



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵۹۰۲۰۲

تاریخ: ۱۴۰۳/۵/۳۱

پست:

قرارداد

"ارائه خدمات مشاوره، طراحی، نصب، راه اندازی، انتقال اطلاعات، آموزش، نگهداری و پشتیبانی فنی سامانه صورت های مالی تلفیقی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات"

این قرارداد براساس ماده ۲۴ آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند ه ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی: تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای هادی اصلان زاده به سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبعا در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت فرجام فراپرداز به شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۱۴۸۶۱۷، کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۵۴۱۳۹۳۴ و دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی صادره از سازمان برنامه و بودجه به شماره ۱۸۱۷۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۷، به نشانی: تهران، خیابان دکتر مطهری، نرسیده به مفتاح، پلاک ۲۴۰، طبقه ۴، واحد ۴۴، کدپستی: ۱۵۸۸۸۷۳۵۶۷، تلفن: ۸۸۸۴۸۴۸۱ با نمایندگی آقایان پژمان مبارک فرخنده با شماره ملی ۵۷۸۰۱۵۶۸ به سمت مدیر عامل و عضو هیأت مدیره و احمدعلی علیپور با شماره ملی ۵۴۵۹۷۹۶۱۱۳ به سمت نائب رئیس هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۲۹۹۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۱۰ دارای حق امضاء می باشند و منبعا در این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده میشود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد:

ارائه خدمات مشاوره، طراحی، نصب، راه اندازی، انتقال اطلاعات، آموزش، نگهداری و پشتیبانی فنی سامانه صورت های مالی تلفیقی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مطابق شرح خدمات پیوست قرارداد (پیوست ۱ و ۲) که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید طرفین رسیده است.

تبصره: در صورت نیاز به توسعه سامانه های موجود و یا ایجاد سامانه های جدید حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در طول مدت قرارداد که خارج از تعهدات، شرح خدمات و موضوع این قرارداد باشد، چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۲) امکان پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه ای جدید امکان پذیر خواهد بود. تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات این قرارداد می باشد یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری است بر عهده کارفرما می باشد.

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت قرارداد یکسال و ۴ هفته از تاریخ ۱۴۰۳/۵/۳۱ لغایت ۱۴۰۴/۶/۲۷ مطابق برنامه زمانی مندرج در جدول ذیل ماده ۳ خواهد بود.



www.ict.gov.ir

کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (تصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده جمعا ۱۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (چهارده میلیارد ریال) می باشد که به شرح جدول ذیل ، پس از اخذ گواهی انجام کار از ناظرین قرارداد و تایید کارفرما و پس از کسر کسورات قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

نحوه پرداخت :

۹۰٪ از مبلغ هر فاز پس از اتمام آن فاز و ارائه گزارشات مربوطه ، تایید ناظرین قرارداد و کارفرما و کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود . ۱۰٪ مابقی هر فاز (جمعا " معادل ۱۰٪ کل قرارداد) پس از پایان دوره گارانتی و پشتیبانی یکساله ، تایید ناظرین قرارداد و کارفرما و کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

فاز	شرح فعالیت	زمان (هفته)				وزن فاز نسبت به کل (پایه ۱۰۰)	مبلغ هر فاز (ریال)
		۴	۳	۲	۱		
۱	شناخت، طراحی، نصب اولیه، راه اندازی زیرسیستم سامانه صورت مالی تلفیقی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ارائه مستندات و گزارشات بر اساس نیاز کارفرما					۳۰٪	۴/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۲	انتقال اطلاعات، بومی سازی، اتصال به دیگر سامانه های وزارت مطابق شرح خدمات (از طریق API، ویو و ...)، آموزش و ارائه مستند و گزارشها بر اساس نیاز کارفرما					۳۰٪	۴/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۳	آنبوردینگ و استقرار و ارائه مستند و گزارشها بر اساس نیاز کارفرما					۴۰٪	۵/۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰
۴	ارائه خدمات گارانتی و پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به صورت رایگان و منطبق با تعهدات و شرح خدمات پیوست قرارداد	۱۲ ماه از زمان اتمام فاز ۳				-	رایگان
جمع کل بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده (ریال) : چهارده میلیارد ریال							۱۴/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰

تبصره ۱: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد .

تبصره ۲: مشاور مطابق با مفاد تعهدنامه گارانتی محصول و سایر تعهدات مندرج در قرارداد و پیوست های آن ، موظف به پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به مدت یک سال پس از راه اندازی و تحویل نهایی کلیه بخش های سامانه موضوع قرارداد، به صورت رایگان می باشد.

تبصره ۳: کل مبلغ قرارداد بابت خدمات فازهای ۱ و ۲ و ۳ قرارداد می باشد، ۱۰ درصد مبلغ کل قرارداد پس از پایان دوره گارانتی و پشتیبانی یکساله در صورت اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظر قرارداد به مشاور قابل پرداخت خواهد بود. کارفرما می تواند در صورت قصور یا تقصیر مشاور در انجام تعهدات دوره گارانتی و پشتیبانی یکساله قرارداد (تشخیص این مهم با کارفرماست) بدون قید و شرط تمام وجه مذکور را ضبط و به نفع خود وصول نماید.



www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۸۲۱۷۱۳۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پست:

ماده ۴- کسور قانونی :

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید.

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ۵- محل اجرای قرارداد :

محل اجرای قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی : تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع می باشد.

در صورت تغییر محل اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرما است.

ماده ۶- تعهدات مشاور:

۶-۱- تعهدات غیر فنی (کارکردی)

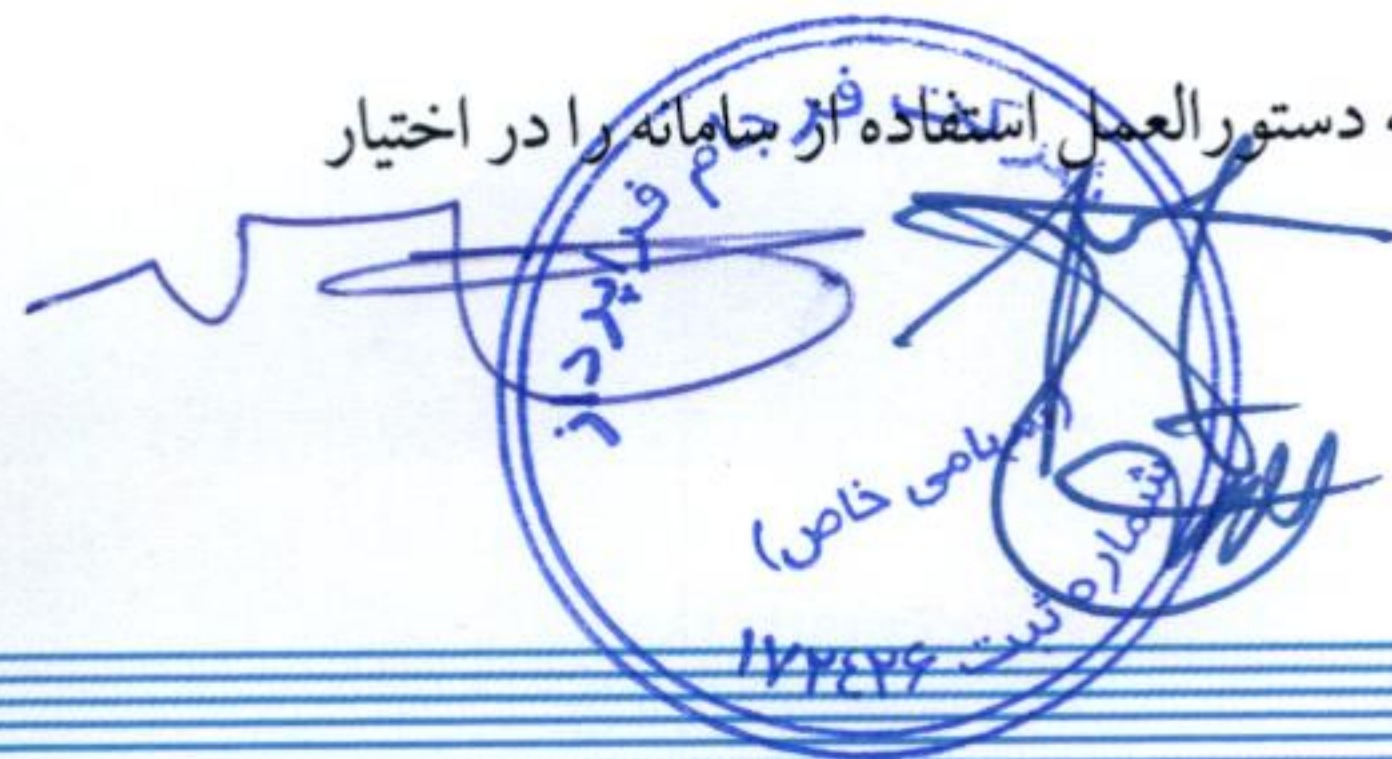
۶-۱-۱- مشاور می بایست حداکثر یکروز پس از انعقاد قرارداد، یک نفر نیروی متخصص مسلط به سامانه موضوع قرارداد را به عنوان نماینده جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی یا عدم صلاحیت نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می تواند نیروی متخصص دیگری را درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۶-۱-۲- مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام [کتبی (تیکت)، شفاهی یا تلفنی] کارفرما، مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک ساعت کاهش می یابد.

تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه موضوع قرارداد به صورت ۲۴*۷ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام هفته) می باشد.

تبصره ۲: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول کسر جریمه از ضمانت نامه و حسن انجام کار قرارداد می گردد.

۶-۱-۳- مشاور موظف است مستندات سیستم ها شامل راهنمای کاربری و از جمله دستورالعمل استفاده از سامانه را در اختیار نمایندگان غیر فنی کارفرما قرار دهد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۴-۱-۶- مشاور متعهد می گردد جدیدترین نسخه های نرم افزارهای مورد استفاده را به صورت بسته های نرم افزاری مناسب به همراه راهنمای فارسی کامل، تهیه کند و در ابتدای اجرای قرارداد و در مرحله نصب، در اختیار کارفرما قرار دهد.

۵-۱-۶- مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد، اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد، خیلی محرمانه تلقی نموده و از افشای مستقیم و غیرمستقیم و تسلیم آن ها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آن ها جداً اجتناب نماید. در غیر این صورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هر گونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارایی های مشاور دارد. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانت داری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می باشد.

۶-۱-۶- مشاور موظف است طبق نظر نمایندگان کارفرما عمل نموده و دستورالعمل های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید.

۷-۱-۶- مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمان های وزارت اقدام نماید. به عبارتی مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۸-۱-۶- تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و هر گونه رابطه حقوقی و قراردادی و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچ گونه تعهدی ندارد.

۹-۱-۶- مشاور تعهد می نماید از افراد ذی صلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت پرسنل مشاور در این پروژه توسط کارفرما، کارفرما حق درخواست تغییر آن ها را حتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد.

۱۰-۱-۶- مشاور متعهد به ارائه یک سال پشتیبانی رایگان از زمان تحویل سامانه موضوع قرارداد می باشد.

۱۱-۱-۶- مشاور متعهد می گردد مطابق با بخش ملاحظات و مشخصات کارکردی شرح خدمات پیوست شماره ۱ قرارداد عمل نماید.

۱۲-۱-۶- مشاور متعهد می گردد تمام تمهیدات لازم به منظور محرمانگی و حفظ امنیت اطلاعات را انجام دهد.

۱۳-۱-۶- سامانه موضوع قرارداد امکان دسترسی به تمامی کارکردها را جهت مدیریت امن و کارآمد سیستم برای مدیر سیستم فراهم نماید.

۱۴-۱-۶- سامانه موضوع قرارداد باید دارای امکان کنترل دسترسی مناسب جهت حفاظت از واسط های مدیریتی باشد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پست:

۱۵-۱-۶-سامانه موضوع قرارداد باید امکان تغییر مجوزها و نقش های کاربران را برای مدیر سیستم فراهم نماید تا در صورت نیاز بتواند برای یک کاربر خاص و یا گروهی از کاربران نقش ها و مجوزهایی را تنظیم نماید.

۲-۶-تعهدات فنی (غیر کارکردی: تعهدات نرم افزاری و امنیتی):

۱-۲-۶ تعهدات نرم افزاری :

۱-۱-۲-۶-نصب، راه اندازی و پشتیبانی فنی سامانه، پایگاه های داده و سرورهای موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد به عهده مشاور می باشد.

تبصره ۱: مشاور موظف به نصب لایسنس های مورد نیاز سامانه بدون هرگونه محدودیت در زمان و تعداد کاربران، انجام ارتقاء و به روزرسانی نسخه ها و patch های نرم افزاری و امنیتی لازم در طی مدت قرارداد می باشد.

تبصره ۲: مشاور موظف است در طول مدت قرارداد، ویرایش های جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه ها بوده به صورت رایگان در اختیار کارفرما قرار داده و راه اندازی نماید.

تبصره ۳: مشاور متعهد می شود سامانه را به گونه ای به روزرسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست های امنیتی کارفرما وارد نشود. این بدان معنی است که کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۱-۲-۶-۲ مشاور متعهد می گردد که سامانه های موضوع قرارداد، در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته و با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت رسانی برخوردار باشد.

۱-۲-۶-۳ مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۱-۲-۶-۴ مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به راهنمای راهبری، مدیریتی، دستورالعمل استفاده از کل سامانه، پایگاه داده و تهیه نسخه پشتیبان مربوطه (ترجیحا به صورت الکترونیکی و مجلد کاغذی) می باشد. مستندات سیستم ها شامل راهنمای راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی می باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه ها و بسترها نیز ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۱-۲-۶-۵ مشاور موظف به تهیه نسخه های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه موضوع قرارداد و کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده از سرویس دهنده ها و سامانه های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیت های پشتیبانی فنی می باشد. لذا در صورت بروز هرگونه مشکل ناشی از کوتاهی در مورد تهیه نسخ پشتیبان، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات به دلیل قصور و ایجاد وقفه در روند کار و عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد از محل تضمین ها یا کسر مطالبات به کارفرما بپردازد (میزان خسارت بعهده تشخیص کارفرما و از محل ضمانت نامه و حسن انجام کار محاسبه می گردد).

مهر و امضاء سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات
تیم پشتیبانی فنی
کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۶۴۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

تبصره ۵: در صورت نیاز کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده نیز می باشد.

