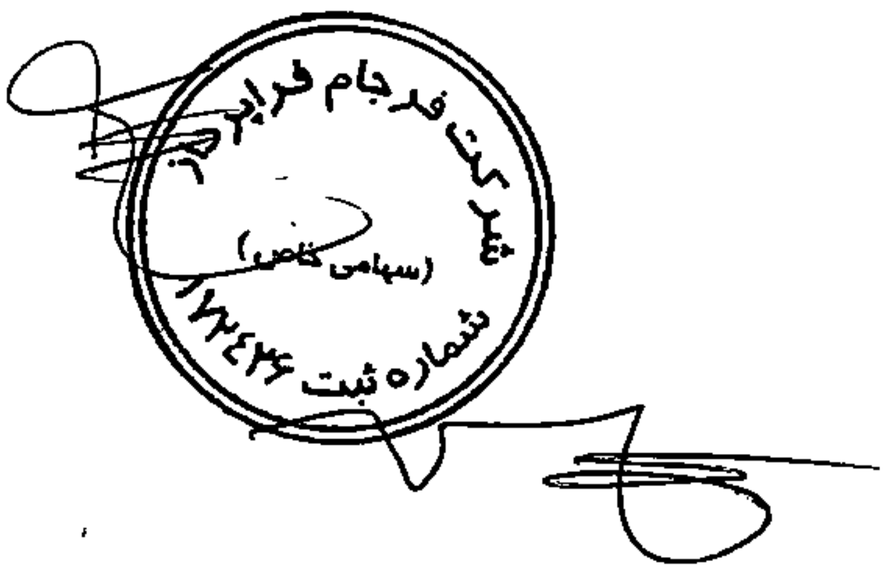

جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره: ۵/۹۴۱۳۷
تاریخ: ۱۴۰۵/۶/۱۹
پیوست:

قـــرارداد

ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه های حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

این قرارداد براساس ماده ۲۴آیین نامه خرید خدمات مشاوره موضوع بند هـ ماده ۲۹ قانون برگزاری مناقصات فی مابین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی : تهران، خیابان دکترشریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ورودی ۷، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبعد در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت فرجام فراپرداز به شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۱۴۸۶۱۷، کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۵۴۱۳۹۳۴ و دارای گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکتهای انفورماتیکی صادره از سازمان برنامه و بودجه به شماره ۴۸۴۳۶۴ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۱۵، به نشانی: تهران، خیابان دکتر مطهری، نرسیده به مفتح، پلاک ۲۴۰، طبقه ۴، واحد ۴۴، کدپستی: ۱۵۸۸۸۷۳۵۶۷، تلفن: ۸۸۸۴۸۴۸۱ با نمایندگی آقایان سید محسن حسینی یکتا با شماره ملی ۰۷۹۰۶۲۶۲۸۴ با سمت مدیر عامل و عضو هیأت مدیره و احمدعلی علی پور با شماره ملی ۵۴۵۹۷۹۶۱۱۳ با سمت نائب رئیس هیأت مدیره شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۳۴۴۸ مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۰۷دارای حق امضاء می‌باشند و در این قرارداد منبعد اختصاراً مشاور نامیده میشود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده ۱- موضوع قرارداد :

ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه‌های حوزه اداره کل امور مالی (سیستم فرجام) وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (در تطابق با بندهای قرارداد شماره ۵/۲۵۰۷۵ مورخ ۹۵/۳/۱۰) و مطابق با تعهدات مذکور در ماده (۶) و شرح خدمات پیوست های شماره (۱) و(۲) قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می‌باشد و به رؤیت و تأیید مشاوره رسیده است.

تبصره ۱: در صورت نیاز به توسعه سامانه های موجود و یا ایجاد سامانه‌های جدید حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در طول مدت قرارداد .که خارج ازتعهدات، شرح خدمات و موضوع این قرارداد باشد، چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۲) امکان‌پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد توسعه‌ای جدید امکان‌پذیر خواهد بود. تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات این قرارداد می‌باشد یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت‌های جدید نرم افزاری است بر عهده کارفرما می‌باشد.

تبصره ۲: با توجه به لزوم انعقاد قرارداد یکپارچه پشتیبانی ازکل زیر سیستم های مالی فرجام، خدمات پشتیبانی از تمام ماژول‌های توسعه یافته در قراردادهای شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷ و شماره ۵/۱۳۰۰۸۹ مورخ ۱۴۰۱/۰۶/۲۰ نیز در پشتیبانی جدید، شامل خواهد شد.

ماده ۲- مدت قرارداد :

مدت قرارداد یکسال شمسی از تاریخ ۱۴۰۵/۰۶/۲۰ لغایت ۱۴۰۶/۰۶/۱۹ خواهد بود .

ماده ۳- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده ۲۳,۲۵۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (بیست و سه میلیارد و دویست و پنجاه و پنج میلیون ریال) می باشد که بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه، مبلغ ۱,۹۳۷,۹۱۶,۶۶۷ ریال با ارائه گزارش عملکرد و صورت وضعیت از سوی مشاور، اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظرین قرارداد و تأیید کارفرما و پس از کسر کسورات قانونی به شماره حساب IR-۰۳۰۱۴۰۰۴۰۰۰۰۰۱۴۰۰۲۹۸۵۳۳۲ نزد بانک مسکن به نام شرکت فرجام فراپرداز پرداخت خواهد شد.

ردیف	شرح خدمات	تعداد	واحد	بهای واحد (ریال)	بهای کل (ریال)
۱	ارائه خدمات مشاوره، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه‌های حوزه اداره کل امور مالی (سیستم فرجام) وزارت	۱۲	ماه	۱,۹۳۷,۹۱۶,۶۶۷	۲۳,۲۵۵,۰۰۰,۰۰۰
جمع کل: بیست و سه میلیارد و دویست و پنجاه و پنج میلیون ریال					

تبصره: پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما می باشد.

ماده ٤- کسور قانونی :

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده مشاور است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به مشاور صورت می پذیرد کسر و به حسابهای مربوطه واریز نماید .

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده ٥- محل اجرای قرارداد :

محل اجرای قرارداد ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی : تهران، خیابان دکترشریعتی، بالاتر از چهارراه شهید قدوسی، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد.(کاربران سامانه شامل ستاد و کلیه ادارات کل استان‌های وزارت می باشند.)

*در صورت تغییر محل اجرای قرارداد مشاور ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرما است.

ماده ٦- تعهدات مشاور:

۱-٦- تعهدات کارکردی (غیر فنی)

۱-۱-۶-مشاور متعهد به انجام امور پشتیبانی حضوری از طریق استقرار نیروی مقیم مسلط به تمام نرم افزارهای موضوع قرارداد در اداره کل امور مالی به منظور حل مشکلات سیستم های موضوع قرارداد می باشد.

۲-۱-۶-مشاور می بایست حداکثر ۲۴ ساعت پس از انعقاد قرارداد دو نیروی متخصص را جهت پاسخگویی، انجام هماهنگی های لازم و ارائه خدمات مشاوره، توسعه، نگهداری، بروز رسانی، آموزش، پشتیبانی فنی، نظارت و کنترل عملکرد سیستم‌های ...

شقایق خورسندی دوشنبه 6 مهر 09:34
6241ad34-d79a-4bc9-a9b8-a0a502c08ef4

سیستم‌های توسعه داده شده در قرارداد شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۸/۱۷) بعنوان نیروی مقیم به کارفرما معرفی نماید. ضمن اینکه ناظرین قرارداد در صورت تشخیص عدم توانایی نیروهای مقیم مشاور در انجام موضوع قرارداد، با هماهنگی و یا اعلام کتبی می توانند نیروی متخصص دیگری را بعنوان نیروی مقیم درخواست نماید و مشاور مکلف به معرفی فوری (ظرف ۷۲ ساعت) نیروی جایگزین خواهد بود.

۶-۱-۳-حضور کارشناس مقیم در محل کارفرما تابع ساعات اداری از ساعت ۸ الی ۱۷ می باشد (براساس تغییر ساعات کاری و براساس اعلام نیاز ناظرین قرارداد امکان تغییر ساعت اعلامی می باشد) و در صورت لزوم و به تشخیص ناظرین قرارداد درروزهای پنجشنبه و تعطیل نیروی مقیم ملزم به حضور می باشد. لازم به ذکر است مواردی که به تشخیص ناظرین قرارداد اضطراری می باشد، از این امر مستثنی است.

۶-۱-۴-مشاور متعهد می گردد مشکلات مشاهده شده در سیستم های موضوع قرارداد را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت پس از اعلام (کتبی ، شفاهی یا تلفنی) کارفرما مرتفع و نتیجه را به کارفرما گزارش نماید. در صورت اعلام بروز مشکلات اضطراری و فورس ماژور از سوی کارفرما، این زمان به ۲ ساعت کاهش می یابد.

تبصره ۱: مشاور موظف به پاسخگویی، پشتیبانی فنی و رفع اشکالات احتمالی سامانه ای موضوع قرارداد بصورت ۲۴* ۳۶۵ (بصورت ۲۴ ساعته در کل ایام سال) می باشد.

تبصره ۲: درصورت درخواست برگزاری جلسه فنی از سوی ناظرین قرارداد ، مشاور ملزم به حضور در جلسه ظرف ۲۴ ساعت پس از درخواست از سوی کارفرما است .

