- بر اساس سیاست‌های امنیتی ستاد وزارت ارتباطات، ارائه هرگونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می‌باشد و طرف قرارداد جهت هرگونه تغییرات و ... در سامانه می‌بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۱۵- مشاور متعهد می‌گردد که هر زمان از سوی کارفرما نسبت به تأمین موارد امنیتی درخواستی صادر شد، در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت موارد امنیتی لحاظ شده، تحویل کارفرما نماید.

۱۶- مشاور متعهد می‌گردد که امکان استفاده و پشتیبانی از گواهینامه‌های معتبر امنیتی (SSL، SASL و ...) و اجرای آن (بین CAS Client ها و CAS Server ها و کلیه سامانه‌های موضوع قرارداد) بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه، لحاظ نماید.

۱۷- لزوم متمرکزسازی کلیه پیش‌نیازها و نیازمندی‌های نرم‌افزاری و لایسنس‌ها در شبکه lan کارفرما بگونه‌ای که در هیچ یک از مراحل کار و اجرای نرم‌افزار نیاز به اتصال به اینترنت نباشد.

۱۸- مشاور مقاومت سامانه در برابر حملات OWASP Top Ten را تضمین می‌نماید.

۱۹- امکان تنظیم مدت زمان غیرفعال شدن حساب کاربری پس از تلاش‌های کاربر برای ورود به سیستم با کلمه عبور اشتباه

۲۰- امکان تنظیم حداکثر تلاش‌های ناموفق هنگام ورود به سیستم


۲۱- امکان تنظیم قوانین و محدودیت‌های ورود، جهت غیرفعال شدن حساب کاربری با ورود اشتباه رمز عبور

۲۲- تأیید چند سطحی اطلاعات و عدم دستکاری مستقیم رکوردهای اطلاعاتی

۲۳- استفاده از آخرین نسخه نرم‌افزارهای مورد استفاده و Patch های امنیتی متناسب با سیستم عامل، پلتفرم و بانک اطلاعاتی سامانه. هرگونه به‌روزرسانی به منظور رفع خطا یا پوشش آسیب‌پذیری‌های کشف شده در سامانه‌ی موضوع قرارداد مستقر در محل کارفرما، می‌بایست با اطلاع کارفرما انجام

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه: ۱۵ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راهاندازی، مشاوره، ویژه‌سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	

۲۴- هنگام خروج کاربر از سامانه تحت مدیریت SSO، به صفحه خروج احراز هویت مرکزی هدایت شود تا در صورت تمایل از احراز هویت مرکزی هم خارج شود. امکان خروج از احراز هویت مرکزی در صفحه اول هر سامانه نیز قابل مشاهده باشد.

۲۵- قابلیت مدیریت نشست بر اساس جایگاه و گروه‌های کاربران

۲۶- در صورت خطای سامانه "احراز هویت متمرکز" در تشخیص هویت یا سطح دسترسی کاربران و ارائه دسترسی غیرمجاز به سامانه‌های موضوع قرارداد (خصوصاً دسترسی‌های سطح ممتاز)، علاوه بر پرداخت خسارت تعیین شده توسط کارفرما، فسخ قرارداد یکطرفه نیز از سوی کارفرما قابل اجرا است.

۲۷- مدیریت و کنترل ارسال مقادیر ویژگی‌های تعریف شده به ازای هر سامانه و تعیین نحوه آن قابل تفکیک باشد.

۲۸- پیمانکار متعهد می‌گردد نسبت به غیر فعال نمودن سرویس‌ها و پورت‌هایی که مورد نیاز نمی‌باشند، اقدام نماید.

۲۹- پیمانکار متعهد می‌گردد موارد امنیتی در پیگیرندی و بارگذاری فایل سمت سرورهای سامانه موضوع قرارداد را لحاظ نماید.

۳۰- پیمانکار متعهد می‌گردد بعد از راهاندازی سرویس‌های مربوط به این قرارداد، سریعاً نسبت به Hardening سرورهای مذکور (سیستم‌عامل و برنامه‌های مورد استفاده)، در جهت تأمین امنیت آنها اقدام نماید.