۶-۲-۱-۶ مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می باشد. لذا می بایست با حضور دوره ای (ماهانه یک بار) از برقراری کیفی و کمی سرویس های مرتبط با سامانه و پایگاه های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق الذکر گزارش ماهیانه تهیه و تحویل کارفرما نماید. لذا ضروری است مشاور در پایان هر ماه گزارش اقدامات خود را طی ماه به همراه تمامی مستندات که نشان دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات به بهره برداران کارفرما است، در یک نسخه تدوین و در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۲-۱-۷ در صورت قصور مشاور در انجام امور محوله که باعث خسارت به کارفرما اعم از از دست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت افزارها گردد، کارفرما می تواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأساً برداشت نماید.

۶-۲-۱-۸ چنانچه کارفرما اراده نماید که سامانه های خود را روی بستر جدیدی پیاده سازی نماید، مشاور متعهد می گردد تا مستندات مربوط به اتصالات API ها و فرآیندهای نصب و استقرار و اتصال سامانه های مورد نظر را در اختیار کارفرما قرار داده و همکاری لازم در این خصوص را با نماینده کارفرما بنماید.

۶-۲-۱-۹ مشاور متعهد می گردد که آموزش مورد نیاز در خصوص راهبری و کاربری سامانه موضوع قرارداد را به پرسنل معرفی شده از سوی کارفرما ارائه نماید.

۶-۲-۱-۱۰ مشاور متعهد می گردد مطابق بخش ملاحظات غیر کارکردی (ملاحظات فنی) عمل نماید.

۶-۲-۱-۱۱ مشاور موظف به تهیه نسخه های پشتیبان از سامانه در محل اعلام شده توسط کارفرما و خارج از سرور می باشد و در صورت نیاز کارفرما، موظف به بازیابی نسخه های پشتیبان می باشد.

تبصره ۵: در صورتی که نسخه پشتیبان به علت مشکلات سمت کارفرما دارای اختلال باشد یا از بین رفته باشد، مسئولیتی متوجه پیمانکار نخواهد بود، اما مشاور می بایست در خصوص رفع مشکلات پیش آمده همکاری های لازم را با کارفرما داشته باشد.

۶-۲-۱-۱۲ مشاور موظف است نسبت به برقراری دسترسی های لازم کارفرما در پایگاه داده به منظور اتصال به سامانه مانیتورینگ وزارت اقدام نماید.

۶-۲-۱-۱۳ مشاور موظف است در صورت درخواست کارفرما نسبت به برقراری دسترسی های لازم در پایگاه داده (مطابق با شاخص های مورد نظر) به منظور اتصال به سامانه ETL کارفرما اقدام نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۴-۱-۲-۶ امکان رویدانگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم به طوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد، همچنین امکان تعیین سطح گستردگی لاگ‌های ثبت شده، توسط کارفرما در پنل مدیریت وجود داشته باشد.

۱۵-۱-۲-۶ مشاور موظف به تهیه مستند فنی و متعهد به اتصال سامانه صورت مالی تلفیقی به سامانه SSO (پنجره واحد ستاد وزارت ارتباطات جهت احراز هویت یکپارچه) می باشد.

۱۶-۱-۲-۶ مشاور موظف است پس از عقد قرارداد ساختار شکست کار WBS جهت استقرار سامانه را در سطوح مختلف ارائه دهد.

۱۷-۱-۲-۶ مشاور موظف در صورت درخواست کارفرما به ارائه مستندات مربوط به راهنمای راهبری، مدیریتی، دستورالعمل استفاده از کل سامانه، پایگاه داده و تهیه نسخه پشتیبان مربوطه، (ترجیحاً به صورت الکترونیکی) می باشد. مستندات سیستم‌ها شامل راهنمای راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOGهای نرم افزار می باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه‌ها و بسته‌ها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۱۸-۱-۲-۶ مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم‌های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارائه نماید و با تایید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت‌های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید. به عبارتی در صورت نیاز کارفرما به توسعه سیستم‌های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت‌های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می باشد.

۱۹-۱-۲-۶ مشاور متعهد می گردد سامانه‌های موضوع قرارداد در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت‌رسانی برخوردار باشد.

تبصره ۱: در صورت بروز هرگونه مشکل در این خصوص مشروط بر اینکه خطای بوجود آمده در سیستم و سامانه ناشی عوامل نگهدارنده سرویس نباشد مشاور موظف به رفع آن حداکثر تا ۴۸ ساعت اداری می باشد.

تبصره ۲: توسعه سامانه موجود و یا ایجاد قابلیت‌های جدید به سامانه فوق، در طول مدت قرارداد و صرفاً براساس اعلام نیازمندی از سوی واحد درخواست کننده و تهیه شرح خدمات تایید شده از طرف نمایندگان کارفرما و بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد جدید توسعه‌ای کاملاً مجزا و منطبق با شرایط تعیین شده مورد توافق، امکان پذیر خواهد بود.

تبصره ۳: مشاور موظف است در صورت نیاز به هرگونه ارتباط نرم‌افزاری با سایر سیستم‌ها و سامانه‌های کارفرما از طریق **تیم فرجام قرارداد** وب سرویس، اقدامات لازم را انجام دهد

تیم فرجام قرارداد
(سپاهی خاص)
شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۶-۲-۱-۲۰ مشاور موظف به اعمال تنظیمات لازم به منظور تهیه نسخه‌های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل‌های سامانه/نرم‌افزار و در صورت درخواست کارفرما موظف به کنترل صحت عملیات پشتیبان‌گیری انجام شده از سرویس‌دهنده‌ها و سامانه‌های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیت‌های پشتیبانی فنی می‌باشد.

تبصره ۵: در صورت نیاز کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده می‌باشد.

۶-۲-۱-۲۱ مشاور موظف است کلیه خدمات و ملاحظات نرم‌افزاری مورد نیاز در خصوص خدمات پشتیبانی از سامانه موضوع قرارداد را بشرح فهرست ذیل به نماینده فنی کارفرما ارائه نماید

۶-۲-۱-۲۲ مشاور موظف به تهیه گزارش ماهانه از عملکرد سامانه، صحت انجام بکاپ و jobها و ارسال گزارشات مربوطه به ناظر فنی سامانه می‌باشد.

۶-۲-۲ تعهدات امنیتی :

۶-۲-۲-۱ مشاور متعهد است سامانه در برابر حملات OWASP - TOP-10 (آخرین نسخه) مقاوم باشد.

۶-۲-۲-۲ سازگاری سامانه با آخرین نسخه Windows، IIS، SQL Server و Patch های امنیتی بگونه‌ای که در صورت ارتقا و نصب هر یک از موارد ذکر شده سامانه دچار اختلال نشود.

۶-۲-۲-۳ مشاور متعهد می‌گردد هر زمان که از سوی ناظر قرارداد نسبت به تامین موارد امنیتی درخواستی صادر شد در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل ناظر قرارداد نماید.

۶-۲-۲-۴ مشاور متعهد می‌گردد به محض اینکه ناظر قرارداد نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۶-۲-۲-۵ مشاور متعهد می‌گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه‌نویسی شده‌ی آماده‌ی بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین‌شده (Licence) در سیستم‌ها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را در نظر بگیرد.

۶-۲-۲-۶ مشاور متعهد به اعمال اعتبار سنجی ورودی‌های کاربران می‌باشد.

۶-۲-۲-۷ مشاور متعهد می‌گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۰ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، نمایش راهنمایی لازم در انتخاب رمز عبور مناسب به کاربر، اجبار کاربر به تغییر گذرواژه اولیه تخصیص داده شده به حساب کاربری پس از اولین ورود به سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

کاربری حداکثر پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای راهبر، مدیر سیستم و کاربر سامانه را اعمال نماید. بازیابی رمز عبور کاربران صرفاً توسط مدیر سیستم قابل انجام است.

۶-۲-۲-۸ تلاش های ناموفق برای ورود مدیر سیستم به سامانه از طریق پیامک به ناظر فنی قرارداد (راهبر سامانه) اطلاع داده شود.

۶-۲-۲-۹ مشاور موظف به جلوگیری از جعل و تغییر اسناد توسط افراد غیر مجاز، پیشگیری از تغییر همزمان سند، حفظ اطلاعات اسناد حذف شده و تغییر یافته و امکان بازیابی آنها توسط مدیر سیستم می باشد.

۶-۲-۲-۱۰ در صورت درخواست کارفرما مشاور موظف به استفاده از قابلیت Watermark در گزارشات دریافتی از سیستم به منظور افزایش اعتبار و جلوگیری از استفاده غیر مجاز می باشد.

۶-۲-۲-۱۱ مشاور متعهد می شود برای محافظت اطلاعات حساس از کاربران غیر مجاز، داده های حساس را پنهان نماید و تنها افراد مجاز، دسترسی به اطلاعات و مولفه های حساس داشته باشند. اطلاعات حساس توسط کارفرما مشخص می شود.

۶-۲-۲-۱۲ مشاور متعهد می گردد نام کاربری پیش فرض سیستم برای مدیریت سرویس ها، سامانه و تجهیزات مورد استفاده که عمدتاً Administrator و root می باشد را غیر فعال نموده و نام کاربری جدید با نام مدیر سیستم با نقش محدود و متناسب با نیاز ایجاد و استفاده نماید.

۶-۲-۲-۱۳ مشاور متعهد می گردد نسبت به Hash نمودن نام کاربری و رمز عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و تمامی پسوردهای بانک اطلاعاتی سامانه اقدام نماید.

۶-۲-۲-۱۴ مشاور متعهد می گردد کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.

۶-۲-۲-۱۵ مشاور متعهد می گردد کلیه کوکی ها بصورت http only تعریف شوند.

۶-۲-۲-۱۶ مشاور متعهد می گردد از شماره پورت ناشناخته جهت ارتباط وب سرور و سرور پایگاه داده ها استفاده نماید.

۶-۲-۲-۱۷ مشاور متعهد می شود از آخرین ورژن نرم افزارهای موضوع قرارداد استفاده نماید بهنگام سازی و نصب آخرین آپدیت ها، اصلاحیه ها و Patch های امنیتی وب سرویس، نرم افزارهای مورد استفاده و پایگاه داده سامانه بر عهده پیمانکار می باشد. هر گونه بروزرسانی به منظور رفع خطا یا پوشش آسیب پذیری های کشف شده در

سامانه موضوع قرارداد می بایست با اطلاع کارفرما انجام شود. نصب آپدیت ها و وصله های امنیتی سیستم فوری و به منظور احتراز از اختلال در سامانه موضوع قرارداد با نظارت و تایید مشاور انجام می شود.

شماره ثبت ۱۳۳۶۶۶
سپاهی خاص
فدرال



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۸-۲-۲-۶ مشاور متعهد می گردد در صورت مشاهده موارد امنیتی در لاگ های سامانه سریعاً به ناظر فنی کارفرما گزارش دهد.

۱۹-۲-۲-۶ مشاور متعهد می گردد رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.

۲۰-۲-۲-۶ ثبت، نگهداری و آرشیو هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیت حداقل به مدت ۶ ماه الزامی است و محافظت از این اطلاعات و رکوردها در برابر تغییرات و حذف بر عهده مشاور است.

۲۱-۲-۲-۶ مشاور متعهد به عدم درج لوگو شرکت در سامانه موضوع قرارداد می باشد.

۲۲-۲-۲-۶ مشاور متعهد به متمرکزسازی کلیه پیش نیازها و نیازمندی های نرم افزاری و مجوزها در شبکه LAN کارفرما می باشد بگونه ای که در هیچ یک از مراحل کار و اجرای نرم افزار نیاز به اتصال به اینترنت نباشد.

۲۳-۲-۲-۶ مشاور متعهد می گردد نسبت به اخذ گواهی امنیتی سامانه موضوع قرارداد از آزمایشگاه های مرجع تعیین شده (مورد تائید مرکز مدیریت راهبردی افتای ریاست جمهوری و سازمان فناوری اطلاعات) اقدام نماید.

۲۴-۲-۲-۶ مشاور متعهد می شود امکان استفاده از گواهی نامه های معتبر امنیتی (SSL و ...) و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.

۲۵-۲-۲-۶ در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها بر عهده مشاور است.

۲۶-۲-۲-۶ مشاور متعهد می گردد بعد از راه اندازی سرویس های مربوط به این قرارداد سریعاً نسبت به Hardening سرورهای مذکور (سیستم عامل و برنامه های مورد استفاده و پایگاه داده)، در جهت تامین امنیت آنها اقدام نماید.

۲۷-۲-۲-۶ مشاور متعهد است نسبت به جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور اقدام نماید.

۲۸-۲-۲-۶ مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به نقشه ها و معماری سامانه، راهنما و تعهدات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگهداشت و پشتیبان گیری از کل سامانه و زیرسامانه ها و پایگاه داده مربوطه (ترجیحاً به صورت الکترونیکی) می باشد. مستندات سیستم ها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی می باشد. بدیهی است پس از انجام هر گونه تغییر در سامانه ها و بسته ها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

۶-۲-۲-۲۹-۲ مشاور متعهد می شود که سامانه موضوع قرارداد قابلیت احراز هویت دو عاملی را دارا باشد.
۶-۲-۲-۳۰-۲ مشاور متعهد می گردد امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلید سطوح) را فراهم نماید.

۶-۲-۲-۳۱-۲ مشاور متعهد می شود نسبت به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه‌ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه را رعایت نماید.

۶-۲-۲-۳۲-۲ مشاور متعهد به رعایت اصل "حداقل امتیاز" در دسترسی‌ها را به منظور کاهش خطر در دسترس قرار گرفتن داده‌ها بصورت تصادفی یا عمدی رعایت نماید.

۶-۲-۲-۳۳-۲ مشاور متعهد می شود در خصوص تنظیم و تهیه پشتیبان‌گیری (Backup) از داده‌های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه که کارفرما مشخص می نماید اقدام نماید.

۶-۲-۲-۳۴-۲ مشاور متعهد می گردد موارد امنیتی در پی‌گیری و بارگذاری فایل سمت سرورهای سامانه موضوع قرارداد را رعایت نماید.

۶-۲-۲-۳۵-۲ مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه‌ای بروزرسانی نماید که خللی در سرویس‌دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست‌های امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست‌های امنیتی جهت سرویس‌دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۶-۲-۲-۳۶-۲ مشاور متعهد می شود نسبت به تجهیز سامانه موضوع قرارداد به قابلیت‌های زیرساخت کلید عمومی (عملیاتی سازی گواهی الکترونیکی و امضاء دیجیتال (PK-Enabling)) در صورت درخواست کارفرما اقدام نماید. همچنین نسبت به ارائه گواهی ارزیابی امنیتی (از آزمایشگاه‌های معتبر و مورد تایید افتا) سامانه‌های موضوع قرارداد مجهز به PKI اقدام نماید.