تبصره ۳: در صورت عدم پاسخگویی به موقع (در زمان توافق شده با کارفرما) از سوی مشاور در خصوص رفع اشکالات احتمالی یا پاسخ به سئوالات نمایندگان کارفرما که منجر به عدم حصول نتیجه قطعی گردد ، مشاور مشمول جریمه می گردد و به ازای هر روز تأخیر در پاسخ معادل سه روز کاری از صورت وضعیت ماهانه کسر خواهد شد.

۶-۱-۵-مشاور باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت هر نوع قصور ناشی از عدم توجه به مقررات مذکور مستقیماً متوجه مشاور خواهد بود.

۶-۱-۶-مشاور مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید.

۶-۱-۷-در صورت مرخصی نیروی مقیم و یا بروز حوادث برای وی مشاور موظف است ۲۴ ساعت قبل موضوع را به کارفرما اطلاع داده و نسبت به جایگزینی موقت نیروی مقیم اقدام نماید.

۶-۱-۸ -به ازای هر روز غیبت غیر موجه نیروی مقیم، کارفرما میتواند مبلغ معادل با سه روز کاری مطابق قرارداد را بعنوان [illegible] عدم حضور نیروی مقیم از مشاور دریافت نماید. این دریافت میتواند رأساً از سوی کارفرما از صورت حسابهای ماهانه کسر شود.

تبصره: مشخصات نیروی مقیم، به تفکیک روزهای حضور در شروع قرارداد کتباً اعلام شود.

(سهامی خاص)

۹-۱-۶-مشاور تعهد می نماید از افراد ذیصلاح در اجرای پروژه استفاده نماید. لذا در صورت احراز عدم صلاحیت (فنی – کارکردی-اخلاقی و..) پرسنل مشاوردر این پروژه توسط کارفرما، کارفرما حق درخواست تغییر آنها را حتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد.

۱۰-۱-۶-مشاور متعهد به ارائه خدمات مشاوره و رفع اشکالات کاربران در صورت تشخیص کارفرما می باشد.

۱۱-۱-۶-مشاور متعهد به آموزش کامل نرم افزار کاربردی و مدیریتی سیستم به نماینده یا نمایندگان ذیربط ومعرفی شده توسط ناظرین قراردادخواهد بود.

۱۲-۱-۶-مشاور موظف است طبق نظر ناظرین قرارداد عمل نموده و دستورالعمل‌های صادره ابلاغی از سوی ایشان را در حیطه موضوع قرارداد اجرا نماید .

۱۳-۱-۶-مشاور متعهد است در طول مدت قرارداد گزارش حوزه مالی را در اختیار ناظر محتوایی و گزارشات حوزه فنی دراختیار ناظر فنی قراردهد.

۱۴-۱-۶-تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا وهر گونه رابطه حقوقی وقراردادی و غیره بر عهده مشاور می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۱۵-۱-۶-مشاور متعهد شرعی و قانونی می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعات، آمار و اسنادی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد محرمانه تلقی نموده و از افشا مستقیم و غیر مستقیم و تسلیم آنها به اشخاص ثالث و نیز استفاده شخصی و خصوصی از آنها جداً اجتناب نماید ، در غیر اینصورت ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات و پیگیری قضایی توسط کارفرما، مشاور مسئول جبران هر گونه خسارتی می‌باشد که ممکن است در اثر عدم رازداری حاصل شود و مشاور هر گونه ادعایی از حیث عدم اطلاع یا جهل نسبت به محرمانگی مفاد اسناد و مدارک را از خود سلب می‌نماید و کارفرما حق مطالبه و برداشت کلیه خسارات وارده را از محل تضامین ومطالبات و سایر دارائیهای مشاور دارد و مشاور حق هر گونه اعتراض را از خود سلب می نماید. بدیهی است کارفرما نسبت به صیانت و امانتداری از اطلاعات مکتوب وغیر مکتوب مشاور متعهد می باشد.

۱۶-۱-۶-نظارت بر خدمات پشتیبانی ارائه شده ازسوی مشاور در بخش محتوایی برعهده ناظر محتوایی و بخش فنی برعهده ناظر فنی می‌باشد.

۱۷-۱-۶-عدم تایید یا عدم پرداخت صورت وضعیت ارسالی مشاور در هر دوره از سوی کارفرما ، رافع مسئولیت‌های آتی مندرج در قرارداد از سوی مشاور نمی باشد .

۱۸-۱-۶-مشاور رأساً مسئول پاسخگویی هرگونه ادعایی از سوی اشخاص ثالث نسبت به حقوق مالکیت معنوی یا هر ادعای دیگری ناشی از اجرای مفاد قرارداد می‌باشد و کارفرما هیچ مسئولیتی در قبال این موارد ندارد.

۱۹-۱-۶- محصول باید برای کاربران انفرادی یا گروهی، ساز و کار کنترل دسترسی به مستندات و رکودها را فراهم نماید. ایجاد کاربری با دسترسی صرفاً نظارتی برای مرکز حراست الزامی می باشد.

۲۰-۱-۶- مشاور موظف است نصب آخرین بروزرسانی های امنیتی در سیستم عامل نرم افزار و سرویس های مورد استفاده در سامانه و پایگاه داده مربوط به آن.

دوشنبه 6 مهر 09:34
6241a134-d79a-40c9-8b82-a0a502c08e4

۶-۱-۲۱-مشاور مکلف است امن سازی و مقاوم سازی سامانه بر اساس مستندات ارزیابی امنیتی ارائه شده توسط کارفرماست.

۶-۱-۲۲-مشاور موظف است مشاور موظف است به ارائه هر گونه خدمات پشتیبانی صرفاً به صورت حضوری در محل کارفرما (ممنوعیت دسترسی) از راه دور می باشد.

۶-۱-۲۳-مشاور موظف است به غیر فعال سازی پورت ها و سرویس غیر ضرر می باشد.

۶-۲-تعهدات فنی (غیر کارکردی:تعهدات نرم افزاری و امنیتی):

۶-۲-۱-تعهدات نرم افزاری :

۶-۲-۱-۱-انجام عملیات نگهداری، نصب و راه اندازی مجدد سامانه وپایگاه های داده بعهده مشاور می باشد .

۶-۲-۱-۲-مشاور موظف است اتصال سامانه مالی فرجام و زیر سیستم‌های سامانه را به سامانه احراز هویت یکپارچه وزارت(SSO) را فراهم نموده و پشتیبانی فنی لازم جهت حفظ عملکرد صحیح این اتصال و رفع اشکالات احتمالی آن را ارائه نماید.

تبصره: نوع پروتکل احراز هویت مطابق با الزامات فنی اعلام شده توسط کارفرما تعین و مشاور موظف به پیاده‌سازی می باشد.

۶-۲-۱-۳- مشاور موظف است درطول مدت قرارداد ویرایش های جدید نرم افزار موضوع قرارداد را که حاوی آخرین اصلاحات می باشد به صورت رایگان دراختیار کارفرما قراردهد و نصب و راه اندازی نماید.

۶-۲-۱-۴-مشاور متعهد می‌شود سامانه را بگونه ای بروز رسانی نماید که خللی در سرویس دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاستهای امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاستهای امنیتی جهت سرویس دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

۶-۲-۱-۵- مشاور متعهد است در صورت بروز مشکل، مجدداً نرم افزار مذکور را بر روی سروری که کارفرما در اختیار وی قرار می دهد بصورت رایگان نصب نماید.

تبصره۱: در صورت تخریب نرم افزار و پایگاه داده های آن به هر دلیل و یا هر اتفاقی، مشاور متعهد به نصب مجدد سامانه برروی سرورها و بارگذاری اطلاعات از آخرین نسخه پشتیبان تهیه شده می باشد.

تبصره۲: مشاور ملزم به پیکربندی ،پشتیبانی فنی، نگهداری و بروزرسانی از سرویس دهنده های نصب شده موضوع قرارداد در دیتاسنتر وزارت می باشد.

۶-۲-۱-۶-مشاور متعهد می گردد در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲)، در صورتیکه خطاهای بوجود آمده در سیستم ناشی ازعوامل نگهدارنده سرویس نباشد وبهره برداری از سیستم ها منجر به بروز نقص و قطع فرآیند استفاده از آنها گردد و یا به هر دلیلی نیاز به بازیابی داده ها به وجود آید، نسبت به بررسی و رفع موارد اشکال و بازیابی داده‌ها (براساس نسخه های ارایه شده توسط کارفرما) و در نتیجه راه اندازی مجدد سیستم ها اقدام نماید.

۶-۲-۱-۷-مشاور متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می‌شود، می باشد.

۶-۲-۱-۸-مشاور موظف به پایش سامانه موضوع قرارداد در وزارت متبوع به منظور بررسی عملکرد مناسب و اطلاع از آماده به کار بودن آن می باشد و می بایست با حضور همه روزه در محل کارفرما از برقراری کیفی وکمی سرویس های مرتبط با سامانه، پایگاه

09:34 ۶ مهر
6241ad34-d79a-4bc9-8b8e-a0a502c08e

های داده اطمینان حاصل نموده و از عملیات پایش و نگهداری فوق الذکر گزارش بصورت هفتگی تهیه وتحویل کارفرماً نماید. لذا ضروری است مشاور در پایان هرماه گزارش اقدامات خود را به همراه تمامی مستنداتی که نشان دهنده انجام تعهدات وارائه خدمات است را در یک نسخه تدوین ودراختیار کارفرما قراردهد.

