بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۵/۱۷۳۴۴
تاریخ: ۱۴۰۵/۲/۸
پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قـــرارداد

"توسعه، استقرار، راه اندازی، آموزش، راهبری و پشتیبانی سیستم اتوماسیون اداری محرمانه، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات"

این قرارداد براســاس ماده ۲۴آیین نامه خرید خدمات مشــاوره موضــوع بند هـــ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصــات فی‌مابین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" با کد اقتصــادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸۸، شــناســه ملی۱۴۰۰۰۱۹۴۲۶۶ به نشانی : تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از چهار راه شهید قدو سی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی به سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبعد در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت برید سامانه نوین به شماره ثبت۱۵۹۳۳۱، شناسه ملی۱۰۱۰۲۰۲۰۲۳۴، کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۵۱۴۹۶۵۳، شماره گواهینامه رتبه بندی و احراز صــلاحیت شــرکت های انفورماتیکی به شــماره۲۲۲۸۸ مورخ۱۴۰۲/۰۱/۲۷به نشــانی: تهران، خیابان مطهری، خیابان لار ستان،کوچه نوروزی، پلاک۲۷، کدپستی: ۱۵۹۵۹۵۶۹۱۱، تلفن:۸۳۱۹۲۱۰۰ با نمایندگی و امضاء مجاز آقایان محمدرضا حدادی با شماره ملی ۰۰۶۸۷۷۸۳۹۲به سمت مدیرعامل و عضو هیأت مدیره و مهدی حدادی با شماره ملی۰۰۷۰۱۴۷۶۸۱ به سمت عضو علی البدل منتخب مجمع که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره۲۲۹۰۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۲دارای حق امضاء می‌باشند و منبعد در این قرارداد اختصاراً مشاور نامیده می شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و مشاور ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد :

"توســعه، اســتقرار، راه اندازی، آموزش، راهبری و پشــتیبانی ســیســتم اتوماســیون اداری محرمانه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" مطابق با تعهدات مذکور در ماده (۶) و شـــرح خدمات مندرج در جدول ذیل ماده (۳) و همچنین پیوست قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می باشد و به رؤیت و تأیید مشاور رسیده است.

تبصره: در صورت نیاز به توسعه احتمالی سامانه مذکور در طول مدت قرارداد، چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضــوع قرارداد (موضــوع ماده ۱۲) امکان‌پذیر نباشــد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه ای جدید و جداگانه امکان پذیر خواهد بود.تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات قرارداد می باشد یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم افزاری است برعهده کارفرما می‌باشد.

ماده ۲- مدت قرارداد :

مدت قرارداد۱۲ ماه از تاریخ ۱۴۰۵/۰۲/۰۸ لغایت۱۴۰۶/۰۲/۰۷مطابق جدول ذیل ماده ۳ قرارداد می باشد:

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۱۳,۹۷۵,۰۰۰,۰۰۰ریال (سیزده میلیون و نهصد و هفتاد و پنج میلیون ریال) احتساب می‌گردد که پس از اخذ گواهی و تأیید حسن انجام کار از ناظر قرارداد، موافقت کارفرما و کسر کسورات قانونی بشرح جدول ذیل به مشاور قابل پرداخت خواهد بود:

نحوه پرداخت:

این قرارداد شامل ۲۱ مرحله پرداخت می‌باشد که ۱۲ مرحله‌ی آن مربوط به بند (۱) جدول ذیل بوده و چهار مرحله پرداخت مربوط به بند (۲) جدول مذکور و چهار مرحله پرداخت مربوط به بندهای ، (۳) ،(۴) ، (۵) ، (۶) و (۷) می‌باشد.

