



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۵,۶۲۴۵۵

شماره:

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۴/۱۶
پوست:

قرارداد

"ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی، نظارت و کنترل سیستم اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات"

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بنده ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای هادی اصلانزاده به سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که در این قرارداد منبعاختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت برید سامانه نوین به شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۰۲۰۲۳۴، کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۵۱۴۹۶۵۳ به نشانی: تهران، خیابان مطهری، خیابان لارستان، کوچه نوروزی، پلاک ۲۷، کدپستی: ۱۵۹۵۹۵۶۹۱۱، تلفن: ۸۳۱۹۲۱۰۰ با نمایندگی و امضاء مجاز آقایان محمدرضا حدادی با شماره ملی ۰۰۶۸۷۷۸۳۹۲ به سمت مدیر عامل و عضو هیأت مدیره و مهدی حدادی با شماره ملی ۰۰۷۰۱۴۷۶۸۱ به سمت عضو علی البدل منتخب مجمع که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۲۹۰۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۲ ادارای حق امضاء می باشند و در این قرارداد منبعاختصاراً مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند.

ماده ۱- موضوع قرارداد عبارت است از:

ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی، نظارت و کنترل بر سیستم اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی (کلیه زیرسیستم های موجود در سیستم اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مندرج در شرح خدمات پیوست قرارداد شماره ۵/۱۱۴۳۷ مورخ ۱۴۰۰/۱/۱) و منطبق با تعهدات و شرح خدمات پیوست قرارداد که جز لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی وزارت شامل:

- قابلیت ها و امکانات سیستم
- زیرسیستم مدیریت کاربران
- زیرسیستم کارپوشه
- زیرسیستم مکاتبات
- زیرسیستم ارسال و دریافت
- زیرسیستم مدیریت مرسولات بین سازمانی

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۶۴۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پست:

- زیرسیستم مدیریت نمابر
- زیرسیستم مدیریت تماس
- بخش مجلس
- زیرسیستم BPMS (فرمساز و فرایندساز)
- زیرسیستم گزارش ساز
- میز خدمت الکترونیک
- زیرسیستم بایگانی و آرشیو اسناد

• وب سرویس (۱- رصد ۲- استعلام و پیگیری نامه در مقصد (سایپنام) ۳- ارسال نامه ۴- ارسال پیامک)

تبصره: در صورت نیاز به توسعه احتمالی سامانه و مازول های موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد، چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۲۰) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه ای جدید امکان پذیر خواهد بود.

ماده ۲- محل اجرای قرارداد:

محل استقرار سامانه، مرکز داده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع و اجرای آن برای کلیه کاربران سطح وزارت شامل حوزه ستادی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و کلیه ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانها می باشد.

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده به عدد ۲,۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به حروف: دو میلیارد و دو بیست و پنجاه میلیون ریال می باشد که در ۱۲ مرحله بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه مبلغ ۱۸۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال پس از ارائه صورت وضعیت و اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظرین قرارداد و تأیید صورت وضعیت توسط کارفرما و پس از کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه دارای اعتبار ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما می باشد.

ماده ۴- کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

شرکت بریکس راه نوین
شماره ثبت اداری: ۵۹۳۳۵

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پست:

تبصره ۵: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۵- مدت قرارداد:

مدت انجام قرارداد ۱۲ ماه شمسی از تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۶ لغایت ۱۴۰۴/۰۴/۱۵ می باشد.

ماده ۶- تعهدات مشاور:

الف- تعهدات غیرفنی (کارکردی):