۹-۱-۲-۶-مشاور موظف است نسبت به تهیه نسخه های پشتیبان از بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه/نرم افزار موضوع قرارداد اقدام نماید و در صورت عدم تهیه نسخه پشتیبان توسط مشاور و از بین رفتن بانک اطلاعاتی، مشاور موظف است علاوه بر بازسازی اطلاعات به دلیل قصور و ایجاد وقفه در روندکار و عدم اجرای صحیح تعهدات خود، خسارتی که مناسب با وضعیت پیش آمده می باشد از محل تضمین ها یا کسر مطالبات به کارفرما بپردازد (میزان خسارت به تشخیص کارفرما می باشد)

۱۰-۱-۲-۶-مشاور موظف به کنترل صحت عملیات پشتیبان گیری انجام شده از سرویس دهنده ها وسامانه های نصب شده و همچنین پایگاه داده در قالب فعالیتهای پشتیبانی فنی می باشد. شایان ذکر است در صورت تشخیص کارفرما، مشاور ملزم به عملیات بازیابی نسخ پشتیبان تهیه شده می باشد.

۱۱-۱-۲-۶-از آنجایی که تهیه و نگهداشت نسخ پشتیبان بر عهده مشاور می باشد، در صورت بروز هرگونه مشکل به هر دلیلی در مورد اجرای موارد محوله در دستورالعمل تهیه نسخ پشتیبان، مسئولیت امر صرفاً متوجه مشاور است.

۱۲-۱-۲-۶-در صورت قصور نیروی مقیم در انجام امور محوله بطوریکه باعث خسارت برای کارفرما اعم از دست دادن نسخ پشتیبان و بانک اطلاعاتی و یا سخت افزارها و امکانات تحت اختیار نیروی مقیم گردد کارفرما می تواند پس از برآورد مالی زیان، از مشاور خسارت دریافت نماید یا از محل مطالبات و تضامین رأساً برداشت نماید.

۱۳-۱-۲-۶-مشاور متعهد می گردد در صورت درخواست کارفرما جهت توسعه سیستم های موضوع قرارداد، بررسی و پیشنهاد لازم را ارایه نماید و با تائید کارفرما نسبت به ایجاد قابلیت های جدید و ارایه مشاوره در موارد لازم اقدام نماید. به عبارتی در صورت نیازکارفرما به توسعه سیستم های موضوع قرارداد، مشاور ملزم به انجام و ایجاد قابلیت های جدید و ارائه مشاوره در موارد لازم می باشد.

۱۴-۱-۲-۶-توسعه سامانه های موجود و یا ایجاد قابلیت های جدید به سامانه موضوع قرارداد در طول مدت قرارداد، صرفاً بر اساس اعلام نیازمندی و ارائه شرح خدمات از سوی واحد درخواست کننده و تأیید شرح خدمات از طرف نماینده کارفرما می باشد و چنانچه در قالب افزایش ۲۵ درصدی موضوع قرارداد (موضوع ماده ۱۲) امکان‌پذیر نباشد، مبلغ و زمان انجام آن بر مبنای توافق طرفین و با تنظیم قرارداد جدید توسعه‌ای مجزا و منطبق بر شرایط تعیین شده مورد توافق امکان‌پذیرخواهدبود. لذا تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات این قرارداد می‌باشد یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت‌های جدید نرم افزاری است بر عهده کارفرما می‌باشد.

۱۵-۱-۲-۶-مشاور موظف است در صورت نیاز به هرگونه ارتباط سیستم های مالی با سایر سیستم های وزارت از طریق وب سرویس اقدامات لازم را انجام دهد و در صورتی که درخواست کارفرما، توسعه و ایجاد قابلیت جدید نرم افزاری باشد می‌بایست مطابق بند ۱۳-۱-۲-۶ و۱۴-۱-۲-۶ قرارداد موضوع تعهدات فنی مشاور در این خصوص عمل شود. لذا تشخیص اینکه خدمات درخواستی کارفرما جزء تعهدات قرارداد است یا بحث توسعه و ایجاد قابلیت های جدید نرم‌افزاری، با کارفرما می باشد.

6211ad34-d79a-4bc9-89b3-a0a502c08ef4
09:34

شرکت مدجام فراپرداز (سهامی خاص) شماره ثبت ۱۳۲۴۲۶

۱۶-۱-۲-۶-مشاور موظف به ایجاد قابلیت های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و log های سیستمی و غیر سیستمی در سامانه های موضوع قرارداد می باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن نیز وجود نداشته باشد.

۱۷-۱-۲-۶-مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به راهنما وملاحظات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگهداشت و پشتیبان گیری از کل سامانه ها و پایگاه داده مربوطه، نحوه استقرار و معماری سامانه (ترجیحا به صورت الکترونیکی) می باشد. مستندات سیستمها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی log های سیستمی و نحوه استقرار معماری سامانه می باشد. بدیهی است پس از انجام هر گونه تغیر در سامانه ها و بستر ها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۱۸-۱-۲-۶-مشاور موظف است با هماهنگی ناظرین قرارداد به منظور اتصال سامانه‌ها و سیستم‌های نرم‌افزاری موضوع قرارداد به دیگر سامانه های اعلام شده داخل سازمان یا خارج از سازمان از سوی کارفرما، اقدامات لازم بعمل آورد و خروجی کلیه سیستم‌ها یکسان باشد.

۱۹-۱-۲-۶-امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلیه سطوح) ضروری می‌باشد.

۲۰-۱-۲-۶-در صورت عدم وجود مشکلات زیرساختی، تضمین در دسترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم ها برعهده مشاور است.

۲۱-۱-۲-۶-مشاور موظف است با هماهنگی ناظرین قرارداد نسبت به برقراری دسترسی های لازم در دیتابیس به منظور اتصال به سامانه مانیتورینگ وزارت به منظور نظارت بر سامانه های موضوع قرارداد اقدام نماید.

۲۲-۱-۲-۶-مشاور متعهد به انجام امور پشتیبانی فنی حضوری به تمام نرم‌افزارهای موضوع قرارداد در مرکز فناوری اطلاعات به عنوان ناظر فنی به منظور حل مشکلات سیستم های موضوع قرارداد می باشد.

۲۳-۱-۲-۶-مشاور موظف می باشد اطلاعات فنی مورد نیاز ناظر فنی در خصوص سامانه را در صورت درخواست ناظر ارائه نماید.

۲۴-۱-۲-۶-مشاور متعهد به آموزش بخش های فنی مورد نیار ناظر فنی ازجمله سرویسها- Script و... به نماینده یا نمایندگان ذیربط و معرفی شده توسط کارفرما در صورت درخواست ناظر قراردادخواهد بود.

۲۵-۱-۲-۶-مشاور موظف می باشد تمامی تغییرات اعمالی در Source و فرآیند های سامانه های موضوع قرارداد را با هماهنگی مرکز فناوری اطلاعات بعنوان ناظر فنی قرارداد انجام دهد در غیر اینصورت هزینه تست امنیت بر عهده مشاور خواهد بود و ناظر فنی مجاز خواهد بود راساً اقدام به اخذ خسارت از صورت وضعیت ماهانه نماید.

۲-۲-٦ تعهدات امنیتی :

۱-۲-۲-۶- مشاور متعهد است سامانه در برابر حملات OWASP -TOP-۱۰ (آخرین نسخه) مقاوم باشد.

۲-۲-۲-۶-سازگاری سامانه با آخرین نسخه سیستم عامل، پایگاه داده و Patchهای امنیتی بگونه‌ای که در صورت ارتقا و نصب هریک از موارد ذکر شده سامانه دچار اختلال نشود.

۳-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد هر زمان که از سوی ناظر قرارداد نسبت به تامین موارد امنیتی درخواستی صادر شود، در [illegible] وقت نسبت به رفع مشکل امنیتی اقدام و آخرین نسخه اصلاح شده را با رعایت سایر موارد امنیتی لحاظ شده تحویل ناظر قرارداد نماید.

(سهامی خاص)

6241ad34-d79a-4b69-89b8-a0a502c08ef4
09:34

۶-۲-۲-۴-مشاور متعهد می گردد به محض اینکه ناظر قرارداد نتیجه و یا مستندات ارزیابی امنیتی سامانه مذکور را در اختیار وی قرار دهد در اسرع وقت نسبت به اصلاح سامانه مذکور اقدام و نسبت به نصب سامانه اصلاح شده اقدام نماید.

۶-۲-۲-۵-مشاور متعهد می گردد لزوم عدم استفاده از اجزای برنامه‌نویسی شده‌ی آماده‌ی بیرونی (Component) و بدون مجوز تأمین‌شده (Licence) در سیستم‌ها بدلیل عدم تطابق و منقضی شدن (Expiring) و بروز مشکل در سامانه را در نظر بگیرد.

۶-۲-۲-۶-مشاور متعهد به اعمال اعتبار سنجی ورودی‌های کاربران می‌باشد.

