



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵/۹۳۸۵۸

تاریخ: ۲۰/۶/۱۴۰۳

پوست:

### قرارداد

ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه های حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند هـ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی به سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبعا در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت فرجام فراپرداز به شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۱۴۸۶۱۷، کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۵۴۱۳۹۳۴ و دارای گواهی رتبه بندی و اجراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی صادره از سازمان برنامه و بودجه به شماره ۱۸۱۷۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۷، به نشانی: تهران، خیابان دکتر مطهری، نرسیده به مفتح، پلاک ۲۴۰، طبقه ۴، واحد ۴۴، کدپستی: ۱۵۸۸۸۷۳۵۶۷، تلفن: ۸۸۸۴۸۴۸۱ با نمایندگی آقایان پژمان مبارک فرخنده با شماره ملی ۰۰۵۷۸۰۱۵۶۸ به سمت مدیر عامل و عضو هیأت مدیره و احمدعلی علیپور با شماره ملی ۵۴۵۹۷۹۶۱۱۳ به سمت نائب رئیس هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۲۹۹۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۱۰ دارای حق امضاء می باشند و منبعا در این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده میشود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

#### ماده ۱- موضوع قرارداد:

ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه های حوزه اداره کل امور مالی (سیستم فرجام) وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (در تطابق با بندهای قرارداد شماره ۵/۲۵۰۷۵ مورخ ۹۵/۳/۱۰) و مطابق با تعهدات مذکور در ماده (۶) و شرح خدمات پیوست قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید طرفین رسیده است.

تبصره ۱: در صورت نیاز به توسعه سامانه های موجود و یا ایجاد سامانه های جدید حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در طول مدت قرارداد که خارج از تعهدات، شرح خدمات و موضوع این قرارداد باشد، چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۲) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه ای جدید امکان پذیر خواهد بود. تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات این قرارداد می باشد یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری است بر عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۲: با توجه به لزوم انعقاد قرارداد یکپارچه پشتیبانی از کل زیر سیستم های مالی فرجام، خدمات پشتیبانی از تمام مازول های توسعه یافته در قراردادهای شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷ و ۵/۱۳۰۰۸۹ مورخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۰ شامل خواهد شد.



Handwritten signature of the representative of the Ministry of Communications and Information Technology

Handwritten signature of the representative of the client (Frjama)

www.icc.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۱۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۲۰/۰۶/۱۴۰۳  
پیوست:

### ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد یکسال شمسی از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۰ لغایت ۱۴۰۴/۰۶/۱۹ خواهد بود.

### ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۸/۴۵۶/۸۰۰/۰۲۰ ریال (هشت میلیارد و چهارصد و پنجاه و شش میلیون و هشتصد هزار و بیست ریال) می باشد که بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه، مبلغ ۷۰۴/۷۳۳/۳۳۵ ریال با ارائه گزارش عملکرد و صورت وضعیت از سوی مشاور، اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظرین قرارداد و تأیید کارفرما و پس از کسر کسورات قانونی به شماره حساب ۱۴۰۰۲۹۸۵۳۳۲-۰۳۰۱۴۰۰۴۰۰۰۰۰۰ IR نزد بانک مسکن به نام شرکت فرجام فرپرداز پرداخت خواهد شد.

ردیف	شرح خدمات	تعداد	واحد	بهای واحد (ریال)	بهای کل (ریال)
۱	ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروزرسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه‌های حوزه اداره کل امور مالی (سیستم فرجام) وزارت	۱۲	ماه	۷۰۴/۷۳۳/۳۳۵	۸/۴۵۶/۸۰۰/۰۲۰
<b>جمع کل: هشت میلیارد و چهارصد و پنجاه و شش میلیون و هشتصد هزار و بیست ریال</b>					

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما می باشد.

### ماده ۴- کسور قانونی:

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

### ماده ۵- محل اجرای قرارداد:

محل اجرای قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد.  
(کاربران سامانه شامل ستاد و کلیه ادارات کل استان‌های وزارت می باشند.)

### ماده ۶- تعهدات مشاور:

۶-۱ الف- تعهدات کارکردی (غیر فنی)



[www.ict.gov.ir](http://www.ict.gov.ir)



جمهوری اسلامی ایران

# وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵,۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۹/۲۰  
پوست:

۱-۱-۶- مشاور متعهد به انجام امور پشتیبانی حضوری از طریق استقرار نیروی مقیم مسلط به تمام نرم افزارهای موضوع قرارداد در اداره کل امور مالی به منظور حل مشکلات سیستم های موضوع قرارداد می باشد.

۱-۱-۶-۲- مشاور می بایست حداکثر ۲۴ ساعت پس از انعقاد قرارداد دو نیروی متخصص را جهت پاسخگویی، انجام هماهنگی های لازم و ارائه خدمات مشاوره، توسعه، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد سیستم های مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (شامل سیستم های خریداری شده طی قرارداد شماره ۵/۲۵۰۷۵ مورخ ۹۵/۳/۱۰ و تمامی زیر سیستم های توسعه داده شده در قرارداد شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۸/۱۷) بعنوان نیروی مقیم به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه ناظرین قرارداد در صورت تشخیص عدم توانایی نیروهای مقیم مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی میتواند نیروی متخصص دیگری را بعنوان نیروی مقیم درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۱-۱-۶-۳- حضور کارشناس مقیم در محل کارفرما تابع ساعات اداری از ساعت ۸ الی ۱۷ می باشد (براساس تغییر ساعات کاری و براساس اعلام نیاز ناظرین قرارداد امکان تغییر ساعت اعلامی می باشد) و در صورت لزوم و به تشخیص ناظرین قرارداد در روزهای پنجشنبه و تعطیل نیروی مقیم ملزوم به حضور می باشد. لازم به ذکر است مواردی که به تشخیص ناظرین قرارداد اضطراری می باشد، از این امر مستثنی است.