- ۶-۱- مشاور می بایست حداکثر یک روز پس از انعقاد قرارداد یک نفر نیروی متخصص در زمینه زیرسیستم‌های سامانه "توماسیون مکاتبات اداری دبیرخانه مرکزی" به عنوان نماینده تام‌الاختیار به کارفرما کتباً معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می‌تواند نیروی متخصص دیگری را بعنوان نماینده درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.
- ۶-۲- تعیین محل استقرار بر اساس نظر کارفرما می باشد و جابجایی مکان ارائه خدمات موضوع قرارداد در واحدها و ساختمان‌های ستاد وزارت، در صورت لزوم امکانپذیر بوده و از طریق ناظرین قرارداد تعیین می گردد.
- ۶-۳- نماینده مشاور مستقیماً زیر نظر ناظرین قرارداد مدیریت خواهد شد و مشاور موظف است کلیه هماهنگی‌های لازم با نیروهای خود را از طریق ناظرین قرارداد و با موافقت ایشان انجام دهد.
- ۶-۴- مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.
- ۶-۵- مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید. به عبارتی مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.
- ۶-۶- مشاور متعهد میگردد در صورت تغییر آدرس، مراتب را مطابق ماده ۲۲ قرارداد به کارفرما اعلام نماید.
- ۶-۷- مشاور متعهد می گردد که پشتیبانی موضوع قرارداد را به طرف ثالث واگذار ننماید.
- ۶-۸- مشاور متعهد می گردد نسبت به تغییرات مورد نظر ناظرین غیرفنی قرارداد در خصوص ظاهر سامانه و سایر درخواست‌های کاربری اقدام نماید و یا رضایت ناظرین غیرفنی قرارداد را در این خصوص جلب نماید. (به گونه ایی که تغییرات در عملکرد اصلی سامانه اختلالی ایجاد ننماید).
- ۶-۹- در خصوص مشکلات مشاهده شده در سیستم موضوع قرارداد مشاور متعهد می گردد اقدام و نتیجه مشکلات رفع شده را به کارفرما گزارش نماید.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت: ۱۸۹۳۳۳۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

تبصره ۱۰: در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست از سوی کارفرما است.

تبصره ۲۰: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور به درخواست‌های کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان وی که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول جرایم ماده ۹ میگردد.

۱۰-۶- مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد محرمانه تلقی نموده و از افشا مستقیم و غیرمستقیم و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جداً اجتناب نماید، در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارائی‌های مشاور دارد و مشاور حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانتداری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می باشد.

۱۱-۶- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما آموزش مجدد در جهت راهبری و کاربری سامانه های موضوع قرارداد به پرسنل معرفی شده از سوی کارفرما به صورت رایگان ارائه نماید.

۱۲-۶- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد هرگونه گزارش درخواستی در محدوده قابلیت های سیستم های موضوع قرارداد را در اختیار ناظرین قرارداد و کارفرما قرار دهد.

۱۳-۶- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱۴-۶- مشاور متعهد به انجام کلیه تصمیمات اتخاذ شده در کلیه جلسات برگزار شده بین مشاور و کارفرما (ناظرین قرارداد) در طول مدت قرارداد می باشد.

ب- تعهدات فنی (غیر کارکردی): تعهدات نرم افزاری و امنیتی):

تعهدات نرم افزاری:

۱۵-۶- پشتیبانی فنی سامانه، پایگاه‌های داده و سرورهای موضوع قرارداد به صورت رایگان در طول مدت قرارداد به عهده مشاور می باشد.

تبصره ۱۰: سامانه های موضوع قرارداد بدون هیچ گونه محدودیت در لایسنس کاربری و زمانی می باشد.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

تبصره ۲۵: مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش‌های جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه‌ها بوده بصورت رایگان در اختیار کارفرما قرارداد داده و راه اندازی نماید. ارتقاء نسخه زیرسامانه‌های موضوع قرارداد در هر ساعتی (اعم از ساعات اداری یا غیراداری) با نظر کارفرما انجام می پذیرد و حضور نیروی شرکت مشاور جهت ارتقاء سامانه با هماهنگی کارفرما (ناظرین قرارداد) الزامی است.

۱۶-۶- مشاور متعهد است کلیه الزامات فنی را قبل از ارتقاء نسخه کلیه سامانه های موضوع قرارداد در نظر بگیرد و هیچ گونه مشکلی پس از ارتقاء بر روی قابلیت ها و زیر سیستم ها و وب سرویس های راه اندازی شده بر روی سامانه (نظیر وب سرویس های و ECE و ویو ها) بوجود نیاید. در صورت وجود و یا بروز مشکل مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است.