عنوان مرحله	شرح خدمت			زمانبندی اجرا بر اساس ماه												بهای هر واحد (ریال)	بهای کل (ریال)
				۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲		
مرحله اول	خدمات پشتیبانی راهبری سیستم سازمان الکترونیک برید-سطح یک			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	۱۶۸,۳۳۳,۳۳۳	۲,۰۲۰,۰۰۰,۰۰۰
مرحله دوم	توسعه	تعداد ۴	مانور بازیابی اطلاعات			•			•			•			•	۸۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۳,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰
مرحله سوم		۱	انتقال اطلاعات	•												۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰
مرحله چهارم		۱۰۰	برنامه کاربردی موبایل- ۱۰۰ کاربر	•												۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
مرحله پنجم		۴۵۰	سیستم پایه سازمان الکترونیک برید- ۴۵۰کاربره	•												۱۱,۸۸۸,۸۸۹	۵,۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰
مرحله ششم		۱	ابزار ویرایشگر مکاتبات مبتنی بر Office Online	•												۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰
مرحله هفتم		۱	تست و صحت سنجی نسخ پشتیبان													۵۰۵,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۵,۰۰۰,۰۰۰
جمع کل (بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده)																	۱۳,۹۷۵,۰۰۰,۰۰۰ریال

6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0a502c08ef4
09:25 مهر 6 شنبه

•مرحله اول : پس از تایید صورت وضعیت توسط ناظر قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی و موافقت کارفرما **بصورت ماهانه** قابل پرداخت خواهد بود.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

●مرحله دوم: پس از تایید صورت وضعیت توسط ناظر قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی و موافقت کارفرما هر **سه ماه یکبار** قابل پرداخت خواهد بود.

●فاز سوم، چهارم، پنجم، ششم و هفتم اجرایی: پس از تایید صورت وضعیت توسط ناظر قرارداد و پس از کسر کسورات قانونی و موافقت کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده معتبر مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

ماده ٤- محل اجرای قرارداد :

محل اجرای قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد در صورت تغییر محل اجرای قرارداد، ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرماست.

ماده ٥- کسور قانونی :

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید .

تبصره:تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ٦- تعهدات مشاور:

الف:تعهدات کارکردی:

۱-۶-مشاور می‌بایست حداکثر ۲۴ ساعت پس از انعقاد قرارداد، یک نفر نیروی متخصص مسلط به سامانه موضوع قرارداد را به عنوان نماینده جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی‌های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه کارفرما در صورت تشخیص عدم‌توانایی یا عدم صلاحیت نماینده مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می‌تواند نیروی متخصص دیگری را درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهدبود.

۲-۶-مشاور متعهد می‌گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم‌های موضوع قرارداد را برای خطای حاد حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت و خطای غیرحاد حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز پس از اعلام [کتبی(تیکت)، شفاهی یا تلفنی] کارفرما، مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. درصورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس‌ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک‌ساعت کاهش می‌یابد. (تشخیص بروز این شرایط این بند با کارفرماست)

تبصره۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه موضوع قراردادبصورت ۲۴*۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می‌باشد.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

تبصره۲: عدم پاسخگویی به موقع از سوی مشاور درخصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم‌حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول کسر مطابق ماده ۷ قرارداد می گردد.

۶-۳-مشاور موظف است مستندات سیستم‌ها شامل راهنمای کاربری و از جمله دستورالعمل استفاده از سامانه را در اختیار نمایندگان فنی کارفرما قرار دهد.

۶-۴-مشاور متعهد می گردد جدیدترین نسخه‌های نرم‌افزارهای مورد استفاده را به صورت بسته‌های نرم‌افزاری مناسب به همراه راهنمای فارسی کامل، تهیه کند و در ابتدای اجرای قرارداد و در مرحله نصب، در اختیار کارفرما قرار دهد.

۶-۵-مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد، اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد، خیلی محرمانه تلقی نموده و از افشای مستقیم و غیرمستقیم و تسلیم آن‌ها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آن‌ها جداً اجتناب نماید. در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هرگونه خسارتی می‌باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین و مطالبات و سایر دارایی‌های مشاور دارد. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانت‌داری از اطلاعات مکتوب و غیر مکتوب مشاور متعهد می‌باشد.