۱-۱-۶-۴- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (کتبی، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به ۲ ساعت کاهش می یابد.

**تبصره ۱:** مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه ای موضوع قرارداد بصورت ۲۴\*۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می باشد.

**تبصره ۲:** در صورت درخواست برگزاری جلسه فنی از سوی ناظرین قرارداد، مشاور ملزم به حضور در جلسه ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست از سوی کارفرما است.

**تبصره ۳:** در صورت عدم پاسخگویی به موقع (در زمان توافق شده با کارفرما) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشاور مشمول جریمه خواهد شد و به ازای هر روز تأخیر در پاسخ معادل سه روز کاری از صورت وضعیت ماهانه کسر خواهد شد.



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۱۹۳۸۵۸

تاریخ: ۲۰ اردیبهشت ۱۴۰۳

پیوست:

۵-۱-۶- مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۶-۱-۶- مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید.

۷-۱-۶- در صورت مرخصی نیروی مقیم و یا بروز حوادث برای وی مشاور موظف است ۲۴ ساعت قبل موضوع را به کارفرما اطلاع داده و نسبت به جایگزینی موقت نیروی مقیم اقدام نماید.

۸-۱-۶- به ازای هر روز غیبت غیر موجه نیروی مقیم، کارفرما میتواند مبلغ معادل با سه روز کاری مطابق قرارداد را بعنوان خسارت عدم حضور نیروی مقیم از مشاور دریافت نماید. این دریافت میتواند رأساً از سوی کارفرما از صورت حسابهای هر ماهه کسر شود.

**تبصرو:** مشخصات نیروی مقیم، به تفکیک روزهای حضور در شروع قرارداد کتبا اعلام شود.

۹-۱-۶- مشاور تعهد می نماید از افراد ذیصلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت (فنی - کارکردی - اخلاقی و...) پرسنل مشاور در این پروژه توسط کارفرما، کارفرما حق درخواست تغییر آنها را حتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد.

۱۰-۱-۶- مشاور متعهد به ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران در صورت تشخیص کارفرما می باشد.

۱۱-۱-۶- مشاور متعهد به آموزش کامل نرم افزار کاربردی و مدیریتی سیستم به نماینده یا نمایندگان ذیربط و معرفی شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

۱۲-۱-۶- مشاور موظف است طبق نظر ناظرین قرارداد عمل نموده و دستورالعمل های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید.

۱۳-۱-۶- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد گزارش حوزه مالی را در اختیار ناظر محتوایی و و گزارشات حوزه فنی در اختیار ناظر فنی قرارداد دهد.

۱۴-۱-۶- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و هرگونه رابطه حقوقی و قراردادی و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱۵-۱-۶- مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد محرمانه تلقی نموده و از افشا مستقیم و غیر مستقیم و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جداً اجتناب نماید، در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر

عدم رازداری حاصل شود و مشاور هرگونه ادعایی از حیث عدم اطلاع یا جهل نسبت به محرمانگی مفاد اسناد و مملوکنم فرابردار را از خود سلب می نماید و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر





جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۱۹۳۸۵۸

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۵/۲۰

پوست:

دارائیهای مشاور دارد و مشاور حق هر گونه اعتراض را از خود سلب می نماید. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانتداری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می باشد.

۶-۱-۱۶- نظارت بر خدمات پشتیبانی ارائه شده از سوی مشاور در بخش محتوایی برعهده ناظر محتوایی و بخش فنی برعهده ناظر فنی می باشد.

۶-۱-۱۷- عدم تایید یا عدم پرداخت صورت وضعیت ارسالی مشاور در هر دوره از سوی کارفرما، رافع مسئولیت های آتی مندرج در قرارداد از سوی مشاور نمی باشد.

۶-۱-۱۸- مشاور رأساً مسئول پاسخگویی هر گونه ادعایی از سوی اشخاص ثالث نسبت به حقوق مالکیت معنوی یا هر ادعای دیگری ناشی از اجرای مفاد قرارداد می باشد و کارفرما هیچ مسئولیتی در قبال این موارد ندارد.

### ۶-۲- تعهدات فنی (غیر کارکردی: تعهدات نرم افزاری و امنیتی):

#### ۶-۲-۱- تعهدات نرم افزاری :

۶-۲-۱-۱- انجام عملیات نگهداری، نصب و راه اندازی مجدد سامانه و پایگاه های داده بعهد مشاور می باشد.

۶-۲-۱-۲- مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش های جدید نرم افزار موضوع قرارداد را که حاوی آخرین اصلاحات می باشد به صورت رایگان در اختیار کارفرما قرار دهد و نصب و راه اندازی نماید.