۶-۲-۲-۳۷-۲ مشاور موظف به انجام تنظیمات لازم جهت ایجاد قابلیت‌های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیرسیستمی در سامانه‌های موضوع قرارداد می باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ‌های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان تغییر و حذف آن نیز وجود نداشته باشد.

۶-۲-۲-۳۸-۲ مشاور متعهد می گردد نسبت به عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات شود اقدام نماید. مدیریت خطا در سامانه می بایست بگونه‌ای باشد که خطای رخ داده بصورت امن و معنادار به کاربر نشان داده شود. اطلاعات جزئی مربوط به خطای رخ داده همچون شماره خطا صرفاً برای مدیر سیستم قابل مشاهده باشد.

۶-۲-۲-۳۹-۲ مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم‌افزارهای مورد استفاده و بهنگام‌سازی و نصب اصلاحیه‌ها و Patch های امنیتی نرم‌افزارهای مورد استفاده در سامانه می باشد.



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۶-۲-۲-۴۰ براساس سیاست‌های امنیتی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ارائه هر گونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و طرف قرار داد جهت هر گونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۶-۲-۲-۴۱ تست اجرای صحیح نرم افزارها و بازنگری سامانه پس از هر نوع تغییری و مستند کردن مراحل و نتایج تست و اعلام به ناظر فنی قرارداد.

۶-۲-۲-۴۲ مشاور متعهد می شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس‌ها و پورت‌هایی که مورد نیاز نمی باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد.

۶-۲-۲-۴۳ مشاور موظف است در طول مدت قرارداد، هر گونه بروزرسانی نسخه‌ها و پچ‌های امنیتی سامانه را از طریق تیکت، ایمیل یا ... به کارفرما اعلام نماید و پس از موافقت کارفرما نسبت به انجام بروزرسانی نسخه‌ها و پچ‌های نرم افزاری و امنیتی اقدام نماید.

۶-۲-۲-۴۴ مشاور متعهد می گردد از شماره پورت ناشناخته جهت ارتباط وب سرور و سرور پایگاه داده‌ها استفاده نماید.

۶-۲-۲-۴۵ مشاور موظف است پاسخگویی به رویدادهای امنیتی سامانه موضوع قرارداد را طبق نظر ناظرین قرارداد مطابق با سطح تراز خدمات (SLA) (مستند پیوست شماره ۲ قرارداد) انجام دهد.

ماده ۷- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در انجام هر یک از تعهدات مندرج در این قرارداد، به شرح ذیل خسارت محاسبه و از مطالبات یا محل تضامین مشاور کسر خواهد گردید:

۷-۱- در مواردی که در ماده ۶ قرارداد و پیوست‌های قرارداد، بصورت اختصاصی دستورالعملی برای محاسبه میزان خسارت یا جریمه آن تعیین شده است، بر همان اساس کارفرما نسبت به کسر خسارت یا جریمه عمل خواهد نمود.

۷-۲- در مواردی که دستورالعملی برای محاسبه خسارت یا جریمه تعیین نشده باشد، در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه (فرمول ذیل)، حسب نظر و انتخاب کارفرما به عنوان خسارت تأخیر در انجام تعهدات از مطالبات و تضامین مشاور کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای تعهدات ساقط نمی کند. در صورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه ضبط و برداشت خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت تضامین مشاور اقدام نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

مدت تأخیر

(مبلغ قرارداد یا مبلغ فاز مربوطه) * = خسارت تأخیر
(مدت قرارداد یا مدت فاز مربوطه)

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۴ فاز پرداخت می‌باشد و مبلغ پرداختی هر فاز در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است. لازم بذکر است خسارت تأخیر هر فاز حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ آن فاز محاسبه می‌گردد.

تبصره ۲: برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود و حداکثر تا سقف ۲۰ درصد مبلغ کل قرارداد محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب می‌شود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۸- جبران خسارت:

در صورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط مشاور یا عوامل اجرایی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت حادث شده (حداکثر ظرف ۷۲ ساعت) می‌باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۹ قرارداد برداشت خواهد کرد.

تبصره ۵: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل در اجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید. تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما خواهد بود.

ماده ۹- تضمین انجام تعهدات

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود به میزان ۵٪ از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (هفتصد میلیون ریال) می‌باشد طی یک فقره ضمانت نامه بانکی معتبر غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره ۸۲۰۰۰۱۰۰۰۶۳۳۶۹۹ مورخ ۱۴۰۳/۵/۳۱ عهده بانک مسکن شعبه میدان ولیعصر تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می‌تواند در صورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در ایفای هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران قسمتی از خسارت وارده بدون قید و شرط تمام یا قسمتی از وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بری الذمه شدن مشاور نمی‌گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور متصرف شده و توسط کارفرما قابل اخذ است و تضمین مذکور پس از اتمام دوره گارانتی در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور و تأیید آن توسط نمایندگان فنی کارفرما و نیز ارائه مفاسد حسابی مراجع ذیربط و تسویه حساب، به مشاور مسترد خواهد شد.

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره: در صورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر بخش تعهدات فنی (غیرمحتوایی) قرارداد "رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمند سازی وزارت" و ناظر بخش تعهدات غیر فنی (محتوایی) قرارداد "ذیحساب و مدیر کل امور مالی وزارت" خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تأیید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظرین قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۲- افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد با اعلام قبلی و به صورت کتبی و بطور یکجانبه تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیر اینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۱۳- تغییرات مدت قرارداد:

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد:

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ مینماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

ماده ۱۴- فسخ قرارداد :

کارفرما می تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین مأخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می نماید.

- ۱- هرگاه مشاور (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.
- ۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هر دلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.
- ۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئاً به غیر واگذار شده است.
- ۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵- خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ۱۶- حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تاخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قراردادی خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره ۱: در صورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تأیید ناظر قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش سطح عمومی قیمت خدمات، کالاها، نرخ ارز، تحریم و تورم مشمول فورس ماژور نخواهد بود.

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال ویا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایر خسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

ماده ۱۸ - قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد :

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات مشاور گردد.

ماده ۱۹ - منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون « منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی » مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است در صورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۰ - عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط نماید.

ماده ۲۱ - نشانی طرفین برای ارسال اطلاعاتی ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان « کارفرما » و یا « مشاور » باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. درمورد فاکس متعاقباً باید تائید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتبا به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد.

ماده ۲۲ - محل تامین اعتبار قرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار طرح ایجاد و توسعه بسترهای ارتقاء توان داخلی ، خدمات دولت هوشمند و محتوای بومی قابل تامین و پرداخت می باشد.

ماده ۲۳ - قطعیت مفاد قرارداد :

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی وامثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت پذیرفته نیست.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ماده ۲۴ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۴ ماده، تبصره و در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۳/۵/۳۱ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما:

نام و نام خانوادگی نماینده: هادی اصلان زاده
سمت: معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء مشاور:

نام و نام خانوادگی نماینده: پژمان مبارک فرخنده
سمت: مدیر عامل و عضو هیأت مدیره



نام و نام خانوادگی نماینده: احمدعلی علیپور
سمت: نائب رئیس هیأت مدیره

چهارشنبه ۱۳۹۸/۰۳/۰۳
ساعت ۱۰:۰۳
سازمان ارتباطات و فناوری اطلاعات
کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۳۴۶۱
www.ict.gov.ir

Handwritten signatures and stamps of the parties involved in the contract.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

پیوست شماره ۱ قرارداد

عنوان طرح:

شرح خدمات و پیاده سازی زیرسیستم صورت مالی تلفیقی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



www.ict.gov.ir

• کدپستی: ۱۶۲۱۷۱۲۶۴۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



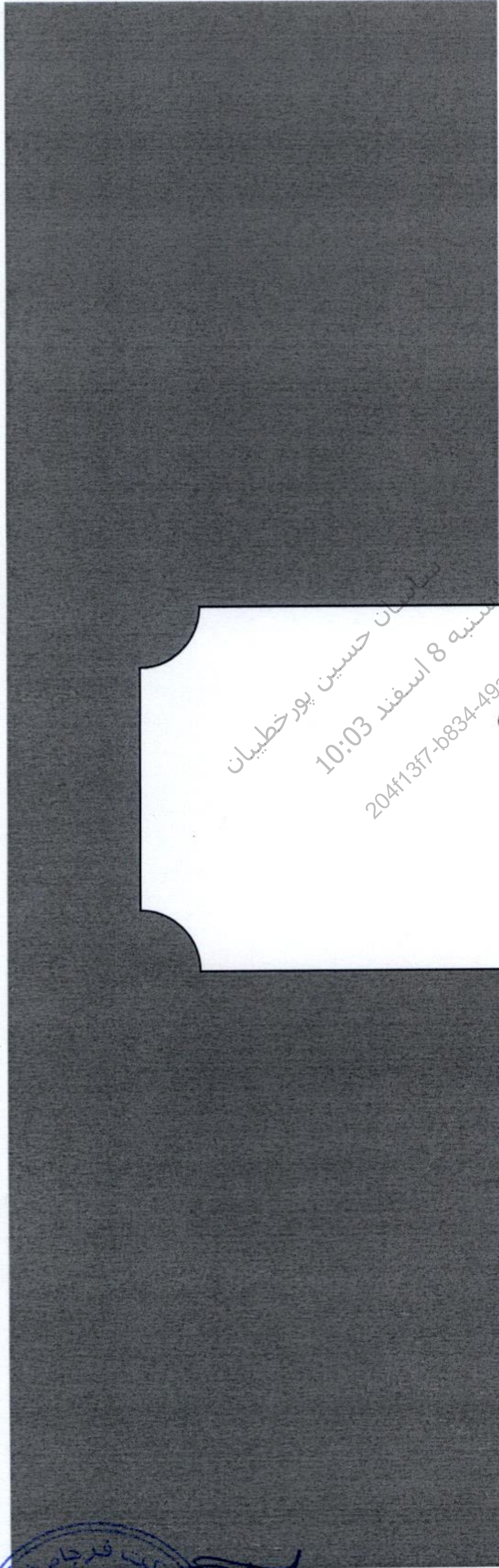
جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:



سازمان حسین پور خطیبان
چهارشنبه 8 اسفند 10:03
204f13f7-b834-49a0-9881-d065fd58c35a

کلیات

۱

فرجام فرایند
شماره: (اسامی خاص)
کد پستی: ۱۷۱۳۶۴۱۶۳۱۷۱۳۶۴۱

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

۱-۱ مقدمه:

نظر به بررسی فرآیندهای مالی و زیر مجموعه های ستاد وزارت که در حال فعالیت هستند، گزارش های خاصی را می طلبد که غالباً از جنس ترکیبی از صورت های مالی اصلی ستاد و زیر مجموعه های تابعه است. این گزارش ها که تحت عنوان صورت های مالی تلفیقی شناخته می شوند، به ارزیابی دقیق تر وضعیت های مالی مجموعه ها کمک می کند و یک نمای کلی از عملکرد مالی وزارت به مدیران و تصمیم گیرندگان ارائه می دهد. از این رو وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات بمنظور افزایش سطح رضایت مندی ذینفعان از خدمات مالی، پیشنهاد به تهیه و ارائه سامانه صورت مالی تلفیقی را نموده است.

هدف پروژه:

هدف اصلی از بکارگیری این سامانه، تجمیع اطلاعات مالی از منابع مختلف، ستاد وزارت و زیرمجموعه های تابعه، به منظور

استخراج اطلاعات از سیستم های حسابداری و تبدیل فرمت داده ها و استانداردسازی آنها مطابق با نیازهای گزارش دهی است.

ذینفعان پروژه:

ذینفعان این پروژه، کلیه کاربران شاغل در ادارات کل و مراکز زیرمجموعه ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات اداره کل امور مالی می باشند.

۱-۲ محدوده پروژه:

محدوده انجام این پروژه ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استانی می باشد.

۱-۳ اهداف پروژه:

- تجمیع اطلاعات مالی از منابع مختلف
- ارائه یک نمای کلی از وضعیت مالی کل وزارت
- اتخاذ تصمیمات مالی آگاهانه تر
- ارتقاء عملکرد مالی
- تسهیل انتطابق با الزامات گزارش دهی





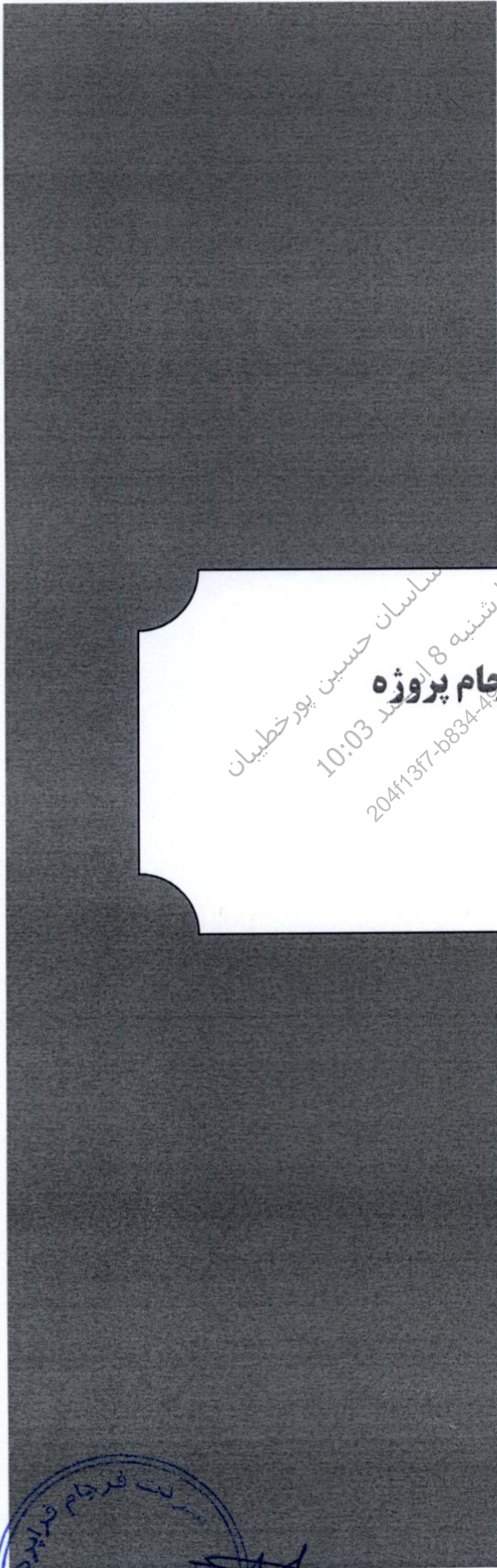
جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:



تخمین زمان انجام پروژه

۲

سازمان حسین پور خطیبیان
چهارشنبه ۸ اردیبهشت ۱۳۹۹
10:03
204f13f7-b834-4909-9881-db65fd58c35a

سازمان فراداد
(سهامی خاص)
شماره ثبت: ۱۶۶۴۶
۱۶۳۱۷۱۳۶۴۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

مبلغ، نحوه پرداخت و تخمین زمان انجام پروژه (فازهای پروژه):

۹۰٪ از مبلغ هر فاز پس از اتمام آن فاز و ارائه گزارشات مربوطه، تایید ناظرین قرارداد و کارفرما و کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود. ۱۰٪ مابقی هر فاز (جمعا "معادل ۱۰٪ کل قرارداد) پس از پایان دوره گارانتی یکساله، تایید ناظرین قرارداد و کارفرما و کسر کسور قانونی به مشاور قابل پرداخت خواهد بود.