۱۷-۶- مشاور متعهد است پس از ارتقاء نسخه کلیه سامانه های موضوع قرارداد، نیروی فنی از جانب شرکت جهت برطرف شدن مشکلات احتمالی در اختیار کارفرما قرار دهد، در صورت عدم برطرف شدن مشکلات ظرف ۴۸ ساعت پس از ارتقاء، کارفرما می تواند مبلغ معادل با دو روز کاری مطابق قرارداد را بعنوان خسارت عدم پاسخگویی شرکت در رفع مشکلات دریافت نماید این دریافت میتواند رأساً از سوی کارفرما از صورت حسابهای هر ماهه کسر شود.

۱۸-۶- مشاور متعهد می شود نسبت به رفع ایرادات گزارش شده از سوی کارفرما و بروزرسانی سامانه اقدام نماید.

۱۹-۶- مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه ای بروز رسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاستهای امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۲۰-۶- مشاور متعهد به آموزش و راه اندازی هر یک از زیرسیستم های موضوع قرارداد شماره ۵/۱۱۴۳۷ مورخ ۱۴۰۰/۱/۱ (که هنوز راه اندازی نهایی نشده اند) مطابق با شرح خدمات مندرج در قرارداد مذکور می باشد.

۲۱-۶- مشاور موظف به بررسی دوره ای و کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده و ارائه تاییدیه از سامانه های نصب شده بر روی سرویس دهنده ها و پایگاه داده می باشد. لذا در صورت بروز هرگونه مشکل، مشاور موظف به بازسازی اطلاعات می باشد.

۲۲-۶- در صورت قصور نیروهای مشاور در انجام امور محوله بطوریکه باعث خسارت برای کارفرما اعم از ازدست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت افزارها و امکانات تحت اختیار نیروهای مشاور گردد کارفرما میتواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأساً برداشت نماید.

شرکت پارس سیستم های نوین
شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۰۰۰۰۰۰۰۰



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۲۳-۶- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (کتبی، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک ساعت کاهش می یابد.

تبصره ۱- مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه ای موضوع قرارداد بصورت ۲۴*۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می باشد.

تبصره ۲- در صورت درخواست برقراری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه در تاریخ و زمان مورد درخواست کارفرما می باشد.

تبصره ۳- عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول جرایم مندرج در ماده ۹ می گردد.

۲۴-۶- مشاور متعهد می گردد کلیه سامانه های موضوع قرارداد با آخرین ویرایش نسخ کلیه مرورگرها، ویندوز و آفیس دارای همخوانی و عملکرد صحیح باشد.

۲۵-۶- مشاور متعهد است در صورت بروز مشکل، مجدداً نرم افزار مذکور را بر روی سروری که کارفرما در اختیار وی قرار می دهد بصورت رایگان نصب نماید.

تبصره ۱- در صورت تخریب نرم افزار و پایگاه داده های آن و یا هر اتفاق دیگری، مشاور متعهد به نصب مجدد سامانه بر روی سرورها و بارگذاری اطلاعات از آخرین نسخه پشتیبان تهیه شده می باشد.

تبصره ۲- مشاور ملزم به پیکربندی، پشتیبانی فنی، نگهداری و بروزرسانی از سرویس دهنده های نصب شده موضوع قرارداد در دیتا سنتر وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد.

۲۶-۶- مشاور متعهد به پشتیبانی از کلیه وب سرویس های راه اندازی شده مربوط به هر یک از زیرسیستم ها از جمله: "ارسال پیام، تهیه پیش نویس و پیگیری نامه از کارپوشه (وب سرویس ارتباط با سامانه تعاملی دولت و مجلس)"، "رصد مکاتبات وزارت (سایپنام)"، "رصد مکاتبات نهاد ریاست جمهوری" و "سامانه پیامکی" مطابق شرح خدمات قرارداد شماره ۵/۱۱۴۳۷ مورخ ۱۴۰۰/۱/۱ می باشد.

۲۷-۶- در صورتی که کارفرما بخواهد از وب سرویس های پیاده سازی شده، استفاده مشابه برای سامانه دیگری نماید مشاور می بایست بصورت رایگان وب سرویس مذکور را در اختیار سامانه مربوطه قرارداد و همکاری های فنی لازم را داشته باشد.