۶-۶-مشاور موظف است طبق نظر نمایندگان کارفرما عمل نموده و دستورالعمل‌های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید.

۶-۷-مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمان‌های وزارت اقدام نماید. به عبارتی مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم‌توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۶-۸-تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه‌های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و هرگونه رابطه حقوقی و قراردادی و غیره بر عهده مشاور می‌باشد و کارفرما در این خصوص هیچ گونه تعهدی ندارد.

۶-۹ - انجام خدمات مرتبط با موضوع قرارداد، توسط راهبر در محل کارفرما تابع ساعات اداری (روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۶ و روزهای پنج شنبه از ساعت ۸ الی ۱۳:۰۰) است و شامل تعطیلات رسمی نمی‌باشد.

۶-۱۰- مشاور متعهد می گردد پشتیبانی موضوع قرارداد را به طرف ثالث واگذار ننماید.

۶-۱۱- درخصوص مشکلات مشاهده شده درسیستم موضوع قرارداد مشاور متعهد می گردد اقدام و نتیجه مشکلات رفع شده را به کارفرما گزارش نماید.

تبصره۱ : درصورت درخواست برگزاری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه حداکثر ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست از سوی کارفرما است.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

شفایی خورسندی دوشنبه 6 مهر 09:25
6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0a502c08ef4

تبصره۲ : عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور به درخواست‌های کارفرما جهت رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان وی که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می گردد.

۱۲-۶- مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما آموزش مجدد در جهت راهبری و کاربری سامانه های موضوع قرارداد به پرسنل معرفی شده از سوی کارفرما به صورت رایگان ارائه نماید.

۱۳-۶- مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد هرگونه گزارش درخواستی در محدوده قابلیت های سیستم های موضوع قرارداد را در اختیار ناظر قرارداد و کارفرما قراردهد.

۱۴-۶- مشاور متعهد به انجام-کلیه‌تصمیمات اتخاذ شده در کلیه جلسات برگزار شده بین مشاور و کارفرما (ناظر قرارداد) در طول مدت قرارداد می باشد.

ب-تعهدات فنی(غیر کارکردی: تعهدات نرم افزاری و امنیتی):

تعهدات نرم افزاری:

۱۵-۶- پشتیبانی فنی سامانه، پایگاه‌های داده و سرورهای موضوع قرارداد به صورت رایگان در طول مدت قرارداد به عهده مشاور می‌باشد.

تبصره : مشاور موظف است در طول مدت قرارداد ویرایش‌های جدید نرم افزاری که حاوی اصلاحات و توسعه‌ها بوده بصورت رایگان در اختیار کارفرما قرارداده و راه اندازی نماید. ارتقاء نسخه زیرسامانه‌های موضوع قرارداد در هر ساعتی (اعم از ساعات اداری یا غیراداری) با نظر کارفرما انجام می پذیرد و حضور نیروی مشاور جهت ارتقاء سامانه با هماهنگی کارفرما (ناظر قرارداد) الزامی است.

۱۷-۶-مشاور متعهد است نسبت به برگزاری مانور بازیابی اطلاعات در۴ نوبت مطابق زمان بندی اشاره شده جهت بازیابی موفق اطلاعات اقدام و گزارش تحلیلی از عملکرد، کنترل صحت عملیات پشتیبانی گیری، معایب منابع ذخیره ساز، خطاهای احتمالی و... (مطابق فاز دوم) را تحویل کار فرما دهد.

۱۸-۶-مشاور متعهد است نسبت به تحویل، نصب، راه اندازی و پشتیبانی نرم افزار نسخه تلفن همراه۱۰۰کاربره(مطابق فاز چهارم) در محل کارفرما خواهد بود.

۱۹-۶-مشاورمتعهد است نسبت به تحویل، نصب، راه اندازی و پشتیبانی سیستم پایه سازمان الکترونیک برید ۴۵۰کاربره(مطابق فاز پنجم) در محل کارفرما خواهد بود.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

۲۰-۶- مشاور متعهد است نسبت به تحویل، نصب، راه اندازی و پشتیبانی ابزار ویرایشگری مکاتبات مبتنی بر Office Online (مطابق فازششم) در محل کارفرما خواهد بود.