نحوه پرداخت (درصد)	مدت زمان ارائه خدمات	نام فعالیت	فاز
۳۰٪ کل مبلغ قرارداد پس از بررسی گزارش و تاییدیه از ناظر قرارداد	۲ هفته	شناخت، طراحی، نصب اولیه، راه اندازی زیرسیستم سامانه صورت مالی تلفیقی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ارائه مستندات و گزارشات بر اساس نیاز کارفرما	فاز اول
۳۰٪ کل مبلغ قرارداد پس از اتمام فاز اول، بررسی گزارش و تاییدیه از ناظر قرارداد	سه هفته	انتقال اطلاعات، بومی سازی، اتصال به دیگر سامانه های و یو و ...، API وزارت مطابق شرح خدمات (از طریق آموزش و ارائه مستند و گزارش ها بر اساس نیاز کارفرما)	فاز دوم
۴۰٪ کل مبلغ قرارداد پس از اتمام فاز دوم، بررسی گزارش و تاییدیه از ناظر قرارداد	۴ هفته	آنبوردینگ و استقرار و ارائه مستند و گزارش ها بر اساس نیاز کارفرما	فاز سوم
	۱۲ ماه	ارائه خدمات پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به صورت رایگان و منطبق با تعهدات و شرح خدمات پیوست قرارداد	فاز چهارم

شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶
 (سیامی خلص)
 فرجام پذیر
 رایگان



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:



ساسان حسین پور خطیبیان

چهارشنبه 8 اسفند 10:03

204f13f7-b52a-49a0-9881-db65fd58c35a

ملاحظات کارگروزی

۳

شرکت فرجام فناوری اطلاعات
تیم راه‌اندازی
۱۳۹۳/۰۲/۰۴
کد پستی: ۱۶۲۱۷۱۳۶۴۱

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

ملاحظات و مشخصات کارکردی :

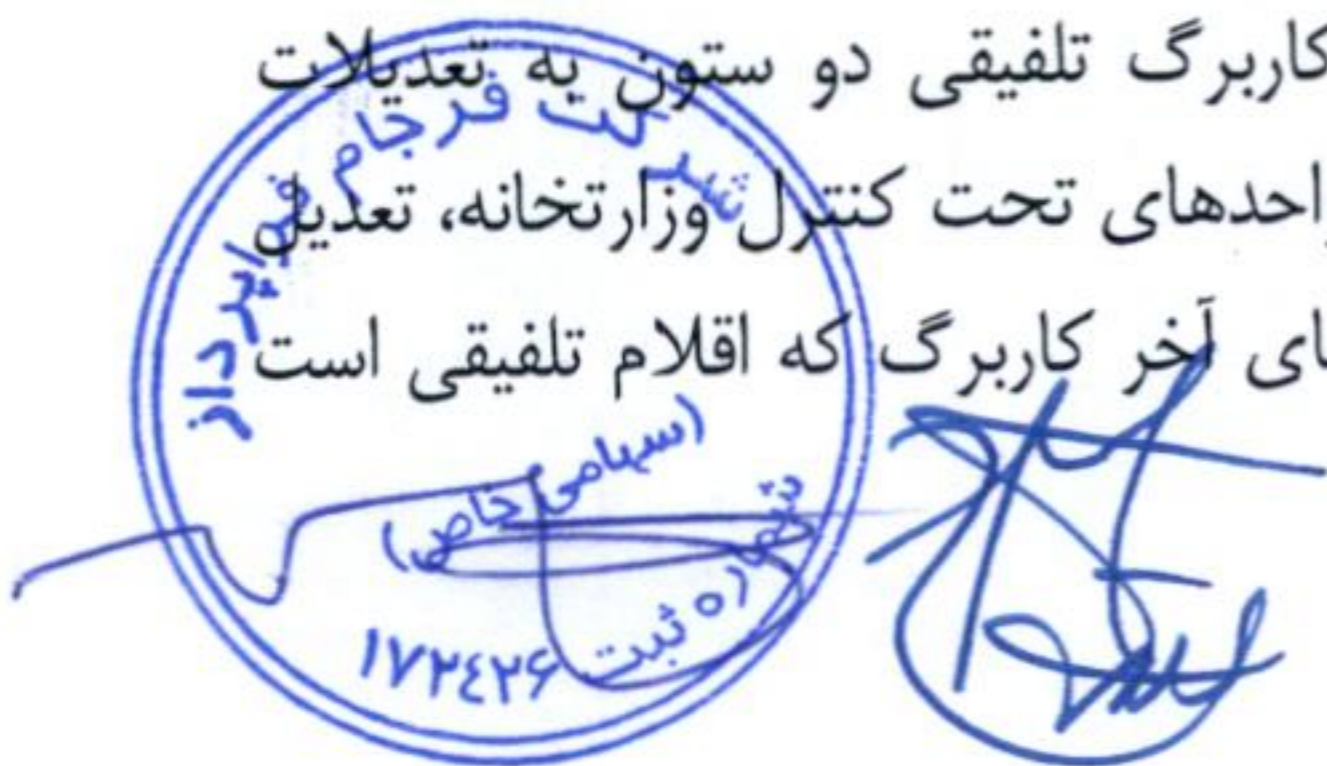
در فاز آغازین فرآیند، هر کدام از واحدهای تحت کنترل وزارتخانه، با نام کاربری و رمز اختصاصی خود صرفاً دیتاهای صورت های مالی خود را که شامل صورت وضعیت مالی، صورت تغییرات در وضعیت مالی، صورت تغییرات در ارزش خالص، صورت مقایسه بودجه و عملکرد میباشد را به همراه دیتاهای تمامی یادداشت های توضیحی صورت های مالی خودشان (مطابق با پیوست شماره (۳) نظام حسابداری بخش عمومی)، در سامانه صورت مالی تلفیقی این شرکت، بصورت فایل متنی بارگذاری می نمایند، لازم به ذکر است، همانطور که در جلسه عنوان گردید، توصیف مذکور بابت نحوه انجام این مرحله از فرآیند، با فرض اینکه دیتاهای مذکور در قالب فایل متنی به همراه اعلام ساختار مربوطه، توسط سامانه سنما در اختیار خود دستگاههای اجرایی قرار بگیرد مطرح گردیده است. در غیراینصورت انجام این مرحله از فرآیند، نیازمند تعریف و اجرایی نمودن پروتکل جدید در درون وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات با واحدهای تحت کنترل وزارتخانه، بابت تولید دیتاهای مذکور بوده و نیازمند صرف وقت و هزینه تولید این فایل متنی در درون سامانه های مالی واحدهای تحت کنترل وزارتخانه می باشد. همچنین باعث افزایش زمانبندی، هزینه تهیه و ارایه سامانه صورت مالی تلفیقی این شرکت خواهد شد. شایان ذکر است در صورت اجرای سناریوی دوم ادامه همکاری، منوط به توافقات جدید خواهد بود.

جهت راه اندازی سامانه صورت مالی تلفیقی، سرور اختصاصی بصورتیکه در دسترس واحدهای تحت کنترل وزارتخانه باشد، مورد نیاز است.

نیازمندی بعدی بابت راه اندازی سامانه صورت مالی تلفیقی، دیتاهای صورت های مالی واحدهای تحت کنترل وزارتخانه میباشد که شامل دیتای صورت وضعیت مالی، صورت تغییرات در وضعیت مالی، صورت تغییرات در ارزش خالص، صورت مقایسه بودجه و عملکرد به همراه دیتاهای یادداشت های توضیحی صورت های مالی (مطابق با پیوست شماره (۳) نظام حسابداری بخش عمومی) می باشد.

در فاز بعدی فرآیند، مطابق با دستورالعمل حسابداری ارایه شده در پیوست شماره (۹) نظام حسابداری بخش عمومی، صورتهای مالی هریک از واحدهای گزارشگر زیرمجموعه شامل صورت وضعیت مالی، صورت تغییرات در وضعیت مالی، صورت تغییرات در ارزش خالص، صورت مقایسه بودجه و عملکرد، به همراه یادداشت های توضیحی مربوط به صورت سیستمی تجمیع و برای ادامه فرآیند تلفیق در اختیار واحد گزارشگر اصلی قرار می گیرد.

برای انجام مراحل تلفیق محیطی در سامانه تعبیه می گردد تا کاربران واحد گزارشگر اصلی بتوانند نسبت به انجام امور مختلف شامل ثبت های مربوط (در کاربرگ تلفیق) اقدام نمایند. در کاربرگ تلفیقی دو ستون به تعديلات تلفیقی اختصاص می یابد. در این ستونها اقلام صورتهای مالی وزارتخانه و واحدهای تحت کنترل وزارتخانه، تعديلات میشوند و نتیجه نهایی آن (جمع اقلام با در نظر گرفتن تعديلات) به ستونهای آخر کاربرگ که اقلام تلفیقی است منتقل خواهد شد.





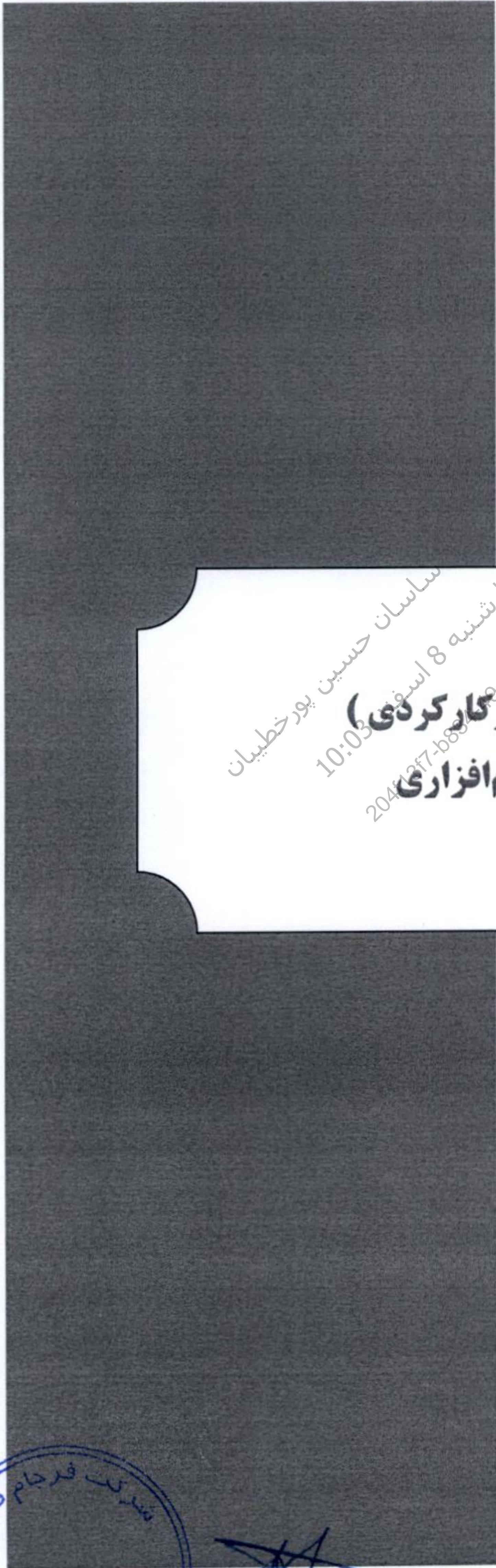
جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:



سازمان حسین پور خطیبیان
چهارشنبه 8 اسفند 10:03
20420f7-b83-9a0-9881-db65fd158c35a

**تعهدات فنی (غیر کارکردی)
ملاحظات نرم افزاری**

۴





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:

تعهدات فنی (غیر کاربردی)

• ملاحظات نرم افزاری:

- ۱- سرویس دهی تحت وب: سیستم باید قابلیت سرویس دهی تحت وب داشته باشد و با آخرین نسخ تمام مرورگرهای متداول از جمله FireFox و Chrome سازگار بوده و مستقل از سیستم عامل باشد.
- ۲- توسعه پذیری: سیستم باید قابلیت توسعه و ارتقا براساس نیازهای آتی کارفرما را داشته باشد.
- ۳- دارای ویژگی User Friendly در کلیه سطوح باشد.
- ۴- داشتن مقیاس پذیری، گسترش پذیری، قابلیت اطمینان و کارایی جهت اطمینان از پایداری سرویس.
- ۵- یکپارچگی و تعامل آسان با سایر نرم افزارها (Restful API) ضروری است و همچنین امکان ارتباط نرم افزار با سامانه‌ی دیگر از طریق وب سرویس (API).
- ۶- قابلیت یکپارچه سازی با Active Directory برای تصدیق هویت کاربران را داشته باشد و همچنین امکان لاگین در نرم افزار از طریق دامین (بصورت SSO) و مستقل از آن نیز فراهم باشد.
- ۷- نرم افزار مجهز به داشبورد مدیریتی و امکانات نظارتی باشد.
- ۸- کلیه خطاهای سیستم می بایست ثبت شده و بوسیله مدیر قابل مشاهده باشند و قابلیت جمع آوری توسط سامانه SOC کارفرما را داشته باشد.
- ۹- پایگاه داده به کار رفته در سامانه احراز هویت مرکزی از نوع رابطه‌ای متداول SQL Server و یا Oracle (آخرین نسخه) باشد و پشتیبانی همزمان از چندین نوع بانک اطلاعاتی امتیاز محسوب می شود. استفاده از پایگاه داده‌های غیر از SQL Server و یا Oracle مجاز نمی باشد.
- تبصره: مشاور موظف به پشتیبانی از پایگاه داده‌های به کار رفته در سامانه‌های موضوع قرارداد می باشد.
- ۱۰- امکان تعریف گروه‌ها و کاربران در سطوح مختلف عملیاتی باشد.
- ۱۱- امکان ایجاد نقش‌های مختلف برای مدیران و کاربران نرم افزار و تعریف سطوح دسترسی خاص.
- ۱۲- امکان در نظر گرفتن تدابیری برای بالابردن کارایی سیستم در صورت بالارفتن حجم تراکنش‌ها.
- ۱۳- امکان طراحی انواع گزارشات پویا (امکان تهیه انواع گزارش از اطلاعات پایه سیستم در قالب Excel امکان تهیه گزارش‌های دلخواه در قالب توسعه).
- ۱۴- امکان گزارش گیری از تمام لاگ‌های سامانه و تعریف دسترسی‌های آن به منظور دسترسی به لاگ‌ها.
- ۱۵- سامانه می بایست به گونه‌ای طراحی شود که محدودیت فنی و ساختاری برای توسعه‌های آتی که مورد توافق طرفین قرارداد می باشد را نداشته باشد.
- ۱۶- امکان ایجاد ارتباط از طریق View با سایر سامانه‌های مورد نظر کارفرما در صورت درخواست کارفرما.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- ۱۷- امکان گزارش گیری از رخدادهای سیستم بر اساس نام کاربر، تاریخ رویداد، آدرس IP، نام مرورگر و نام رویداد.
- ۱۸- امکان گزارش گیری از تمام لاگ های ثبت شده در تمامی بخش های سامانه برای مدیر سیستم مهیا باشد.
- ۱۹- امکان ارائه مستندات فنی مورد نظر کارفرما.
- ۲۰- امکان قابلیت تعریف کاربران بدون محدودیت.
- ۲۱- عدم وابستگی کاربران به پلتفرم خاص (اعم از سیستم عامل و مرورگر).
- ۲۲- پشتیبانی از تقویم شمسی و میلادی.
- ۲۳- امکان طراحی انواع فرم ها و گزارشات پویا، تحت وب با قابلیت کاملاً واکنش گرا (Responsive).
- ۲۴- مبتنی بر تکنولوژی وب با معماری چند لایه.
- ۲۵- قابلیت سرویس دهی، فراخوانی و سرویس گیری از سایر سامانه ها و نرم افزارهای سازمان با استفاده از وب سرویس.