۲۸-۶- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارائه نماید و با تأیید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت های جدید و ارایه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید.

شرکت بریدسازان

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۶۴۱

پلاک ۴، ساختمان مرکزی، وروژدی شماره ۴، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، وروژدی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

نماید. به عبارتی در صورت نیاز کارفرما به توسعه سیستم های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می باشد.

۶-۲۹- توسعه سامانه موجود و یا ایجاد قابلیت های جدید به سامانه موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد، صرفاً براساس اعلام نیازمندی و ارائه شرح خدمات از سوی واحد درخواست کننده و تأیید شرح خدمات از طرف نماینده فنی کارفرما چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۲۰) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه ای جدید امکان پذیر خواهد بود. و بر مبنای توافق طرفین با تنظیم قرارداد جدید توسعه ای مجزا و منطبق بر شرایط تعیین شده مورد توافق امکان پذیر خواهد بود. لذا تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات قرارداد است یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری بر عهده کارفرما می باشد.

۶-۳۰- در صورت درخواست کارفرما، مشاور موظف به ارائه امکان view از جداول اطلاعاتی سیستم های موضوع قرارداد بصورت رایگان میباشد.

۶-۳۱- مشاور موظف به ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیرسیستمی در سامانه های موضوع قرارداد میباشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن از طریق سیستم وجود نداشته باشد.

۶-۳۲- مشاور متعهد به راه اندازی گواهی دیجیتال (امضای دیجیتال)، برای کلیه کاربرانی که ناظرین قرارداد معرفی می نمایند می باشد.

۶-۳۳- مشاور متعهد به پشتیبانی و در صورت نیاز تکمیل و ارتقاء شناسه شمس مطابق با خواسته کارفرما و دستورالعمل مکاتبات اداری در سامانه رصد و پیگیری الکترونیک برخط مکاتبات دستگاه های اجرایی می باشد.

۶-۳۴- مشاور متعهد است وضعیت ARR و کلیه نودها را به صورت ماهانه و حضوری رصد، بررسی و درستی عملکرد آنها را تأیید نماید.

تبصره- مشاور موظف است در صورت اعلام اختلال و یا خرابی در عملکرد هر یک از زیرسیستم ها در اثر عملکرد ARR و نودها، ضمن رفع مشکل حداکثر تا ۴ ساعت، به کارفرما گزارش علت خرابی را ارائه نماید.

۶-۳۵- مشاور متعهد است وضعیت کلیه سرورهای موضوع قرارداد را به صورت ماهانه و حضوری بررسی و در صورت مشاهده هر گونه اشکال نسبت به رفع آن و ارائه گزارش به کارفرما اقدام نماید.

۶-۳۶- مشاور متعهد است وضعیت سرورهای بانک اطلاعاتی، دیتاگارد (سرور میزبان) و پشتیبان را بررسی و در صورت مشاهده هر گونه اشکال که منجر به اختلال در ارائه سرویس و عملکرد صحیح سامانه می شود را رفع و ضمن

ارائه گزارش در لحظه به کارفرما (به صورت شفاهی و مکتوب) در گزارشات عملکرد ماهانه نیز ارائه نماید.

شرکت بریدد سامانه دیجیتال

پست: تهران، خیابان...

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

تبصره- مشاور متعهد است نسبت به تکمیل و تحویل چک لیست و گزارش بررسی وضعیت سرورهای سامانه اقدام و چک لیست بررسی های انجام شده را بصورت ماهانه تهیه و به تایید کارفرما برساند.

۶-۳۷- مشاور متعهد است آموزش های لازم جهت تنظیمات وب سرویس های ارائه شده به نماینده فنی کارفرما بصورت حضوری ارائه دهد.

۶-۳۸- مشاور موظف است بر اساس درخواست کارفرما نسبت به بررسی کندی سیستم اتوماسیون اداری پرگار در ستاد وزارت ارتباطات و استان های موضوع قرارداد اقدام و ضمن ارائه مستند فنی دلایل کندی سیستم، نسبت به رفع آن در اسرع وقت اقدام نماید.