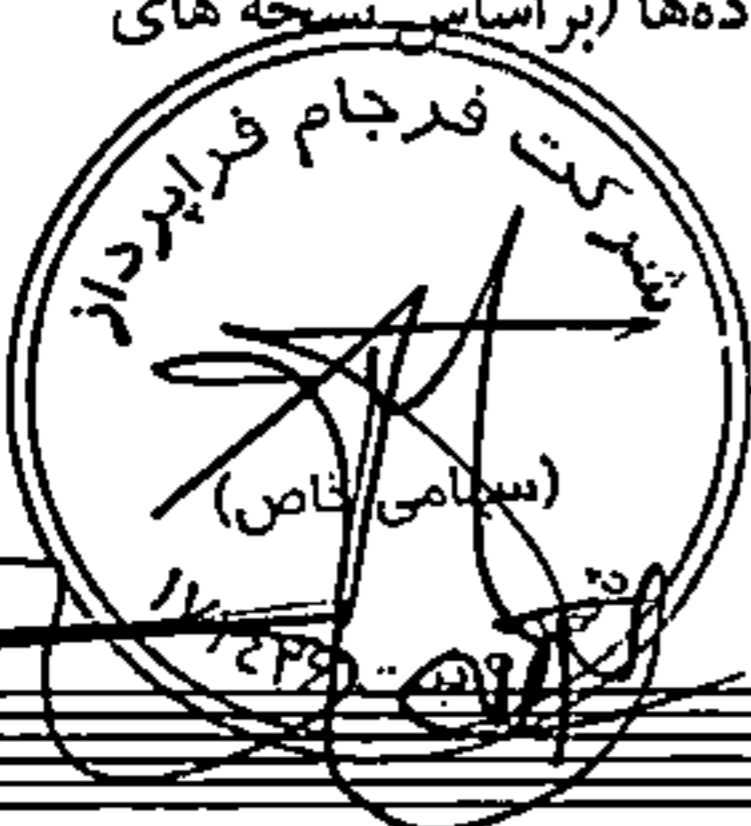
۶-۲-۱-۳- مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه ای بروز رسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاستهای امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاستهای امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۶-۲-۱-۴- مشاور متعهد است در صورت بروز مشکل، مجدداً نرم افزار مذکور را بر روی سروری که کارفرما در اختیار وی قرار می دهد بصورت رایگان نصب نماید.

**تبصره ۱:** در صورت تخریب نرم افزار و پایگاه داده های آن به هر دلیل و یا هر اتفاقی، مشاور متعهد به نصب مجدد سامانه بر روی سرورها و بارگذاری اطلاعات از آخرین نسخه پشتیبان تهیه شده می باشد.

**تبصره ۲:** مشاور ملزم به پیکربندی، پشتیبانی فنی، نگهداری و بروزرسانی از سرویس دهنده های نصب شده موضوع قرارداد در دیتا ستر وزارت می باشد.

۶-۲-۱-۵- مشاور متعهد می گردد در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲)، در صورتیکه خطاهای بوجود آمده در سیستم ناشی از عوامل نگهدارنده سرویس نباشد و بهره برداری از سیستم ها منجر به بروز نقص و قطع فرآیند استفاده از آنها گردد و یا به هر دلیلی نیاز به بازیابی داده ها به وجود آید، نسبت به بررسی و رفع موارد اشکال و بازیابی داده ها (بر اساس نسخه های ارایه شده توسط کارفرما) و در نتیجه راه اندازی مجدد سیستم ها اقدام نماید.



www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعی، پلاک ۴۰۳، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۲۰/۳/۱۴۰۳  
پوست:

۶-۲-۱-۶- مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۶-۲-۱-۷- مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن میباشد لذا میبایست با حضور همه روزه در محل کارفرما از برقراری کیفی و کمی سرویس های مرتبط با سامانه، پایگاه های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق الذکر گزارش بصورت هفتگی تهیه و تحویل کارفرما نماید. لذا ضروری است مشاور در پایان هر ماه گزارش اقدامات خود را به همراه تمامی مستندات که نشان دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات است را در یک نسخه تدوین و در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۲-۱-۸- مشاور موظف است نسبت به تهیه نسخه های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه/نرم افزار موضوع قرارداد اقدام نماید و در صورت عدم تهیه نسخه پشتیبان توسط مشاور و از بین رفتن بانک اطلاعاتی، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات به دلیل قصور و ایجاد وقفه در روند کار و عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد از محل تضمین ها یا کسر مطالبات به کارفرما پردازد (میزان خسارت به تشخیص کارفرما می باشد)

۶-۲-۱-۹- مشاور موظف به کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده از سرویس دهنده ها و سامانه های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیتهای پشتیبانی فنی میباشد شایان ذکر است در صورت تشخیص کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده میباشد.

۶-۲-۱-۱۰- از آنجایی که تهیه و نگهداشت نسخ پشتیبان بر عهده مشاور می باشد، در صورت بروز هر گونه مشکل به هر دلیلی در مورد اجرای موارد محوله در دستورالعمل تهیه نسخ پشتیبان، مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است.

۶-۲-۱-۱۱- در صورت قصور نیروی مقیم در انجام امور محوله بطوریکه باعث خسارت برای کارفرما اعم از از دست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت افزارها و امکانات تحت اختیار نیروی مقیم گردد کارفرما میتواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأساً برداشت نماید.

۶-۲-۱-۱۲- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارائه نماید و با تأیید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید. به عبارتی در صورت نیاز کارفرما به توسعه سیستم های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می باشد.

۶-۲-۱-۱۳- توسعه سامانه موجود و یا ایجاد قابلیت های جدید به سامانه فوق در طول مدت قرارداد، صرفاً براساس اعلام نیازمندی و ارائه شرح خدمات از سوی واحد درخواست کننده و تأیید شرح خدمات تأیید شده از طرف نماینده فنی کارفرما و بر مبنای توافق طرفین با تنظیم قرارداد جدید توسعه ای کاملاً مجزا و منطبق بر شرایط تعیین شده صورت پذیرد توافق امکان پذیر خواهد بود.



www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۲۰/۰۳/۱۴۰۳  
پوست:

۱۴-۱-۲-۶- مشاور موظف است در صورت نیاز به هر گونه ارتباط سیستم های مالی با سایر سیستم های وزارت از طریق وب سرویس اقدامات لازم را انجام دهد و در صورتی که درخواست کارفرما، توسعه و ایجاد قابلیت جدید نرم افزاری باشد می بایست مطابق بند ۱۲-۱-۲-۶ و ۱۳-۱-۲-۶ قرارداد موضوع تعهدات فنی مشاور در این خصوص عمل شود لذا تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات قرارداد است یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم-افزاری، با کارفرما می باشد.