۲۱-۶- مشاور متعهد است نسبت به تحویل، نصب، راه اندازی و انتقال اطلاعات سامانه محرمانه (سیستم پایه سازمان الکترونیک برید) موجود به زیر ساخت جدید مرکز حراست (مطابق فازسوم) اقدام نماید.

۲۲-۶--مشاور متعهد است کلیه الزامات فنی را قبل از ارتقاء نسخه کلیه سامانه های موضوع قرارداد در نظر بگیرد و هیچ گونه مشکلی پس از ارتقاء بر روی قابلیت ها و زیر سیستم ها و وب سرویس های راه اندازی شده برروی سامانه (نظیر وب سرویس های و ECE و ویو ها) بوجود نیاید. در صورت وجود و یا بروز مشکل مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است و همچنین اقدامات فنی جهت اتصال به سایر دبیرخانه حراست صورت پذیرد.

۲۳-۶-مشاور متعهد است پس از ارتقاء نسخه کلیه سامانه های موضوع قرارداد، نیروی فنی جهت برطرف شدن مشکلات احتمالی در اختیار کارفرما قرار دهد. در صورت عدم برطرف شدن مشکلات ظرف ۴۸ ساعت پس از ارتقاء، کارفرما می تواند معادل ۰/۵ درصد مبلغ کل قرارداد را بعنوان خسارت عدم پاسخگویی شرکت دررفع مشکلات دریافت نماید. این دریافت می تواند رأساً از سوی کارفرما از صورت حساب های مشاور کسر شود.

۲۴-۶-مشاور متعهد می‌شود نسبت به رفع ایرادات گزارش شده از سوی کارفرما و بروزرسانی سامانه اقدام نماید.

۲۵-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه را بگونه ای بروز رسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاستهای امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست‌های امنیتی جهت سرویس‌دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۲۶-۶-مشاور موظف به بررسی دوره ای و کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده و ارائه تاییدیه از سامانه های نصب شده بر روی سرویس دهنده ها و پایگاه داده می‌باشد. لذا در صورت بروز هرگونه مشکل، مشاور موظف به بازسازی اطلاعات می باشد.

۲۷-۶-درصورت قصور نیروهای مشاور در انجام امور محوله بطوریکه باعث خسارت برای کارفرما اعم از دست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت افزارها و امکانات تحت اختیار نیروهای مشاور گردد کارفرما میتواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأساً برداشت نماید.

۲۸-۶-مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (کتبی، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به یک ساعت کاهش می یابد.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

تبصره ۱-مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه موضوع قرارداد بصورت ۲۴*۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعت در کل ایام سال) می باشد.

تبصره ۲-درصورت درخواست برگزاری جلسه فنی از سوی کارفرما، مشاور ملزم به حضور در جلسه در تاریخ و زمان مورد درخواست کارفرما می‌باشد.

تبصره ۳-عدم پاسخگویی به موقع (حداکثر پس از ۲۴ ساعت) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد، مشمول جرایم مندرج در ماده۷ می گردد.

۲۹-۶-مشاور متعهد می گردد کلیه سامانه های موضوع قرارداد با آخرین ویرایش نسخ کلیه مرورگرها، ویندوز و آفیس دارای همخوانی و عملکرد صحیح باشد.

۳۰-۶- مشاور متعهد است در صورت بروز مشکل، مجدداً نرم افزار مذکور را بر روی سروری که کارفرما در اختیار وی قرار می دهد بصورت رایگان نصب نماید.

تبصره- در صورت تخریب نرم افزار و پایگاه داده های آن و یا هر اتفاق دیگری، مشاور متعهد به نصب مجدد سامانه برروی سرورها و بارگذاری اطلاعات از آخرین نسخه پشتیبان تهیه شده می باشد.