۳۱- پیمانکار موظف به ارائه مستندات مربوط به نقشه‌ها و معماری سامانه، راهنما و تعهدات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگهداشت و پشتیبان‌گیری از کل سامانه و زیر سامانه‌ها و پایگاه داده مربوطه (ترجیحاً به صورت الکترونیکی و مجلد کاغذی) می‌باشد. مستندات سیستم‌ها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی می‌باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه‌ها و بسترها، ارائه مستندات به‌روز شده فوق به صورت کامل الزامی است.

۳۲- پیمانکار متعهد می‌گردد نسبت به اخذ گواهی امنیتی سامانه موضوع قرارداد از آزمایشگاه‌های مرجع تعیین شده (مورد تأیید مرکز مدیریت راهبردی افتای ریاست جمهوری و سازمان فناوری اطلاعات) اقدام نماید.

۳۳- رعایت اصل حداقل امتیاز به منظور کاهش خطر دسترسی به داده‌ها به صورت تصادفی یا عمدی

۳۴- عدم درج لوگوی شرکت طرف قرارداد در سامانه موضوع قرارداد

۳۵- پارامترهای مربوط به بروز خطاهای حوزه امنیت و زمان و نحوه پاسخگویی به آنها به شرح زیر می‌باشد:

ردیف	واژه	تعریف
------	------	-------

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵






صفحه : ۱۶ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱

خطایی که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست های امنیتی کارفرما باید حداکثر ظرف ۱۲ ساعت از زمان اعلام رفع شوند. به ازای هر ساعت تأخیر، دو هزارم کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.	خطای حاد	۱
خطایی که منجر به اختلال کامل نرم افزار نشده و بر اساس سیاست های امنیتی کارفرما باید حداکثر ظرف ۵ روز کاری از زمان اعلام رفع شوند. به ازای هر روز کاری تاخیر چهار هزارم کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.	خطای غیر حاد	۲
میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده ها و یا منابع در قالبی صحیح	دسترس پذیری و خدمات برقراری نرم افزار سامانه	۳
نقطه یضعفی است که می تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند.	آسیب پذیری نرم افزار	۴

- اعلام نوع خطا اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع خطا به تشخیص کارفرما می باشد.
- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب در دسترس بودن نرم افزار سامانه و پایگاه داده برای کاربران و راهبران در ایام اداری ۱۰۰ درصد تعیین می شود. در غیر این صورت عدم دسترس پذیری، خطای حاد محسوب شده و ظرف مدت یک ساعت از زمان اعلام می بایست توسط مشاور رفع شود. حداکثر زمان لازم جهت بازیابی و جایگزینی سریع نسخه پشتیبان در حوادث امنیتی بر اساس سیاست های امنیتی کارفرما ۱۲ ساعت است. به ازای هر ساعت تأخیر نیز دو هزارم کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

- انواع آسیب پذیری های نرم افزار و تهدیدات مورد نظر به شرح جدول زیر می باشد:


شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

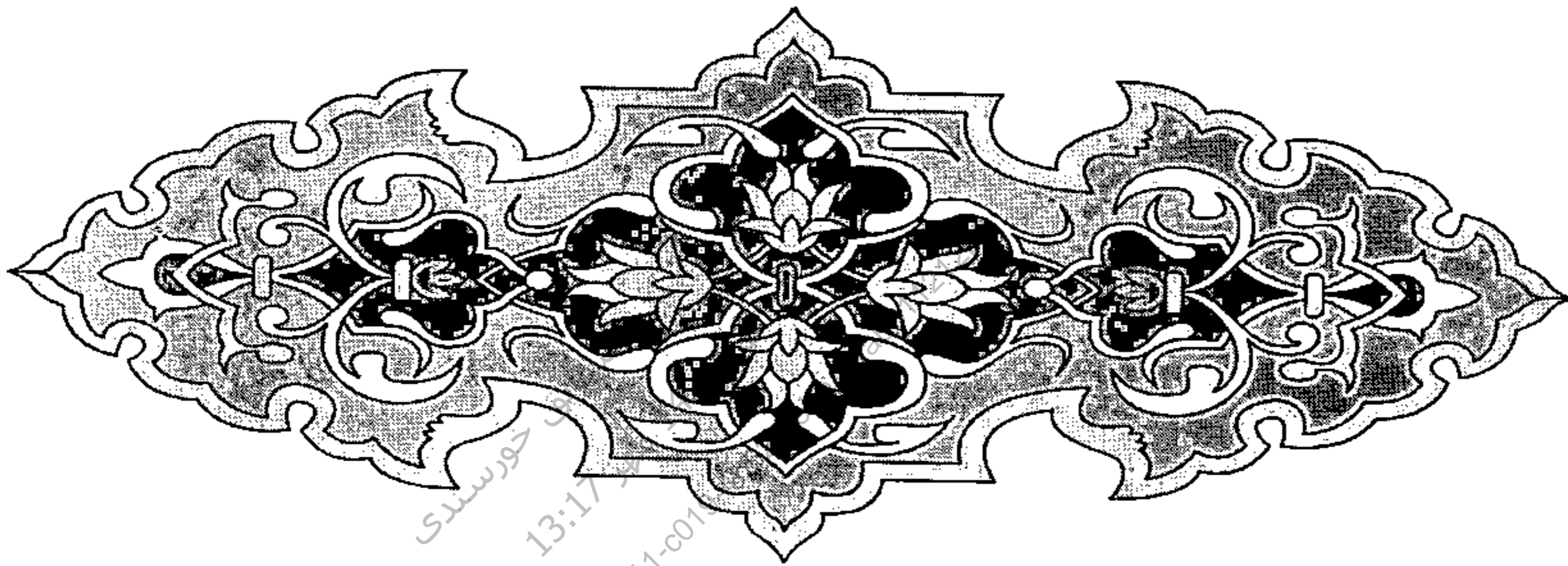


صفحه : ۱۷ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:

انواع آسیب پذیری ها و تهدیدات	علت آسیب پذیری	حداکثر مدت زمان رفع آسیب پذیری پس از شناسایی و اعلام								
حفره های امنیتی و آسیب پذیری های کشف شده در سامانه نرم افزاری	خطاهای کدنویسی که منجر به حملاتی مانند OWASP TOP ۱۰ شود و نقص های طراحی	زمان لازم جهت رفع خطای حاد امنیتی مذکور حداکثر ۱۲ ساعت می باشد.								
	تأیید هویت اشتباه کاربر و دسترسی غیر مجاز به سامانه های تحت SSO	این مورد خطای حاد محسوب شده و علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک طرفه قرارداد نیز می باشد.								
	عدم نصب اصلاحیه های امنیتی به روز نرم افزارهای مورد استفاده و کتابخانه ها	<table border="1"> <tr> <td>بحرانی (شدت)</td> <td>مهم (شدت)</td> <td>(شدت)</td> </tr> <tr> <td>آسیب پذیری (بین ۸-۱۰)</td> <td>آسیب پذیری (بین ۵-۸)</td> <td>آسیب پذیری (بین ۵-۰)</td> </tr> <tr> <td>حداکثر ۱۲ ساعت</td> <td>حداکثر ۲۴ ساعت</td> <td>حداکثر ۵ روز کاری</td> </tr> </table>	بحرانی (شدت)	مهم (شدت)	(شدت)	آسیب پذیری (بین ۸-۱۰)	آسیب پذیری (بین ۵-۸)	آسیب پذیری (بین ۵-۰)	حداکثر ۱۲ ساعت	حداکثر ۲۴ ساعت
بحرانی (شدت)	مهم (شدت)	(شدت)								
آسیب پذیری (بین ۸-۱۰)	آسیب پذیری (بین ۵-۸)	آسیب پذیری (بین ۵-۰)								
حداکثر ۱۲ ساعت	حداکثر ۲۴ ساعت	حداکثر ۵ روز کاری								
آسیب پذیری های امنیتی پیکربندی و فرآیندی	عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت تهیه و ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه های پشتیبان به صورت مرتب و مستمر از داده های موجود	این موارد خطای غیر حاد محسوب شده و حداکثر ظرف مدت ۵ روز کاری می بایست رفع شود								
تهدیدات داخلی	سوء استفاده از امتیاز دسترسی که به پیمانکار اختصاص داده شده است به دست آوردن دسترسی غیرمجاز توسط عوامل پیمانکار	در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک طرفه قرارداد نیز می باشد.								
۱. خرابکاری و سرقت ۲. امتیازات دسترسی بالا ۳. دانلود محتوای مخرب ۴. سرقت یا گم شدن دستگاه های فیزیکی ۵. دسترسی دستگاه های غیرمجاز به شبکه ۶. افشا یا گم شدن عمدی یا تصادفی داده ها										