۱۵-۱-۲-۶- مشاور موظف به ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیر سیستمی در سامانه های موضوع قرارداد میباشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن نیز وجود نداشته باشد.

۱۶-۱-۲-۶- مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به راهنما و ملاحظات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگهداشت پشتیبان گیری از کل سامانه ها و پایگاه داده مربوطه، نحوه استقرار و معماری سامانه (ترجیحا به صورت الکترونیکی) میباشد. مستندات سیستمها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی و نحوه استقرار معماری سامانه می باشد. بدیهی است پس از انجام هر گونه تغییر در سامانه ها و دستورها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۱۷-۱-۲-۶- مشاور موظف است با هماهنگی ناظرین قرارداد به منظور اتصال سامانه ها و سیستم های نرم افزاری موضوع قرارداد به دیگر سامانه های اعلام شده داخل سازمان یا خارج از سازمان از سوی کارفرما، اقدامات لازم بعمل آورد و خروجی کلیه سیستمها یکسان باشد.

۱۸-۱-۲-۶- امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلیه سطوح) ضروری می باشد.

۱۹-۱-۲-۶- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستمها برعهده مشاور است.

۲۰-۱-۲-۶- مشاور موظف است با هماهنگی ناظرین قرارداد نسبت به برقراری دسترسی های لازم در دیتابیس به منظور اتصال به سامانه مانیتورینگ وزارت به منظور نظارت بر سامانه های موضوع قرارداد اقدام نماید.

۲۱-۱-۲-۶- مشاور متعهد به انجام امور پشتیبانی فنی حضوری به تمام نرم افزارهای موضوع قرارداد در مرکز فناوری اطلاعات به عنوان ناظر فنی به منظور حل مشکلات سیستم های موضوع قرارداد می باشد.

۲۲-۱-۲-۶- مشاور موظف می باشد اطلاعات فنی مورد نیاز ناظر فنی در خصوص سامانه را در صورت درخواست ناظر ارائه نماید.

۲۳-۱-۲-۶- مشاور متعهد به آموزش بخش های فنی مورد نیاز ناظر فنی از جمله سرویسها- Script و... به نماینده نمایندگان ذیربط و معرفی شده توسط کارفرما در صورت درخواست ناظر قرارداد خواهد بود.



www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۴۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵,۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۶/۲۰  
پیوست:

۶-۲-۱-۲۴- مشاور موظف می باشد تمامی تغییرات اعمالی در Source و فرآیند های سامانه های موضوع قرارداد را با هماهنگی مرکز فناوری اطلاعات بعنوان ناظر فنی قرارداد انجام دهد در غیر اینصورت هزینه تست امنیت بر عهده مشاور خواهد بود و ناظر فنی مجاز خواهد بود رسماً اقدام به اخذ خسارت از صورت وضعیت ماهانه نماید.

### ۶-۲-۲- تعهدات امنیتی :

۶-۲-۲-۱- باتوجه به اینکه امکان دسترسی راه دور (Remote) از طرف کارفرما مقدور نمیشود، حضور نماینده یا نمایندگان شرکت مشاور جهت انجام امور پشتیبانی و توسعه در محل اجرای قرارداد الزامی است لذا کلیه خدمات پشتیبانی فنی و نگهداری، رفع اشکال کاربران و راهبران و توسعه از طریق حضور فیزیکی نمایندگان مشاور و یا ثبت تیکت از سوی کارفرما امکان پذیر است.

۶-۲-۲-۲- کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت high security level

۶-۲-۲-۳- مشاور متعهد به نصب پچ های امنیتی بروز شده بر روی سرور های مربوطه می باشد به عبارتی تأمین امنیت و نصب نرم افزارهای لازم بر سرورس دهی سرورهای موضوع قرارداد بر عهده مشاور می باشد. بدیهی است مسئولیت کامل جبران کلیه خسارات (مادی یا معنوی) ناشی از سهل انگاری و عدم تأمین امنیت موارد مذکور و هرگونه بی احتیاطی و بی مبالاتی بر عهده مشاور می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند، کارفرما میتواند ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات، کلیه خسارات وارده را از محل مطالبات مشاور حسب تشخیص خود دریافت نماید.

تبصره ۱: مشاور متعهد می گردد بعد از راه اندازی سرورسهای مربوط به این قرارداد سریعاً نسبت به Hardening سرورها و سیستم عامل های مربوطه در جهت تأمین امنیت آن اقدام نماید.

تبصره ۲: مشاور متعهد می گردد ملاحظات امنیتی شامل موارد ذیل را در سیستم های موضوع قرارداد لحاظ نماید :

۶-۲-۲-۴- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها بر عهده مشاور است.

۶-۲-۲-۵- مقاومت در برابر حملات مشخص شده owasp top ten از جمله تزریق کد SQL، XSS

۶-۲-۲-۶- hash نمودن کلمه عبور و رمز عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و تمامی پوردهای بانک اطلاعاتی

سامانه

۶-۲-۲-۷- استفاده از پروتکل SSL در حین انتقال اطلاعات بین وب سایت و وب سرور یا پایگاه داده.

۶-۲-۲-۸- اعمال اعتبار سنجی ورودی های کاربران



Handwritten signature and official stamp of the Ministry of Communications and Information Technology of Iran.



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۱۹۳۸۵۸

تاریخ: ۱۳۰۳/۶/۲۰

پیوست:

۹-۲-۲-۶ اجبار سیستم در پیچیدگی های رمز عبور حداقل تا ۸ کاراکتر و استفاده از حروف و اعداد و کارکتر ویژه برای رمز

عبور راهبران و کاربران سیستم

۱۰-۲-۲-۶ کلیه کوکی ها بصورت Http Only تعریف گردد.