- ۲۶- پشتیبانی از TOTP یا رمز ورود یک بار مصرف زمان دار برای ورود به سامانه های تعیین شده.
- ۲۷- پشتیبانی از احراز هویت و امضاء دیجیتال مبتنی بر PKI (زیر ساخت کلید عمومی).
- ۲۸- امکان بهره برداری از سرویس PGSB به منظور ارسال کد یک بار مصرف برای کاربر.
- ۲۹- قابلیت اتصال از طریق API به دیگر سرویس های دولت الکترونیک در صورت درخواست کارفرما.
- ۳۰- امکان ارسال اطلاعات رمز شده به سامانه های مشخص و نیز پشتیبانی از SSL و TLS در ارتباط با سامانه ها.
- ۳۱- نرم افزار ارائه شده دارای پشتیبانی رایگان حداقل ۱۲ ماهه و خدمات پس از فروش حداقل ۵ ساله باشد.
- ۳۲- انجام عملیات پشتیبانی فنی سامانه، پایگاه های داده موضوع قرارداد بعهدہ مشاور می باشد.

تبصره ۱: نصب و راه اندازی مجدد سامانه، پایگاه های داده و سرورهای موضوع قرارداد مشروط بر اینکه خطای بوجود آمده در سیستم و سامانه ناشی از عوامل نگهدارنده سرویس نباشد، در طول مدت قرارداد بعهدہ مشاور می باشد.

تبصره ۲: نصب و راه اندازی سامانه، پایگاه های داده و سرورهای موضوع قرارداد در صورتی که خطای بوجود آمده در سیستم و سامانه ناشی از عوامل نگهدارنده سرویس باشد، به صورت توافقی در هزینه و زمان بعهدہ مشاور می باشد لیکن هزینه بعهدہ کارفرما می باشد.

تبصره ۳: مشاور موظف به نصب لایسنس های مورد نیاز سامانه بدون هرگونه محدودیت در زمان و تعداد کاربران، انجام ارتقاء و بروزرسانی نسخه ها و پیچ های نرم افزاری و امنیتی لازم در طی مدت قرارداد می باشد.

تبصره ۴: مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش های جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه ها (به غیر از توسعه های سفارشی سازی شده) بوده بصورت رایگان در اختیار کارفرما قرار داده و راه اندازی نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

تبصره ۵: مشاور متعهد می‌شود سامانه را بگونه‌ای بروزرسانی نماید که خللی در سرویس‌دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست‌های امنیتی کارفرما وارد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست‌های امنیتی جهت سرویس‌دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۳۳- چنانچه کارفرما اراده نماید که سامانه‌های خود را روی بستر جدیدی پیاده‌سازی نماید، مشاور متعهد می‌گردد تا مستندات مربوط به بانک‌های اطلاعاتی (شامل جداول، فیلدها و روابط بین جداول) سامانه‌های مورد نظر را در اختیار کارفرما قرار داده و همکاری لازم در این خصوص را با نماینده کارفرما نماید.

۳۴- امکان ایجاد یک عدد گزارش جامع عملکرد سالیانه

۳۵- امکان برقراری ارتباط سامانه صورت مالی تلفیقی با سایر سیستم‌های وزارت و در صورت نیاز به موارد توسعه‌ای از طریق وب سرویس.

تبصره: با عنایت به تغییر سامانه پرسنلی و کارگزینی وزارت، اتصال به سامانه جدید منابع انسانی از طریق ویو الزامی می‌باشد.

۳۶- فعال سازی لاگ‌نگاری IIS و SQL Server

۳۷- مشاور موظف است مشکلات گزارش شده در سامانه موضوع قرارداد را طبق نظر ناظرین قرارداد مطابق با سطح تراز خدمات (SLA) (مستند پیوست شماره ۲ قرارداد) پس از اعلام کارفرما رفع نماید.





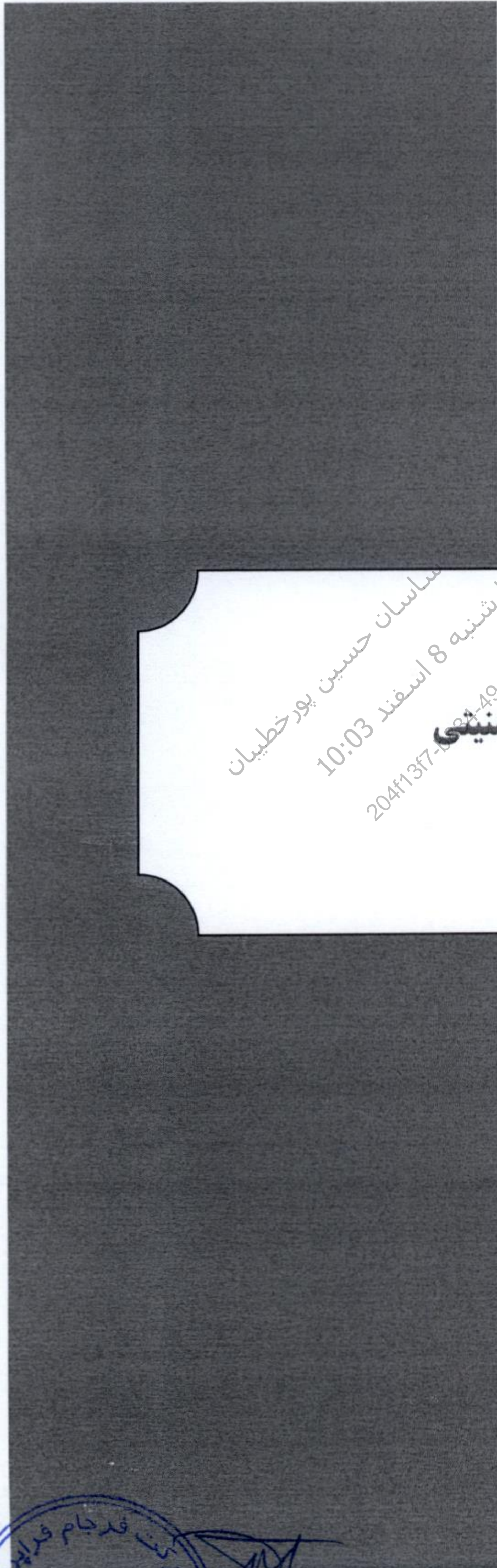
جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:



سازمان حسین پور خطیبان
چهارشنبه 8 اسفند 10:03
204f13f7-d8449a0-9881-db65fd58c35a

ملاحظات امنیتی

۵

کد پستی: ۱۶۳۳۱۲۶۴۱
شماره تماس: ۱۷۷۴۲۶
تلفن گت فدرام فراپرداز
(سیامی خاص)



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ملاحظات امنیتی

- ۱- مشاور متعهد است سامانه در برابر حملات OWASP -TOP-10 (آخرین نسخه) مقاوم باشد.
- ۲- سازگاری سامانه با آخرین نسخه Windows، IIS، SQL Server و Patch های امنیتی بگونه‌ای که در صورت ارتقا و نصب هریک از موارد ذکر شده سامانه دچار اختلال نشود.
- ۳- مشاور متعهد می‌گردد هر زمان که از سوی ناظر قرارداد نسبت به تامین موارد امنیتی درخواستی صادر شد در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل ناظر قرارداد نماید.
- ۴- مشاور متعهد می‌گردد به محض اینکه ناظر قرارداد نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.
- ۵- مشاور متعهد می‌گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه‌نویسی شده‌ی آماده‌ی بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین شده (Licence) در سیستم‌ها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را در نظر بگیرد.
- ۶- مشاور متعهد به اعمال اعتبار سنجی ورودی‌های کاربران می‌باشد.
- ۷- مشاور متعهد می‌گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۰ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، نمایش راهنمایی لازم در انتخاب رمز عبور مناسب به کاربر، اجبار کاربر به تغییر گذرواژه اولیه تخصیص داده شده به حساب کاربری پس از اولین ورود به سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداکثر پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای راهبر، مدیر سیستم و کاربر سامانه را اعمال نماید. بازیابی رمز عبور کاربران صرفاً توسط مدیر سیستم قابل انجام است.
- ۸- تلاش‌های ناموفق برای ورود مدیر سیستم به سامانه از طریق پیامک به ناظر فنی قرارداد (راهبر سامانه) اطلاع داده شود.
- ۹- مشاور موظف به جلوگیری از جعل و تغییر اسناد توسط افراد غیر مجاز، پیشگیری از تغییر همزمان سند، حفظ اطلاعات اسناد حذف شده و تغییر یافته و امکان بازیابی آنها توسط مدیر سیستم می‌باشد.
- ۱۰- در صورت درخواست کارفرما مشاور موظف به استفاده از قابلیت Watermark در گزارشات دریافتی از سیستم به منظور افزایش اعتبار و جلوگیری از استفاده غیر مجاز می‌باشد.
- ۱۱- مشاور متعهد می‌شود برای محافظت اطلاعات حساس از کاربران غیرمجاز، داده‌های حساس را پنهان نماید و تنها افراد مجاز، دسترسی به اطلاعات و مولفه‌های حساس داشته‌باشند. اطلاعات حساس توسط کارفرما مشخص می‌شود.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۲- مشاور متعهد می گردد نام کاربری پیش فرض سیستم برای مدیریت سرویس ها، سامانه و تجهیزات مورد استفاده که عمدتاً Administrator و root می باشد را غیرفعال نموده و نام کاربری جدید با نام مدیر سیستم با نقش محدود و متناسب با نیاز ایجاد و استفاده نماید.

۱۳- مشاور متعهد می گردد نسبت به Hash نمودن نام کاربری و رمز عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و تمامی پسوردهای بانک اطلاعاتی سامانه اقدام نماید.

۱۴- مشاور متعهد می گردد کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.

۱۵- مشاور متعهد می گردد کلیه کوکی ها بصورت http only تعریف شوند.

۱۶- مشاور متعهد می گردد از شماره پورت ناشناخته جهت ارتباط وب سرور و سرور پایگاه داده ها استفاده نماید.

۱۷- مشاور متعهد می شود از آخرین ورژن نرم افزارهای موضوع قرارداد استفاده نماید بهنگام سازی و نصب آخرین آپدیت ها، اصلاحیه ها و Patch های امنیتی وب سرویس، نرم افزارهای مورد استفاده و پایگاه داده سامانه بر عهده پیمانکار می باشد. هر گونه بروزرسانی به منظور رفع خطا یا پوشش آسیب پذیری های کشف شده در سامانه موضوع قرارداد می بایست با اطلاع کارفرما انجام شود. نصب آپدیت ها و وصله های امنیتی سیستم عامل به منظور احتراز از اختلال در سامانه موضوع قرارداد با نظارت و تایید مشاور انجام می شود.

۱۸- مشاور متعهد می گردد در صورت مشاهده موارد امنیتی در لاگ های سامانه سریعاً به ناظر فنی کارفرما گزارش دهد.

۱۹- مشاور متعهد می گردد رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.

۲۰- ثبت، نگهداری و آرشیو هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیت حداقل به مدت ۶ ماه الزامی است و محافظت از این اطلاعات و رکوردها در برابر تغییرات و حذف بر عهده مشاور است.

۲۱- مشاور متعهد به عدم درج لوگو شرکت در سامانه موضوع قرارداد می باشد.

۲۲- مشاور متعهد به متمرکزسازی کلیه پیش نیازها و نیازمندی های نرم افزاری و مجوزها در شبکه LAN کارفرما می باشد بگونه ای که در هیچ یک از مراحل کار و اجرای نرم افزار نیاز به اتصال به اینترنت نباشد.

۲۳- مشاور متعهد می گردد نسبت به اخذ گواهی امنیتی سامانه موضوع قرارداد از آزمایشگاه های مرجع تعیین شده اقدام نماید (مورد تأیید مرکز مدیریت راهبردی افتای ریاست جمهوری و سازمان فناوری اطلاعات) اقدام نماید.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۲۴- مشاور متعهد می شود امکان استفاده از گواهی نامه های معتبر امنیتی (SSL و ...) و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.

۲۵- در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستمها برعهده مشاور است.

۲۶- مشاور متعهد می گردد بعد از راه اندازی سرویس های مربوط به این قرارداد سریعاً نسبت به Hardening سرورهای مذکور (سیستم عامل و برنامه های مورد استفاده و پایگاه داده)، در جهت تامین امنیت آنها اقدام نماید.

۲۷- مشاور متعهد است نسبت به جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور اقدام نماید.