۳۱-۶-مشاور متعهد می گردد نسبت به ایجاد رویداد نگاری مکاتبات نسخ منصوبه برید در توابع حراستی به نسخ منصوبه(قرارداد جاری) در حراست ستاد وزارت بصورت رایگان اقدام نماید.

۳۲-۶-در صورت درخواست کارفرما، مشاور موظف به ارائه امکان view از جداول اطلاعاتی سیستم های موضوع قرارداد بصورت رایگان میباشد.

۳۳-۶-مشاور موظف به ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیرسیستمی در سامانه های موضوع قرارداد میباشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن از طریق سیستم وجود نداشته باشد.

۳۴-۶-مشاور متعهد است وضعیت سرورهای بانک اطلاعاتی، دیتاگارد (سرور میرور) و پشتیبان را بررسی و در صورت مشاهده هرگونه اشکال که منجر به اختلال در ارائه سرویس و عملکرد صحیح سامانه می‌شود را رفع و ضمن ارائه گزارش در لحظه به کارفرما (به صورت شفاهی و مکتوب) در گزارشات عملکرد ماهانه نیز ارائه نماید.

۳۵-۶-مشاور موظف است بر اساس درخواست کارفرما نسبت به بررسی کندی سیستم اتوماسیون اداری پرگار در ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و ادارات کل ICT استانها موضوع قرارداد اقدام و ضمن ارائه مستند فنی دلایل کندی سیستم، نسبت به رفع آن در اسرع وقت اقدام نماید.

۳۶-۶-مشاور موظف است همکاری لازم در خصوص تهیه انواع گزارشات مورد نیاز کارفرما و آموزش های مورد نیاز در این خصوص را ارائه نماید.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۴۵۹۳۳۱

تعهدات امنیتی:

۳۷-۶-مشاور متعهد است که سامانه را در برابر حملات OWASP Top Ten مقاوم نماید.

۳۸-۶-مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن نرم افزارهای مورد استفاده، بهنگام سازی، نصب اصلاحیه ها و Patch های امنیتی نرم افزارهای مورد استفاده در سامانه می باشد. نصب آپدیت ها و سرویس پک های ویندوز، IIS، و Patch های امنیتی سیستم عامل به منظور احتراز از اختلال در عملکرد سامانه با تایید و نظارت مشاور انجام می شود.

۳۹-۶-مشاور متعهد است نسبت به جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور اقدام نماید.

۴۰-۶-مشاور متعهد است که تنظیم و تهیه Backup گیری از داده های سامانه در محلی از خارج از سرور سامانه انجام پذیرد.

۴۱-۶-مشاور متعهد به اعمال اعتبار سنجی ورودی های کاربران است. و همچنین نسبت به اتصال سامانه مورد قرارداد به SSO یکپارچه به کارفرما و اعمال اعتبار سنجی ورودی های کاربران.

۴۲-۶-مشاور متعهد به اعمال سطوح دسترسی جهت کاربران و گروه ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه است.

۴۳-۶-مشاور متعهد به طراحی و انجام تنظیمات در جهت عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی است که منجر به افشای اطلاعات سامانه می شود.

۴۴-۶-مشاورمتعهد است به رویدادنگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوریکه - منجر به کشف نام کاربر، ورود ، خروج ، انجام عملیات ، تاریخ ، زمان و ...گردد.

۴۵-۶-مشاور متعهد به امن نمودن cookie ها است.

۴۶-۶-مشاور متعهد به Hash نمودن کلمه عبور در مسیر ترافیک بین کلاینت و سرور و کلیه پسوردهای ذخیره شده در بانک اطلاعات است.

۴۷-۶-مشاور متعهد به رعایت Complexity در پسوردهای ثبت شده توسط کاربران است.

۴۸-۶-مشاور متعهد می گردد هر زمان کارفرما نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۴۹-۶- براساس سیاستهای امنیتی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ارائه هر گونه دسترسی از راه دور (ریموت) به خارج از محل کارفرما (موضوع ماره ۴) ممنوع می باشد و مشاور جهت هرگونه تغییرات و ... در سامانه می بایست در محل کار کارفرما حضور بهم رساند.