۱۱-۲-۲-۶ تنظیم و تهیه Back up گیری ازداده های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه با هماهنگی کارفرما

۱۲-۲-۲-۶ اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه

۱۳-۲-۲-۶ طراحی و انجام تنظیمات در جهت عدم نمایش پیام ناشی از خطاهای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات

سامانه شود.

۱۴-۲-۲-۶ رویدادننگاری سامانه برای کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوریکه منجر به کشف نام

کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و... گردد. انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما

به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server ارسال گردد.

۱۵-۲-۲-۶ امکان صدور اطلاعات موردنیاز و ارسال خروجی در فرمتهای مختلف (حداقل Excel) مطابق نظر کارفرما

۱۶-۲-۲-۶ ایمن سازی پوشه ها و سطح دسترسی ها در سامانه

۱۷-۲-۲-۶ مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تامین موارد امنیتی درخواستی صادر شد در اسرع

وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت مد نظر کارفرما تحویل کارفرما نماید.

۱۸-۲-۲-۶ امکان استفاده از گواهینامه های معتبر امنیتی (مانند SSL کارفرما) و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه

۱۹-۲-۲-۶ مشاور متعهد می گردد به محض اینکه کارفرما نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه را در اختیار وی قرار دهد

در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور و همچنین نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۲۰-۲-۲-۶ عدم استفاده از component های آماده بدون لایسنس در سیستم ها بدلیل عدم تطابق و Expire شدن و به روز

مشکل های احتمالی

۲۱-۲-۲-۶ استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده و بهنگام سازی و نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی بروز

نرم افزارهای مورد استفاده در سامانه

۲۲-۲-۲-۶ صرفا پورتهایی که استفاده از آنها به تایید گروه امنیت رسیده باشد باز باشند و حتی المقدور از پورت های مشهور

که بصورت پیشفرض معرفی می شوند و عموما مسیر حمله برای هکرها میباشد، استفاده نشود. همواره سرویس های مورد

نیاز اجرا شده و دسترسی به سرویس هایی که مورد استفاده نیست محدود گردد.



Handwritten signatures and stamps at the bottom right of the document.



جمهوری اسلامی ایران

# وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۱۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۱۳۰۳/۶/۲۰  
پوست:

۶-۲-۲-۲۳ تست اجرای صحیح کلیه قسمت های نرم افزارها و بازننگری سامانه پس از هر نوع تغییری و مستند کردن مراحل و نتایج تست.

۶-۲-۲-۲۴ استفاده از captcha در اعتبار سنجی ورودی کاربران

## ماده ۷- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه (فرمول ذیل)، به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک از تعهدات حسب نظر و تشخیص کارفرما از مطالبات مشاور یا از محل تضامین کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و هر یک از تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

$$\text{خسارت تأخیر} = \frac{\text{مدت تأخیر}}{\text{مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه}} \times (\text{مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه}) *$$

**تبصره ۱:** این قرارداد شامل ۱۲ مرحله می باشد. مبلغ پرداختی هر مرحله در جدول ذیل ماده (۳) قرارداد مشخص شده است. لازم بذکر است خسارت تأخیر هر مرحله حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ آن مرحله محاسبه می گردد.

**تبصره ۲:** برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود و حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ کل قرارداد محاسبه می گردد.

**تبصره ۳:** مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

## ماده ۸- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط مشاور یا عوامل اجرائی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت حادث شده (حداکثر ظرف ۷۲ ساعت) میباشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات قرارداد کسر و یا از محل ضمانت نامه منتهی در ماده ۹ قرارداد برداشت خواهد کرد.



www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پلاک ۱۰، چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی

Handwritten signature in the top right corner.

Handwritten signature and stamp in the bottom right corner.



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵,۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۲۰/۰۴/۱۴۰۳  
پیوست:

**تبصوه ۵:** چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید. تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما خواهد بود.

### ماده ۹- تضمین انجام تعهدات:

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود دو فقره سفته به شماره ۰۴۲۹۹۱ به مبلغ ۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (پانصد میلیون ریال) و شماره ۵۳۵۹۵۳ به مبلغ ۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (یکصد میلیون ریال) را تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در ایفای هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران قسمتی از خسارت وارده بدون قید و شرط تمام یا قسمتی از وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط نمایندگان فنی کارفرما به مشاور مسترد خواهد شد.

**تبصوه ۵:** در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت- های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