۲۸- مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به نقشه ها و معماری سامانه، راهنما و تعهدات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگهداشت و پشتیبان گیری از کل سامانه و زیرسامانه ها و پایگاه داده مربوطه (ترجیحاً به صورت الکترونیکی) می باشد. مستندات سیستمها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی می باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه ها و بسترها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۲۹- مشاور متعهد می شود که سامانه موضوع قرارداد قابلیت احراز هویت دو عاملی را دارا باشد.

۳۰- مشاور متعهد می گردد امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلید سطوح) را فراهم نماید.

۳۱- مشاور متعهد می شود نسبت به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروهها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه را رعایت نماید.

۳۲- مشاور متعهد به رعایت اصل "حداقل امتیاز" در دسترسی ها را به منظور کاهش خطر در دسترس قرار گرفتن داده ها بصورت تصادفی یا عمدی رعایت نماید.

۳۳- مشاور متعهد می شود در خصوص تنظیم و تهیه پشتیبان گیری (Backup) از داده های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه که کارفرما مشخص می نماید اقدام نماید.

۳۴- مشاور متعهد می گردد موارد امنیتی در پیکربندی و بارگذاری فایل سمت سرورهای سامانه موضوع قرارداد را رعایت نماید.

۳۵- مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه ای بروز رسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست های امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۳۶- مشاور متعهد می شود نسبت به تجهیز سامانه موضوع قرارداد به قابلیت های زیرساخت کلید عمومی عملیاتی سازی گواهی الکترونیکی و امضاء دیجیتال (PK-Enabling)) در صورت درخواست کارفرما اقدام نماید. همچنین نسبت به ارائه گواهی ارزیابی امنیتی (از آزمایشگاه های معتبر و مورد تایید افتا) سامانه های موضوع قرارداد مجهز به PKI اقدام نماید.

۳۷- مشاور موظف به انجام تنظیمات لازم جهت ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیر سیستمی در سامانه های موضوع قرارداد می باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان تغییر و حذف آن نیز وجود نداشته باشد.

۳۸- مشاور متعهد می گردد نسبت به عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات شود اقدام نماید. مدیریت خطا در سامانه می بایست بگونه ای باشد که خطای رخ داده بصورت امن و معنادار به کاربر نشان داده شود. اطلاعات جزئی مربوط به خطای رخ داده همچون شماره خطا صرفا برای مدیر سیستم قابل مشاهده باشد.

۳۹- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده و بهنگام سازی و نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی نرم افزارهای مورد استفاده در سامانه می باشد.

۴۰- براساس سیاست های امنیتی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ارائه هر گونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و طرف قرار داد جهت هرگونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۴۱- تست اجرای صحیح نرم افزارها و بازنگری سامانه پس از هر نوع تغییری و مستند کردن مراحل و نتایج تست و اعلام به ناظر فنی قرارداد.

۴۲- مشاور متعهد می شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس ها و پورت هایی که مورد نیاز نمی باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد.

۴۳- مشاور موظف است در طول مدت قرارداد، هرگونه بروزسانی نسخه ها و پچ های امنیتی سامانه را از طریق تیکت، ایمیل یا ... به کارفرما اعلام نماید و پس از موافقت کارفرما نسبت به انجام بروزسانی نسخه ها و پچ های نرم افزاری و امنیتی اقدام نماید.

۴۴- مشاور متعهد می گردد از شماره پورت ناشناخته جهت ارتباط وب سرور و سرور پایگاه داده ها استفاده نماید.

۴۵- مشاور موظف است پاسخگویی به رویدادهای امنیتی سامانه موضوع قرارداد را طبق نظر ناظرین قرارداد مطابق با سطح تراز خدمات (SLA) (مستند پیوست شماره ۲ قرارداد) انجام دهد.





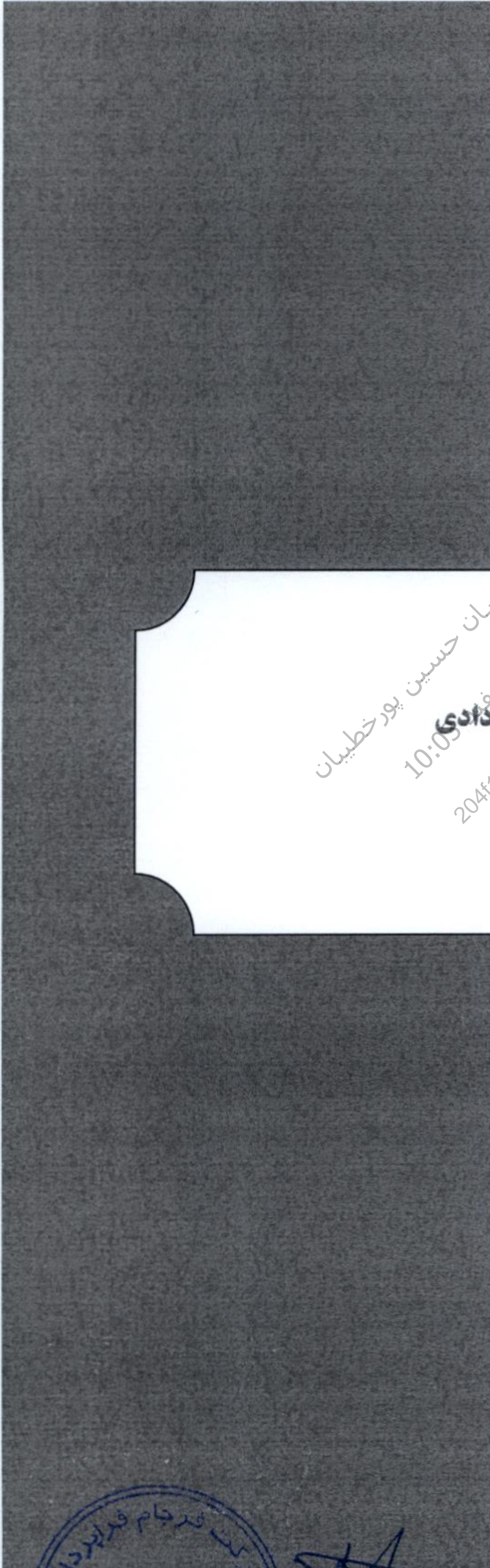
جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:



<p>ساسان حسین پور خطیبان چهارشنبه ۸ اسفند ۱۳۹۰ تعهدات قراردادی</p>	<p>۶</p>
---	----------

204f13f7-b83449a0-9881-db65fd58c35a



Handwritten signature in blue ink.

www.ict.gov.ir

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پیوست:

۶-۱ تعهدات قراردادی:

۶-۱-۱ مشاوره شناخت، طراحی و پیاده سازی سامانه صورت مالی تلفیقی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات.

- فاز ۱: شناخت، طراحی، نصب و راه اندازی زیرسیستم سامانه صورت مالی تلفیقی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
- فاز ۲: انتقال اطلاعات بومی سازی، اتصال به دیگر سامانه های وزارت مطابق شرح خدمات (از طریق API، ویو و ...)، آموزش و ارائه مستند و گزارش ها بر اساس نیاز کارفرما
- فاز ۳: آنبوردینگ و استقرار و ارائه مستند و گزارش ها بر اساس نیاز کارفرما
- فاز ۴: ارائه خدمات پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد به صورت رایگان و منطبق با تعهدات و شرح خدمات پیوست قرارداد

۶-۲ تعهدات مشاور:

۶-۲-۱ تعهدات کارکردی:

۶-۲-۱-۱ مشاور می بایست حداکثر یکروز پس از انعقاد قرارداد، یک نفر نیروی متخصص مسلط به سامانه موضوع قرارداد را به عنوان نماینده جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم توانایی یا عدم صلاحیت نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می تواند نیروی متخصص دیگری را درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۶-۲-۱-۲ مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام [کتبی (تیکت)، شفاهی یا تلفنی] کارفرما، مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک ساعت کاهش می یابد. تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه موضوع قرارداد به صورت ۲۴*۷ می باشد.

تبصره ۲: عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول کسر جریمه از ضمانت نامه و حسن انجام کار قرارداد می گردد.

۶-۲-۱-۳ مشاور موظف است مستندات سیستم ها شامل راهنمای کاربری و از جمله دستورالعمل استفاده از سامانه را در اختیار نمایندگان غیرفنی کارفرما قرار دهد.





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۴-۱-۲-۶ مشاور متعهد می‌گردد جدیدترین نسخه‌های نرم‌افزارهای مورد استفاده را به صورت بسته‌های نرم‌افزاری مناسب به همراه راهنمای فارسی کامل، تهیه کند و در ابتدای اجرای قرارداد و در مرحله نصب، در اختیار کارفرما قرار دهد.

۵-۱-۲-۶ مشاور متعهد شرعی و قانونی می‌گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد، اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می‌گیرد، خیلی محرمانه تلقی نموده و از افشای مستقیم و غیرمستقیم و تسلیم آن‌ها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آن‌ها جداً اجتناب نماید. در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می‌باشد که ممکن است در اثر عدم‌رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارایی‌های مشاور دارد. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانت‌داری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می‌باشد.

۶-۱-۲-۶ مشاور موظف است طبق نظر نمایندگان کارفرما عمل نموده و دستورالعمل‌های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید.

۷-۱-۲-۶ مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمان‌های وزارت اقدام نماید. به عبارتی مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۸-۱-۲-۶ تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه‌های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و هرگونه رابطه حقوقی و قراردادی و غیره بر عهده مشاور می‌باشد و کارفرما در این خصوص هیچ‌گونه تعهدی ندارد.

۹-۱-۲-۶ مشاور تعهد می‌نماید از افراد ذی‌صلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت پرسنل مشاور در این پروژه توسط کارفرما، کارفرما حق درخواست تغییر آن‌ها را حتی بدون ادله دارا می‌باشد و مشاور بدون هیچ‌گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می‌باشد.

۱۰-۱-۲-۶ مشاور متعهد به ارائه یک‌سال پشتیبانی رایگان از زمان تحویل سامانه موضوع قرارداد می‌باشد.

۱۱-۱-۲-۶ مشاور متعهد می‌گردد مطابق با بخش ملاحظات و مشخصات کارکردی شرح خدمات پیوست شماره ۱ قرارداد عمل نماید.

۱۲-۱-۲-۶ مشاور متعهد می‌گردد تمام تمهیدات لازم به منظور محرمانگی و حفظ امنیت اطلاعات را انجام دهد.

۱۳-۱-۲-۶ سامانه موضوع قرارداد امکان دسترسی به تمامی کارکردها را جهت مدیریت امن و کارآمد سیستم برای مدیر سیستم فراهم نماید.

۱۴-۱-۲-۶ سامانه موضوع قرارداد باید دارای امکان کنترل دسترسی مناسب جهت حفاظت از واسط‌های مدیریتی باشد.



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۵-۱-۲-۶ سامانه موضوع قرارداد باید امکان تغییر مجوزها و نقش های کاربران را برای مدیر سیستم فراهم نماید تا در صورت نیاز بتواند برای یک کاربر خاص و یا گروهی از کاربران نقش ها و مجوزهایی را تنظیم نماید.

۲-۲-۶ تعهدات غیر کارکردی (فنی):

۱-۲-۲-۶ نصب، راه اندازی و پشتیبانی فنی سامانه، پایگاه های داده و سرورهای موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد به عهده مشاور می باشد.

تبصره ۱: مشاور موظف به نصب لایسنس های مورد نیاز سامانه بدون هرگونه محدودیت در زمان و تعداد کاربران، انجام ارتقاء و به روزرسانی نسخه ها و patch های نرم افزاری و امنیتی لازم در طی مدت قرارداد می باشد.

تبصره ۲: مشاور موظف است در طول مدت قرارداد، ویرایش های جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه ها بوده به صورت رایگان در اختیار کارفرما قرار داده و راه اندازی نماید.

تبصره ۳: مشاور متعهد می شود سامانه را به گونه ای به روزرسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست های امنیتی کارفرما وارد نشود. این بدان معنی است که کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست های امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۲-۲-۲-۲ مشاور متعهد می گردد که سامانه های موضوع قرارداد، در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته و با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت رسانی برخوردار باشد.

۳-۲-۲-۲ مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می شود، می باشد.

۴-۲-۲-۲ مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به راهنمای راهبری، مدیریتی، دستورالعمل استفاده از کل سامانه، پایگاه داده و تهیه نسخه پشتیبان مربوطه (ترجیحا به صورت الکترونیکی و مجلد کاغذی) می باشد. مستندات سیستم ها شامل راهنمای راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های سیستمی می باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه ها و بسترها نیز ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۵-۲-۲-۲ م مشاور موظف به تهیه نسخه های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه موضوع قرارداد و کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده از سرویس دهنده ها و سامانه های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیت های پشتیبانی فنی می باشد. لذا در صورت بروز هرگونه مشکل ناشی از کوتاهی در مورد تهیه نسخ پشتیبان، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات به دلیل قصور و ایجاد وقفه در روند کار و عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد از محل تضمین ها یا کسر مطالبات به کارفرما بپردازد (میزان خسارت به تشخیص کارفرما و از محل ضمانت نامه و حسن انجام کار محاسبه می گردد).

فرمانده مرکز
دکتر شریعتی
شماره ثبت: ۱۷۶۴۶
کدپستی: ۱۶۴۱۷۳۳۴۶

www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تبصره ۱: در صورت نیاز کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده نیز می‌باشد.

۶-۲-۲-۶ م مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد در وزارت متبوع به منظور برر سی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می‌باشد. لذا می‌بایست با حضور دوره‌ای (ماهانه یکبار) از برقراری کیفی و کمی سرویس‌های مرتبط با سامانه و پایگاه‌های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق‌الذکر گزارش ماهیانه تهیه و تحویل کارفرما نماید. لذا ضروری است مشاور در پایان هر ماه گزارش اقدامات خود را طی ماه به همراه تمامی مستنداتی که نشان‌دهنده انجام تعهدات و ارائه خدمات به بهره‌برداران کارفرما است، در یک نسخه تدوین و در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۲-۲-۷ در صورت قصور مشاور در انجام امور محوله که باعث خسارت به کارفرما اعم از ازدست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت‌افزارها گردد، کارفرما می‌تواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأساً برداشت نماید.

۶-۲-۲-۸ چنانچه کارفرما اراده نماید که سامانه‌های خود را روی بستر جدیدی پیاده‌سازی نماید، مشاور متعهد می‌گردد تا مستندات مربوط به اتصالات APIها و فرآیندهای نصب و استقرار و اتصال سامانه‌های مورد نظر را در اختیار کارفرما قرار داده و همکاری لازم در این خصوص را با نماینده کارفرما بنماید.

۶-۲-۲-۹ مشاور متعهد می‌گردد که آموزش مورد نیاز در خصوص راهبری و کاربری سامانه موضوع قرارداد را به پرسنل معرفی شده از سوی کارفرما ارائه نماید.