۶-۳۹- مشاور موظف است همکاری لازم در خصوص تهیه انواع گزارشات مورد نیاز کارفرما و آموزش های مورد نیاز در این خصوص را ارائه نماید.

۶-۴۰- مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد با اعلام کارفرما در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می باشد لذا می بایست از برقراری کیفی و کمی سرویس های مرتبط با سامانه و پایگاه های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق الذکر گزارش ماهانه تهیه و تحویل کارفرما نماید لذا ضروری است مشاور در پایان هر ماه گزارش تجمیعی از اقدامات خود را طی ماه به همراه تمامی مستنداتی که نشان دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات به بهره برداران کارفرما است را در یک نسخه تدوین و در اختیار کارفرما قرار دهد.

تعهدات امنیتی:

۶-۴۱- مشاور متعهد است که سامانه در برابر حملات OWASP Top Ten مقاوم نماید.

۶-۴۲- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده، بهنگام سازی، نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی نرم افزارهای مورد استفاده در سامانه می باشد. نصب آپدیت ها و سرویس پک های ویندوز ، IIS ، و Patch های امنیتی سیستم عامل به منظور احتراز از اختلال در عملکرد سامانه با تایید و نظارت مشاور انجام می شود.

۶-۴۳- مشاور متعهد است نسبت به جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور اقدام نماید.

۶-۴۴- مشاور متعهد است که تنظیم و تهیه Backup گیری از داده های سامانه در محلی از خارج از سرور سامانه انجام پذیرد.

۶-۴۵- مشاور متعهد به اعمال اعتبار سنجی ورودی های کاربران است.

۶-۴۶- مشاور متعهد به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵/۱۱۱۱۱۱۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۴۷-۶-مشاور متعهد به طراحی و انجام تنظیمات در جهت عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی است که منجر به افشای اطلاعات سامانه می شود.

۴۸-۶-مشاور متعهد است به رویدادننگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوریکه -منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد.

۴۹-۶-مشاور متعهد به امن نمودن cookie ها است.

۵۰-۶-مشاور متعهد به Hash نمودن کلمه عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و کلیه پسوندهای ذخیره شده در بانک اطلاعات است.

۵۱-۶-مشاور متعهد به رعایت Complexity در پسوندهای ثبت شده توسط کاربران است.

۵۲-۶-مشاور متعهد می گردد هر زمان کارفرما نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۵۳-۶-بر اساس سیاستهای امنیتی ستاد وزارت ارتباطات، ارائه هرگونه دسترسی از راه دور (ریموت) به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و مشاور جهت هرگونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۵۴-۶-مشاور موظف است تأییدیه های امنیتی را از مرکز فناوری اطلاعات دال بر امن بودن سیستم اخذ نماید و پس از اعمال هرگونه تغییرات در نسخه منصوبه قبل از عملیاتی نمودن در سطح ستاد وزارت تأییدیه های امنیتی لازم را از مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات مجدداً اخذ نماید.

۵۵-۶-مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن و نسخ گواهینامه ها و Patch های امنیتی است.

۵۶-۶-مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تامین موارد امنیتی، درخواستی صادر شود در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام نماید و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل کارفرما دهد.

۵۷-۶-مشاور متعهد می شود تنظیمات لازم را بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد، انجام دهد.

۵۸-۶-مشاور متعهد می گردد امکان استفاده از گواهینامه های معتبر امنیتی و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.

۵۹-۶-مشاور متعهد می شود نسبت به تجهیز سامانه موضوع قرارداد به قابلیت های زیرساخت کلید عمومی

(عملیاتی سازی گواهی الکترونیکی و امضای دیجیتال (PK-Enabling)) اقدام نماید.

شرکت پارس سامانه نوین

شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۳۳۳۳۳۳



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

۶-۶۰- مشاور متعهد به اعتبار سنجی گواهی امضای دیجیتال با پروفایل کاربر سامانه در زمان امضای نامه می باشد.