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

صفحه: ۱۸ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	




تخمین زمان انجام پروژه

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

Handwritten signature

Handwritten signature


صفحه: ۱۹ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه ابازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	

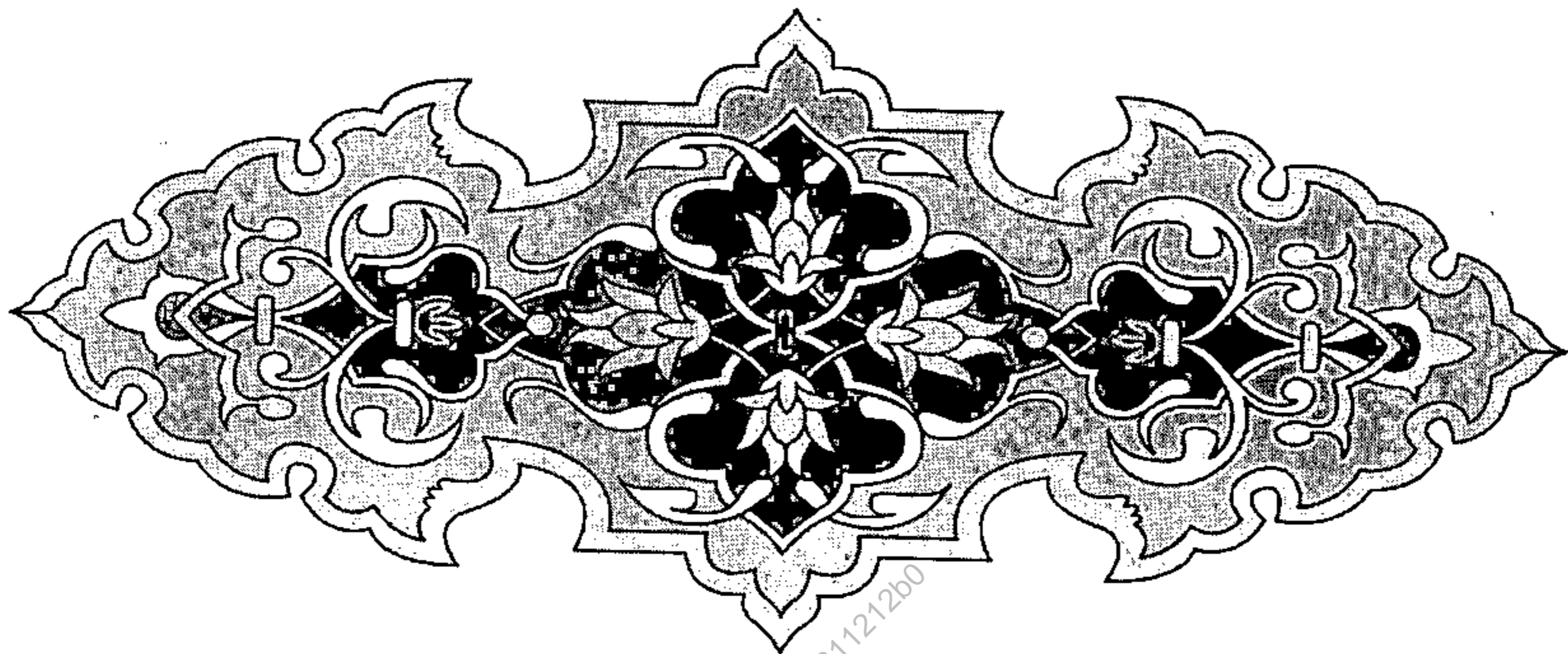
۴- تخمین زمان انجام پروژه

وزن هر فاز (درصد)	مجموع زمان پیاده سازی	فاز
۳۰	۱ ماه	فاز ۱: خرید، نصب پنجره واحد خدمات داخلی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)
۷۰	۳ ماه	فاز ۲: ویژه سازی و پیاده سازی سرویس احراز هویت SSO (برای خدمات داخلی وزارت-۱۰ سامانه)
رایگان	۱۲ ماه	دوره گارانتی: مشاور مطابق با مفاد تعهدنامه گارانتی محصول و سایر تعهدات مندرج در قرارداد و ضمیمه آن، موظف به پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به مدت یک سال پس از راه اندازی و تحویل نهایی کلیه بخش های سامانه موضوع قرارداد، به صورت رایگان می باشد.