۶-۲-۲-۷-مشاور متعهد می گردد اجبار سیستم به پیچیدگی رمز عبور حداقل تا ۱۰ کاراکتر برای رمز عبور راهبران و کاربران سیستم، نمایش راهنمایی لازم در انتخاب رمز عبور مناسب به کاربر، اجبار کاربر به تغییر گذرواژه اولیه تخصیص داده شده به حساب کاربری پس از اولین ورود به سیستم، ایجاد ساز و کار قفل شدن حساب کاربری حداکثر پس از سه بار تلاش برای ورود ناموفق و ارسال هشدار برای راهبر و کاربر سامانه و اجبار به تغییر رمز عبور حداقل هر سه ماه یک‌بار برای کاربران با سطح دسترسی به داده‌های حساس را اعمال نماید.

۶-۲-۲-۸-مشاور متعهد می گردد نام کاربری پیش فرض سیستم برای مدیریت سرویس ها، سامانه و تجهیزات مورد استفاده که عمدتاً Administrator می باشد را غیرفعال نموده و نام کاربری جدید با نام مدیر سیستم با نقش محدود و متناسب با نیاز ایجاد و استفاده نماید.

۶-۲-۲-۹-مشاور متعهد می گردد نسبت به ذخیره نمودن نام کاربری و رمز عبور کلاینت و تمامی پسوردهای بانک اطلاعاتی بصورت Hash شده در سرور سامانه اقدام نماید.

۶-۲-۲-۱۰-مشاور متعهد می گردد کارکرد صحیح تمام ابزار برنامه در زمان تنظیم به حالت High Security Level را تضمین نماید.

۶-۲-۲-۱۱-مشاور متعهد می گردد کلیه کوکی‌ها بصورت http only تعریف شوند.

۶-۲-۲-۱۲-مشاور متعهد می گردد از شماره پورت ناشناخته جهت ارتباط وب سرور و سرور پایگاه‌داده‌ها استفاده نماید.

۶-۲-۲-۱۳-مشاور متعهد می‌شود از آخرین ورژن نرم افزارهای موضوع قرارداد استفاده نماید بهنگام سازی و نصب آخرین آپدیت‌ها، اصلاحیه‌ها و Patchهای امنیتی وب سرویس، نرم‌افزارهای مورد استفاده و پایگاه‌داده سامانه بر عهده پیمانکار می‌باشد. هر گونه بروزر سانی به منظور رفع خطا یا پو شش آ سیب‌پذیری‌های کشف شده در سامانه مو ضوع قرارداد می‌بایست با اطلاع کارفرما انجام شود. نصب آپدیت ها و وصله های امنیتی سیستم عامل به منظور احتراز از اختلال در سامانه موضوع قرارداد با نظارت و تایید مشاور انجام می شود.

۶-۲-۲-۱۴-مشاور متعهد می گردد در صورت مشاهده موارد امنیتی در لاگ‌های سامانه سریعاً به ناظر فنی کارفرما گزارش دهد.

۶-۲-۲-۱۵-مشاور متعهد می گردد رویداد نگاری سامانه جهت کاربران و راهبران سامانه با درج مشخصات لازم بطوری که منجر به کشف نام کاربر، ورود، خروج، انجام عملیات، تاریخ، زمان و ... گردد را انجام دهد. همچنین انجام تنظیمات لازم بگونه‌ای که

لاگ‌های مورد نظر کارفرما به سامانه‌های تعیین شده همچون SIEM و Syslog Server و Monitoring ارسال گردد لحاظ شود و سامانه قابلیت ثبت لاگ هنگام از کار افتادن و یا پر شدن حافظه را داشته باشد.

۱۶-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود امکان استفاده از گواهی‌نامه‌های معتبر امنیتی(SSL و ...) و اجرای آن بدون ایجاد خلل در کارکرد سامانه را لحاظ نماید.

۱۷-۲-۲-۶-در صورت عدم وجود مشکلات زیر ساختی، تضمین در د سترس بودن سرور، سرورهای مربوط به بانک اطلاعاتی و عدم قطعی سیستم‌ها برعهده پیمانکار است.

۱۸-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد بعد از انجام تغییرات و راه‌اندازی سرویس‌های مربوط به این قرارداد سریعاً نسبت به Hardening سرورهای مذکور (سیستم‌عامل و برنامه‌های مورد استفاده و پایگاه‌داده)، در جهت تامین امنیت آنها اقدام نماید.

۱۹-۲-۲-۶-مشاور متعهد است در صورت استفاده از وب سرور نسبت به جداسازی سرور پایگاه داده و وب سرور اقدام نماید.

۲۰-۲-۲-۶-مشاور موظف به ارائه مستندات مربوط به نقشه‌ها و معماری سامانه، راهنما و تعهدات فنی نصب، کاربری، راهبری و نگه‌دا شت و پشتیبان گیری از کل سامانه و زیر سامانه‌ها و پایگاه‌داده مربوطه (ترجیحا به صورت الکترونیکی) می‌با شد. مستندات سیستم‌ها شامل راهنمای کاربری و راهبری از جمله دستورالعمل نصب، رفع خطاهای رایج، بررسی LOGهای سیستمی می‌باشد. بدیهی است پس از انجام هر گونه تغییر در سامانه‌ها و بسترها نیز، ارائه مستندات بروز شده فوق بصورت کامل الزامی است.

۲۱-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود سامانه موضوع قرارداد قابلیت احراز هویت دو عاملی را دارا باشد.

۲۲-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود نسبت به اعمال سطوح د سترسی جهت کاربران و گروه‌ها و عدم افشای اطلاعات در سطوح مطروحه را رعایت نماید.

۲۳-۲-۲-۶-مشاور متعهد به رعایت ا صل حداقل امتیاز در د سترسی‌ها می‌با شد. صرفاً افراد مجاز اجازه د سترسی به مؤلفه های حساس را داشته باشند.

۲۴-۲-۲-۶-مشاور متعهد می‌شود در خصوص تنظیم و تهیه پشتیبان‌گیری (Backup) از داده‌های سامانه در محلی خارج از سرور سامانه که کارفرما مشخص می‌نماید اقدام نماید. همچنین از دیگر مولفه های سخت افزاری نیز نسخه پشتیبان تهیه شود.

۲۵-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد امکان ایجاد و تعریف سطح دسترسی به صورت سلسله مراتبی (کلیه سطوح) را فراهم نماید.

۲۶-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد موارد امنیتی در پیکربندی و بارگذاری فایل سمت سرورهای سامانه موضوع قرارداد را لحاظ نماید.

۲۷-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه را بگونه‌ای بروزرسانی نماید که خللی در سرویس‌دهی سامانه به کلیه کاربران در زمان کنترل و اعمال سیاست‌های امنیتی کارفرما ایجاد نشود، این بدان معنی است کارفرما مجبور به مستثنی نمودن ابزارها و سیاست‌های امنیتی جهت سرویس‌دهی سامانه مذکور به کاربران خود نباشد.

09:34
6241ad34-d79a-4bc9-99b8-a0a502c08ef4

شرکت فرجام فرابرد (سهامی خاص)
شماره ثبت
۱۶۲۱۷۱۳۴۴

۲۸-۲-۲-۶-مشاور موظف به انجام تنظیمات لازم جهت ایجاد قابلیت‌های لازم بمنظور ثبت و نگهداری کلیه وقایع و logهای سیستمی و غیر سیستمی در سامانه‌های موضوع قرارداد می‌باشد بطوریکه هر یک از وقایع یا لاگ‌های ثبت شده در سامانه، قابل انتصاب به کاربر ذینفع آن بوده و امکان حذف آن نیز وجود نداشته باشد.

۲۹-۲-۲-۶-مشاور متعهد می گردد نسبت به عدم نمایش پیام ناشی از خطای کاربری و سیستمی که منجر به افشای اطلاعات شود اقدام نماید. مدیریت خطا در سامانه می بایست بگونه ای باشد که خطای رخ داده بصورت امن و معنادار به کاربر نشان داده شود. اطلاعات جزئی مربوط به خطای رخ داده همچون شماره خطا صرفاً برای مدیر سیستم (به منظور اقدام مناسب) قابل مشاهده باشد.

۳۰-۲-۲-۶-براساس سیاست‌های امنیتی ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ارائه هر گونه دسترسی ریموت به خارج از محل کارفرما ممنوع می باشد و طرف قرارداد جهت هرگونه تغییرات و ... در سامانه می‌بایست در محل کار کارفرما حضور بهم‌رساند.

۳۱-۲-۲-۶-تست اجرای صحیح کلیه نرم‌افزارها و بازنگری سامانه پس از هر نوع تغییری و مستند کردن مراحل و نتایج تست.

۳۲-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود نسبت به غیر فعال نمودن سرویس‌ها و پورت هایی که مورد نیاز نمی باشند اقدام نماید. همچنین هر داده و اطلاعاتی که دیگر نیازی به آن نیست با نظر کارفرما از سامانه برداشته شود یا برای کاربران غیر قابل دسترس گردد. همچنین محیط عملیاتی سامانه موضوع قرارداد باید اطمینان دهد سامانه موضوع قرارداد به طور مناسب در قبال هر حمله DoS و یا DDoS محافظت شده است.