۶-۶۱- مشاور متعهد می شود نسبت به ارائه گواهی ارزیابی امنیتی معتبر سامانه های موضوع قرارداد مجهز به PKI اقدام نماید.

۶-۶۲- مشاور متعهد به متمرکز سازی کلیه پیش نیازها و نیازمندی های نرم افزاری و لایسنس ها در شبکه LAN کارفرما می باشد بگونه ای که در هیچ یک از مراحل کار با نرم افزار و اجرای سامانه نیاز به اتصال به اینترنت نباشد.

۶-۶۳- مشاور متعهد می شود مشاهده مشخصات امضای دیجیتال مطابق با نظر کارفرما برای گیرنده نامه در همان صفحه امکان پذیر باشد.

۶-۶۴- مشاور موظف به ارائه تاییدیه از آزمایشگاه های امنیتی مرجع تعیین شده (آزمایشگاه های مورد تایید مرکز افتا) در خصوص رفع حفره های امنیتی آخرین نسخه سامانه موضوع قرارداد می باشد.

ماده ۷- تعهدات کارفرما:

کارفرما موظف است مدیر پروژه داخلی خود را جهت انجام هماهنگی با مشاور بصورت کتبی معرفی نماید.

ماده ۸- محل تامین اعتبار قرارداد:

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار فعالیتهای هزینه ای تامین و قابل پرداخت می باشد.

ماده ۹- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه (فرمول ذیل)، حسب نظر و تشخیص ناظرین قرارداد به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک تعهدات از مطالبات مشاور یا از محل تضامین کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

$$\text{خسارت تأخیر} = \frac{\text{مدت تأخیر}}{\text{مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه}} \times (\text{مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه}) *$$



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۱۲ مرحله می باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است. لازم بذکر است خسارت تأخیر هر مرحله حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ آن مرحله محاسبه می گردد.

تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود و حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ کل قرارداد محاسبه می گردد.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۱۰- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط مشاور یا عوامل اجرائی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع (حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت) خسارت حادث شده میباشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما رسماً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل تضمین مندرج در ماده ۱۱ قرارداد برداشت خواهد کرد.

تبصره: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

ماده ۱۱- تضمین انجام تعهدات:

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۱۱۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال (یکصد و دوازده میلیون و پانصد هزار ریال) می باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۱۰۰۸۳۰۳۶۴۱۶۸۱۳۴۰ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۹ عهده بانک پارسیان شعبه ایران زمین تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر یا تأخیر و یا عدم انجام مشاور در انجام هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران قسمتی از خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است و تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط ناظرین قرارداد، به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات

شرکت پارسا (پارسا)، تهران

شماره ثبت شرکتی: ۱۶۳۱۷۱۳۶۴۱

www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۶۴۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۲ - سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۳ - نظارت بر اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر بخش تعهدات فنی (غیر کارکردی: نرم افزاری و امنیتی) این قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمندسازی و ناظر بخش تعهدات غیر فنی (کارکردی) و شرح خدمات پیوست شماره ۱ این قرارداد، مشاور وزیر و مدیر کل دفتر وزارتی خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نمایندگان کارفرما و ناظرین قرارداد به مشاور انجام خواهد شد

ماده ۱۴ - فسخ قرارداد:

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۵) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین مأخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۲ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵ - خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می نماید و از تاریخ ابلاغ، قرارداد خاتمه یافته تلقی می گردد. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۶ - حوادث قهری (فورس ماژور):

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مضر) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا

شرکت بریدستک

شماره ثبت: ۱۳۸۳۳۳۳۳۳۳

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع و حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید ناظرین قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد:

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط تضامین مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده ۱۸- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد:

قرارداد حاضر از هر حیث تابع قوانین «کشور جمهوری اسلامی ایران» می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمایند رأی مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجراء، و طرفین تا حل اختلاف ملزم به انجام تعهدات خود می باشند.

ماده ۱۹- منع قانونی:

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۰- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر تضمین انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ تضمین مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

شرکت برید سامان نوین
شماره ثبت: ۱۵۳۳۳۳۳۳



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

ماده ۲۱ - تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۲۰ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.

