بسمه تعالی
جمهوری اسلامی ایران

شماره: ۵/۶۸۹۹۶
تاریخ: ۱۴۰۵/۵/۱۳
پیوست:

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

قـــرارداد

ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری شبکه نظارت تصاویر ساختمان های وزارت

این قرارداد بین "وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات" به نشانی: تهران، خیابان دکترشریعتی، بالاتر از چهار راه شهید قدوسی، ساختمان معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات باکد اقتصادی ۴۱۱۴۱۴۵۸۹۳۸۸، شناسه ملی۱۴۰۰۰۱۹۴۲۶۶ و با نمایندگی آقای غلامرضا امیدی با سمت معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع که منبعد اختصاراً در این قرارداد کارفرما نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت ویرا شبکه کاسپین به شماره ثبت۳۳۵۲۳۸،کد اقتصادی۴۱۱۳۴۹۴۹۴۴۸۷، شناسه ملی۱۰۱۰۳۷۱۸۹۸۰ و به نشانی: تهران، بلوار اشرفی اصفهانی، خیابان پیامبر شرقی، اباذر، خیابان سرتیب حاجی زاده-کوچه شفق-پلاک۴-طبقه دوم-کدپستی:۱۴۷۱۷۵۵۸۶۴،تلفن: ۴۴۴۸۵۳۰۱، با نمایندگی آقای روح اله حاتمی با شماره ملی۲۲۱۹۴۰۱۱۱۱ با سمت عضو هیأت مدیره و مدیرعامل شرکت که حسب آخرین آگهی تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی شماره ۲۱۱۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۶دارای حق امضاء می‌باشد و منبعد در این قرارداد اختصاراً طرف قرارداد نامیده می‌شود از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می‌گردد و طرفین ملزم به رعایت کلیه مفاد آن می باشند:

ماده۱-موضوع قرارداد :

موضوع قرارداد عبارت است از :**"ارائه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری شبکه نظارت تصاویر ساختمان های وزارت"** مطابق شرح خدمات پیوست قرارداد که جزء لاینفک قرارداد می‌باشد و به رویت و تأیید طرف قرارداد رسیده است.

ماده۲-مدت قرارداد :

مدت قرارداد یکسال شمسی از تاریخ۱۴۰۵/۰۵/۱۳لغایت۱۴۰۶/۰۵/۱۲تعیین می‌گردد.

ماده۳-مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :

مبلغ کل قرارداد بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده حسب استعلام مأخوذه مورخ۱۴۰۵/۰۳/۲۶در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت۲۴,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال(به حروف بیست و چهار میلیارد ریال) می باشد که در۱۲ مرحله بصورت ماهیانه و در پایان هر ماه مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال پس از اخذ گواهی حسن انجام کار از ناظر قرارداد و تأیید کارفرما و پس از کسر کسور قانونی به طرف قرارداد قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره : پرداخت مالیات بر ارزش افزوده در صورت ارائه گواهینامه معتبر ثبت نام در نظام مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون مالیات بر ارزش افزوده انجام خواهد شد.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

ماده۴-محل اجرای قرارداد :

محل اجرای قرارداد سایت پردیس و کل ساختمان های ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان تهران شامل: ساختمان های مرکزی، مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی (شهید قندی)، معاونت فناوری، نوآوری و امور بین الملل، معاونت توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع، ساختمان شماره۱۶، سرپرستی پست بانک ایران، کلاه فرنگی و مرکز همکاری های تخصصی و مطالعات راهبردی بین المللی می‌باشد.

در صورت تغییر محل اجرای قرارداد، طرف قرارداد ملزم به تبعیت از اجرای آن در محل تعیین شده توسط کارفرماست.

ماده۵-کسور قانونی :

کلیه کسور قانونی متعلقه به این قرارداد شامل انواع بیمه، مالیات و عوارض و غیره اعم از اینکه قبل یا بعد از انعقاد قرارداد به موجب قانون وضع شود بعهده طرف قرارداد است و کارفرما مجاز خواهد بود از پرداخت هایی که به طرف قرارداد صورت می پذیرد کسر و به حساب های مربوطه واریز نماید .

تبصره: تسویه حساب منوط به رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی می باشد.

ماده۶- تعهدات طرف قرارداد:

۶-۱-طرف قرارداد موظف است حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از تاریخ ابلاغ قرارداد یک نفر را بعنوان نماینده تام‌الاختیار خود جهت پاسخگویی و انجام هماهنگی های لازم در انجام خدمات موضوع قرارداد کتباً به کارفرما معرفی نماید. نماینده معرفی شده بطور ثابت می باشد و هر گونه تغییر با تأیید قبلی کارفرما و نامه رسمی مقدور می باشد. در صورتی که نماینده معرفی شده به تشخیص کارفرما دارای تخصص و مهارت مورد نیاز نباشند، طرف قرارداد مکلف است سریعاً (حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت) نسبت به جایگزینی فرد دیگری اقدام نماید.

۶-۲-طرف قرارداد متعهد می گردد کلیه اطلاعات مربوط به اجرای قرارداد و اطلاعاتی را که بنا بر شرایط کاری در دسترس قرار می گیرد را محرمانه تلقی نموده و از افشاء مستقیم یا غیر مستقیم آن خودداری نماید، در غیر اینصورت ضمن پیگیری قضایی توسط کارفرما، طرف قرارداد مسئول جبران هرگونه خسارتی می باشد که ممکن است در اثر عدم رعایت حفظ محرمانگی اطلاعات کارفرما حاصل شود.

۶-۳-طرف قرارداد متعهد به رعایت و انجام کلیه نکات و راهکارهای فنی مرتبط با موضوع قرارداد که از سوی کارفرما مشخص و تعریف می‌شود، می باشد.

۶-۴-طرف قرارداد موظف است کارکنان فنی خود را برای انجام موضوع قرارداد، از بین پرسنل فنی آشنا به فن مربوطه انتخاب و آموزش های تخصصی و حرفه ای لازم را در خصوص موضوع قرارداد و همچنین در مورد رعایت نکات ایمنی به آنان داده و لوازم مورد نیاز جهت مقابله با حوادث احتمالی را آماده نگهدارد. مسئولیت کلیه سوانح و حوادث احتمالی ناشی از بی مبالاتی کارکنان طرف قرارداد به عهده طرف قرارداد خواهد بود.

۶-۵-استفاده از لباس کار جهت پرسنل اجرائی در زمان کار با درج نام شرکت و مشخصات شناسایی نیروی فنی ضروری می‌باشد.

۶-۶-درصورتیکه کارفرما فرد یا افرادی از نیروی انسانی طرف قرارداد را جهت انجام امور محوله نامناسب تشخیص دهد و یا از عملکرد آنها رضایت نداشته باشد می تواند اخراج آنان را خواستار شده و طرف قرارداد مکلف به قبول و معرفی فرد جایگزین با نظر و موافقت کارفرما "ظرف مدت یک هفته" می‌باشد.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

۶-۷-طرف قرارداد باید کارکنان خود را مکلف به رعایت مقررات اداری، ایمنی و حفاظتی کارفرما نماید و مسئولیت عدم توجه به مقررات مذکور تماماً و مستقیماً متوجه طرف قرارداد خواهد بود.

۶-۸-تضمین حسن رفتار و اخلاق کارکنان و کیفیت انجام کار آنان به عهده طرف قرارداد می باشد و طرف قرارداد در خصوص تخلفات و بی احتیاطی و هر نوع قصور یا تقصیر کارکنان خود شخصاً مسئول می باشد و متعهد می گردد هرگونه خسارت وارده به کارفرما یا اشخاص ثالث که ناشی از تخلفات و بی احتیاطی وی یا کارکنانش باشد را شخصاً جبران نماید.

۶-۹-طرف قرارداد متعهد است کلیه قوانین و مقررات مربوط به قانون کار و تأمین اجتماعی، قانون مالیات ها و سایر قوانین و مقررات که از تاریخ مبادله این قرارداد مجری می باشد را رعایت نماید.

۶-۱۰-تهیه ابزار آلات و وسایل مورد نیاز جهت نگهداری بعهده طرف قرارداد می باشد.