۳۳-۲-۲-۶-مشاور موظف است در طول مدت قرارداد، هرگونه بروزرسانی نسخه ها و پچ‌های امنیتی سامانه را از طریق تیکت و ایمیل به کارفرما اعلام نماید و پس از موافقت کارفرما نسبت به انجام بروزرسانی نسخه‌ها و پچ‌های نرم افزاری و امنیتی اقدام نماید.

۳۴-۲-۲-۶-مشاور متعهد به نصب پچ‌های امنیتی بروز شده بر روی سرورهای مربوطه است به عبارتی تأمین امنیت و نصب نرم‌افزارهای لازم بر سرویس‌دهی سرورهای موضوع قرارداد برعهده مشاور است. بدیهی است مسئولیت کامل جبران کلیه خسارات (مادی یا معنوی) ناشی از سهل انگاری و عدم تأمین امنیت موارد مذکور و هرگونه بی‌احتیاطی و بی‌مبالاتی بر عهده مشاور است و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند، کارفرما می‌تواند ضمن ضبط و برداشت تضمین انجام تعهدات، کلیه خسارات وارده را از محل مطالبات مشاور حسب تشخیص خود دریافت نماید.

۳۵-۲-۲-۶-استفاده از Captcha در اعتبار سنجی ورود کاربران

۳۶-۲-۲-۶-مشاور متعهد به متمرکز سازی کلیه پیش نیازها و نیازمندی های نرم افزاری و لایسنس ها در شبکه LAN کارفرما می باشد بگونه ای که در هیچ یک از مراحل کار با نرم افزار و اجرای سامانه نیاز به اتصال به اینترنت نباشد.

۳۷-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه موضوع قرارداد ساز و کارهای کنترل دسترسی مناسب جهت حفاظت از واسط های مدیریتی دارد.

۳۸-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه موضوع قرارداد برای مدیر سیستم تمام کارکردها را جهت مدیریت متمرکز کارامد سیستم فراهم می نماید.

۳۹-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه موضوع قرارداد با استفاده از ساز و کارهای قویتر مدیر سیستم را احراز هویت می نماید. از جمله این ساز و کارها میتوان به محدود سازی رنج IP، محدود نمودن بازه زمانی، احراز هویت بر اساس توکن، احراز هویت چند فاکتوری و ترکیبی از این روش ها اشاره نمود.

۴۰-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه موضوع قرارداد قابلیت طبقه بندی رکوردها و مستندات را داشته و با توجه به طبقه بندی آنها قوانینی را تعریف می کند. برای مستندات و رکوردهای شخصی امکان تعریف مجوز دسترسی فراهم باشد.

۴۱-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه موضوع قرارداد به کاربران مجاز امکان بررسی آسان و سریع رکوردها را می دهد و مدیر سیستم را به موقع از رخداد امنیتی آگاه می کند.

۴۲-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه موضوع قرارداد هر کاربر را تعریف نموده و مطابق با نقش و مجوز هایش به طور امن احراز هویت نماید

۴۳-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود سامانه موضوع قرارداد هر رخداد دارای ارزش در زمینه امنیتی را حداقل به مدت ۶ ماه در حوزه مالکیتش رکورد کند و از این رکوردها در برابر تغییرات و حذف محافظت نماید.

۴۴-۲-۲-۶-مشاور متعهد می شود نسبت به اخذ و ارائه گواهی امنیتی معتبر سامانه موضوع قرارداد، مطابق با نظام ارزیابی محصولات حوزه فناوری اطلاعات اقدام نماید.

ماده ۷- خسارت تأخیر:

در صورت تأخیر مشاور در ایفای به موقع هر یک از تعهدات قرارداد، خسارتی معادل حاصلضرب نسبت (مدت تأخیر به مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه) در (مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه) (فرمول ذیل)، به عنوان خسارت تأخیر در انجام هر یک از تعهدات حسب نظر و تشخیص کارفرما از مطالبات مشاور یا از محل تضامین کسر خواهد گردید که مبلغ مذکور دین قطعی مشاور محسوب و وی حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق از قرارداد، تکلیف مشاور را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. درصورت تأخیر مشاور در انجام خدمات و هر یک از تعهدات قرارداد، کارفرما می تواند علاوه بر مطالبه و کسر خسارت تأخیر نسبت به فسخ یکطرفه قرارداد و ضبط و برداشت مبلغ تضامین یا مطالبات مشاور اقدام نماید.

$$\text{(مبلغ قرارداد یا مبلغ مرحله مربوطه)} * \frac{\text{مدت تأخیر}}{\text{(مدت قرارداد یا مدت مرحله مربوطه)}} = \text{خسارت تأخیر}$$

تبصره ۱: این قرارداد شامل ۱۲ مرحله می‌باشد. مبلغ پرداختی هر مرحله در جدول ذیل ماده (۳) قرارداد مشخص شده است.

تبصره ۲ : برای محاسبه جرائم تأخیر سایر تعهدات قرارداد که دارای زمان بوده و لیکن بهاء مشخص برای آنها تعیین نشده است، مبنای احتساب جرائم در فرمول فوق مدت کل قرارداد و مبلغ کل قرارداد خواهد بود.

تبصره۳ : مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

(سهامی خاص)
شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶

6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0a302c0ae14
دوشنبه 6 مهر 09:34
شقایق خورسندی

ماده ۸- جبران خسارت :

درصورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط مشاور یا عوامل اجرائی او به تجهیزات کارفرما وارد شود مشاور مکلف به جبران سریع خسارت حادث شده (حداکثر ظرف ۷۲ ساعت) می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از مطالبات مشاور کسر و یا ازمحل ضمانت نامه مندرج در ماده ۹ قرارداد برداشت خواهد کرد. (تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما می باشد.)

تبصره: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل دراجرای مفاد قرار داد بیش ازمبلغ تضمین انجام تعهدات مشاور باشد مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید. تشخیص ورود خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما خواهد بود.

ماده ۹- تضمین انجام تعهدات:

مشاور برای تضمین انجام تعهدات خود پنج در صد (۵٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل ۱,۱۶۲,۷۵۰,۰۰۰ ریال (یک میلیارد و یکصد و شصت و دو میلیون و هفتصد و پنجاه هزارر یال) می باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیر قابل انتقال به شماره سپام۲۱۷۱۰۵۶۴۵۴۷۰۰۸۱۰ مورخ ۱۴۰۵/۰۶/۱۷به عهده بانک مسکن تسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند درصورت قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی مشاور در ایفای هر یک از تعهدات قرارداد و یا ورود خسارت از سوی مشاور برای جبران قسمتی از خسارت وارده بدون قید و شرط تمام یا قسمتی از وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بریُ الذمّه شدن مشاور نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف و تعهدات مشاور محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی مشاور وتأیید آن توسط نمایندگان فنی کارفرما به مشاور مسترد خواهد شد.

تبصره : درصورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما درزمان حاکمیت قرارداد، ازسوی مشاور یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیرمستقیم وارد شده باشد، مشاور مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص واعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت‌های مشاور در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰-سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به مشاور کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می‌شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید کار انجام شده توسط ناظرین قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱-نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر بخش تعهدات فنی (غیرمحتوایی) قرارداد رئیس مرکز توسعه فناوری اطلاعات، امنیت و هوشمند سازی و نمایندگان و ناظرین بخش تعهدات غیر فنی (محتوایی) قرارداد "مدیر کل پشتیبانی، رفاه و امور قراردادها" و "ذیحساب و مدیرکل امور مالی وزارت" خواهند بود که برانجام تعهدات قرارداد توسط مشاور نظارت خواهند داشت. بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تائید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط ناظرین قرارداد به مشاور انجام خواهد شد.

ماده ۱۲-افزایش یا کاهش موضوع قرارداد:

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد با اعلام قبلی و به صورت کتبی و بطور یکجانبه تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا افزایش خواهد یافت و مشاور در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین مشاور متعهد است حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. درغیراینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۱۳-تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل میتواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی مشاور به تشخیص کارفرما

در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق مورد بررسی نهایی قرار گرفته و کارفرما نتیجه را به مشاور ابلاغ می نماید.

ماده ۱۴-فسخ قرارداد :

کارفرما می‌تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده ۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات مشاور، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. مشاور ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۱-۱۴-هرگاه مشاور(صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود .

۲-۱۴-هرگاه به تشخیص کارفرما، مشاور در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظر کارفرما نباشد و یا به هردلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۳-۱۴-هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئا به غیر واگذار شده است .

۴-۱۴-هرگاه شرایط مندرج در ماده ۲۰ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵-خاتمه قرارداد:

هرگاه پیش از اتمام مدت قرارداد ، کارفرما بدون آنکه تقصیری متوجه مشاور باشد، بنا به مصلحت خود یا علل دیگر، تصمیم به خاتمه دادن قرارداد بگیرد، خاتمه قرارداد را به مشاور ابلاغ می‌نماید. بدیهی است ما به ازای تعهدات انجام شده که مورد قبول کارفرما می باشد به مشاور پرداخت خواهد شد.

ماده ١٦-حوادث قهری (فورس ماژور) :

هر گونه تاخیر طرفین دراجرای تعهدات که ناشی ازفورس ماژور (جنگ، شورش، زلزله، سیل، آتش سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مُسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هر گاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی مشاور قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع، حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره۱: درصورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط مشاور پس از تائید ناظرین قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط مشاور به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش سطح عمومی قیمت خدمات ، کالاها ، نرخ ارز، تحریم و تورم مشمول فورس ماژور نخواهد بود.