ماده ۲۲ - عدم دخالت واسطه:

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه‌ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب به نحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و تضامین مشاور رابه نفع خود ضبط نماید.

ماده ۲۳ - نشانی طرفین برای ارسال اطلاعیه ها و مکاتبات:

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « مشاور » باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تأیید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه‌ها و اوراق و اظهارنامه‌ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۴ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه‌ای از این جهت پذیرفته نیست.

شرکت برید سامان، نوین

شماره ثبت: ۱۵۶۳۱۲۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

ماده ۲۵ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ماده ۲۵ تبصره و در سه نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۶ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: هادی اصلان زاده

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

محل امضاء:

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: محمدرضا حدادی

سمت: مدیر عامل و عضو هیأت مدیره

محل امضاء:

شرکت پریسامانه نوین
حدادی
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

نام و نام خانوادگی نماینده: مهدی

سمت: عضو علی البدل منتخب مجمع

محل امضاء:



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

پیوست قرارداد

ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی و نظارت و کنترل بر سیستم اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی

الف- شرح خدمات شرکت:

۱- ارائه خدمات مشاوره، پشتیبانی، نگهداری، آموزش، بروزرسانی و نظارت و کنترل بر زیر سیستم‌های موجود در سیستم اتوماسیون اداری دبیرخانه مرکزی به شرح ذیل:

۱-۱- قابلیت‌ها و امکانات سیستم

۱-۱-۱ تنظیمات پایه

۱-۱-۲ تابلو اعلان‌ها

۱-۱-۳ دسته بندی ارجاعات

۱-۱-۴ تنظیمات سازمانی سیستم

۱-۱-۵ ارجاعات مجاز

۲-۱ قابلیت و امکانات سیستم مدیریت کاربران

۱-۲-۱ دامنه کاربری

۱-۲-۲ گروه های دسترسی

۱-۲-۳ تنظیمات امنیتی

۳-۱ قابلیت و امکانات سیستم کارپوشه

۱-۳-۱ قابلیت های کارپوشه

۱-۳-۲ جستجو

۱-۳-۳ فیلتر

۱-۳-۴ اقدام پیگیری

۱-۳-۵ تابلو اعلانات

۱-۳-۶ برچسب‌ها

۱-۳-۷ شخصی

۱-۳-۸ تنظیمات کارپوشه

۱-۳-۹ قوانین خودکار

۱-۳-۱۰ قابلیت های کارپوشه

۱-۳-۱۱ داشبورد

۴-۱ قابلیت و امکانات سیستم مکاتبات

۱-۴-۱ واحد ثبت (دبیرخانه)

شقایق خورسندی
دوشنبه ۹ مهر ۰۸:۴۷
9a1c7638-b723-4c54-a549-1dde103d780f

شرکت بریدسامانه نوین
شماره ثبت: ۱۵۹۳۳۳۱۵

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

۱-۴-۲. ثبت و ویرایش نامه

۱-۴-۳. پیش نویس

۱-۴-۴. نامه و پیش نویس

۱-۴-۵. ارجاع

۱-۴-۶. مشاهده نامه

۱-۴-۷. جستجو و گزارش

۱-۴-۸. ارسال بسته

۱-۴-۹. ابطال نامه

۱-۴-۱۰. پی نوشت

۱-۴-۱۱. رده بندی موضوعی

۱-۴-۱۲. کار تابل مدیران

۱-۴-۱۳. سربرگ پیش نویس

۱-۴-۱۴. چاپ

۱-۴-۱۵. پیگیری مکاتبات

۱-۵-۵. قابلیت و امکانات سیستم ارسال و دریافت

۱-۵-۱. واحد دریافت (ایمیل، نمابر، ECE، شبکه دولت)

۱-۵-۲. واحد ارسال

۱-۵-۳. مدیریت مرسولات بین سازمانی

۱-۵-۴. قابلیت سیستم پیامک

۱-۵-۵. مدیریت تماس

۱-۵-۶. سیستم مدیریت نمابر

۱-۵-۷. مدیریت نمابر

۱-۵-۸. واحد دریافت

۱-۵-۹. واحد ارسال

۱-۵-۱۰. مجلس

۱-۵-۱۱. زیرسیستم BPMS

۱-۵-۱۲. زیرسیستم میز خدمت الکترونیک

۱-۵-۱۳. زیرسیستم بایگانی و آرشیو اسناد

۱-۵-۱۴. وب سرویس

۱-۵-۱۵. وب سرویس رصد نهاد ریاست جمهوری (سامانه استعلام پیگیری دولت)