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵




صفحه : ۲۰ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فزایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راهاندازی، مشاوره، ویژه‌سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	




شقایق خورسندی

شنبه ۱۴ مهر ۱۳:۱۷

02828a11-c019-4b62-8ebe-01ab311212b0

تعهدنامه

شرکت متنی بازسامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

صفحه: ۲۱ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	

۵- تعهدنامه

۵-۱- تعهدنامه گارانتی لایسنس


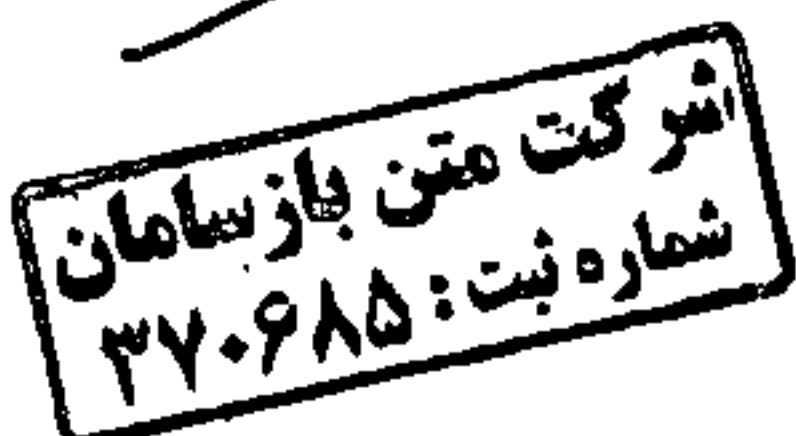
بسمه تعالی

"تعهدنامه گارانتی لایسنس"

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فیما بین و شرح خدمات پیوست قرارداد و ضمائم آن، بدین وسیله ارائه لایسنس های موضوع قرارداد بدون محدودیت بهره برداری (زمانی و تعداد کاربران) به صورت رایگان تضمین می شود.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز مشاور


سید محسن حسینی
مدیرعامل
شرکت متن باز سامان

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵





صفحه : ۲۲ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	

۲-۵- تعهد نامه گارانتی محصول (Guarantee)

بسمه تعالی

" تعهد نامه گارانتی محصول (Guarantee) "

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فیما بین و شرح خدمات پیوست قرارداد و ضوابط آن بدین وسیله انجام پشتیبانی و خدمات ذیل الذکر به عنوان گارانتی محصول به مدت یک سال پس از نصب و راه اندازی و تحویل نهایی کلیه زیرسیستم های موضوع قرارداد به صورت رایگان تضمین می شود:


- ۱- تضمین کارایی و اثربخشی محصول منطبق با شرح فنی ویژگی های محصول در RFP و ضوابط آن
- ۲- ارائه مستند راهنمای کاربری محصول و ویرایش های جدید آن در دوره گارانتی
- ۳- نظارت و رسیدگی و پایش عملکرد محصول و شناسایی و رفع اشکالات، ضعف ها و اختلالات احتمالی ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از احراز و اعلام
- ۴- تولید و نصب و اجرای patch های مورد نیاز در خصوص Debugging یا به روزرسانی و بهبود عملکرد
- ۵- انجام هر نوع اقدام مورد درخواست کارفرما جهت ایجاد یکپارچگی ارتباطی با سایر سامانه های موجود در دوره گارانتی با توافق طرفین قرارداد در خصوص هزینه و زمان انجام آن
- ۶- مشاور متعهد است هرگونه خطا، نقص و اشکالی در سیستم به گونه ای که موجب کندی و یا قطعی فرآیندهای کاری خریدار گردد را در طول مدت گارانتی مرتفع نماید و نسبت به ارائه نسخه های میانی (Patch) اقدام نماید.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز مشاور

سید محمد حسینی
سه خانی
شرکت متن باز سامان

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

۲

صفحه : ۲۳ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	

۳-۵- تعهدنامه منع افشاء اطلاعات

بسمه تعالی

"تعهد نامه منع افشاء اطلاعات"