### ماده ۱۰- سپرده حسن اجرای کار:

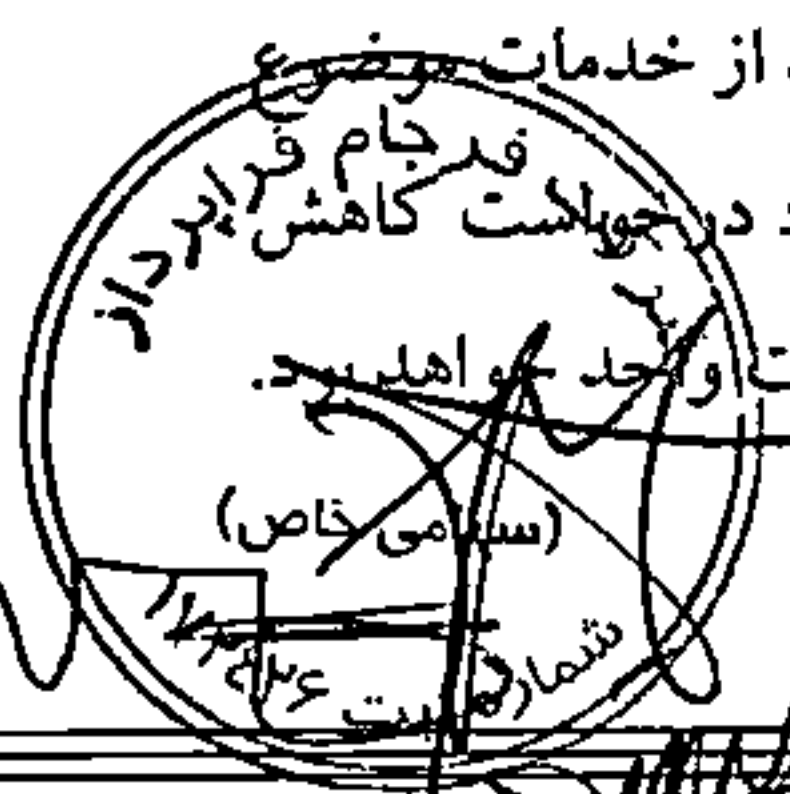
بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

### ماده ۱۱- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر بخش تعهدات فنی (غیرمحتوایی) قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمند سازی و نمایندگان و ناظرین بخش تعهدات غیر فنی (محتوایی) قرارداد "مدیر کل پشتیبانی، رفاه و امور قراردادها" و "ذیحساب و مدیر کل امور مالی وزارت" خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظرین قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

### ماده ۱۲- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد با اعلام قبلی و به صورت کتبی و بطور یکجانبه تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درج خواهد گشت کاهش یا افزایش موضوع قرارداد و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود.



www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بلوار چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵,۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۱۴۰۲, ۶, ۲۰  
پوست:

همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر این صورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

### ماده ۱۳- تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.

### ماده ۱۴- فسخ قرارداد:

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات

ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.

۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

### ماده ۱۵- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر،

تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام

شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

### ماده ۱۶- حوادث قهری (فورس ماژور):

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی،

شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

۵۸۳۸۵۸

۴۰۳ / ۲ / ۲۰

شماره:

تاریخ:

پوست:

غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید ناظرین قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش سطح عمومی قیمت خدمات، کالاها، نرخ ارز، تحریم و تورم مشمول فورس ماژور نخواهد بود.

### ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد:

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده ازهر حیث و جهت اقدام نماید.

### ماده ۱۸- قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد:

این قرارداد ازهر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران میباشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا میباشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات مشاور گردد.

### ماده ۱۹- منع قانونی:

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون « منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی » مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

### ماده ۲۰- عدم دخالت واسطه:

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط نماید.

### ماده ۲۱- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات:

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « مشاور » باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. در مورد فاکس متعاقباً باید تلیفید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود

فرجام فرایند  
تایید شده است  
(تاییدی خاص)  
تاریخ ثبت: ۱۳۹۶/۰۳/۰۳  
کد پستی: ۱۶۴۱۷۱۸۸

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

# وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۱۹۳۸۵۸  
تاریخ: ۲۰/۶/۱۴۰۳  
پوست:

رادرمدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتبا به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

## ماده ۲۲- محل تامین اعتبار قرارداد:

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار فعالیتهای هزینه ای قابل تامین و پرداخت می باشد.

## ماده ۲۳ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی وامثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت پذیرفته نیست.

## ماده ۲۴ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۴ ماده، ۲۰ تبصره و در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۲۰ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء مشاوران فراداد:

نام و نام خانوادگی نماینده: پژمان سارک فرخنده

سمت: مدیر عامل و عضو هیات مدیره (سهامی خاص)

نام و نام خانوادگی نماینده: احمدعلی علیپور

سمت: رئیس هیات مدیره



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

### پیوست قرارداد

شرح خدمات " مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه های حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات "

۱- وظایف و ویژگی های کارشناس مقیم جهت پشتیبانی و رفع مشکلات می بایست به شرح ذیل می باشد:

الف- ویژگی های نیروی مقیم پشتیبانی:

۱- تسلط به تمام زیر سیستم های مورد استفاده در سامانه موضوع قرارداد (قرارداد های شماره ۵/۲۵۰۷۵ مورخ ۹۵/۳/۱۰ و

شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷) و تمامی زیر سیستم های توسعه ایی سامانه مالی وزارت تا کنون

۲- قدرت پاسخ دهی و رفع اشکالات در اسرع وقت

۳- قابلیت های فنی و دانش مالی لازم جهت انجام امور محموله

تبصوه: در صورتی که عملکرد نیروی مقیم مورد تایید ناظرین قرارداد نباشد کارفرما حق درخواست تغییر آنها را حتی

بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد. به گونه ایی که تا جایگزینی

نیروی مورد تایید کارفرما پرداختی در این خصوص صورت نخواهد پذیرفت.

۴- تعداد نیروی مقیم در هر روز دو نفر نیروی متخصص و فنی در حوزه های مالی و نرم افزاری

۵- رعایت اصول اخلاقی و اداری

۶- حضور کارشناس مقیم در محل کارفرما تابع ساعات اداری از ساعت ۸ الی ۱۷ می باشد (براساس تغییر ساعات کاری

و براساس اعلام نیاز ناظرین قرارداد امکان تغییر ساعت اعلامی می باشد) و در صورت لزوم و به تشخیص ناظرین قرارداد

در روزهای پنجشنبه و تعطیل نیروی مقیم ملزوم به حضور می باشد. لازم به ذکر است مواردی که به تشخیص ناظرین

قرارداد اضطراری می باشد، از این امر مستثنی است.