۱-۵-۱۶. وب سرویس استعلام و پیگیری نامه در مقصد (ساپینام)

۱-۵-۱۷. وب سرویس ارسال نامه

شفایق خورسندی

دوشنبه ۹ مهر ۰۸:۴۷

9afc7638-b723-4c54-a549-1dde103d780f

شرکت پست سازمانی نوین

شماره ثبت: ۱۵۹۳۰۱۳۳

www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۶۴۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

- ۲- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکربندی و نصب برنامه
- ۳- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی جهت نگهداشت سیستم و یا توسعه آن در وزارت به راهبران
- ۴- بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد
- ۵- رفع خطاهای کارکردی در نرم افزار
- ۶- رفع خطاهای امنیتی در نرم افزار
- ۷- رفع خطاهای مربوط به کارایی و سرعت در نرم افزار
- ۸- رفع خطاهای عملکردی نرم افزار مرتبط با زیرساخت‌های سخت افزاری و نرم افزاری (مانند نسخه های جدید مرورگرها و سیستم عامل)
- ۹- پاسخگویی به سوالات راهبران/کاربران در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار
- ۱۰- راهبری کاربران کارفرما
- ۱۱- همکاری های لازم با ناظرین قرارداد
- ۱۲- انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه
- ۱۳- انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد
- ۱۴- نگهداشت کلیه زیرسامانه های موضوع قرارداد
- ۱۵- در زمان ارتقاء نسخه های جدید سیستم موضوع قرارداد (رفع مشکلات احتمالی پس از ارتقاء) و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور کارشناس مسلط به موارد یاد شده ضروری می باشد. به گونه ای که تمام مشکلات، استثنائات و رخدادهای احتمالی در اسرع وقت رفع شود.
- ۱۶- رفع اشکالات منطقی برنامه مربوط به خطاهای برنامه نویسی.
- ۱۷- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی مربوط به خطاهای برنامه نویسی
- ۱۸- تغییرات مورد نظر ناظرین قرارداد (مواردی که به تشخیص کارفرما جزء موارد توسعه ای می باشد در قالب قرارداد توسعه جداگانه می باشد)
- ۱۹- شناخت و تحلیل نیازمندی‌های جدید
- ۲۰- پیاده سازی فرم های درخواستی کارفرما به همراه گردش کار
- ۲۱- تهیه گزارش و مستندات به درخواست کارفرما

زمان ارائه خدمت

محدوده زمانی ارائه این خدمت بصورت ۳۶۵*۲۴ (بصورت ۲۴ ساعت در کل ایام سال) است.

نحوه انجام خدمت

زمان انتظار پاسخگویی پس از اعلام به شرکت به صورت ثبت موارد در سیستم پرتال شرکت و یا اعلام تلفنی در خصوص مسائل حاد (بند یک) حداکثر یک ساعت می باشد. در سایر موارد که نمونه های آن در بند ۲ مشخص

شرکت پارس سیستم، نوین

شماره ثبت ۱۵۹۳۳۳۳۳

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

- که قبلا مورد استفاده قرار گرفته است.
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت‌های موجود در فرم ارسال پیام نامه برای همه کاربران که قبلا مورد استفاده قرار گرفته است.
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت‌های موجود در بخش مدیریت سیستم که قبلا مورد استفاده قرار گرفته است.
- وجود خطا و عدم امکان استفاده از سایر قابلیت‌های موجود در فرم دعوت به جلسات قبلا که مورد استفاده قرار گرفته است.
- وجود خطا در وب سرویس های راه اندازی شده

شقایق خورسندی

دوشنبه 9 مهر 08:47

9afc7638-b723-4c54-a549-1dde103d780f

شرکت پرید سامان، تهران
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