۵۰-۶- مشاور موظف است تاییدیه های امنیتی را از مرکز حراست دال بر امن بودن سیستم اخذ نماید و پس از اعمال هر گونه تغییرات در نسخه منصوبه قبل از عملیاتی نمودن در سطح ستاد وزارت تأییدیه های امنیتی لازم را از مرکز حراست مجدداً اخذ نماید.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

۵۱-۶- مشاور متعهد به استفاده از آخرین ورژن و نسخ گواهینامه ها و Patch های امنیتی است.

۵۲-۶- مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی کارفرما نسبت به تامین موارد امنیتی، درخواستی صادر شود در اسرع وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام نماید و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل کارفرما دهد.

۵۳-۶- مشاور متعهد می شود تنظیمات لازم را بگونه ای که لاگ های مورد نظر کارفرما به سامانه های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد، انجام دهد.

۵۴-۶- مشاور متعهد می گردد امکان استفاده از گواهینامه های معتبر امنیتی و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.

۵۵-۶- مشاور متعهد می شود نسبت به تجهیز سامانه موضوع قرارداد به قابلیت های زیرساخت کلید عمومی (عملیاتی سازی گواهی الکترونیکی و امضای دیجیتال (PK-Enabling)) اقدام نماید.

۵۶-۶-مشاور متعهد به اعتبارسنجی گواهی امضای دیجیتال با پروفایل کاربر سامانه در زمان امضای نامه می باشد.

۵۷-۶-مشاور متعهد می شود نسبت به ارائه گواهی ارزیابی امنیتی معتبر سامانه های موضوع قرارداد مجهز به PKI اقدام نماید.

۵۸-۶- مشاور متعهد به متمرکز سازی کلیه پیش نیازها و نیازمندی های نرم افزاری و لایسنس ها در شبکه LAN کارفرما می باشد بگونه ای که در هیچ یک از مراحل کار با نرم افزار و اجرای سامانه نیاز به اتصال به اینترنت نباشد.

۵۹-۶-مشاور متعهد می شود مشاهده مشخصات امضای دیجیتال مطابق با نظر کارفرما برای گیرنده نامه در همان صفحه امکان پذیر باشد.

۶۰-۶- مشاور موظف به ارائه تاییدیه از آزمایشگاه های امنیتی مرجع تعیین شده (آزمایشگاه های مورد تایید مرکز افتا) در خصوص رفع حفره‌های امنیتی آخرین نسخه سامانه موضوع قرارداد می باشد.

ماده ۷- خسارت تاخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله (فاز) مربوطه در مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله (فاز) مربوطه (فرمول ذیل)، به عنوان خسارت تأخیر در انجام تعهدات حسب نظر و تشخیص کارفرما کسر از مطالبات مشاور یا از محل تضامین برداشت خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. درصورت تأخیر مشاور در انجام

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

هریک از خدمات وتعهدات قرارداد ، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

$$\text{خسارت تأخیر} = \text{(مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله (فاز) مربوطه)} * \frac{\text{مدت تأخیر}}{\text{(مدت قرارداد یا مدت مرحله (فاز)مربوطه)}}$$

تبصره۱: این قرارداد شامل ۲۱ مرحله (فاز) پرداخت می‌باشد و مبلغ پرداختی هر مرحله (فاز) در ماده (۳) قرارداد مشخص شده است.

تبصره ۲ : برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها قید نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود .

تبصره۳: مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۸- جبران خسارت :

درصورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط مشاور یا عوامل اجرائی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت حادث شده حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ اعلام کارفرما میباشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۹ قرارداد برداشت خواهد کرد .