۷- مسولیت پذیری و اهتمام در انجام امور محوله

ب- شرح خدمات نیروی مقیم پشتیبانی:

۱- بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد

۲- راهنمایی و پاسخگویی تلفنی (در صورت لزوم حضوری) به کاربران و راهبران سیستم در مورد نحوه استفاده از

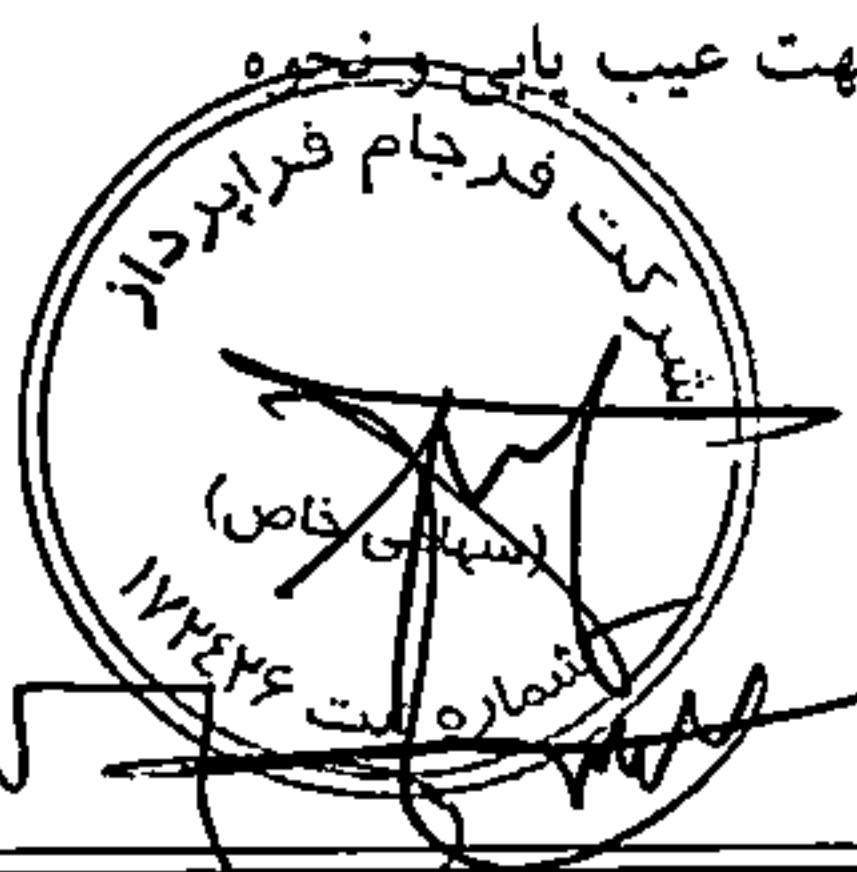
سیستم و رفع مشکلات کاربری

۳- راهنمایی و پاسخگویی تلفنی (در صورت لزوم حضوری) به کاربران و راهبران سیستم جهت عیب یابی و نحوه

رفع مشکلات، همچنین تشخیص منشاء مشکلات و خطاها

۴- همکاری های لازم با ناظرین قرارداد

۵- نصب برنامه برای کاربران سیستم در صورت لزوم حضوری (استانها بصورت ریموت)





جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- ۶- پاسخگویی تلفنی به مشکلات استانها در خصوص سیستم مالی
- ۷- ارائه آموزش های لازم در خصوص نحوه استفاده از سیستم به کاربران
- ۸- ارائه آموزش های لازم در خصوص نحوه استفاده از سایر زیرسیستم های سامانه موضوع قرارداد به راهبران سیستم
- ۹- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکره بندی و نصب برنامه
- ۱۰- در زمان ارتقاء نسخه های جدید سیستم موضوع قرارداد (رفع مشکلات احتمالی پس از ارتقاء) و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور کارشناس مسلط به موارد یاد شده ضروری می باشد. به گونه ایی که تمام مشکلات، استثنائات و رخدادهای احتمالی در اسرع وقت رفع شود.
- ۱۱- ارایه گزارش های مورد نیاز ناظرین قرارداد مطابق با بند ۱۳-۱-۶ تعهدات قراردادی
- ۱۲- انجام دقیق و بموقع کلیه امور مربوط به پشتیبان گیری پایگاه داده سامانه موضوع قرارداد

### ۲- شرح خدمات پشتیبانی شرکت:

- مشاور متعهد به انجام موارد ذیل در دوره پشتیبانی می باشد:
- ۱- بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد
  - ۲- راهبری کاربران کارفرما
  - ۳- همکاری های لازم با ناظرین قرارداد
  - ۴- انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه
  - ۵- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکره بندی و نصب برنامه
  - ۶- انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد
  - ۷- اعمال آخرین تغییرات در کنترل هوشمند سناما و سنا اعلامی از وزارت اقتصاد و دارایی و دیوان محاسبات کشور در زیرسیستم های مرتبط با موضوع
  - ۸- پشتیبانی از کلیه موارد توسعه ای انجام پذیرفته از ابتدای انعقاد قرارداد (سال ۹۵) تا انتهای تاریخ قرارداد جاری
  - ۹- نگهداشت و در صورت نیاز به روز رسانی نرم افزارهای حوزه ذیحسابی و مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به شرح ذیل و اعمال تغییرات مورد درخواست کارفرما برای مدت زمان یکسال اعلام می گردد. (تمامی موارد مرتبط با بروز رسانی ها می بایست به اطلاع ناظرین قرارداد رسیده باشد)

○ نگهداشت و به روز رسانی سیستم حقوق و دستمزد.

○ نگهداشت و به روز رسانی زیر سیستم پرداخت پرسنلی در سیستم حقوق و دستمزد.