ماده ۱۷- حق واگذاری و انتقال قرارداد :

مشاور تحت هیچ عنوان حق انتقال ویا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف مشاور از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایرخسارات وارده ازهر حیث و جهت اقدام نماید .

ماده ۱۸ -قوانین ومقررات حاکم برقرار داد:

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشورجمهوری اسلامی ایران میباشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل وفصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا میباشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات مشاور گردد.

ماده ۱۹-منع قانونی :

مشاور رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دیماه ۱۳۳۷ نمی باشد. مشاور تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچیک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است درصورت تخلف قرارداد باطل بوده و مشاور مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۲۰- عدم دخالت واسطه :

مشاور اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق مادهٔ ۱۴ فسخ نموده و ضمانتنامه های مشاور را به نفع خود ضبط نماید.

دوشنبه 6 مهر
09:34
6241a034-d79a-4bc9-89b8-a0a502c08ef4

ماده ۲۱- نشانی طرفین برای ارسال اطلاعیه ها ومکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا « مشاور» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال و یا تحویل پست سفارشی شود. درمورد فاکس متعاقباً باید تائید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی ازطرفین قرارداد نشانی خود را درمدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید وتا زمانیکه نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد .

ماده ۲۲-محل تامین اعتبارقرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار طرح ایجاد و توسعه زیر ساخته های یکپارچه ابری خدمات دولت هوشمند قابل تأمین و پرداخت می باشد.

ماده ۲۳ - قطعیت مفاد قرارداد:

مشاور صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات وضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی ازقبیل عدم محاسبه کافی وامثال آن معترض شود وهیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت پذیرفته نیست .

ماده ۲۴ - نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۴ ماده ، ۱۹تبصره و در ۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۵/۰۶/۲۰ لازم الاجراء خواهد بود. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار و در حکم واحد می باشد.

مهر و امضاء کارفرما :
نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا کلیدی
سمت : معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء مشاور :
نام و نام خانوادگی نماینده: سید محسن جلیلی یکتا
سمت : مدیر عامل و عضو هیأت مدیره

نام و نام خانوادگی نماینده: احمدعلی علیپور
سمت : نائب رئیس هیأت مدیره

شقایق خورسندی دوشنبه 6 مهر 09:34 6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0a502c08e14

پیوست شماره ۱ قرارداد

توافق نامه سطح خدمات (SLA)

توافقنامه سطح خدمات (Service Level Agreement) در این قرارداد عبارت است از تعیین محدوده تعهدات، مشخصات عمومی چگونگی خدمات در زمینه استقرار و پشتیبانی از مفاد موضوع قرارداد (ماده۱) ارایه شده توسط مشاور برای کارفرما می‌باشد. روش اجرایی این توافقنامه از رویه‌های مستند در طرح مدیریت پروژه، تبعیت می‌کند.

*	واژه	تعریف
۱	اشکال	وجود هر نوع اشکال در برنامه نرم افزاری سامانه تخلفات اداری اداری اعم از دستوری و یا منطقی که موجب عملکرد نادرست نرم افزار می گردد.
۲	بسته نرم افزاری	بسته نرم افزاری به یک مجموعه از برنامه های آماده برای اجراء اطلاق میشود که نیازهای اطلاعاتی را در تمامی و یا بخشی از یک حوزه کسب و کار بنگاه اقتصادی تامین مینماید. ویژگیهای فنی بسته نرم افزاری مشخص کننده توانمندی های بسته در میزان پوشش پلاتفرم مورد نظر می باشد.
۳	استقرار	کلیه فعالیت های برنامه ریزی شده در ذیل مدیریت پروژه به منظور نصب و پیاده سازی نرم افزار در محیط کسب و کار تعیین شده بوده که منجر به تحویل قابلیت های اصلی نرم افزار همراه با انتقال اموزش و مهارت های لازم برای کاربری و راهبری نرم افزار در سازمان کارفرما می باشد.
۴	پشتیبانی و گارانتی	دوره زمانی مشخص شده برای ارایه خدمات لازم در جهت رفع اشکالات و موانع در عملیاتی شدن نرم افزار می باشد.
۵	خطا عادی	خطایی که بخشی از کارکرد فرعی نرم افزار را با مشکل همراه ساخته ولی در کارکرد های اصلی برنامه خللی وارد نمی کند.
۶	خطای بحرانی	خطایی است که کارکرد اصلی نرم افزار(D۶۰۰۱-۰۰۱) را مختل کرده و موجب نارسایی عمده در روال جاری عملیات گردد به طوریکه اکثریت کاربران امکان انجام امور عادی خود را نداشته باشند.
۷	خطای مهم	خطایی است که بخشی از کارکرد اصلی سیستم را مختل می‌کند؛ به طوریکه بخشی از کاربران امکان انجام امور عادی خود را ندارند.
۸	پیشنهاد توسعه	کلیه درخواست هایی است که جزو قابلیت های عمومی بسته نرم افزاری نبوده و کارفرما در راستای نیاز های اختصاصی خود سفارش توسعه ان را میدهد.

۱- محدوده تحت پوشش خدمات

خدمات پشتیبانی پیوست در دومرحله استقرار پروژه و تثبیت در طول دوره پشتیبانی به خریدار ارایه می گردد.

6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0a502c08ef4
09:34 6 مهر

۱-۱- دوره استقرار:

تهیه گزارش شناخت، تحلیل نیازمندی های کارفرما، نصب و عملیاتی سازی، طراحی فرمها و گزارشها و ارائه آموزش های لازم در محدوده تعهدات مندرج در قرارداد و بر اساس زمانبندی در دوره استقرار انجام می شود.

۱-۲- دوره تثبیت:

ارایه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربری و راهبری سیستم در محدوده تعهدات و رسیدگی به اشکالات احتمالی گزارش شده و نیز ارائه آخرین ویرایشهای برنامه تا پایان مدت قرارداد از جمله تعهدات مجری در دوره تثبیت است. در این دوره طبیعتا نرم افزار بدون مشکل خاصی قابل بهره برداری است.

۲-تعریف سطح خدمات

هر نوع تاخیر یا کوتاهی در ارایه خدمات پشتیبانی در هر یک از مراحل استقرار و یا تثبیت می تواند در بر گیرنده جرایمی به شرح زیر باشد:

۲-۱-سطح خدمات استقرار

مجری موظف است خدمات استقرار را در چارچوب مشخصات فنی مورد توافق و برنامه زمانبندی کلی فاز استقرار به انجام برساند. همکاری کامل کارفرما در جهت تمهید شرایط استقرار پیش فرض ضروری ارائه این خدمات است.

۲-۲- سطح خدمات پشتیبانی(تثبیت)

۲-۲-۱- رفع خطاهای سیستم:. مشاور موظف است به بررسی و شروع به اقدام موثر در سطح خدمات پشتیبانی در کمتر از یک روز کاری برای خطا های عادی و کمتر از دو ساعت برای خطا های بحرانی و مهم می باشد. مبنای زمانی برای اعلام اشکال به پشتیبانی پیوست، ثبت تیکت توصیف کننده اشکال در سامانه تیکتیگ پیوست در محدوده ساعات کاری می باشد.

شقایق خوشبندی
دوشنبه 6 مهر 09:34
6241a034-d79a-4bc9-89be-a0a502c08ef4

چنانچه نوع اشکال مرتبط به خطای برنامه نویسی اعم از دستوری یا منطقی باشد، مجری باید رفع خطا را بر اساس درجه و زمان پاسخ متناسب آن به شرح زیر، در دستور کار خود قرار داده اقدامات لازم را صورت دهد:

۱-خطای بحرانی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر یک روز کاری می‌باشد.

۲-خطای مهم: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر دو روزکاری می‌باشد.

۳-خطای عادی: زمان پاسخ به این خطاها توسط مجری حداکثر سی روز کاری می‌باشد. همچنین مجری پس از رفع خطا در زمان مقرر، باید نسخه اصلاحی خود را به همراه توضیحات فنی لازم و فهرست تغییرات صورت پذیرفته احتمالی در کارکرد سیستم و نسخه به روز شده راهنماها و مستندات قبلی، در زمان اعلام شده و از راه‌های توافق شده اقدام نماید.

(سهامی خاص)
شماره ثبت ۱۷۲۴۲۴

تبصره۱: چنانچه بر اساس بررسی‌های اولیه یا بعدی، به دلیل پیچیدگی‌های فنی، زمانی بیش از زمان‌های مقرر فوق برای رفع خطا، مورد نیاز تشخیص داده شود، مجری باید مراتب را به صورت کتبی، با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

تبصره۲: چنانچه در انجام خدمات فوق، در هر مورد، نسبت به زمانهای پاسخ به خطا، تاخیری بروز نماید، مطابق در ماده ۷ قرارداد محاسبه و اعمال میگردد.

تبصره۳: مشاور موظف است نسبت به بروزرسانی و ارتقاء برنامه ها در فواصل زمانی سه ماهه اقدام نماید.