بدین وسیله مشاور با علم و آگاهی از مفاد قرارداد و پیوست‌های آن و ضامم آن و ملاحظات حاکمیتی امنیت اطلاعات متعهد می‌شود کلیه اطلاعات مربوط به کارفرما شامل نسخه اصلی برنامه، فایل‌ها و مستندات کاغذی و الکترونیکی و اطلاعات شهودی در سطوح مختلف و دوره‌های مختلف از جمله طراحی و توسعه و نصب و راه‌اندازی و پشتیبانی محصول، محتوی جلسات را امانت و محرمانه تلقی نموده و در حفظ و صیانت و عدم افشاء آن نهایت اراده و تلاش را داشته باشد. بدیهی است در صورت احراز عدم تحقق این تعهدنامه کارفرما حق و اختیار دارد موضوع را از طریق مراجع رسمی و ذیصلاح پیگیری نماید.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز مشاور

سید حسن حسینی


مدیر عامل

شرکت متن بازرسان

(Handwritten signature)

شرکت متن بازرسان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

(Handwritten signature)

صفحه : ۲۴ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه/بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند:	

۴-۵- تعهدنامه خدمات پشتیبانی محصول/ وارانتي (Warranty)

بسمه تعالی

"تعهدنامه خدمات پشتیبانی محصول / وارانتي (Warranty)"

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فیما بین و شرح خدمات پیوست قرارداد و ضمايم آن، بدین وسیله انجام اقدامات و خدمات ذیل الذکر تا پنج سال شمسی پس از خاتمه قرارداد به عنوان وارانتي محصول در صورت درخواست کارفرما و در قالب انعقاد قرارداد جدید پشتیبانی سالانه تضمین می شود.

۱- تضمین کارایی و اثربخشی محصول منطبق با شرح فنی ویژگی های محصول در RFP و ضمايم آن

۲- به روزرسانی مستند راهنمای کاربری محصول و ویرایش های جدید آن در صورت نیاز

۳- شناسایی و رفع اشکالات، ضعفها و اختلالات احتمالی محصول ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از احراز و اعلام

۴- تولید و نصب و اجرای patch های مورد نیاز در خصوص به روزرسانی و بهبود عملکرد محصول

۵- انجام هر نوع اقدام مورد درخواست کارفرما جهت ایجاد یکپارچگی ارتباطی با سایر سامانه های موجود با توافق طرفین قرارداد در خصوص هزینه و زمان انجام آن

بدیهی است در صورت عدم تحقق مفاد این تعهدنامه کارفرما اختیار مطالبه جبران خسارات نموده و در صورت صلاحدید نام و نشان تجاری مشاور را در لیست سیاه قرار دهد.

لازم بذکر است هزینه قرارداد پشتیبانی سالانه براساس آخرین تعرفه پشتیبانی مندرج در سند نرخ پایه خدمات فنی و تخصصی انفورماتیک نظام صنفی رایانه کشور و با لحاظ نمودن حداقل ضرایب مربوطه محاسبه می گردد، مگر آنکه به تشخیص کارفرما دستورالعمل دیگری برای محاسبه آن تعیین گردد.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز مشاور

سید حسن حسینی


مدیر عامل

گروه متن باز سامان

لینک

شرکت متن باز سامان
شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

Handwritten signature and initials at the bottom right of the page.

صفحه : ۲۵ از ۲۵	نظام راهبری و مدیریت فرایندهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات		
تاریخ تهیه بازنگری ۱۴۰۳/۰۲/۳۱	نام سند: شرح خدمات خرید، نصب، راه اندازی، مشاوره، ویژه سازی و پشتیبانی سامانه احراز هویت SSO برای خدمات داخلی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شناسه سند :	

۵-۵- تعهدنامه به روزرسانی نرم افزارها

بسمه تعالی

" تعهدنامه به روزرسانی نرم افزارها "

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فیما بین و شرح خدمات پیوست قرارداد و ضمائم آن، بدین وسیله انجام اقدامات و خدمات به روزرسانی نرم افزار موضوع قرارداد در طی مدت قرارداد و تا پنج سال شمسی بعد از خاتمه قرارداد به صورت رایگان تضمین می شود. بدیهی است در مواردی که خدمت فنی و کارشناسی ارائه شود، ارائه صورت حساب و دریافت هزینه متعارف برای مشاور قابل قبول است.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز مشاور

بسمه تعالی
 مدیر عامل
 شرکت سازمان

شرکت متن باز سامان
 شماره ثبت: ۳۷۰۶۸۵

(Handwritten signature)