○ نگهداشت و به روز رسانی سیستم بودجه



www.ict.gov.ir

● کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

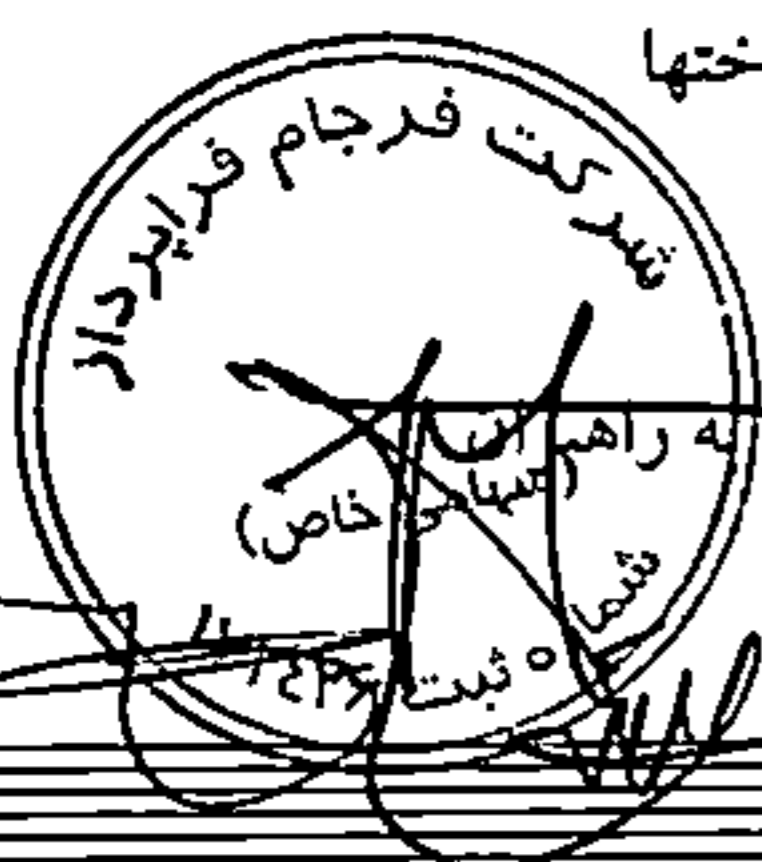
شماره:

تاریخ:

پوست:

- نگهداشت و به روز رسانی سیستم اعتبارات
- نگهداشت و به روز رسانی سیستم دفترداری و مالی.
- نگهداشت و زیرسیستم سپرده.
- نگهداشت و به روز رسانی سیستم اموال.
- نگهداشت و به روز رسانی سیستم انبار.
- نگهداشت و به روز رسانی زیرسیستم رسیدگی قبض
- نگهداشت و به روز رسانی سیستم رفاه.
- نگهداشت و به روز رسانی سیستم قراردادهای مالی.
- نگهداشت و به روز رسانی سیستم چک و بانک.
- نگهداشت و به روز رسانی حسابداری تنخواه گردان
- نگهداشت و سیستم چک الکترونیکی با بانک عامل (پست بانک)
- نگهداشت و به روز رسانی تمام زیرسیستم های موضوع قرارداد به شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷ شامل (حقوق و دستمزد بازنشستگان، تایید کارکرد، اثربخشی و مبتنی بر عملکرد، اضافه کار، زیر سیستم انبار و اموال استان، زیر سیستم ترابری، زیر سیستم ساختمان ها، زیر سیستم تعمیرات، نقل و انتقال اموال تحت وب، زیر سیستم ماموریت تحت وب) و تمام موارد توسعه یافته از در سامانه های موضوع قرارداد از سال ۹۵ تاکنون

- نگهداشت ارتباط میان سیستم حقوق و دستمزد و سیستم حسابداری (صدور سند) جهت تفکیک اعتبارات جاری و سایر منابع پرداختها
- بروزرسانی و در صورت نیاز تغییر مراکز هزینه در سیستم اعتبارات و حسابداری جهت استفاده در گزارشات سیستم بودجه ریزی عملیاتی
- نگهداشت سیستم حقوق و دستمزد در امور اداری جهت ارسال لیستهای پرداخت به صورت الکترونیکی به ذیحسابی با هدف حذف موازی کاری و افزایش سرعت در پرداختها
- ثبت و ارسال حقوق و مزایای کارکنان در سامانه های کارمندی
- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی جهت نگهداشت سیستم و یا توسعه آن در سازمان به راهکار (سیستم خاص)



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

## وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

○ در زمان ارتقاء نسخه های جدید سیستم موضوع قرارداد (رفع مشکلات احتمالی پس از ارتقاء) و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور کارشناس مسلط به موارد یاد شده ضروری می باشد. به گونه ایی که تمام مشکلات، استثنائات و رخدادهای احتمالی در اسرع وقت رفع شود.

○ تمام ارتباطات لازم با سامانه پرسنلی و کارگزینی جدید وزارت یا هر سامانه مورد درخواست ناظرین قرارداد می بایست برقرار شود.

### • اعمال تغییرات لازم در موارد ذیل:

- رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی.
- رفع اشکالات بانک اطلاعاتی که مربوط به خطاهای برنامه نویسی
- به روز رسانی و اعمال تغییرات پروتکل حسابداری تعهدی در زیرسیستم های مرتبط
- تغییرات مورد نظر ناظرین قرارداد (مواردی که به تشخیص کارفرما جزو موارد توسعه ایی می باشد در قالب قرارداد توسعه جداگانه می باشد)
- انجام همکاری های لازم در خصوص اعمال تغییرات مورد نیاز فرآیند و گردش کار زیرسیستم ها