تبصره: چنانچه میزان خسارت ناشی ازتأخیر یا تعلل دراجرای مفاد قرار داد بیش ازمبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

ماده ۹- تضمین انجام تعهدات

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج درصد(۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل۶۹۸,۷۵۰,۰۰۰۰ ریال(ششصد و نود و هشت میلیون و هفتصد و پنجاه هزار ریال) می باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیر قابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۱۰۰۸۳۰۵۶۸۴۶۷۱۲۴۳مورخ ۱۴۰۵/۰۲/۰۸عهده بانک پارسیان تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند درصورت قصور یا تقصیر مشاور در ایفای هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بریُ الذمّه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف در تعهدات مشاور محسوب

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

شده و توسط کارفرما قابل اخذ است.تضمین مذکور در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور وتأیید آن توسط ناظر قرارداد، پس‌ازخاتمه قرارداد به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره: درصورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما درزمان حاکمیت قرارداد، ازسوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یاغیر مستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص واعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰- سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می‌شود. آزادسازی این سپرده پس از خاتمه قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱- نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر قرارداد رئیس مرکز حراست و یا نمایندگان معرفی شده از سوی وی خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت . بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تائید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظر قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۲ – افزایش یاکاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به‌صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید. در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. درغیراینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده۱۴ فسخ نماید.

ماده ۱۳- تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲-وقوع حوادث قهریه بر اساس قوانین و مقررات و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما.

۳-تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ می نماید.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

ماده ١٤- فسخ قرارداد :

کارفرما می‌تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۱۴-۱- هرگاه مشاور(صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود.

۱۴-۲- هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصوریا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظرکارفرما نباشد و یا به هردلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۱۴-۳- هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئا به غیرواگذار شده است. (موضوع ماده ۱۷)

۱۴-۴- هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵-خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می‌نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ١٦ – حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تاخیر طرفین دراجرای تعهدات که ناشی ازفورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مُسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره۱: درصورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می‌تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تائید ناظر قرارداد قابل پرداخت خواهد بود .

تبصره۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره۳: افزایش سطح قیمت کالا و خدمات، تعدیل نرخ ارز، تورم و تحریم از موضوع فورس ماژور خارج می‌باشد.

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال ویا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایرخسارات وارده ازهر حیث و جهت اقدام نماید.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

شقایق خورسندی دوشنبه 6 مهر 09:25
6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0a502c08e14

ماده ۸ – قوانین ومقررات حاکم برقرار داد :

این قرارداد ازهر حیث تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران میباشد وچنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل وفصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات طرفین گردد.

ماده ۱۹- منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون«منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب۲۲دیماه ۱۳۳۷نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک ازاشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان رابه مشارکت قبول نکند. بدیهی است درصورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۰- عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته وهیچگونه حق دلالی و کمیسیون ونظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و ضمانت نامه های مشاور را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.

ماده ۲۱- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعیه ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که در چارچوب این قرارداد بعنوان ‹کارفرما›و یا ‹مشاور›باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال ویا تحویل پست سفارشی شود. درمورد فاکس متعاقباً باید تائید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی ازطرفین قرارداد نشانی خود رادرمدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع راکتباً به طرف دیگر اعلام نماید وتا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد .

ماده ۲۲-محل تامین اعتبارقرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبارات هزینه ای تأمین و قابل پرداخت می باشد.

ماده ۲۳ – قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات وضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی ازقبیل عدم محاسبه کافی وامثال آن معترض شود وهیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت پذیرفته نیست.

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

ماده ٢٤ – نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۴ ماده و ۲۰ تبصره در۳ نسخه یکسان تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۵/۰۲/۰۸ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما :

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت : معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء مشاور :

نام ونام خانوادگی نماینده: محمدرضا حدادی

سمت : مدیر عامل و عضو هیأت مدیره

محل امضاء:

نام ونام خانوادگی نماینده: مهدی حدادی

سمت : عضو علی البدل منتخب مجمع

محل امضاء:

شرکت برید سامانه نوین
شماره ثبت ۱۵۹۳۳۱

شقایق خورسندی
دوشنبه 6 مهر 09:25
6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0a5