۶-۱۱-در صورت رفع خرابی و یا هرگونه ارائه خدمات، طرف قرارداد مکلف به تنظیم صورتجلسه مربوطه با حضور نماینده کارفرما می‌باشد.

۶-۱۲-طرف قرارداد مکلف است در خصوص ورود و خروج کارکنان خود هماهنگی لازم را با کارفرما بعمل آورد.

۶-۱۳-طرف قرارداد مکلف است ضمن تهیه کارت شناسایی برای کارکنان خود، به آنها اعلام نماید در هنگام تردد و کار در محل های موضوع قرارداد کارت شناسایی خود را الصاق نمایند.

۶-۱۴-طرف قرارداد متعهد است نکات ایمنی در خصوص استفاده از وسایل و تجهیزات منصوبه در محل اجرای قرارداد را به کارکنان خود آموزش دهد، در هر حال چنانچه به هر علت و جهتی از قبیل سهل انگاری، بی مبالاتی، بی احتیاطی، ناآشنائی کارکنان در نحوه استفاده از تجهیزات و وسایل مذکور مشکلاتی به وجود آید یا منتهی به ورود خسارت به کارفرما یا شخص ثالث یا خود کارکنان وی گردد، شرکت طرف قرارداد شخصاً باید پاسخگو بوده و کلیه خسارات وارده را جبران نماید.

۶-۱۵-طرف قرارداد مکلف است نسبت به آموزش عوامل اجرایی خود جهت تردد در ساختمانهای وزارت اقدام نماید.

۶-۱۶-تأمین پرسنل مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد و کلیه هزینه های مربوط به آنها اعم از حقوق و مزایا و غیره بر عهده طرف قرارداد می باشد و کارفرما در این خصوص هیچگونه تعهدی ندارد.

۶-۱۷-هزینه خرید قطعات یدک موضوع قرارداد به تشخیص و عهده کارفرما و هزینه سرویس و تعمیر قطعات بعهده طرف قرارداد می‌باشد.

۶-۱۸-کلیه صورتجلسات که در حین قرارداد بین کارفرما و پیمانکار تنظیم می گردد در حکم مفاد قرارداد محسوب می شود.

۶-۱۹-طرف قرارداد موظف می باشد نسبت به پشتیبانی، نصب و نگهداری تجهیزات سخت افزاری مطابق جدول شرح خدمات پیوست و کلاینت ها و نرم افزار نظارت تصویری منصوبه در کلیه سایت ستاد وزارت متبوع و۳۱ استان به صورت تمام وقت و شبانه روز اقدام نماید.

۶-۲۰-طرف قرارداد موظف است در روزهای تعطیل به صورت آنکال بوده و در صورت نیاز کارفرما کارشناسان خود را جهت ارائه پشتیبانی به سایت های موضوع قرارداد اعزام نماید.

۶-۲۱-طرف قرارداد موظف است گزارشات ماهانه از عملکرد تجهیزات سخت افزاری مطابق جدول شرح خدمات پیوست و کلاینت ها و نرم افزار نظارت تصویری منصوبه در کلیه سایت ستاد وزارت متبوع و ۳۱ استان به صورت فنی و اعلام وضعیت

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

اجرای طرح ها بر اساس زمان بندی اعلام شده در شرح خدمات ارائه نماید. بدیهی است پرداخت صورت وضعیت ماهانه منوط به ارائه گزارش (پیوست) و تایید نماینده فنی کارفرما خواهد بود.

۶-۲۲-مستندسازی دلایل بروز خرابی و نحوه حل مشکل و اتخاذ تمهیدات جهت جلوگیری از بروز مجدد بر عهده طرف قرارداد می باشد.

۶-۲۳-ارائه خدمات مشاوره ای اکتیو و پسیو در حوزه موضوع قرارداد برعهده طرف قرارداد می باشد.

۶-۲۴-ارائه خدمات اکتیو و پسیو می بایست در قالب فایل اکسل و نسخه کاغذی به کارفرما تحویل داده شود.

۶-۲۵-هرگونه اقدام نسبت به تعویض قطعات از سوی طرف قرارداد، می بایست با هماهنگی قبلی با نماینده کارفرما انجام پذیرد و لزوم تعویض قطعه و نیز قیمت آن، با موافقت و تأیید نماینده کارفرما خواهد بود.

۶-۲۶-تامین تجهیزات نظارت تصویری اعم از سوئیچ شبکه، آداپتورهای PoE، کانکتورها، کابل شبکه و... بر عهده طرف قرارداد می باشد.

ماده ۷- خسارت تأخیر:

خسارت تأخیر در انجام هریک از تعهدات قرارداد به شرح مندرج در شرح خدمات پیوست قرارداد محاسبه و از محل تضامین و مطالبات طرف قرارداد کسر و برداشت خواهد گردید. در مواردی که در پیوست قرارداد دستورالعملی برای محاسبه آن تعیین نشده باشد، در صورت تأخیر طرف قرارداد در اجرای هر یک از خدمات و تعهدات و مفاد قرارداد، به ازای هر ساعت تأخیر معادل یک درصد (۱٪) مبلغ صورت وضعیت پرداختی ماهیانه به عنوان خسارت تأخیر در انجام هریک از خدمات و تعهدات طرف قرارداد، از محل تضامین و مطالبات طرف قرارداد کسر و برداشت خواهد گردید. که مبلغ مذکور دین قطعی طرف قرارداد محسوب و وی حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نماید. ضمن اینکه کسر مبلغ فوق در هریک از خدمات و تعهدات موضوع قرارداد، تکلیف طرف قرارداد را نسبت به ایفای اصل تعهد ساقط نمی کند. درصورتی که تأخیر قرارداد بیش از ۲ (دو) روز باشد کارفرما می‌تواند علاوه بر کسر خسارت تأخیر از محل مطالبات نسبت به فسخ یک طرفه قرارداد و ضبط و برداشت تضامین طرف قرارداد اقدام نماید.

تبصره : مواردی که قانوناً فورس ماژور محسوب میشود از شمول این ماده مستثنی است و در صورت وقوع فورس ماژور مدت قرارداد طبق نظر کارفرما تعدیل خواهد گردید.

ماده ۸- جبران خسارت :

درصورتیکه در اثر اجرای قرارداد خسارتی توسط طرف قرارداد یا عوامل اجرائی او به اشخاص ثالث یا تجهیزات کارفرما وارد شود طرف قرارداد مکلف به جبران سریع (حداکثر ظرف مدت یک هفته) خسارت حادث شده می باشد و در صورت عدم اجرای تعهد موضوع این بند کارفرما راساً و با تشخیص خود نسبت به ترمیم خرابی اقدام و هزینه های مربوطه به اضافه ۱۵٪ بالاسری را از محل مطالبات طرف قرارداد کسر و از محل ضمانت نامه مندرج در ماده ۹ قرارداد برداشت خواهد کرد. تشخیص نوع خسارت و تعیین میزان آن با کارفرما است.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

تبصره۱: چنانچه میزان خسارت ناشی از تأخیر یا تعلل دراجرای مفاد قرارداد بیش از مبلغ تضمین انجام تعهدات طرف قرارداد باشد، طرف قرارداد متعهد است حداکثر ظرف یک هفته پس از ابلاغ کتبی به وی باقیمانده را از سایر دارائیهای خود نقداً جبران و پرداخت نماید.

تبصره۲: چنانچه به واسطه تأخیر یا تعلل یا عدم انجام هر یک از تعهدات و خدمات موضوع قرارداد، مبلغ تضمین انجام تعهدات ضبط و برداشت گردد و کارفرما نظر به ادامه قرارداد داشته باشد، طرف قرارداد موظف به سپردن تضمین مطابق ماده ۹ قرارداد نسبت به باقیمانده تعهدات می باشد.