۶-۲-۲-۱۰ مشاور متعهد می‌گردد مطابق بخش ملاحظات غیر کارکردی (ملاحظات فنی) عمل نماید.

۶-۲-۲-۱۱ م مشاور موظف به تهیه نسخه‌های پشتیبان از سامانه در محل اعلام شده توسط کارفرما و خارج از سرور می‌باشد و در صورت نیاز کارفرما، موظف به بازیابی نسخه‌های پشتیبان می‌باشد.

تبصره: در صورتی که نسخه پشتیبان به علت مشکلات سمت کارفرما دارای اختلال باشد یا از بین رفته باشد، مسئولیتی متوجه پیمانکار نخواهد بود، اما مشاور می‌بایست در خصوص رفع مشکلات پیش آمده همکاری‌های لازم را با کارفرما داشته باشد.

۶-۲-۲-۱۲ م مشاور موظف است نسبت به برقراری دسترسی‌های لازم کارفرما در پایگاه‌داده به منظور اتصال به سامانه مانیتورینگ وزارت اقدام نماید.

۶-۲-۲-۱۳ م مشاور موظف است در صورت درخواست کارفرما نسبت به برقراری دسترسی‌های لازم در پایگاه‌داده (مطابق با شاخص‌های مورد نظر) به منظور اتصال به سامانه ETL کارفرما اقدام نماید.

۶-۲-۲-۱۴ امکان رویدانگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم به طوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد، همچنین امکان تعیین سطح گستردگی لاگ‌های ثبت شده، توسط کارفرما در پنل مدیریت وجود داشته‌باشد.



www.ict.gov.ir



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

۱۵-۲-۲-۶ مشاور موظف به تهیه مستند فنی و متعهد به اتصال سامانه صورت مالی تلفیقی به سامانه SSO (پنجره واحد ستاد وزارت ارتباطات جهت احراز هویت یکپارچه) می‌باشد.

۱۶-۲-۲-۶ مشاور موظف است پس از عقد قرارداد ساختار شکست کار WBS جهت استقرار سامانه را در سطوح مختلف ارائه دهد.

۱۷-۲-۲-۶ مشاور موظف در صورت درخواست کارفرما به ارائه مستندات مربوط به راهنمای راهبری، مدیریتی، دستورالعمل استفاده از کل سامانه، پایگاه داده و تهیه نسخه پشتیبان مربوطه، (ترجیحاً به صورت الکترونیکی) می‌باشد. مستندات سیستم‌ها شامل راهنمای راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOG های نرم‌افزار می‌باشد. بدیهی است پس از انجام هرگونه تغییر در سامانه‌ها و بسترها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۱۸-۲-۲-۶ مشاور متعهد می‌گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم‌های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارائه نماید و با تایید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت‌های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید. به عبارتی در صورت نیاز کارفرما به توسعه سیستم‌های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت‌های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می‌باشد.

۱۹-۲-۲-۶ مشاور متعهد می‌گردد سامانه‌های موضوع قرارداد در شرایط بحرانی عملکرد صحیحی داشته با وقفه مواجه نگردد و کل سرویس موضوع قرارداد از وضعیت مطلوبی از نقطه نظر خدمت‌رسانی برخوردار باشد. تبصره ۱: در صورت بروز هرگونه مشکل در این خصوص مشروط بر اینکه خطای بوجود آمده در سیستم و سامانه ناشی عوامل نگهدارنده سرویس نباشد مشاور موظف به رفع آن حداکثر تا ۴۸ ساعت اداری می‌باشد.

تبصره ۲: توسعه سامانه موجود و یا ایجاد قابلیت‌های جدید به سامانه فوق، در طول مدت قرارداد و صرفاً براساس اعلام نیازمندی از سوی واحد درخواست‌کننده و تهیه شرح خدمات تایید شده از طرف نمایندگان کارفرما و بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد جدید توسعه‌ای کاملاً مجزا و منطبق با شرایط تعیین شده مورد توافق، امکان پذیر خواهد بود.

تبصره ۳: مشاور موظف است در صورت نیاز به هرگونه ارتباط نرم‌افزاری با سایر سیستم‌ها و سامانه‌های کارفرما از طریق وب سرویس، اقدامات لازم را انجام دهد.

۲۰-۲-۲-۶ مشاور موظف به اعمال تنظیمات لازم به منظور تهیه نسخه‌های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل‌های سامانه/ نرم‌افزار و در صورت درخواست کارفرما موظف به کنترل صحت عملیات پشتیبان‌گیری انجام شده از سرویس‌دهنده‌ها و سامانه‌های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیت‌های پشتیبانی فنی می‌باشد.

تبصره: در صورت نیاز کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده می‌باشد.



(Handwritten signature)



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پست:

۶-۲-۲-۲۱ م مشاور موظف است کلیه خدمات و ملاحظات نرم‌افزاری مورد نیاز در خصوص خدمات پشتیبانی از سامانه موضوع قرارداد را بشرح فهرست ذیل به نماینده فنی کارفرما ارائه نماید
۶-۲-۲-۲۲ مشاور موظف به تهیه گزارش ماهانه از عملکرد سامانه، صحت انجام بکاپ و jobها و ارسال گزارشات مربوطه به ناظر فنی سامانه می‌باشد.



ساسان حسین پور خطیبیان

چهارشنبه ۸ اسفند ۱۰:۰۳

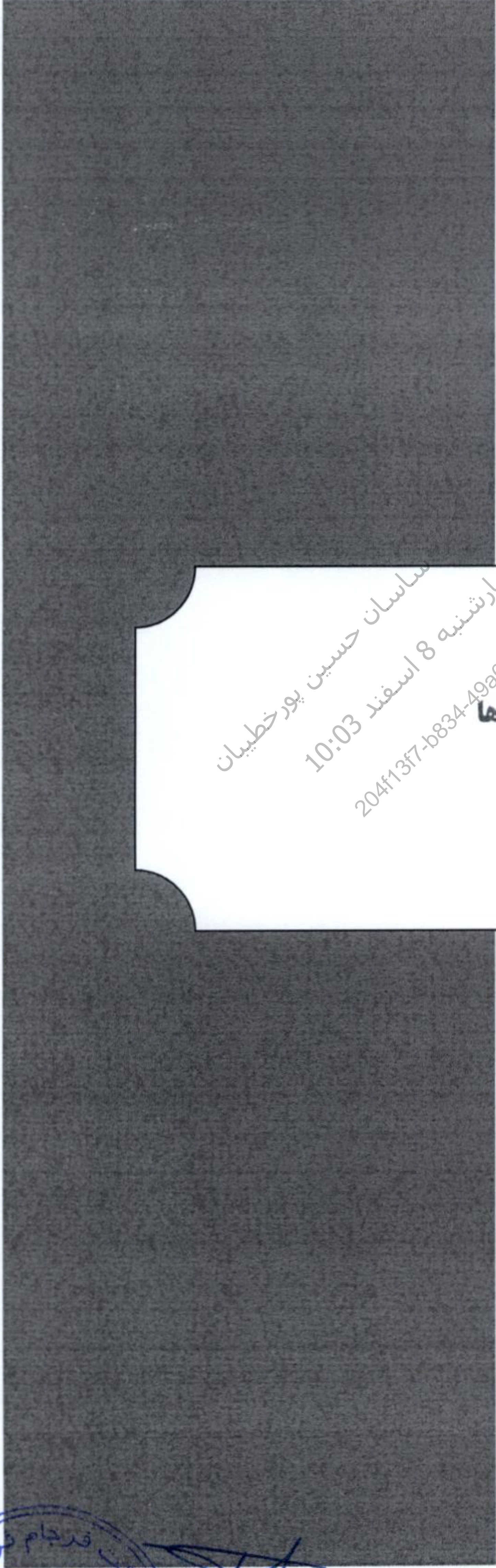
204f13f7-b834-49a0-9881-db65fd58c35a



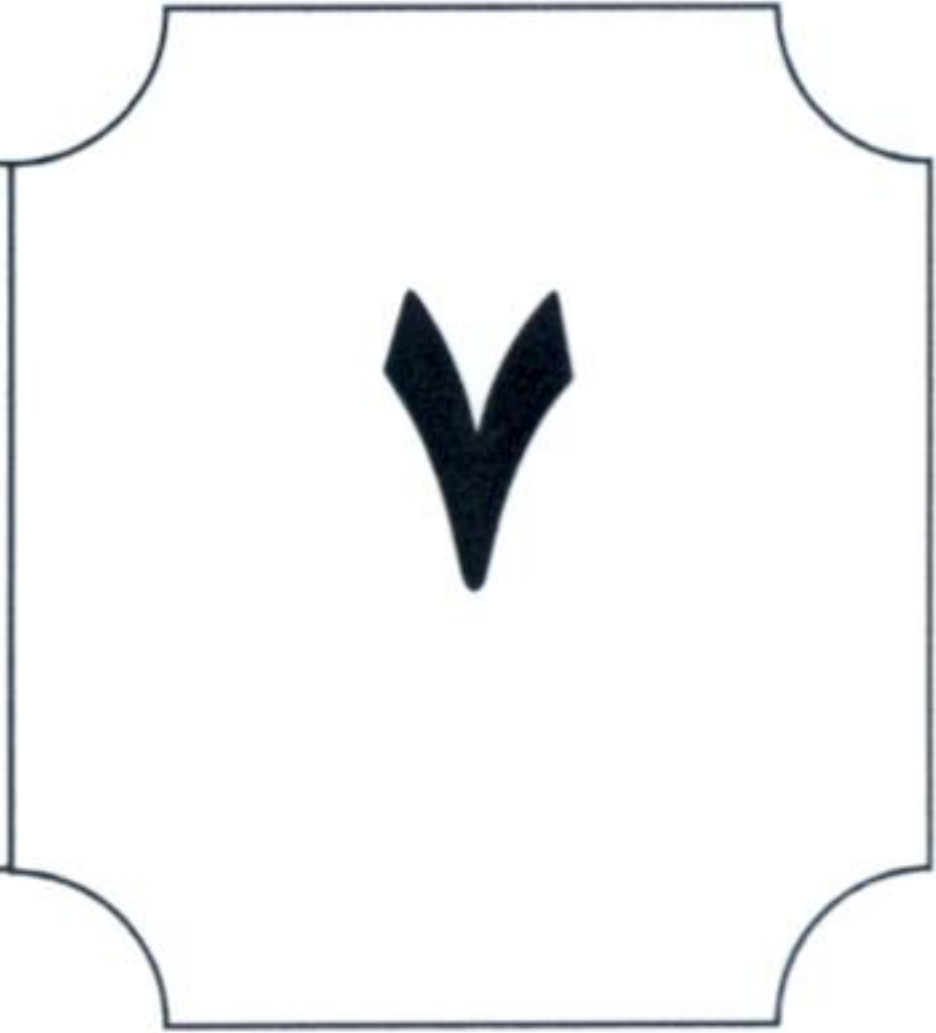
جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:
تاریخ:
پوست:



تعهد نامه ها
سازمان حسین پور خطیبان
چهارشنبه 8 اسفند 10:03
204f13f7-b834-49a0-9881-db65fd58c35a





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

تعهدنامه ها

بسمه تعالی

"تعهد نامه گارانتی لایسنس"

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فی مابین و ضوابط آن، بدین وسیله رایحه لایسنس های موضوع قرارداد بدون محدودیت بهره برداری (زمانی و تعداد کاربران) تضمین می شود.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز مشاور

اسپانی خاص
شماره ثبت ۱۷۲۶۲۶



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

بسمه تعالی

" تعهد نامه گارانتی محصول (Guarantee) "

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فی مابین و ضوابط آن، بدین وسیله انجام پشتیبانی و خدمات ذیل الذکر به عنوان گارانتی محصول از تاریخ نصب و راه اندازی و تحویل سیستم موضوع قرارداد تا یک سال شمسی به صورت رایگان تضمین می شود:

تضمین کارایی و اثربخشی محصول منطبق با شرح فنی ویژگی های محصول در RFP و ضوابط آن ارائه مستند راهنمای کاربری محصول و ویرایش های جدید آن در دوره گارانتی.

نظارت و رسیدگی و پایش عملکرد محصول و شناسایی و رفع اشکالات، ضعف ها و اختلالات احتمالی ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از احراز و اعلام.

تولید و نصب و اجرای patch های مورد نیاز در خصوص Debugging یا به روز رسانی و بهبود عملکرد.

انجام هر نوع اقدام مورد درخواست کارفرما جهت ایجاد یکپارچگی ارتباطی با سایر سامانه های موجود در دوره گارانتی.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز مشاور
اسپاسی خاص
شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

بسمه تعالی

"تعهد نامه خدمات پشتیبانی محصول/وارانتی (Warranty)"

با علم و اطلاع از کلیه مفاد قرارداد فی مابین و ضوابط آن، بدین وسیله انجام اقدامات و خدمات ذیل الذکر به عنوان وارانتی محصول از تاریخ پایان دوره گارانتی سیستم موضوع قرارداد تا پنج سال شمسی تضمین می شود. بدیهی است در مواردی که خدمت فنی و کارشناسی ارائه شود ارائه صورت حساب و دریافت هزینه متعارف برای طرف قرارداد قابل قبول است.

- ۱- تضمین کارایی و اثربخشی محصول منطبق با شرح فنی ویژگی های محصول در RFP و ضوابط آن.
- ۲- به روزرسانی مستند راهنمای کاربری محصول و ویرایش های جدید آن در صورت نیاز.
- ۳- شناسایی و رفع اشکالات، ضعف ها و اختلالات احتمالی محصول ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از احراز و اعلام.

- ۴- تولید و نصب و اجرای patch های مورد نیاز در خصوص به روزرسانی و بهبود عملکرد محصول.
- ۵- انجام هر نوع اقدام مورد درخواست کارفرما جهت ایجاد یکپارچگی ارتباطی با سایر سامانه های موجود. بدیهی است در صورت عدم تحقق مفاد این تعهدنامه کارفرما اختیار مطالبه جبران خسارات نموده و در صورت صلاح دید نام و نشان تجاری طرف قرارداد را در لیست سیاه قرار دهد.