رویدادهای غیر کارکردی (امنیتی)، زمان و نحوه پاسخگویی به آنها :

ردیف	واژه	تعریف
۱	خطا(وقفه‌ای) حاد	خطا (وقفه‌ای) که منجر به اختلال کامل نرم افزار شده و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام، رفع شوند.
۲	خطا (وقفه‌ای) غیر حاد	وقفه‌ای است که تنها منجر به اختلال در بخشی محدود از نرم فزار شده است و بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما، باید حداکثر ظرف ۷ الی ۱۰ روز کاری از زمان اعلام رفع شوند.
۳	دسترس‌پذیری و برقراری خدمات سامانه‌های راه‌کار ارائه شده	میزان دسترسی یک سامانه برای کاربران و به عبارتی سطح دسترسی کاربر به اطلاعات و داده‌ها و یا منابع در قالبی صحیح.
۴	آسیب‌پذیری نرم‌افزار	نقطه‌ی ضعفی است که می‌تواند با حمله سایبری تحت سوءاستفاده قرار گیرد و باعث دسترسی غیرمجاز به سامانه شود یا آن را اجرا کند

❊ اعلام نوع خطا (وقفه) اعم از حاد یا غیر حاد و میزان خسارت وارده ناشی از وقوع خطا (وقفه) به تشخیص کارفرما می باشد.

❊ به ازاء هر ساعت تاخیر در رفع خطای(وقفه‌ای) حاد، به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

❊ به ازای هر روز کاری تاخیر در رفع خطای(وقفه‌ای) غیر حاد، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

❊ درصورت عدم وجود مشکلات زیرساختی در محل کارفرما، ضریب دسترس‌پذیری سامانه موضوع قرارداد، پایگاه‌داده آن برای کاربران و راهبران بین ساعات ۶ الی ۲۲ در ایام اداری، به میزان ۹۹٫۹ درصد تعیین می‌شود. در غیراینصورت عدم‌دسترس‌پذیری، خطا (وقفه) حاد محسوب شده و ظرف مدت ۱۲ الی ۲۴ ساعت از زمان اعلام می‌بایست توسط پیمانکار رفع شود. زمان لازم جهت بازیابی داده‌های فایل پشتیبان و جایگزینی سریع نسخه نرم‌افزاری و اطلاعات پشتیبان در حوادث امنیتی بر اساس سیاست‌های امنیتی کارفرما ۱۲ الی ۲۴ ساعت است. به ازای هر ساعت تاخیر به میزان دو در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.

شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶

شماره:
تاریخ:
پیوست:

آسیب‌پذیری‌های نرم‌افزار و تهدیدات داخلی به شرح جدول زیر می‌باشد:

تهدیدات ناشی از انواع آسیب‌پذیری‌ها	علت آسیب‌پذیری	حد اکثر مدت زمان رفع آسیب‌پذیری پس از شناسایی و اعلام		
حفره‌های امنیتی و آسیب‌پذیری‌های کشف شده در سامانه نرم‌افزاری توسط مراجع ذی‌صلاح حوزه امنیت یا اعلام شده در مستندات ارزیابی امنیتی	عدم رفع خطاهای برنامه‌نویسی که منجر به حملاتی مانند: OWASP TOP ۱۰ (آخرین نسخه) شود. عدم رفع نقص‌های طراحی، مانند عدم‌تأیید اعتبار درخواست کاربر به‌طور مناسب و یا خطاهای اعتبار سنجی ورودی و	زمان لازم جهت رفع خطای (وقفه‌ای) حاد مذکور حداکثر ۲۴ ساعت می‌باشد.		
	عدم‌رفع اشکالات و آسیب‌پذیری‌های اعلام شده در گزارشات دوره‌ای ارزیابی امنیتی سامانه که توسط کارفرما انجام می‌شود.	بازه زمانی رفع اشکالات اشاره شده در گزارشات ارزیابی امنیتی سامانه با توافق کارفرما می‌باشد. به ازای هر روز تاخیر، به میزان چهار در هزار کل مبلغ قرارداد کسر خواهد شد.		
	عدم نصب اصلاحیه‌های امنیتی بروز نرم‌افزارهای مورد استفاده	بحرانی (شدت آسیب‌پذیری بین ۸-۱۰)	مهم (شدت آسیب‌پذیری بین ۸-۵)	شدت آسیب‌پذیری بین ۵-۰
		نصب اصلاحیه حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت	نصب اصلاحیه ظرف مدت حداکثر ۴۸ ساعت	ظرف مدت یک هفته نصب شود
آسیب‌پذیری‌های امنیتی پیکربندی و فرآیندی	عدم انجام تنظیمات مورد نظر کارفرما جهت ارسال لاگ سامانه به تجهیزات مورد نظر کارفرما	این موارد خطای غیر حاد محسوب شده و حداکثر ظرف مدت یک هفته می‌بایست رفع شود		
	نقص در انجام تنظیمات و تهیه نسخه‌های پشتیبان بصورت مرتب و مستمر از داده‌های موجود مطابق با سیاست های کارفرما			
تهدیدات داخلی				
۱.خراب‌کاری و سرقت ۲. امتیازات دسترسی بالا ۳. دانلود محتوای مخرب ۴. سرقت یا گم‌شدن دستگاه‌های فیزیکی ۵. دسترسی دستگاه‌های غیرمجاز به شبکه ۶ افشا یا گم‌شدن عمدی یا تصادفی داده‌ها	سوء استفاده مشاور از امتیاز دسترسی که به مشاور اختصاص داده‌شده است	در صورت وقوع تهدیدات ذکر شده علاوه بر جبران خسارت وارده، کارفرما مجاز به فسخ یک‌طرفه قرارداد می‌باشد		
	بدست آوردن دسترسی غیر مجاز توسط عوامل مشاور			

- تعیین شدت یک آسیب پذیری بر اساس استاندارد CVSS می باشد.

شرکت فدجام فرایاز (سهامی خاص) شماره ثبت ۱۷۳۴۴۶

دوشنبه 6 مهر 09:34 تشخیص خورسندی 6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0a502c08ef4

- در صورت بروز هرگونه رخداد امنیتی ناشی از عدم نصب وصله های امنیتی منتشر شده در بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، مسئولیت تاخیر و خسارات وارده بر عهده مشاور خواهد بود و مشمول جرایم ماده ۷ قرارداد می‌شود. بازه زمانی تعیین شده توسط کارفرما، از زمان ارائه وصله های جدید امنیتی تا اعمال وصله در نرم افزارهای مورد استفاده می‌باشد که برای آسیب پذیری با درجه اهمیت بحرانی حداکثر ۲۴ ساعت و برای آسیب پذیری با درجه اهمیت مهم حداکثر ۴۸ ساعت تعیین شده است.

* چنانچه پس از بررسی های اولیه یا بعدی به دلیل پیچیدگی های فنی زمانی بیش از زمانهای مقرر فوق الذکر برای رفع مشکل و یا پاسخگویی به حادثه مورد نیاز تشخیص داده شود طرف قرارداد باید مراتب را به صورت کتبی با ذکر دلایل خود به اطلاع کارفرما برساند و زمان پیشنهادی خود را اعلام نماید.

شرکت فرجام فرایند
(سهامی خاص)
شماره ثبت ۱۷۲۴۳۶

پیوست ۲ قرارداد

شرح خدمات " مشاوره، نگهداری ، بروز رسانی ، آموزش ، پشتیبانی فنی ، نظارت و کنترل عملکرد زیرسامانه های حوزه اداره کل امور مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات "

۱- وظایف و ویژگی های کارشناس مقیم جهت پشتیبانی و رفع مشکلات می بایست به شرح ذیل می‌باشد:

الف- ویژگی های نیروی مقیم پشتیبانی:

۱- تسلط به تمام زیر سیستم های مورد استفاده در سامانه موضوع قرارداد(قرارداد های شماره ۵/۲۵۰۷۵ مورخ ۹۵/۳/۱۰ و شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷) وتمامی زیر سیستم های توسعه ایی سامانه مالی وزارت تا کنون

۲- قدرت پاسخ دهی و رفع اشکالات در اسرع وقت

۳- قابلیت های فنی و دانش مالی لازم جهت انجام امور محموله

تبصره: درصورتی که عملکرد نیروی مقیم مورد تایید ناظرین قرارداد نباشد کارفرما حق درخواست تغییر آنها راحتی بدون ادله دارا می باشد و مشاور بدون هیچ گونه اعتراضی متعهد به اعمال تغییرات لازم می باشد.به گونه ایی که تا جایگزینی نیروی مورد تایید کارفرما پرداختی در این خصوص صورت نخواهد پذیرفت.

۴- تعداد نیروی مقیم در هرروز دو نفر نیروی متخصص و فنی در حوزه های مالی و نرم افزاری

۵- رعایت اصول اخلاقی و اداری

۶- حضورکارشناس مقیم در محل کارفرما تابع ساعات اداری از ساعت ۸ الی ۱۷ می باشد(براساس تغییر ساعات کاری وبراساس اعلام نیاز ناظرین قرارداد امکان تغیر ساعت اعلامی میباشد)و درصورت لزوم و به تشخیص ناظرین قرارداد درروزهای پنجشنبه و تعطیل نیروی مقیم ملزوم به حضور می باشد. لازم به ذکر است مواردی که به تشخیص ناظرین قرارداد اضطراری می باشد، از این امر مستثنی است.

۷- مسولیت پذیری و اهتمام در انجام امور محوله

ب- شرح خدمات نیروی مقیم پشتیبانی:

۱- بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد

۲- راهنمایی و پاسخگویی تلفنی (در صورت لزوم حضوری) به کاربران و راهبران سیستم در مورد نحوه استفاده از سیستم و رفع مشکلات کاربری

۳- راهنمایی و پاسخگویی تلفنی(در صورت لزوم حضوری) به کاربران و راهبران سیستم جهت عیب یابی و نحوه رفع مشکلات،همچنین تشخیص منشاء مشکلات و خطاها

۴- همکاری های لازم با ناظرین قرارداد

۵- نصب برنامه برای کاربران سیستم در صورت لزوم حضوری(استانها بصورت ریموت)

۶- پاسخگویی تلفنی به مشکلات استانها در خصوص سیستم مالی

۷- ارائه آموزش های لازم در خصوص نحوه استفاده از سیستم به کاربران

شرکت فرجام فرابرداز
(سهامی خاص)
شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶

6241ad34-d79a-4bc9-89b8-a0ab02c08ef4
دوشنبه 6 مهر 09:34
شقایق خورسندی

۸- ارائه آموزش های لازم در خصوص نحوه استفاده از سایر زیرسیستم های سامانه موضوع قرارداد به راهبران سیستم

۹- ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکره‌بندی و نصب برنامه

۱۰-در زمان ارتقاء نسخه های جدید سیستم موضوع قراداد(رفع مشکلات احتمالی پس از ارتقاء) و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور کارشناس مسلط به موارد یاد شده ضروی می باشد.به گونه ایی که تمام مشکلات ، استثنائات و رخدادهای احتمالی در اسرع وقت رفع شود.

۱۱-ارایه گزارش های مورد نیاز ناظرین قرارداد مطابق با بند ۱۳-۱-۶ تعهدات قراردادی

۱۲-انجام دقیق و بموقع کلیه امور مربوط به پشتیبان گیری پایگاه داده سامانه موضوع قرارداد

۲-شرح خدمات پشتیبانی شرکت:

مشاور متعهد به انجام موارد ذیل دردوره پشتیبانی می باشد:

۱. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکربندی و نصب برنامه
۲. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی جهت نگهداشت سیستم و یا توسعه آن در وزارت به راهبران
۳. بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد
۴. رفع خطاهای کارکردی در نرم افزار
۵. رفع خطاهای امنیتی در نرم افزار
۶. رفع خطاهای مربوط به کارایی و سرعت در نرم افزار
۷. رفع خطاهای عملکردی نرم افزار مرتبط با زیرساختهای سخت افزاری و نرم افزاری)مانند نسخهِ های جدید مرورگرها و سیستم عامل
۸. پاسخگویی به سوالات راهبران/کاربران در خصوص نحوه استفاده از نرم افزار
۹. راهبری کاربران کارفرما
۱۰. همکاری های لازم با ناظرین قرارداد
۱۱. انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه
۱۲. انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد
۱۳. نگهداشت کلیه زیرسامانه های موضع قرارداد
۱۴. رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد.
۱۵. رفع اشکالات بانک اطلاعاتی که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد

شرکت فرجام فرابردار
(سهامی خاص)
شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶

شقایق خورسندی
دوشنبه 6 مهر 09:34
6241a034-d79a-4bc9-83b8-90a502c08e14

۱۶. تغییرات مورد نظر ناظرین قرارداد (مواردی که به تشخیص کارفرما جزو موارد توسعه ایی می باشد در قالب قرارداد توسعه جداگانه می باشد)

۱۷. شناخت و تحلیل نیازمندیهای جدید

۱۸. تهیه گزارش و مستندات به درخواست کارفرما

۱۹. بررسی، اقدام و رفع مشکلات ارجاع شده از طرف ناظرین قرارداد

۲۰. راهبری کاربران کارفرما

۲۱. همکاری های لازم با ناظرین قرارداد

۲۲. انتقال دانش و تجربیات کسب شده به راهبران سامانه

۲۳. ارائه راهکار و مشاوره تلفنی به راهبران سیستم در مورد نحوه پیکره‌بندی و نصب برنامه

۲۴. انجام تغییرات و سفارشی سازی مورد تایید ناظرین قرارداد

۲۵. اعمال آخرین تغییرات در کنترل هوشمند سناما و سنا اعلامی از وزارت اقتصاد و دارایی و دیوان محاسبات کشور در زیرسیستم های مرتبط با موضوع

۲۶. پشتیبانی از کلیه موارد توسعه ای انجام پذیرفته از ابتدای انعقاد قرارداد (سال ۹۵) تا انتهای تاریخ قرارداد جاری

۲۷. نگهداشت و در صورت نیاز به روز رسانی نرم افزارهای حوزه ذیحسابی و مالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به شرح ذیل و اعمال تغییرات مورد درخواست کارفرما برای مدت زمان یکسال اعلام می‌گردد.(تمامی موارد مرتبط با بروز رسانی ها می بایست به اطلاع ناظرین قرارداد رسیده باشد)

- ○ نگهداشت و به روز رسانی سیستم حقوق و دستمزد.
- ○ نگهداشت وبه روز رسانی زیر سیستم پرداخت پرسنلی در سیستم حقوق و دستمزد.
- ○ نگهداشت و به روز رسانی سیستم بودجه
- ○ نگهداشت وبه روز رسانی سیستم اعتبارات
- ○ نگهداشت وبه روز رسانی سیستم دفترداری و مالی.
- ○ نگهداشت وزیرسیستم سپرده.
- ○ نگهداشت وبه روز رسانی سیستم اموال.
- ○ نگهداشت و به روز رسانی سیستم انبار.

شرکت فرجام فراپرداز (سهامی خاص) شماره ثبت ۱۷۲۴۲۶

- ○ نگهداشت و به روز رسانی زیرسیستم رسیدگی قبض
- ○ نگهداشت وبه روز رسانی سیستم رفاه.
- ○ نگهداشت وبه روز رسانی سیستم قراردادهای مالی.
- ○ نگهداشت وبه روز رسانی سیستم چک و بانک.
- ○ نگهداشت وبه روز رسانی حسابداری تنخواه گردان
- ○ نگهداشت وسیستم چک الکترونیکی با بانک عامل(پست بانک)
- ○ نگهداشت و به روز رسانی تمام زیرسیستم های موضوع قرارداد به شماره ۵/۱۴۵۲۶۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷ شامل(حقوق و دستمزد بازنشتگان،تایید کارکرد،اثربخشی و مبتنی بر عملکرد، اضافه کار،زیر سیستم انبار و اموال استان،زیر سیستم ترابری،زیر سیستم ساختمان ها ،زیر سیستم تعمیرات،نقل و انتقال اموال تحت وب،زیر سیستم ماموریت تحت وب) و تمام موارد توسعه یافته از در سامانه های موضوع قرارداد از سال ۹۵ تاکنون
- ○ نگهداشت ارتباط میان سیستم حقوق و دستمزد و سیستم حسابداری(صدور سند) جهت تفکیک اعتبارات جاری و سایر منابع پرداختها
- ○ بروزرسانی و در صورت نیاز تغییر مراکز هزینه در سیستم اعتبارات و حسابداری جهت استفاده در گزارشات سیستم بودجه ریزی عملیاتی
- ○ نگهداشت سیستم حقوق و دستمزد در امور اداری جهت ارسال لیستهای پرداخت به صورت الکترونیکی به ذیحسابی با هدف حذف موازی کاری و افزایش سرعت در پرداختها
- ○ ثبت و ارسال حقوق و مزایای کارکنان در سامانه های کارمندی
- ○ در زمان ارتقاء نسخه های جدید سیستم موضوع قراداد(رفع مشکلات احتمالی پس از ارتقاء) و در زمان راه اندازی وب سرویس های ارتباطی و سایر موارد توسعه ای مورد درخواست کارفرما حضور کارشناس مسلط به موارد یاد شده ضروی می باشد.به گونه ایی که تمام مشکلات ، استثنائات و رخدادهای احتمالی در اسرع وقت رفع شود.
- ○ تمام ارتباطات لازم با سامانه پرسنلی و کارگزینی جدید وزارت یا هر سامانه مورد درخواست کارفرما در قرارداد می بایست برقرار شود.

- اعمال تغییرات لازم درموارد ذیل:
  - ○ رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی.

دوشنبه 6 مهر 09:34 شقایق خورسندی 6241a034-d79a-4bc9-89b8-a0a502c08ef4

- ○ رفع اشکالات بانک اطلاعاتی که مربوط به خطاهای برنامه نویسی
- ○ به روز رسانی و اعمال تغییرات پروتکل حسابداری تعهدی در زیرسیستم های مرتبط
- ○ تغییرات مورد نظر ناظرین قرارداد (مواردی که به تشخیص کارفرما جزو موارد توسعه ایی می باشد در قالب قرارداد توسعه جداگانه می باشد)
- ○ انجام همکاری های لازم در خصوص اعمال تغییرات مورد نیاز فرآیند و گردش کار زیرسیستم ها

شرکت فدجام فراپرداز
(سهامی خاص)
شماره ثبت ۱۷۳۴۷۴