ماده۹- تضمین انجام تعهدات

طرف قرارداد برای تضمین انجام تعهدات خود ده درصد (۱۰٪) از کل مبلغ قرارداد را که معادل۲,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (دو میلیارد و چهار صد میلیون ریال) می‌باشد طی یک فقره ضمانتنامه بانکی معتبر غیرقابل انتقال و قابل تمدید به شماره سپام ۰۵۳۵۵۰۵۶۰۴۶۱۶۹۳۱مورخ ۱۴۰۵/۰۴/۲۹به عهده بانک شهرتسلیم کارفرما نموده و کارفرما می تواند درصورت عدم انجام هریک تعهدات و یا ورود خسارت از سوی طرف قرارداد یا هر نوع قصور یا تقصیر یا بی احتیاطی یا بی مبالاتی در اجرای مفاد قرارداد، برای جبران خسارت وارده بدون قید و شرط تمام وجه ضمانتنامه را ضبط و به نفع خود وصول نماید. وصول وجه ضمانتنامه مذکور توسط کارفرما موجب بریٔ الذمّه شدن طرف قرارداد نمی گردد و صرفاً وجه التزام تخلف از تعهدات طرف قرارداد محسوب شده و توسط کارفرما قابل اخذ است. تضمین مذکور پس از خاتمه قرارداد در صورت انجام کلیه تعهدات موضوع قرارداد و عدم ورود خسارت از سوی طرف قرارداد و تأیید آن توسط نماینده فنی کارفرما، به طرف قرارداد مسترد خواهد شد .

تبصره: درصورتی که پس از استرداد تضمین مذکور احراز گردد، خسارتی به کارفرما در زمان حاکمیت قرارداد، از سوی طرف قرارداد یا کارکنان وی به نحو مستقیم یا غیر مستقیم وارد شده باشد، طرف قرارداد مسئولیت جبران کلیه خسارات وارده را بنا به تشخیص و اعلام کارفرما از محل اموال موجود خود می پذیرد و استرداد تضمین مأخوذه و خاتمه مدت قرارداد نافی مسئولیت های طرف قرارداد در خصوص اعمال وی و کارکنانش نخواهد بود.

ماده ۱۰-سپرده حسن اجرای کار:

بابت حسن اجرای کار معادل ۱۰٪ از هر پرداخت کارفرما به طرف قرارداد کسر و به حساب سپرده کارفرما واریز می‌شود. آزادسازی این سپرده پس از اتمام قرارداد و تأیید حسن کار انجام شده توسط ناظر قرارداد خواهد بود.

ماده ۱۱-نمایندگی و نظارت در اجرای قرارداد:

نماینده کارفرما و ناظر این قرارداد رئیس مرکز حراست و یا فرد معرفی شده از سوی ایشان خواهد بود که بر انجام تعهدات قرارداد توسط طرف قرارداد نظارت خواهد داشت و بدیهی است کلیه پرداختها بعد از تائید صحت و انجام کامل موضوع قرارداد توسط نماینده کارفرما و ناظر قرارداد به طرف قرارداد انجام خواهد شد.

ماده ۱۲-افزایش یا کاهش موضوع قرارداد

کارفرما مختار است تا پایان مدت قرارداد بطور یک جانبه با اعلام قبلی و به صورت کتبی تا ۲۵ درصد از خدمات موضوع قرارداد را کسر و یا به آن اضافه نماید در اینصورت مبلغ و مدت زمان قرارداد به تناسب موضوع مورد درخواست کاهش و یا

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۲۵۲۳۸

افزایش خواهد یافت و طرف قرارداد در هر صورت متعهد به رعایت کلیه مفاد قرارداد بدون تغییر در قیمت واحد خواهد بود. همچنین طرف قرارداد متعهد است با اعلام و ابلاغ افزایش خدمات موضوع قرارداد حداکثر ظرف یک هفته نسبت به تهیه الحاقیه بر ضمانت نامه بانکی انجام تعهدات خود و افزایش فیت مبلغ ضمانت نامه مطابق افزایش حاصله اقدام نماید. در غیراینصورت کارفرما حق دارد به طور یک جانبه قرارداد را طبق ماده ۱۴ این قرارداد فسخ نماید.

ماده ۱۳-تغییرات مدت قرارداد :

مدت قرارداد در صورت پیش آمدن هر یک از موارد ذیل می تواند بنا به تشخیص کارفرما تغییر یابد :

۱- تغییر حدود خدمات (موضوع ماده ۱۲ قرارداد)

۲- وقوع حوادث قهریه و بروز شرایط اضطراری به تشخیص کارفرما

۳- تعلیق کارها از طرف کارفرما

۴- تأخیر مجاز از سوی طرف قرارداد به تشخیص کارفرما

کارفرما در پایان مدت اولیه قرارداد (قبل از اتمام قرارداد)، مجموعه تغییرات مدت ناشی از بندهای فوق را مورد بررسی نهایی قرار می‌دهد و نتیجه را به طرف قرارداد ابلاغ می‌نماید.

ماده ۱۴-فسخ قرارداد :

کارفرما می‌تواند در طول مدت قرارداد (موضوع ماده۲) در صورت تحقق هر یک از موارد زیر ضمن ضبط و برداشت تضمین ماخوذه و وصول خسارت وارده از محل مطالبات طرف قرارداد، قرارداد را با اخطار کتبی فسخ نماید. طرف قرارداد ضمن امضای این قرارداد حق فسخ یک طرفه این قرارداد را از خود سلب و ساقط می‌نماید.

۱۴-۱-هرگاه طرف قرارداد (صرفاً در خصوص اشخاص حقوقی) ورشکسته گردد و اعلام ورشکستگی نماید یا منحل شود .

۱۴-۲-هرگاه به تشخیص کارفرما، طرف قرارداد در انجام هر یک از تعهدات خود قصور یا تقصیر ورزیده یا کیفیت خدمات ارائه شده مطابق نظرکارفرما نباشد و یا به هردلیل از انجام موضوع قرارداد خودداری کند.

۱۴-۳-هرگاه به تشخیص کارفرما مشخص شود اجرای قرارداد کلاً یا جزئا به غیر واگذار شده است .

۱۴-۴-هرگاه شرایط مندرج در ماده ۱۹ این قرارداد (دخالت واسطه) برای کارفرما احراز گردد.

ماده ۱۵-حوادث قهری (فورس ماژور) :

هرگونه تأخیر طرفین در اجرای تعهدات که ناشی از فورس ماژور(جنگ، شورش، زلزله،سیل، آتش‌سوزی، اعتصاب عمومی، شیوع بیماری های مُسری) باشد تخلف طرف مربوطه از اجرای مفاد قرارداد تلقی نمی شود. هرگاه به علل قانونی یا عوامل قهریه غیر قابل پیش بینی طرف قرارداد قادر به انجام تعهدات قرارداد خود نباشد باید مراتب را پس از وقوع, حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت کتباً به کارفرما اعلام نماید تا پس از رفع حالت فورس ماژور به تعهدات عمل نماید.

تبصره۱: درصورتیکه مدت فورس ماژور بیش از ۴۵ روز باشد کارفرما می‌تواند قرارداد را خاتمه نماید. بدیهی است در این صورت هزینه کارهای انجام شده توسط طرف قرارداد پس از تائید نماینده فنی کارفرما قابل پرداخت خواهد بود .

تبصره۲: وقوع حادثه قهریه باید از طرف مقامات ذیصلاح دولت جمهوری اسلامی ایران رسماً گواهی شود و گواهی مزبور توسط طرف قرارداد به کارفرما ارائه گردد.

تبصره ۳: افزایش سطح عمومی قیمت کالا و خدمات، تحریم، تورم، افزایش نرخ ارز و دستمزدها از موضوع فورس ماژور خارج می‌باشد.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

ماده۱۶-حق واگذاری و انتقال قرارداد :

طرف قرارداد تحت هیچ عنوان حق انتقال و یا واگذاری قرارداد را به غیر کلاً و یا جزئاً ندارد و در صورت تخلف طرف قرارداد از این تکلیف، کارفرما حق دارد ضمن فسخ قرارداد و ضبط و برداشت ضمانتنامه مأخوذه نسبت به وصول سایرخسارات وارده از هر حیث و جهت اقدام نماید.

ماده۱۷-قوانین ومقررات حاکم برقرار داد :

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشورجمهوری اسلامی ایران می باشد و چنانچه بین طرفین اختلافی پیش آید که نتوان از راه مذاکره حل و فصل نمود رای مراجع ذیصلاح قانونی برای طرفین لازم الاجرا می باشد و طرح موضوع در مراجع قضایی تا زمان صدور رای نباید مانع از انجام تعهدات طرف قرارداد گردد.

ماده۱۸- منع قانونی :

طرف قرارداد رسماً اعلام می نماید که مشمول ممنوعیت قانون «منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی» مصوب ۲۲ دی ماه ۱۳۳۷ نمی باشد طرف قرارداد تعهد می نماید که منافع این قرارداد را به هیچ یک از اشخاص یا افرادی که در قانون مذکور پیش بینی شده است انتقال نداده و یا آنان را به مشارکت قبول نکند. بدیهی است درصورت تخلف قرارداد باطل بوده و طرف قرارداد مشمول تبعات حقوقی و کیفری ناشی از عدم رعایت این ماده خواهد بود و در این خصوص کارفرما هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده۱۹-عدم دخالت واسطه :

طرف قرارداد اعلام می نماید که بابت قرارداد حاضر واسطه ای وجود نداشته و هیچگونه حق دلالی و کمیسیون و نظایر آن نپرداخته و نخواهد پرداخت و چنانچه خلاف این مطلب بنحوی از انحاء معلوم شود کارفرما حق خواهد داشت قرارداد را طبق ماده ۱۴ فسخ نموده و ضمانتنامه های طرف قرارداد را به نفع خود ضبط و برداشت نماید.

ماده۲۰-نشانی طرفین برای ارسال اطلاعیه ها و مکاتبات :

هرگونه مکاتبه ای که طبق این قرارداد بعنوان «کارفرما» و یا «طرف قرارداد» باشد، باید به نشانی های مذکور در صدر قرارداد ارسال ویا تحویل پست سفارشی شود. درمورد فاکس متعاقباً باید تائید لازم به نحو مزبور ارسال شود. هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید ظرف ۴۸ ساعت موضوع را کتباً به طرف دیگر اعلام نماید و تا زمانی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده است، کلیه نامه ها و اوراق و اظهار نامه ها به نشانی مذکور در آغاز این قرارداد ارسال و ابلاغ قانونی تلقی خواهد شد .

ماده۲۱-محل تامین اعتبارقرارداد :

مبلغ این قرارداد از محل اعتبار هزینه ای قابل تأمین و پرداخت می باشد.

ماده۲۲-قطعیت مفاد قرارداد:

طرف قرارداد صریحاً اعلام و اقرار می نماید که از شرایط، اوضاع و احوال، امکانات و محل اجرای قرارداد اطلاع کامل داشته و با لحاظ جمیع جهات و ضمن سلب حق هرگونه اعتراضی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، لذا پس از انعقاد قرارداد نمی تواند به دلایلی از قبیل عدم محاسبه کافی و امثال آن معترض شود و هیچگونه ادعا و یا مطالبه ای از این جهت پذیرفته نیست.

شرکت شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

ماده۲۳–نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲۳ ماده، ۹تبصره در۳ نسخه تهیه و تنظیم شده و به امضاء طرفین رسیده و از تاریخ ۱۴۰۵/۰۵/۱۳برای طرفین لازم الاجرا می‌باشد. کلیه نسخ این قرارداد دارای اعتبار بوده و در حکم واحد می‌باشد.

مهر و امضاء کارفرما :

نام و نام خانوادگی نماینده: غلامرضا امیدی

سمت : معاون توسعه سرمایه انسانی و مدیریت منابع

مهر و امضاء طرف قرارداد:

نام و نام خانوادگی نماینده: آقای روح اله حاتمی

سمت : عضو هیأت مدیره و مدیر عامل

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

شماره:

تاریخ:

پیوست:

بسمه تعالی

شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام ارائه خدمات توسعه، نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری شبکه نظارت تصاویر ساختمان های وزارت

(نرم افزار و سخت افزار)

مقدمه :

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (حوزه ستادی) در نظر دارد خدمات توسعه نگهداری و پشتیبانی از سایت خود، مستقر در پردیس مرکز حراست و همچنین نقاط ارتباطی جانبی به شرح ذیل را به پیمانکار واجد شرایط محول نماید.

- تعداد ۸ دستگاه از ساختمان های مستقر در شهر تهران و داخل محوطه پردیس وزارت (امکان افزایش در تعداد ساختمانهای مورد پشتیبانی وجود دارد).
- دیتا سنترهای مانیتورینگ شبکه نظارت تصویری
- شبکه نظارت تصویری ۳۱ استان

وضع موجود مرکز داده و تجهیزات شبکه

- **از دیدگاه سرویس**

✓ **سرویس های پایه اعم از Helpdesk, Microsoft Client-Server Networks, Passive Infrastructure, Active Devices و... .**

✓ **سرویس های خاص: سرویس های هستند که به طور اختصاصی برای شبکه نظارت تصویری طراحی و پیاده سازی شده است که شامل ارائه خدمات در راستای بهره برداری از نرم افزار VMSو Storages و ... می باشند.**

از دیدگاه سخت افزاری

فهرست کلی تجهیزات سخت افزاری موجود در سایت وزارت بشرح ذیل است.

ردیف	نوع تجهیز	تعداد	توضیحات
۱	سرور	۱۳	شامل سایت پردیس و مراکز استانی و...
۲	سوئیچ	۱۵۰	شامل سایت پردیس و مراکز استانی و...
۳	تجهیزات ذخیره ساز	۶	شامل سایت پردیس و مراکز استانی و...
۴	دوربین مداربسته	۷۰۰ + ۲۰۰۰	شامل سایت پردیس و مراکز استانی و...
۵	رک	۵۰	شامل سایت پردیس و مراکز استانی و...
۶	NVR	۵۰	شامل سایت پردیس و مراکز استانی و...
۷	Firewall	۲	شامل سایت پردیس و مراکز استانی و...

- **در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، مراتب از طریق جلسه پرسش و پاسخ صورت خواهد پذیرفت.**

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

شرح خدمات مورد نیاز جهت انجام خدمات توسعه، نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری شبکه نظارت تصویری

بند الف) خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری

۱ خدمات اکتیو

۱-۱- بررسی، اصلاح و بروزرسانی وضعیت سرورها از نظر سیستم عامل، آنتی ویروسی، شبکه، فضای ذخیره سازی و آرشیو تصاویر دوربین های نظارتی و شرایط فیزیکی

۱-۲-ارائه هرگونه دسترسی از راه دورRemote از سوی کارفرما به طرف قرارداد جهت فعالیت های مورد تعهد ممکن نمی باشد.

۱-۳- بررسی عملکرد، اصلاح، مسئولیت و خدمات مربوط به سرورهای سیستم مداربسته و دستگاه ذخیره ساز استوریج (هماهنگی و تعامل با پشتیبان تجهیزات مربوطه) اعم از بروزرسانی، صحت عملکرد و تنظیف بر عهده طرف قرارداد می باشد.

۱-۴- بررسی و بروز رسانی نسخه سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری برابر با آخرین نسخه رسمی منتشر شده منوط به وجود تغییرات اساسی در نسخ جدید با هماهنگی کارفرما.

۱-۵-نصب آنتی ویروس واگذار شده از طرف کارفرما بر روی تمامی سرورها، کلاینت ها و بروز رسانی مستمر آن در بازدیدهای‌دوره ای منوط بر عدم تاثیر منفی بر عملکرد تجهیزات نظارت تصویری.

۱-۶- بررسی و بروزرسانی نسخه سیستم عامل و نصب Patch های امنیتی تمامی سوئیچ های مدیریتی شبکه دوربین های نظارتی با هماهنگی کارفرما.

۱-۷- بررسی وضعیت دوربین های نظارتی از لحاظ نسخه فریم ویر نصب شده و بروز رسانی در صورت ارائه از طرف شرکت سازنده با هماهنگی کارفرما .

۱-۸-تنظیم زمان (ساعت و تاریخ) دوربین ها از طریق نصب NTP سرور جهت هماهنگ سازی آن

۱-۹- بررسی عملکرد و اصلاح سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری از منظر تصاویر دوربین های تعریف شده روی آن به جهت وجود تصاویر زنده و آرشیوی با هماهنگی کارفرما.

۱-۱۰-بررسی عملکرد صحیح ضبط تصاویر در سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری و رفع مشکلات نرم افزاری و اعمال تنظیمات مورد نیاز و ارائه گزارش با زمانبندی مشخص به کارفرما.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

۱۱-۱-بررسی کدینگ تصاویر ارسالی از دوربین ها و اعمال تنظیمات لازم جهت بهینه سازی پهنای باند مصرفی و همچنین بالابردن کیفیت تصاویر زنده و آرشیوی.

۱۲-۱- بررسی و اصلاح Streamingهای دوربین های ثبت شده در سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری و اعمال تنظیمات بهینه.

۱۳-۱- نصب و بروز رسانی آخرین نسخه سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری بر روی سرور و کلاینت های کاربران.

۱۴-۱- رفع مشکلات نرم افزاری مرتبط با سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری بر روی سرور و کلاینت کاربران.

۱۵-۱- پیکربندی مد نظر کارفرما و یا تنظیم تجهیزات جدید برای تعویض و یا نصب جدید در شبکه دوربین‌های نظارتی اعم ازدوربین مداربسته، سوئیچ های ارتباطی، فایروال ها،SANسوییچ ها، ویدئو وال ها، سرورها وکلاینت ها.

۱۶-۱- بررسی و اصلاح دسترسی کاربران بصورت دوره ای و ارائه گزارش کتبی از دسترسی ها بصورت ماهانه.

۱۷-۱- فعال نمودن آنالاتیک های مد نظر کارفرما و موجود در لایسنس بهره برداری سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری جهت تصاویر مورد نیاز طبق نظر نماینده کارفرما.

۱۸-۱-نصب، بروز رسانی و عیب یابی سیستم عامل سرورها و کلاینت های مورد بهره برداری.

۱۹-۱-اقدامات لازم اعم از تغییرات پیکربندی تجهیزات و نظارت در خصوص انتقال تجهیزات سایت و ارائه مشاوره فنی برعهده طرف قرارداد می باشد.

۲۰-۱-طرف قرارداد موظف است در عین نظارت بر عملکرد صحیح سخت افزار و تجهیزات مرتبط، کلیه عملیات مرتبط به تجهیزات فایروال، روتر، سوییچ های ارتباطی، مودم و سرور موضوع قرارداد را اعم از نصب، راه اندازی، ارتقاء، وبروزرسانی IOS، پیکر بندی، ایجاد اصلاحات و تغییرات در راستای بهبود کارکرد تجهیزات، رفع مشکلات احتمالی را انجام دهد به طوریکه منتج به مدیریت صحیح و با کیفیت در ارائه سرویس به کارفرما گردد.

۲۱-۱- به روز رسانی کلیه Firm ware ها، patchهای کارکردی و امنیتی و آخرین بروزرسانی و لایسنس ها بر روی تجهیزات شبکه در قالب همین قرارداد بر عهده طرف قرارداد می باشد (منوط بر نظر کارفرما).

۲۲-۱- طرف قرارداد موظف است در صورت درخواست کارفرما به انجام اقدامات لازم جهت ایجاد، HighAvailabiliti Load-Balancing , Redundancy بر روی تجهیزات شبکه در هر نقطه ای که کارفرما صلاح بداند اقدام نماید. کلیه عملیات نصب، پیکربندی و کافینگ، استقرار و رفع مشکلات احتمالی بر عهده طرف قرارداد است.

۲۳-۱-راهبری و پشتیبانی کلیه تجهیزات و سامانه های شبکه ای بر عهده طرف قرارداد است.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

۱-۲۴-انجام پیکربندی های امنیتی به منظور اجرای تنظیمات Hardening بر روی تجهیزات شبکه.

۱-۲۵-راه اندازی Syslog و سامانه های پایشی شبکه.

۱-۲۶-اجرای اقدامات لازم به منظور سامان دادن به آدرس های IP تجهیزات و End device های شبکه اعم از کوچ IP، Subnetting و غیره با هماهنگی و نظر کارفرما.

۲.خدمات پسیو

۲-۱-بررسی وضعیت و اصلاح رک های اتاق های سرور از نظر تنظیف، آرایش کابل های شبکه و برق و فیبر نوری و برچسب گذاری تجهیزات منصوبه.

۲-۲- بررسی وضعیت و اصلاح پسیو کافوها، تاورها و تجهیزات منصوبه در آنها از نظر تنظیف، آرایش و برچسب گذاری تجهیزات منصوبه، کابل های برق، شبکه و فیبرنوری.

۲-۳-بررسی و اصلاح شرایط فیزیکی دوربین های مداربسته از نظر تنظیف و تنظیم زاویه دید دوربین به منظور برطرف نمودن نقاط کور.

۲-۴-بررسی، اصلاح و آرایش ارتباط کابلی و دوربین های مداربسته و گزارش خرابی.

۲-۵-بررسی و اصلاح شرایط فیزیکی کلاینت های کاربران از نظر ارتباط کابلی برق و شبکه، آرایش کابل ها، تنظیف کیس رایانه و لیبل گذاری آن.

۲-۶-نصب، راه اندازی و پیکربندی انواع تجهیزات از قبیل دوربین مداربسته، سوییچ های ارتباطی، سرور و کلاینت.

۲-۷-جابجایی و یا نصب تجهیزات در کافوها و تاورها و همچنین ترمیم بستر ارتباطی آنها.

۲-۸-طرف قرارداد موظف است در صورت درخواست کارفرما نسبت به توسعه هرکدام از موارد موضوع قرارداد شامل فیبرنوری، بستر شبکه، تعداد دوربین های مداربسته، تعدادسرورها، تعداد کلاینت ها و تمامی تجهیزات مورد استفاده اقدام نماید، تشخیص اینکه انجام موارد درخواست شده مشمول پرداخت هزینه جداگانه (خارج از مبالغ قرارداد) می شود یا خیر، با کارفرما خواهد بود.

۲-۹-در صورت نیاز به اسمبل رایانه، طرف قرارداد موظف است در اسرع وقت نسبت به اسمبل، مونتاژ و پیکربندی (سخت افزاری و نرم افزاری) تجهیزات موضوع قرارداد اقدام نماید.

۲-۱۰-طرف قرارداد موظف است در عین نظارت بر عملکرد صحیح سخت افزار و تجهیزات مرتبط با UPSشبکه وزارت اعم از نظارت بر باطری ها، سیستم های مولد برق اضطراری و ورودیها و خروجی های UPS و گزارش دوره ای بر

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

اساس وضعیت سیستم بنماید در عین حال مشاوره لازم جهت پایداری و ارتقاء سیستم به کارفرما در راستای بهبود کارکرد تجهیزات و همچنین رفع مشکلات احتمالی را انجام دهد به طوریکه منتج به مدیریت صحیح و با کیفیت در ارائه سرویس به کارفرما گردد.

۲-۱۱-نگهداری و باز آرایی کلیه رک ها و باکس های مستقر در شبکه وزارت و کلیه طبقات ساختمانهای پردیس (مربوط به موضوع قرارداد) اعم از بررسی و کنترل فن ها، برق و تهویه، نظافت، ترتیب و چینش تجهیزات، لیبلینگ کابلها، باز طراحی و آرایش رکها بر عهده طرف قرارداد می باشد.

۲-۱۲-ارائه خدمات در زمینه برق تجهیزات موضوع قرارداد.

۴.خدمات مستند سازی

۴-۱-تهیه نقشه کامل از توپولوژی تجهیزات پسیو، اکتیو، مسیرهای ارتباطی و ... مرتبط بصورت کاغذی، فایل AutoCAD و Visio و نیز بروزرسانی آن بعد از اعمال هرگونه تغییرات.

۴-۲-تهیه و بروزرسانی لیست جدید VLan های موجود و همچنین تخصیص Subnet به هر یک از آنها.

۴-۳-تهیه و بروزرسانی شناسنامه تجهیزات تحت شبکه اعم از سرورها، دوربین ها، کلاینت و سوئیچ های ارتباطی (طبق فرم اعلامی از سوی کارفرما در قالب اکسل).

۴-۴-تهیه لیست تمامی دوربین های نظارتی شامل: برند، مدل، محل نصب، پهنای باند، ترافیک مصرفی و .....

۴-۵-تهیه نقشه اتاق سرور شامل چینش رک ها (Rack Arrangement) و همچنین ارتباطات شبکه.

۴-۶-طرف قرارداد موظف است فرایند مستند سازی را بر اساس جدول ذیل انجام و به کارفرما ارایه نماید.

خروجی مستندات	زمانبندی تحویل
بروزرسانی شناسنامه سرورها، تجهیزات، شبکه و سرویسهای ارایه شده بر روی آن و تحویل آن به کارفرما	طبق توافق با کارفرما
مستند سازی کامل وضع موجود حوزه های اکتیو، پسیو و سرویس ها	حداکثر سه ماه پس از آغاز قرارداد
ارایه گزارشات به روز رسانی و ایجاد تغییر در مستندات ارایه شده قبلی با امکان ثبت رخدادها و رویدادنگاری و تعیین روش حل مشکلات	طبق جدول زمانبندی مشخص شده توسط کارفرما

۴-۷-طرف قرارداد موظف است حداکثر ظرف یک ماه پس از انعقاد قرارداد، الگوی فرمهای گزارش دهی تمامی موارد منعکس در شرح خدمات را در قالب الکترونیکی و یا کاغذی به کارفرما ارایه نماید.

۴-۸-طرف قرارداد موظف می باشد در صورت هر گونه خرابی در موضوع قرارداد با اخذ مجوز قبلی و کتبی از کارفرما از حیث میزان، مبلغ و سایر شرایط، رأسا نسبت به خرید، تعمیر، کنده کاری، کابل کشی و نصب تجهیزات اقدام نماید.

۴-۹-ضمناً طرف قرارداد موظف است کلیه مستندات فنی مورد نیاز را تهیه و هرگونه تغییر در پیکربندی و نرم افزارها را بصورت مدون و در قالب نسخ کاغذی و الکترونیکی به کارفرما ارایه نماید.

۴-۱۰-تهیه نقشه ارتباطی و جانمایی تجهیزات شبکه شامل تهیه NTM، تهیه NCM و

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۲۳۵۲۳۸

۵.خدمات پشتیبان گیری و بررسی گزارشات

۵-۱-تهیه نسخه پشتیبان از تنظیمات و لاگ سامانه/نرم افزار پایش و نظارت تصویری (بعد از اعمال هرگونه تغییرات)

۵-۲-تهیه نسخه پشتیبان از آخرین تغییرات در پیکربندی سوئیچ های ارتباطی و بررسی عملکرد آنها از طریق راه اندازی TFT Server

۵-۳-تهیه نسخه پشتیبان از آخرین تغییرات در پیکربندی سرورها و بررسی عملکرد آنها.

۵-۴-تست و صحت سنجی نسخ پشتیبان پیکربندی سویچ ها، فایروال ها و سایر تجهیزات ارتباطی.

۵-۵-به روز رسانی و تهیه فایل پشتیبان و مستندات پس از اعمال هرگونه تغییر در پیکربندی و جانمایی تجهیزات در شبکه.

۶.خدمات ۲۴-۷

۶-۱-ارائه خدمات ۲۴-۷ در تمامی ایام هفته و حتی ایام تعطیل و به صورت شبانه روزی می باشد.

۶-۲-این خدمات در قالب لیست قرمز، نارنجی و زرد دسته بندی و به شرح زیر در بازه های زمانی مختلف ارائه می‌گردند.

۶-۳-ارائه خدمات جهت رفع مشکلات مندرج در لیست قرمز در کمتر از ۴ ساعت (پس از اعلام کارفرما)

۶-۴-ارائه خدمات جهت رفع مشکلات مندرج در لیست نارنجی در کمتر از ۸ ساعت (پس از اعلام کارفرما)

۶-۵-ارائه خدمات جهت رفع مشکلات مندرج در لیست زرد در کمتر از ۱۲ ساعت (پس از اعلام کارفرما)

*** لیست قرمز**

۱-هرگونه اختلال در عملکرد سامانه/ نرم افزار پایش و نظارت تصویری که منجر به قطعی در کلیه تصاویر دوربین های نظارتی گردد.

۲-هرگونه اختلال در عملکرد سرورها که منجر به خروج از مدار یک یا چند سرور گردد.

۳-هرگونه اختلال در عملکرد سوئیچ های هسته مرکزی که منجر به خروج از سرویس هر یک از سوئیچ های اتاق سرورگردد.

۴-هرگونه اختلال در عملکرد دستگاه های ذخیره ساز (استوریج) که منجر به اختلال در امر ذخیره سازی گردد.

*** لیست نارنجی**

۱-هر گونه اختلال در عملکرد سامانه/ نرم افزار پایش و نظارت تصویری که منجر به قطعی بیش از ۲۵ درصد تصاویر گردد.

۲-هر گونه اختلال در عملکرد سوئیچ های ارتباطی در کافوها، تاورها و ساختمان ها که منجر به قطعی کلیه تصاویر آن گردد.

***لیست زرد**

۱-هر گونه اختلال در عملکرد کلاینت های اتاق مانیتورینگ و یا کلاینت های کاربران که منجر به عدم دسترسی آن کلاینت به سرویس های شبکه اعم از VMS و AD و ... گردد.

تبصره ۱: کلیه خدمات مندرج در فرم های چهارگانه اکتیو PM به صورت هفتگی و پسیو به صورت روزانه صورت پذیرفته و جمع بندی PM آن به صورت ماهیانه تنظیم و جهت استحضار کارفرما به وی تقدیم می گردد.

تبصره ۲: سایر خدماتی که در لیست های سه گانه خدمات ۲۴-۷ عنوان نشده است به صورت عادی و به صورت هفتگی صورت پذیرد.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

بند ب) خدمات طراحی و مشاوره فنی و اجراء در حوزه نرم افزار و شبکه

تمامی اقداماتی که طرف قرارداد باید در این بند انجام دهد به چهار مرحله اعم از پیش طراحی، طراحی، اجراء و تحویل و پشتیبانی که هر کدام از این مراحل باید به تأیید کارفرما پروژه برسد.

۱,۱-نظارت بر شبکه و امنیت بستر ارتباطی شبکه فیزیکی بعهده طرف قرارداد می‌باشد لذا طرف قرارداد موظف است، پیشنهادات اصلاحی خود را جهت تمامی مشکلات و ایمن سازی آن به کارفرما ارائه نماید.

۱,۲- ارائه مشاوره فنی و اعمال تغییرات احتمالی در جانمایی گیت ها، دوربین‌ها و سیستم برق رسانی، بستر ارتباطی و تجهیزات جانبی با نظر نماینده کارفرما بدون پرداخت هزینه انجام شود.

۱,۳- بررسی و ارائه مستندات لازم جهت رفع مشکلات تاخیر تصاویر زنده و آرشیوی و پیشنهاد راهکارهای فنی جهت رفع مشکلات نظارت بر اجرای پروژه‌ی اصلاحی به عهده طرف قرارداد می‌باشد.

۱,۴-ارائه طرح و خدمات مشاوره پیرامون طراحی، توسعه، ایمن سازی، بهینه سازی و ارتقاء زیرساخت و تجهیزات تحت شبکه مرکز کنترل، ارتباطات بین سازمانی، توابع و استانها.

۱,۵-ارائه طرح و خدمات مشاوره در اصلاح جریان ترافیک بر مبنای معماری امن شبکه.

۱,۶-ارائه خدمات مشاوره در تعیین مشخصات فنی و تامین تجهیزات مورد نیاز شبکه.

۱,۷-ارائه خدمات مشاوره و ارزیابی آسیب پذیری ها، انجام تست نفوذ و ارائه راهکارهای کاهش آسیب پذیری ها.

۱,۸-ارائه خدمات در خصوص برطرف شدن تاخیر تصاویر دوربین های مداربسته.

۱,۹-ارائه مشاوره در بهبود تامین سرویس دهی بهتر ونیز تامین امنیت بر عهده طرف قرارداد است.

۱,۱۰-بررسی و اصلاح باتل نک های (Bottleneck) شبکه برای برقراری ارتباطی ایمن و با سرعت.

۱,۱۱-طرف قرارداد موظف است ظرف مدت سه ماه از تاریخ انعقاد قرارداد نسبت به بازطراحی شبکه نظارت تصویری مبتنی بر استانداردهای امنیتی و ملاحظات اعلامی از سوی کارفرما اقدام نمائید.

۱,۱۲- طرف قرارداد موظف است سیاست های ابلاغی جدید از سوی کارفرما برای ارتقاء امنیت شبکه نظارت تصویری در کمترین زمان ممکن (حداکثر یک ماه) را اجرایی نماید.

۱,۱۳-طرف قرارداد موظف است ارائه طرح اجرایی و برنامه زمان بندی پیاده سازی (حداکثر سه ماه بعد از عقد قرارداد) بند های ذیل را اجرایی نماید.

۱-جداسازی و تفکیک شبکه مدیریت تجهیزات از شبکه داده ها و دیگر شبکه ها.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

۲-جداسازی و تفکیک شبکه کلاینت ها با سرورها.

۳-امن سازی، محدود سازی و اعمال سیاست های امنیتی شبکه نظارت تصویری از دیگر شبکه ها.

۴-مقاوم سازی پیکربندی کلیه تجهیزات و نرم افزارهای مرتبط (سوئیچ، روتر، تجهیزات امنیتی، پایگاه داده و ...).

۵-احصاء نواقص، مشکلات، آسیب پذیری سامانه ها و تجهیزات شبکه و ارائه راهکار های لازم برای ارتقاء امنیت شبکه درقالب پیشنهاد فنی.

۶- تهیه برنامه ریزی آزمون و ارزیابی امنیتی (تست نفوذ) بر روی شبکه، سامانه ها، کلاینت ها و تجهیزات.

۷-استفاده از راهکارهای برای افزایش تهیه پشتیبان تصاویر ضبط شده به مدت حداقل ۲ ماه.

۸-ایجاد سامانه جمع آوری پایش لاگ سامانه ها و تجهیزات و رویدادهای امنیتی حداقل به مدت ۶ ماه.

۹-اصلاح و ایجاد افزونگی دسترسی به کابل های ارتباطی برق، دیتا و ... .

بند ج) خدمات تعمیراتی

۱-طرف قرارداد موظف می باشد در صورت هر گونه خرابی در موضوع قرارداد، با اخذ مجوز قبلی و کتبی از کارفرما از حیث میزان، مبلغ و سایر شرایط و همچنین با رعایت قوانین و مقررات معاملات دولتی رأساً نسبت به خرید، تعمیر، کنده کاری، کابل کشی و نصب تجهیزات اقدام نماید.

۲-طرف قرارداد موظف است قطعات یدک جهت جایگزینی در زمان بروز مشکلات و یا نقایص فنی تجهیزات را برابر با برنامه زمانی خدمات مندرج در لیست ۲۴-۷ مهیا نموده و صرفاً پس از نصب قطعه جایگزین امکان خروج قطعات معیوب جهت سرویس و یا تعمیر می باشد.

۳-قبل از نصب هرگونه اقلام و قطعات، طرف قرارداد موظف است آن را طی صورتجلسه به تائید نماینده کارفرما برساند.

۴-بررسی صحت عملکرد کلیه سیستم های موضوع قرارداد بصورت برخط وگزارش هرگونه خرابی و مشکلات به ناظر قرارداد (گزارشات مکتوب قابل استناد می باشد).

۵-مدت زمان خرید و تعویض قطعات یدک موضوع قرارداد حداکثر ۲۴ ساعت کاری از زمان اعلام کارفرما و تائید مشخصات مربوطه می باشد. اجرای این بند منوط به اخذ مجوز قبلی و کتبی از سوی کارفرما و رعایت قوانین و مقررات معاملات دولتی می باشد.

۶- در صورت اعلام هر گونه ایراد، خرابی و یا قطعی از سوی کارفرما، طرف قرارداد موظف می باشد ظرف روز جاری نسبت به رفع ایراد و اصلاح موارد اعلامی اقدام نماید.

بند د) تخصص های مورد نیاز طرف قرارداد

تخصص های مورد نیاز جهت پوشش حوزه های مختلف شبکه کارفرما مرتبط با تخصص های حوزه های اکتیو و پسیو شبکه و کلاینت ها بوده که نمونه ای از تخصص ها به شرح ذیل می باشد.

۱-**طرف قرارداد می بایست حداقل سابقه سه پروژه شبکه نظارت تصویری مورد تایید کارفرما را ارائه دهد**

شرکت ویرا شبکه کامپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

۲-تسلط کامل به سرویس های شبکه ای اعم از پیکر بندی، ارتقاء و حل مشکلات سیستمی و سرویس دهی سامانه ها.

۳-تسلط بر دانش روتینگ، سوییچینگ و تجهیزات روتر و سوییچ اعم از نصب، راه اندازی، ارتقاء، پیکربندی و حل مشکلات احتمالی.

۴-تسلط بر سرور های HPتجهیزات سیسکو و انواع فایر وال های بومی و غیر بومی و سخت افزار های شبکه ای و امنیتی اعم از ارتقاء، نصب و راه اندازی نگهداری و پیکربندی و حل مشکلات احتمالی و ارائه مشاوره .

۱.استقرار نیروی مقیم

۱-۱-**طرف قرار داد موظف است دو نفر نیروی مقیم، یک نفر نیروی مقیم مسلط به شبکه و طراحی و یک نفر مسلط بر پسیو** و انجام مستند سازی از ساعت ۰۷:۰۰ صبح الی ۱۷:۰۰ (از شنبه لغایت چهارشنبه) در محل کارفرما مستقر نماید و دارای خصوصیات زیر نیز باشد. لازم بذکر است کلیه خدمات نگهداری و پشتیبانی فنی از تجهیزات و سیستم های مورد بهره برداری و خدمات طراحی و مشاوره فنی و اجراء در حوزه نرم افزار و شبکه بر عهده طرف قرارداد می باشد.

خصوصیات نفر مقیم مسلط به شبکه و طراحی:

- امانت داری و تعهد
- دارای روابط عمومی قوی
- انتقال اطلاعات و دانش و ارایه گزارش های دوره ای هفتگی و ماهانه رویدادها، اتفاقات و بحران های کاری و سایبری
- شرایط احراز
- اخلاق حرفه ایی
- همکاری در توسعه برنامه های مدیریت و مدیریت مالی پروژه ها.
- تسلط کامل به تحلیل وضع موجود شبکه و طراحی وضع نوین در شبکه با توجه به تهدیدات سایبری.
- مسلط به انواع تخصص موجود در زمینه کار با تجهیزات Cisco شامل CCNA و CCNP.
- مسلط به انواع تخصص موجود در زمینه کار با تجهیزات MikroTik شامل MCTNA و MCTRE.
- مسلط به انواع تخصص موجود در زمینه کار با فایر وال FortiGate شامل NSE ۱-۴.
- مسلط به انواع تخصص موجود در زمینه مایکروسافت شامل MSCA و MCSE.
- مسلط به انواع تخصص موجود در زمینه کار با تجهیزات HPE اعم از کار با سرور ها و Storage ها و SAN-Switch ها.

شرکت وبرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

- مسلط به انواع تخصص موجود در زمینه کار با مجازی ساز های Type-۱ و type-۲ و همچنین مسلط به کار با مجموعه VMware شامل ESXi، Vee-am Backup و ... .
- مسلط به انواع تخصص موجود در زمینه کار با انواع NVR اعم از بهره برداری از سرویس های هوش مصنوعی و ...
- تسلط بر دانش روتینگ، سویچینگ و تجهیزات روتر اعم از نصب، راه اندازی، ارتقا، پیکربندی و حل مشکلات احتمالی.
- تسلط به نصب، راه اندازی، پیکربندی و مدیریت رفع مشکل های احتمالی تجهیزات و تکنولوژی SAN.
- تسلط به نرم افزار های مانیتورینگ و کاربردی شبکه نظیر نرم افزار های PRTG، ZABBIX و ... .
- آشنا به کار پسیو و زیرساخت در حوزه های نظارت تصویری
- سابقه کاری مفید در حوزه نظارت تصویری ۲ تا ۶ سال مفید بر اساس مدارک بیمه.
- نیروی مقیم باید حداقل مدرک کارشناسی معتبر در حوزه های فناوری اطلاعات را دارا باشد.
- تسلط به مباحث امنیت شبکه و کار با فایر وال ها.
- آشنایی با نرم افزارهای طراحی و مدل سازی پروژه.
- آشنایی با تحلیل و آنالیز Log ها و ارائه گزارش های تحلیلی.
- آشنایی با تجهیزات تست شبکه مسی و نوری اعم از Fluke و OTDR .

خصوصیات نفر مقیم مسلط پسیو و مستند سازی:

- امانت داری و تعهد.
- دارای روابط عمومی قوی.
- انتقال اطلاعات و دانش و ارایه گزارش های دوره ای هفتگی و ماهانه رویدادها، اتفاقات و بحران های کاری و سایبری.
- شرایط احراز.
- اخلاق حرفه ایی.
- همکاری در توسعه برنامه های مدیریت و مدیریت مالی پروژه ها.
- آشنایی با نرم افزارهای طراحی و مدل سازی پروژه.
- مسلط به کار پسیو در حوزه های نظارت تصویری.
- سابقه کاری مفید در حوزه نظارت تصویری ۳ تا ۶ سال مفید بر اساس مدارک بیمه.
- نیروی مقیم باید حداقل مدرک کارشناسی معتبر در حوزه های فناوری اطلاعات را دارا باشد.
- آشنایی با نرم افزارهای طراحی و مدل سازی پروژه.
- آشنایی با انواع سرورهایHP، نگهداری و ارتقاء تجهیزات مطابق با نیاز کارفرما.
- آشنایی با تجهیزات تست شبکه مسی و نوری اعم از Fluke و OTDR.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

- آشنایی و تسلط بر کار با تجهیزات تابلو های برق رسانی، منابع تغذیه و UPS.

تبصره ۱ : نیروی مقیم موظف است (در صورت درخواست کارفرما) تا پایان رفع مشکلات و یا نقایص فنی تجهیزات در محل کارفرما حضور داشته باشد.

تبصره۲ : طرف قرارداد موظف است نفر نیروهای مقیم خود را موظف به انجام خدمات بندهای (الف و ب) نمایید.

لازم بذکر است کارفرما هیچ گونه تعهدی در قبال نیروهای مقیم طرف قرارداد ندارد و مسئولیت نظارت عملکرد ایشان بر عهده ی طرف قرارداد خواهد بود. چنانچه نیاز کارفرما ازطریق نیروی های مقیم تأمین نگردد، طرف قرارداد موظف است خدمات مورد نظر کارفرما را به گونه ای که به تأیید کارفرما برسد اجراء نماید.

تبصره۳ : مبنای پرداختی حقوق ماهانه به کارشناسان مقیم در امور پشتیبانی عملیات شبکه در پروژه فوق می بایست بر اساس حداقل تعرفه های تعیین شده در سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور در سال ۱۴۰۵ باشد.

تبصره ۴ : تامین کلیه ابزار آلات، تجهیزات و امکانات مورد نیاز جهت ایفای تعهدات (از قبیل دریل، سیم سیار، نردبان، جعبه ابزار کامل انواع دستگاههای تستر شبکه، تستر دوربین و تستر برق و ...) به عهده طرف قرارداد است.

تبصره۵ : نیروی مقیم باید حداقل ۴ مدرک داخلی یا خارجی مرتبط در حوزه شبکه را دارا باشد. بدیهی است مدارک مذکور باید مورد تایید کارفرما قرار گیرد.

سایر تعهدات طرف قرارداد

۱-پشتیبانی و نگهداری مفاد قرارداد در کلیه سایت های مندرج در شرح خدمات به صورت تمام وقت و شبانه روزی فعال می باشد.
۲-طرف قرار داد موظف است در روزهای تعطیل رسمی به صورت آنکال اقدام به پشتیبانی و در صورت نیاز کارفرما کارشناسان خود را به سایت های موضوع قرارداد اعزام نماید.
۳-گزارشات ماهانه از عملکرد تجهیزات سخت افزاری مطابق جدول شرح خدمات پیوست و کلاینت ها و نرم افزار نظارت تصویری منصوبه در کلیه سایت ستاد وزارت متبوع و ۳۱ استان به صورت فنی و اعلام وضعیت اجرای طرح ها براساس زمانبندی اعلام شده در شرح خدمات اعلام شود. بدیهی است پرداخت صورت وضعیت ماهانه منوط به ارائه گزارش (پیوست) و تایید نماینده فنی کارفرما خواهد بود.
۴-مستندسازی دلایل بروز خرابی و نحوه حل مشکل و اتخاذ تمهیدات جهت جلوگیری از بروز مجدد بر عهده طرف قرارداد می باشد.
۵-ارائه خدمات مشاوره ای اکتیو و پسیو در حوزه موضوع قرارداد برعهده طرف قرارداد می باشد.
۶-ارائه خدمات اکتیو و پسیو می بایست در قالب فایل کامپیوتری و نسخه کاغذی به کارفرما تحویل داده شود.

بند ز) جدول تاخیر مجاز در حوزه های اکتیو، پسیو، مستند سازی

۱-تاخیر مجاز در قطعی عملکرد پسیو، خدمات تعمیراتی و سامانه نظارت تصویری

شرکت ویرا شبکه کاسپین
بامسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸

حداکثر زمان مجاز برای رفع خرابی در سخت افزار و پسیو ۴ ساعت می باشد، در صورت کوتاهی طرف قراداد در رفع خرابی به ازای هر ساعت تاخیر۰/۱درصد (یک هزارم) مبلغ کل قرارداد بعنوان جریمه در نظر گرفته می شود که از پرداخت های طرف قرارداد کسر خواهد شد.

۲-تاخیر مجاز در عملکرد طرف قرارداد در حوزه مستندات مربوط به حوزه شبکه.

به ازای هر روز تاخیر در ارایه مستندات بند ۴ (مستند سازی)، جریمه ای معادل دو درصد از مبلغ صورتحساب ماهانه قرارداد از نزدیکترین صورت وضعیت ارایه شده توسط طرف قرارداد، کسر خواهد شد.

۳-نحوه محاسبه جرایم مربوط به غیبت غیر موجه کارشناسان مقیم طرف قرارداد.

در صورت عدم حضور موجه کارشناسان طرف قرارداد در محل کارفرما، مبلغی بشرح فرمول ذیل به ازائ غیبت هر نفر در هر ساعت محاسبه و از صورت وضعیت ماه مورد نظر در بخش پشتیبانی حوزه شبکه بعنوان جریمه کسر خواهد شد.

مبلغ جریمه هر نفر به ازای یک ساعت غیبت=۲*((۲۲*۱۰)/(مبلغ ماهانه صورت وضعیت بخش پشتیبانی شبکه))

ضریب جریمه

ساعات کار طی روز

روزهای کار طی ماه

هر ۱۰ ساعت تاخیر یک روز محسوب خواهد شد.

۴- تاخیر مجاز در حوزه خدمات اکتیو.

حداکثر زمان مجاز برای اجرای بند (الف) یک ماه پس از انعقاد قرارداد می با شد و به ازای هر روز تاخیر یک در صد از کل مبلغ قرارداد بعنوان جریمه در نظر گرفته می شود که از پرداخت های طرف قرارداد کسر خواهد شد.

۵-تأخیر مجاز در حوزه طراحی و اجراء

حداکثر زمان مجاز برای اجرای بند (ب) یک ماه پس از انعقاد قرارداد می باشد و به ازای هر روز تاخیر ۰,۵ درصد (سه هزارم) از کل مبلغ قرارداد بعنوان جریمه در نظر گرفته می شود که از پرداخت های طرف قرارداد کسر خواهد شد.

شرکت ویرا شبکه کاسپین
با مسئولیت محدود
شماره ثبت: ۳۳۵۲۳۸