نام و نام خانوادگی و امضاء صاحبان امضاء مجاز مشاور





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

پیوست شماره ۲ قرارداد

توافق نامه سطح خدمات (SLA)

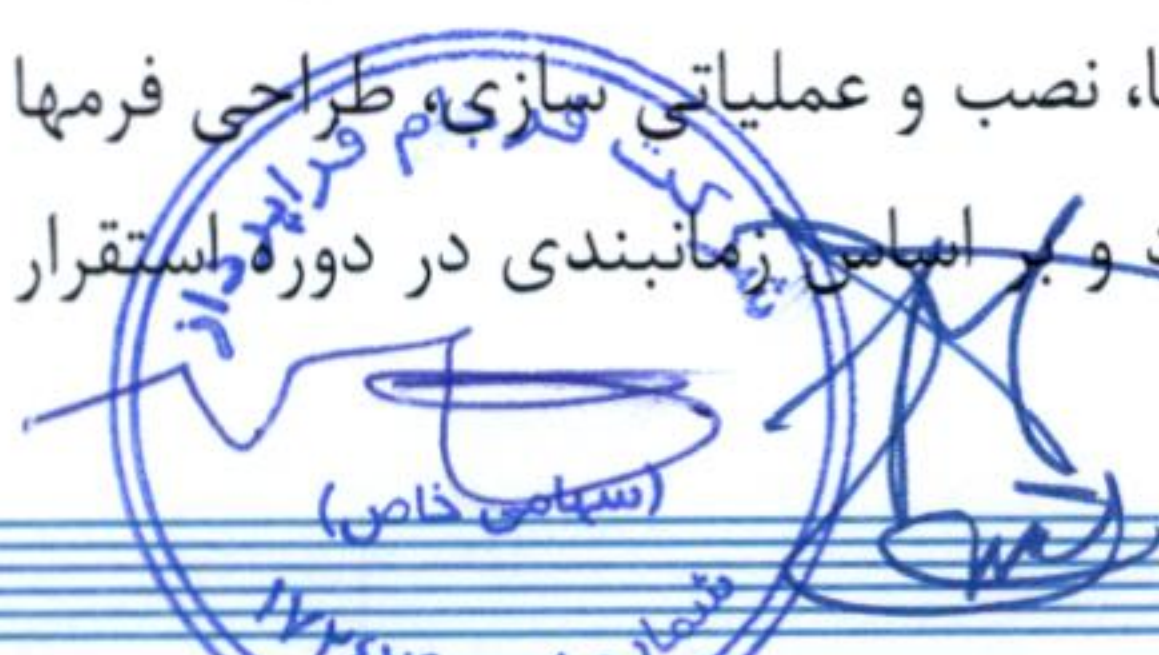
توافقنامه سطح خدمات (Service Level Agreement) در این قرارداد عبارت است از تعیین محدوده تعهدات، مشخصات عمومی چگونگی خدمات در زمینه استقرار و پشتیبانی از مفاد موضوع قرارداد (ماده ۱) ارایه شده توسط مشاور برای کارفرما می باشد. روش اجرایی این توافقنامه از رویه های مستند در طرح مدیریت پروژه، تبعیت می کند.

ردیف	واژه	تعریف
۱	اشکال	وجود هر نوع اشکال در برنامه نرم افزاری پیوست اعم از دستوری و یا منطقی که موجب عملکرد نادرست نرم افزار پیوست می گردد.
۲	بسته نرم افزاری	بسته نرم افزاری به یک مجموعه از برنامه های آماده برای اجراء اطلاق می شود که نیازهای اطلاعاتی را در تمامی و یا بخشی از یک حوزه کسب و کار بنگاه اقتصادی تامین می نماید. ویژگی های فنی بسته نرم افزاری مشخص کننده توانمندی های بسته در میزان پوشش پلاتفرم مورد نظر می باشد.
۳	استقرار	کلیه فعالیت های برنامه ریزی شده در ذیل مدیریت پروژه به منظور نصب و پیاده سازی نرم افزار در محیط کسب و کار تعیین شده بوده که منجر به تحویل قابلیت های اصلی نرم افزار همراه با انتقال آموزش و مهارت های لازم برای کاربری و راهبری نرم افزار در سازمان کارفرما می باشد
۴	پشتیبانی و گارانتی	دوره زمانی مشخص شده برای ارایه خدمات لازم در جهت رفع اشکالات و موانع در عملیاتی شدن نرم افزار می باشد
۵	خطا عادی	خطایی که بخشی از کارکرد فرعی نرم افزار را با مشکل همراه ساخته ولی در کارکرد های اصلی برنامه خللی وارد نمی کند.
۶	خطای بحرانی	خطایی است که کارکرد اصلی نرم افزار (D6001-001) را مختل کرده و موجب نارسایی عمده در روال جاری عملیات گردد به طوریکه اکثریت کاربران امکان انجام امور عادی خود را نداشته باشند.
۷	خطای مهم	خطایی است که بخشی از کارکرد اصلی سیستم را مختل می کند؛ به طوریکه بخشی از کاربران امکان انجام امور عادی خود را ندارند
۸	پیشنهاد توسعه	کلیه درخواست هایی است که جزو قابلیت های عمومی بسته نرم افزاری نبوده و کارفرما در راستای نیاز های اختصاصی خود سفارش توسعه آن را میدهد.

۱- محدوده تحت پوشش خدمات

خدمات پشتیبانی پیوست در دو مرحله استقرار پروژه و تثبیت در طول دوره پشتیبانی به خریدار ارایه می گردد:

۱-۱- دوره استقرار: تهیه گزارش شناخت، تحلیل نیازمندی های کارفرما، نصب و عملیاتی سازی طراحی فرمها و گزارشها و ارائه آموزش های لازم در محدوده تعهدات مندرج در قرارداد و بر اساس زمانبندی در دوره استقرار انجام می شود.



www.ict.gov.ir

کد پستی: ۱۶۳۱۷۱۱۴۶۱

تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی (قصر)، ورودی شماره ۴، ساختمان مرکزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۱-۲- دوره تثبیت:

ارایه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربری و راهبری سیستم در محدوده تعهدات و رسیدگی به اشکالات احتمالی گزارش شده و نیز ارائه آخرین ویرایشهای برنامه تا پایان مدت قرارداد از جمله تعهدات مجری در دوره تثبیت است. در این دوره طبیعتاً نرم افزار بدون مشکل خاصی قابل بهره برداری است.

۲- تعریف سطح خدمات

هر نوع تاخیر یا کوتاهی در ارایه خدمات پشتیبانی در هر یک از مراحل استقرار و یا تثبیت می تواند در بر گیرنده جرائمی به شرح زیر باشد:

۱-۲- سطح خدمات استقرار

مجری موظف است خدمات استقرار را در چارچوب مشخصات فنی مورد توافق و برنامه زمانبندی کلی فاز استقرار به انجام برساند. همکاری کامل کارفرما در جهت تمهید شرایط استقرار پیش فرض ضروری ارائه این خدمات است.

۲-۲- سطح خدمات پشتیبانی (تثبیت)

۱-۲-۲- رفع خطاهای سیستم: مشاور موظف است به بررسی و شروع به اقدام موثر در سطح خدمات پشتیبانی در کمتر از یک روز کاری برای خطاهای عادی و کمتر از دو ساعت برای خطاهای بحرانی و مهم می باشد. مبنای زمانی برای اعلام اشکال به پشتیبانی پیوست، ثبت تیکت توصیف کننده اشکال در سامانه تیکتینگ پیوست در محدوده ساعات کاری می باشد.

چنانچه نوع اشکال مرتبط به خطای برنامه نویسی اعم از دستوری یا منطقی باشد، مجری باید رفع خطا را بر اساس درجه و زمان پاسخ متناسب آن به شرح زیر، در دستور کار خود قرار داده اقدامات لازم را صورت دهد:

۱- خطای بحرانی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر یک روز کاری می باشد.

۲- خطای مهم: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر دو روز کاری می باشد.

۳- خطای عادی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر سی روز کاری می باشد.

همچنین مجری پس از رفع خطا در زمان مقرر، باید نسخه اصلاحی خود را به همراه توضیحات فنی لازم و فهرست تغییرات صورت پذیرفته احتمالی در کارکرد سیستم و نسخه به روز شده راهنماها و مستندات قبلی، در زمان اعلام شده و از راههای توافق شده اقدام نماید.

تبصره ۱: چنانچه بر اساس بررسیهای اولیه یا بعدی، به دلیل پیچیدگیهای فنی، زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق برای رفع خطا، مورد نیاز تشخیص داده شود، مجری باید مراتب را به صورت کتبی، با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

تبصره ۲: چنانچه در انجام خدمات فوق، در هر مورد، نسبت به زمانهای پاسخ به خطا، تاخیری بروز نماید، مطابق در ماده ۷ قرارداد محاسبه و اعمال میگردد.

تبصره ۳: مشاور موظف است نسبت به بروزرسانی و ارتقاء برنامه ها در فواصل زمانی سه ماهه اقدام نماید.





شماره:

تاریخ:

پیوست:

۳- پاسخگویی به رویدادهای امنیتی :

ردیف	واژه	تعریف
۱	خطا(وقفه‌ای) حاد	خطا (وقفه‌ای) که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام، رفع شوند.
۲	خطا (وقفه‌ای) غیر حاد	وقفه‌ای است که تنها منجر به اختلال در بخشی محدود از نرم افزار شده است و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۷ الی ۱۰ روز کاری از زمان اعلام رفع شوند.
۳	دسترس‌پذیری و برقراری خدمات سامانه‌های راه‌کار ارائه شده	میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده‌ها و یا منابع در قالبی صحیح.
۴	آسیب‌پذیری نرم‌افزار	نقطه‌ی ضعفی است که می‌تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند

* اعلام نوع خطا (وقفه) اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع خطا (وقفه) به تشخیص کارفرما می باشد.

* به ازاء هر ساعت تاخیر در رفع خطای(وقفه‌ای) حاد، به میزان دو هزار کل مبلغ قرارداد از مجموع ده درصد هرفاز که پس از دوره گارانتی قابل پرداخت است کسر خواهد شد.

* به ازای هر روز کاری تاخیر در رفع خطای(وقفه‌ای) غیر حاد، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد از مجموع ده درصد هرفاز که پس از دوره گارانتی قابل پرداخت است کسر خواهد شد.

* در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب دسترس‌پذیری سامانه موضوع قرارداد، پایگاه- داده آن برای کاربران و راهبران بین ساعات ۶ الی ۱۸ در ایام اداری، به میزان ۹۹,۹ درصد تعیین می‌شود. در غیراینصورت عدم دسترس‌پذیری، خطا (وقفه) حاد محسوب شده و ظرف مدت ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام می‌بایست توسط پیمانکار رفع شود. زمان لازم جهت بازیابی داده‌های فایل پشتیبان و جایگزینی سریع نسخه نرم‌افزاری و اطلاعات

پشتیبان در حوادث امنیتی بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما ۱۲ الی ۲۴ ساعت است. به ازای هر ساعت تاخیر، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد از مجموع ده درصد هر فاز که پس از دوره گارانتی قابل پرداخت است کسر خواهد شد.

فرماندهی پشتیبان

فرماندهی فرایند

(سهامی خاص)

شماره ثبت ۱۷۶۴۶



جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

* آسیب پذیری های نرم افزار و تهدیدات داخلی به شرح جدول زیر می باشد:

تهدیدات ناشی از انواع آسیب پذیری ها	علت آسیب پذیری	حد اکثر مدت زمان رفع آسیب پذیری پس از شناسایی و اعلام						
	عدم رفع خطاهای برنامه نویسی که منجر به حملاتی مانند: OWASP TOP 10 (آخرین نسخه) شود. عدم رفع نقص های طراحی، مانند عدم تأیید اعتبار درخواست کاربر به طور مناسب و یا خطاهای اعتبار سنجی ورودی و	زمان لازم جهت رفع خطای (وقفه ای) حاد مذکور حداکثر ۲۴ ساعت می باشد.						
حفره های امنیتی و آسیب پذیری های کشف شده در سامانه نرم افزاری توسط مراجع ذی صلاح حوزه امنیت یا اعلام شده در مستندات ارزیابی امنیتی	عدم رفع اشکالات و آسیب پذیری های اعلام شده در گزارشات دوره ای ارزیابی امنیتی سامانه که توسط کارفرما انجام می شود.	بازه زمانی رفع اشکالات اشاره شده در گزارشات ارزیابی امنیتی سامانه با توافق کارفرما می باشد. به ازای هر روز تاخیر، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد از مجموع ده درصد هرفاز که پس از دوره گارانتی قابل پرداخت است کسر خواهد شد.						
	عدم نصب اصلاحیه های امنیتی بروز نرم افزارهای مورد استفاده	<table border="1"> <tr> <td>بحرانی (شدت) آسیب پذیری بین (۸-۱۰)</td> <td>مهم (شدت) آسیب پذیری بین (۵-۸)</td> <td>شدت آسیب پذیری بین (۰-۵)</td> </tr> <tr> <td>نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت</td> <td>نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت</td> <td>ظرف مدت یک هفته نصب شود</td> </tr> </table>	بحرانی (شدت) آسیب پذیری بین (۸-۱۰)	مهم (شدت) آسیب پذیری بین (۵-۸)	شدت آسیب پذیری بین (۰-۵)	نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت	نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت	ظرف مدت یک هفته نصب شود
بحرانی (شدت) آسیب پذیری بین (۸-۱۰)	مهم (شدت) آسیب پذیری بین (۵-۸)	شدت آسیب پذیری بین (۰-۵)						
نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت	نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت	ظرف مدت یک هفته نصب شود						
آسیب پذیری های امنیتی پیکربندی و فرآیندی	عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه های پشتیبان بصورت مرتب و مستمر از داده های موجود مطابق با سیاست های کارفرما	این موارد خطای غیر حاد محسوب شده و حداکثر ظرف مدت یک هفته می بایست رفع شود						
تهدیدات داخلی								
۱. خراب کاری و سرقت ۲. امتیازات دسترسی بالا ۳. دانلود محتوای مخرب ۴. سرقت یا گم شدن دستگاه های فیزیکی ۵. دسترسی دستگاه های غیرمجاز به شبکه ۶. افشا یا گم شدن عمدی یا تصادفی داده ها	سوء استفاده مشاور از امتیاز دسترسی که به مشاور اختصاص داده شده است بدست آوردن دسترسی غیر مجاز توسط عوامل مشاور	در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک طرفه قرارداد می باشد						





جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پوست:

- تعیین شدت یک آسیب پذیری بر اساس استاندارد CVSS می باشد.
- در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله‌های امنیتی منتشر شده در بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، مسئولیت تاخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می شود. بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، از زمان ارائه وصله های جدید امنیتی تا اعمال وصله در نرم افزارهای مورد استفاده می باشد که برای آسیب پذیری با درجه اهمیت بحرانی حداکثر ۲۴ ساعت و برای آسیب پذیری با درجه اهمیت مهم حداکثر ۴۸ ساعت تعیین شده است.

* چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود طرف قرارداد باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید



با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید